

„Ochrana bicykla – návod pre predajňu“

Miesto pre vaše logo

Názov predajne / prevádzky

Kontakt: tel., e-mail, web

Prečo to robiť

Vaši zákazníci odchádzajú s novým bicyklom plní očakávaní. Pomôžte im **rátať kilometre a zážitky, nie škody**. Ochrana majetku je prirodzená súčasť starostlivosti – rovnako ako dobrý zámok či pravidelný servis.

Zároveň viete ťažiť zo sily vašej stránky. **Klienti nemusia byť ani u Vás ani od Vás** – stačí, keď vyhládajú poistenie bicykla a **algoritmus vyhľadávača ich presmeruje na Vašu stránku**. Provízie ohodnotenie ide automaticky podľa QR kódu prevádzke, odkiaľ informácia prišla.

Ako to nastaviť na vašom webe (3 minúty)

1. **Vytvorte novú položku v menu (ak ešte nemáte!/ alebo ktorú používate)**
„Servis / Služby / Doplnky → Ochrana / poistenie bicykla“
(Môžete použiť aj „Poistenie bicykla“, ak vám to sedí do terminológie.)
2. **Obsah podstránky (skopírujte):**
- 3.

Vážení klienti, ďakujeme, že ste si u nás vybrali bicykel.

V rámci starostlivosti o **ochranu Vášho majetku** ponúkame možnosť nastaviť si ochranu bicykla proti **krádeži, poškodeniu či živlom** – tak, aby ste ráтали **kilometre a zážitky, nie nečakané náklady**.

Nejde o povinnosť; je to **dobrovoľná služba** určená pre tých, ktorí chcú mať pokoj na duši a majetok ochránení.

Ako to funguje:

- Naskenujete **QR kód** (nižšie) – ide o **unikátny kód našej prevádzky**, aby sme Vás vedeli podporiť rýchlejšie.
- **Vyplníte pár základných údajov** (cca 27 sekúnd).
- **Ozve sa vám odborník do 48hodín**, ktorý s Vami prejde možnosti nastavenia ochrany podľa typu bicykla a používania.
- Všetko **online, bez papierov**

(Vložte obrázok / banner: „Ochrana bicykla – naskenujte QR“ + váš unikátny QR kód.)

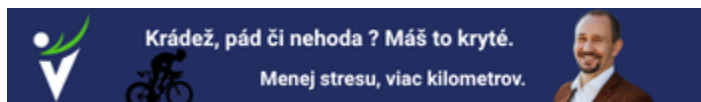
4. **Umiestnite na stránku unikátny QR kód prevádzky – dodáme po vyplnení formuláru**
-

Komunikácia v predajni (krátke „skript“ pre personál)

- **Po odovzdaní bicykla:**
„Ak chcete mať pokoj, máme pre Vás jednoduchú **ochranu bicykla** – krádež, pád, živly.
Naskenujte tento QR, vyplníte 3-4 otázky a kolega Vám **bezplatne poradí**, ako to nastaviť podľa Vašich potrieb. Je to dobrovoľné – slúži to na to, aby ste si užívali jazdu a **neriešili škody**.“
 - **Pri doplnkoch (zámky, stojany):**
„Dobrá zámok je základ. Ak chcete ísť ešte o krok ďalej, **QR kódom** viete požiadať o **nastavenie ochrany bicykla** – je to rýchle.“
 - **Motivácia pre bonusy zamestnancov - nie z firemných peňazí: vedená evidencia predaja** – počet ks/ meno klienta / meno zamestnanca/ brigadníka.
-

Kde materiály nájdete

- **PDF návod** (tento dokument) – môžete tlačiť a mať pri pokladni / servise.
- **Banner pre web** – sekcia „Služby → Ochrana bicykla“. Pripravíme na požiadanie – rôzne varianty. Zdarma ako súčasť marketingovej podpory.



- **QR kód** – priložte na web, na pult, k odovzdávaciemu protokolu, alebo na cenovku pri prémiových bicykloch, na viditeľné miesto
-

Ako zákazník postupuje (prehľad pre neho)

1. Naskenujem QR kód (unikát našej predajne).
2. Vyplním základné údaje .
3. Zavolá / napíše mi poradcu a predstaví možnosti nastavenia ochrany.
4. Rozhodnem sa, či a v akej podobe ochranu chcem – **všetko online**, bez viazanosti.

Cieľ: chrániť drahý bicykel a majetok

Odporúčania k umiestneniu QR kódu

- Pri pokladni / výdaji bicyklov, na dverách servisu, pri regáli so zámkami.
 - Na web pod nadpisom „Ochrana bicykla“ + v päte stránky „Služby“.
 - Na A6 stojančky k testovacím bicyklom alebo.
 - Ochrana je pre každý typ bicykla – od 500 eur 1500 alebo aj 5000eur.
-

Dôležité (férové informácie)

- Ide o **dobrovoľnú doplnkovú službu** zameranú na **ochranu majetku**.
 - Presné podmienky a krytie sa vysvetľujú **individuálne** podľa typu bicykla a používania.
 - Zákazník môže kedykoľvek **odstúpiť od procesu**; samotná žiadosť je **nezáväzná**.
 - Je možné poistiť aj iné športové nástroje – všetko v závislosti od požiadavky klienta.
-

Kontakt pre váš tím (interné):

Meno / tel. / e-mail koordinátora

Podpora: hubacekm26@gmail.com | +421 905 874 100

Materiál slúži na podporu spolupráce. Nie je voľne šíriteľný bez predchádzajúceho súhlasu majiteľa M&F Consulting s.r.o. , ičo : 56579128