



Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan de gemeenteraad

Datum

15 juli 2025

Onderwerp

Afdoening motie: 'Benader mensen proactief tegen energiearmoede'

Ons kenmerk

SZW/10915650

RIS322286

Contactpersoon

Steve Coelers

Dienst

Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Afdeling

SZW Beleid

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

steve.coelers@denhaag.nl

Uw raad heeft, tijdens het debat over duurzaamheid op 22 mei 2025, de door het raadslid de heer Thepass ingediende motie 'Benader mensen proactief tegen energiearmoede' (RIS322286) aangenomen. Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

De motie luidt als volgt:

Overwegende, dat:

- energiebeleid alleen rechtvaardig en effectief kan zijn als energiearmoede er een integraal onderdeel van uitmaakt;
- de gemeente ernaar streeft haar regelingen voor het bestrijden van energiearmoede zo gericht mogelijk in te zetten;

Constaterende, dat:

- de gemeente zich al inzet voor het gericht bereiken van bewoners met ondersteuningsmaatregelen, bijvoorbeeld met de stratenaanpak, de VVE-aanpak en door middel van samenwerking met informele netwerken, maar er nog steeds ruimte is voor verbetering;
- energiecoaches aangeven veel aanvragen te ontvangen, maar nog niet vaak genoeg van de mensen met slechte huizen en het laagste inkomen, terwijl zij het meeste kampen met energiearmoede;
- er signalen zijn dat communicatie over ondersteuningsregelingen een deel van de bewoners die hier juist bij geholpen kunnen worden, niet (effectief genoeg) bereikt;

Verzoekt het college:

- te onderzoeken hoe bewoners met (hoog risico op) energiearmoede meer proactief benaderd en meer effectief bereikt kunnen worden;
- vanuit de afdeling SZW (bij de schuldhelpverlening en andere programma's) bewoners die in de knel komen met de energierekening door te verwijzen naar energiecoaches en andere ondersteuningsregelingen voor een lagere energierekening.

Het college doet de motie op de volgende manier af:

Het college vindt het belangrijk dat inwoners met een laag inkomen goede ondersteuning krijgen als er sprake is van energietoelagen. Hiervoor heeft het college tal van regelingen ter beschikking gesteld, bijvoorbeeld de duurzame cadeaukaart, investeringssubsidie duurzame energie en energiebesparing (ISDE), of leningen via de Gemeentelijke Kredietbank of de renteloze leningen via het Nationaal Warmtefonds voor particulieren met een verzamelinkomen onder de €60.000, en de financiële hulpverlening van de gemeente.¹

Het is en blijft een grote opgave van het college om zoveel mogelijk inwoners te bereiken, en te activeren om gebruik te maken van de beschikbare regelingen. Eerder heeft uw raad het jaaroverzicht *Vergroten Gebruik* ontvangen waarin het college heeft laten zien wat het doet om inwoners over de verschillende Ooievaarsregelingen en financiële hulpverlening te informeren.² In 2022 en 2023 heeft de gemeente de Energietoelagen beschikbaar gesteld waar veel gebruik van is gemaakt. Hierbij is ook breder gecommuniceerd welke ondersteuningsmogelijkheden er voor inwoners zijn, en welke bespaartips inwoners kunnen inzetten. Hier is uw raad periodiek over geïnformeerd.

Verder zijn alle inwoners met een Ooievaarspas met een brief geïnformeerd over bijvoorbeeld de duurzame cadeaukaart, en zijn alle pashouders met een eigen woning geïnformeerd over de ISDE. In de communicatie-uitingen van de Ooievaarspas, bijvoorbeeld het tweejaarlijkse magazine, zijn pashouders ook geïnformeerd over de verschillende mogelijkheden. In de editie van de zomer 2025 staat wederom de duurzame cadeaukaart genoemd.

Niet alleen in de communicatie, maar ook in de samenwerking wordt ingezet om zoveel mogelijk inwoners te bereiken met alle ondersteuningsmogelijkheden, zowel lokaal als landelijk. Voorbeelden zijn het initiatief van Behaaglijk Wonen, de Direct Bespaaracties en het Noodfonds Energie. Behaaglijk Wonen is een project waarbij er is samengewerkt met energicoaches, woningcorporaties, welzijnsorganisaties en consultants van het team vroegsignalering. Behaaglijker Wonen werd uitgevoerd door professionele partijen die geselecteerd waren via een aanbesteding. Wanneer deelnemers behoefte hadden aan een energicoach dan werden zij na installeren warm overgedragen aan een energicoach. Dit is altijd vooraf aangekondigd en het initiatief voor contact lag daarin vanuit de wijkorganisaties. De huisbezoeken zijn erg effectief gebleken, juist omdat dit via Behaaglijk Wonen werd gedaan en niet via de gemeente, en er zijn meer dan 10.000 inwoners geholpen met energiebesparende maatregelen. De energicoaches kijken verder dan alleen naar de staat van de woning en als er meer hulp nodig is, verwijzen ze door naar bijvoorbeeld de Helpdesk Geldzaken of Wijkz.

Aan de Directe Bespaaracties zitten ook energicoaches gekoppeld die we als gemeente hebben en ook door medewerkers van Helpdesk Geldzaken aangevraagd kunnen worden op het moment dat zij inwoners spreken over o.a. de energierekening. Het Noodfonds Energie is niet meer beschikbaar, maar bij de opening van het Noodfonds werd hier door Helpdesk Geldzaken direct op ingespeeld en werden inwoners geholpen bij een aanvraag. Dit geldt ook voor de Alliantie Financiële Ondersteuning (AFO), waarbij ook de maatschappelijke organisaties inwoners hierop hebben gewezen. Daarnaast komen maatschappelijke organisaties als Humanitas, Humentum of Schuldhulpmaatje bij inwoners thuis en verwijzen inwoners ook door naar bijvoorbeeld energicoaches. Ook woningcorporaties waaronder Stedion hebben klanten hierop gewezen. Vanuit het Schuldenlabo70 lopen er verschillende initiatieven rondom energietoelagen, in samenwerking met de dienst Stedelijke Ontwikkeling.

¹ Zie ook: [Subsidies en leningen voor duurzame maatregelen - Den Haag](#)

² Zie ook: [Overige bestuurlijke stukken Jaarrapportage Vergroten Gebruik 2024 Gemeente Den Haag](#)

Op het moment dat een inwoner Individuele Bijzondere Bijstand aanvraagt voor energiekosten wordt altijd het aanbod gedaan van een energiecoach die bij mensen thuiskomt, en via de Gemeentelijke Kredietbank kan een lening worden aangevraagd om een (eigen) woning te verduurzamen zolang er financieel draagkracht is. Ook hierbij wordt het aanbod van een energiecoach gedaan.

Daarnaast wanneer via de vroegsignalering achterstanden zijn doorgegeven op de energierekening, ontvangen inwoners naast het reguliere aanbod voor financiële ondersteuning, ook een doorverwijzing naar de energiecoaches. Het 'Crisisteam Vaste Lasten' kan ervoor zorgen dat een inwoner niet afgesloten wordt van gas of licht, als de energierekening toch te lang niet betaald is. Als een ondernemer geldproblemen heeft door een hoge energierekening, kan er mogelijk vanuit de gemeente financiële ondersteuning worden geboden door middel van een Bbz-bedrijfskrediet of een Bbz-uitkering.

Het college meent dat het al veel doet om zoveel mogelijk inwoners met een laag inkomen zo effectief en integraal te bereiken. Desondanks is het college het met de indiener van de motie eens dat nog niet iedereen ervan weet, of er gebruik van maakt. Om die reden zet het college de komende periode in op:

- Het informeren van inwoners op plekken waar de gemeente zichtbaar is in de stad. Denk hierbij aan het promoteam vanuit het programma Vergroten Gebruik, en het OpUitFestival van de Ooievaarspas op 7 september in het Zuiderpark;
- In november 2024 organiseerde de Alliantie Inclusieve Energietransitie, in samenwerking met de gemeente Den Haag, een bijeenkomst waarin diverse sleutelfiguren uit Haagse gemeenschappen waren uitgenodigd. Deze vertegenwoordigers zijn inmiddels betrokken bij meerdere projecten om hun achterban te activeren en te betrekken. Deze inzet wordt de komende tijd verder uitgebreid naar andere projecten;
- De in deze afdoening genoemde acties zoals de communicatie via de Ooievaarspas worden de komende periode ook voortgezet. Op deze manier probeert het college de inwoner zo gericht mogelijk te bereiken en blijft binnen de gehele gemeentelijke organisatie kijken naar welke samenwerkingen mogelijk zijn.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen