



Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan de gemeenteraad

Datum

24 juni 2025

Onderwerp

Afdoening motie: 'App Straatintimidatie'

Ons kenmerk

OCW/10902727

RIS322159

Contactpersoon

Linsey van der Maarel

Dienst

Dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn

Afdeling

OCW Stad en Bestuur

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

linsey.vandermaarel@denhaag.nl

Uw raad heeft, tijdens de bespreking van de raadsmededeling Meldingen straatintimidatie (RIS321086) op 8 mei 2025, de door het raadslid mevrouw Mostert ingediende motie: 'App straatintimidatie' (RIS322159) aangenomen. Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

De motie luidt als volgt:

Constaterende dat:

- *het college de meldcategorie straatintimidatie denhaag.nl per direct gesloten heeft;*
- *het college vindt dat slachtoffers van straatintimidatie bij de politie of discriminatie.nl moeten melden;*
- *inzicht in de aard, omvang, verschijningsvormen, slachtoffers, daders en hotspots en de benodigde actie om straatintimidatie (waar mogelijk) te voorkomen hierdoor niet beschikbaar is.*

Van mening dat:

- *het meldpunt niet de kans heeft gekregen om echt bekend te worden door de korte tijd dat deze actief is geweest;*
- *het meldpunt ook niet voldoet aan het beoogde doel van ondertekenaars om te zorgen dat een slachtoffer direct wordt geholpen, omdat een melder slechts via een bandje wordt doorverwezen naar de politie en slachtofferhulp;*
- *slachtoffers zich serieuzer genomen voelen als hun melding actief wordt opgepakt;*
- *meldingen belangrijk zijn omdat deze inzicht geven in de aantallen van straatintimidatie, de slachtoffers kunnen helpen en bijdragen aan adequate actie;*
- *lang niet alle gevallen van straatintimidatie bewezen kunnen worden, waardoor aangifte niet altijd mogelijk is;*
- *als het melden van straatintimidatie 'gemeengoed' wordt, dit wellicht ook een afschrikwekkende werking gaat krijgen bij daders;*
- *we er alles aan moeten doen om straatintimidatie tegen te gaan.*

Roept het college op:

- *ter compensatie van de sluiting van het meldpunt over te gaan tot een laagdrempelige en gebruiksvriendelijke app, zoals <https://platformoov.nl/stop-intimidatie-app/>, waarbij de nadruk vooral wordt gelegd op de ondersteuning van het slachtoffer en een directe link is naar slachtofferhulp en de politie;*
- *deze het liefst nog deze zomer te lanceren, maar niet later dan Q4 2025;*
- *een pakkende campagne op te zetten met QR codes op bierviltjes, posters en Boomerang kaarten, etc. die linken naar de app;*
- *de raad over de voortgang te informeren.*

Het college doet de motie op de volgende manier af:

Het college erkent het belang van een doordachte en effectieve aanpak van straatintimidatie, inclusief de noodzaak van een laagdrempelig meldsysteem en goede ondersteuning voor slachtoffers. Tegelijkertijd hechten we eveneens waarde aan een grondige onderbouwing van beleidskeuzes.

Daarom zal eerst zorgvuldig onderzocht worden welke app het meest geschikt is en op welke manier deze het beste kan worden ingericht, zodat deze optimaal aansluit bij de behoeften van gebruikers en effectief bijdraagt aan het signaleren en terugdringen van straatintimidatie. Bij dit onderzoek betrekken we inzichten uit andere steden - zowel positieve ervaringen, zoals die uit Eindhoven ([RTV Noord](#)), als kritische reflecties, zoals in Dordrecht ([AD](#)).

In dit traject vinden we het essentieel om nauw samen te werken met experts en betrokken organisaties. Denk hierbij aan partijen zoals Stichting Stop Straatintimidatie, Fairspace, SexMatters, maar ook aan organisaties als Slachtofferhulp, onderwijsinstellingen en verschillende Haagse jongeren, de doelgroep die in de meeste gevallen te maken heeft met (de gevolgen van) straatintimidatie.

Als onderdeel van het onderzoek wordt binnen de Smart City-aanpak actief gezocht naar slimme oplossingen en technologische innovaties die goed aansluiten bij dit vraagstuk. De Smart City-aanpak heeft al geleid tot verschillende innovaties in het Living Lab Scheveningen, zoals de Crowd Safety Manager, het Slim Strandnet en het registratiesysteem Scheveningen Haven. Vanuit de Smart City aanpak gaan we onderzoeken welke technologische innovaties bij kunnen dragen aan het laagdrempelig melden van straatintimidatie.

Deze verkenning en samenwerking maken onderdeel uit van een bredere, integrale aanpak tegen straatintimidatie waarin preventie, normstelling en bewustwording samenkomen. Op basis van deze brede en zorgvuldige aanpak kunnen we vervolgens weloverwogen keuzes maken over de inzet van de meldapp.

Het onderzoek en de uitwerking van de meldapp worden vóór het vierde kwartaal van dit jaar afgerond, zodat op basis van een gedegen onderbouwing een passende en doeltreffende oplossing gerealiseerd kan worden. Hierbij zal tevens onderzocht worden hoe de meldapp effectief kan worden geïntegreerd in een passende campagne.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de locoburgemeester,

Ilma Merx

Robert van Asten