



Den Haag

dienst: dienstcode

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan de gemeenteraad

Datum

16 april 2025

Onderwerp

Afdoening motie: 'Verkooppraatjes wekken geen vertrouwen'

Ons kenmerk

OCW/10874561

RIS321680

Contactpersoon

Michiel Ensink

Dienst

Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn

Afdeling

Opgaveteam Nieuwkomers

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

nieuwkomers@denhaag.nl

Uw raad heeft, tijdens het debat over de opvanglocatie Sportlaan op 13 maart 2025, de door het raadslid mevrouw Verdonk ingediende motie: 'Verkooppraatjes wekken geen vertrouwen' (RIS321681) aangenomen. Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

De motie luidt als volgt:

Constateerende dat,

- *omwonenden niet veel vertrouwen hebben in het college door de gebrekkige communicatie die er vanaf het begin van het project naar hen is geweest;*
- *het college door de rechter hiervoor op de vingers is getikt;*
- *het college heeft uitgesproken dat ze zich dit aantrekt;*
- *het college heeft beloofd dat ze haar communicatie naar omwonenden zal verbeteren.*

Overwegende dat,

- *omwonenden zich gestoord hebben aan de eenzijdige communicatie van de gemeente;*
- *deze communicatie alleen de positieve geluiden uit de wijk laat horen;*
- *daarnaast kritische vragen in de werkgroep veiligheid en leefbaarheid slecht deels of helemaal niet worden beantwoord;*
- *omwonenden, die zorgen hebben, zich daardoor niet serieus genomen voelen door het college,*
- *dit hun vertrouwen in het college niet verhoogd.*

Van mening dat,

- *het college op deze manier niet laat zien dat ze haar communicatie wil verbeteren;*
- *zorgen van mensen en kritische opmerkingen ook gehoor dienen te vinden bij het college*
- *mensen niet weggezet mogen worden als "lastig".*

Verzoekt het college,

- *de zorgen die bewoners hebben serieus te nemen en dit uit te dragen in alle communicatie-uitingen.*

Het college geeft op de volgende manier antwoord op deze motie:

Het college streeft er altijd naar zo evenwichtig mogelijk te communiceren en daarin ruimte te bieden aan alle kanten van een verhaal. In de werkgroepen over de tijdelijke invulling van Sportlaan 600 wordt altijd gepoogd alle vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Dat neemt niet weg dat niet alle vragen altijd volledig of naar tevredenheid beantwoord kunnen worden.

Het college zet bewoners en deelnemers van werkgroepen nooit weg als lastig. Het is juist goed als betrokken burgers actief participeren. Uiteraard nemen wij de zorgen van bewoners serieus. Wij zullen in alle communicatie-uitingen blijven uitdragen op welke manier bewoners betrokken kunnen zijn.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen