



Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan de gemeenteraad

Datum

27 mei 2025

Onderwerp

Afdoening motie: 'Ga de strijd aan tegen sleutelgeld' (RIS321674)

Ons kenmerk

DSO/10880335

RIS321674

Contactpersoon

Jordy Wehrmann

Dienst

Dienst Stedelijke Ontwikkeling

Afdeling

DSO Wonen

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

jordy.wehrmann@denhaag.nl

Uw raad heeft, tijdens het debat over 'goed verhuurderschap' op 13 maart 2025, de door het raadslid mevrouw Arp ingediende motie 'Ga de strijd aan tegen sleutelgeld' (RIS321674) aangenomen. Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

De motie luidt als volgt:

Constaterende, dat:

- *verhuurders geen sleutelgeld / onwettige administratiekosten mogen vragen, maar de SP signalen ontvangt dat bij sommige studenten die een huurcontract aangaan in Den Haag alsnog honderden euro's aan dergelijke kosten in rekening wordt gebracht;*
- *dit mede mogelijk is omdat niet alle studenten weten dat dit onwettige kosten zijn en dit met name het geval is bij internationale studenten;*
- *huurders voor het terugvorderen van dergelijke kosten naar de kantonrechter moeten stappen;*
- *huurders geen recht hebben op financiële rechtsbijstand als er sprake is van een te laag financieel belang en het bij sleutelgeld vaak om bedragen onder de 500 euro gaat;*
- *gemeenten op basis van de Wet goed verhuurderschap een meldpunt moeten openen waar klachten over ongewenst verhuurdergedrag kunnen worden gemeld (artikel 4 Wvg).*

Overwegende, dat:

- *het in het kader van het tegengaan van slecht verhuurderschap belangrijk is dat zoveel mogelijk (toekomstige) Haagse huurders weten dat het innen van sleutelgeld bij het aangaan van een huurcontract onwettig is;*
- *het daarnaast belangrijk is dat de gemeente een goed beeld heeft van Haagse verhuurders die structureel en op grote schaal het innen van sleutelgeld als verdienmodel toepassen over de ruggen van kwetsbare huurders;*
- *het voeren van een rechtszaak door middel van het proceskostenfonds tegen een verhuurder die structureel sleutelgeld int een afschrikwekkende werking zou kunnen hebben richting andere Haagse verhuurders die op deze manier de wet overtreden.*

Verzoekt het college:

- *groepen die kwetsbaar zijn voor uitbuiting door verhuurders, denk aan (internationale) studenten en arbeidsmigranten, actief te wijzen op het feit dat het innen van sleutelgeld verboden is;*
- *dit te doen via belangenorganisaties waarmee wij als gemeente samenwerken en op relevante momenten, zoals introductiebijeenkomsten voor studenten;*
- *huurders die toch sleutelgeld hebben betaald te vragen om dit actief te melden via het meldpunt 'Ongewenst gedrag van verhuurders';*
- *de raad uiterlijk eind 2025 te informeren over de ingezette acties en opgehaalde signalen, alsmede over de mogelijkheden om het proceskostenfonds in te zetten tegen verhuurders die structureel sleutelgeld innen bij Haagse huurders.*

Het college geeft op de volgende manier antwoord op deze motie:

Het college werkt actief aan de uitvoering van deze motie. Er wordt procesbegeleiding geboden via het proceskostenfonds. In gevallen waar het bewezen is dat het innen van sleutelgeld onrechtmatig is, zal het proceskostenfonds daadwerkelijk worden ingezet om huurders te ondersteunen bij juridische stappen tegen de betreffende verhuurder.

Verder wordt er, in samenwerking met belangenorganisaties, gewerkt aan gerichte communicatie voor (internationale) studenten en arbeidsmigranten op relevante momenten. Het doel is hen te informeren over het verbod op het innen van sleutelgeld en hen aan te moedigen om misstanden te melden via het meldpunt 'Ongewenst gedrag van verhuurders'.

Het college zal de raad uiterlijk eind 2025 informeren over de voortgang van deze acties, de opgehaalde signalen en de inzet van het proceskostenfonds.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen