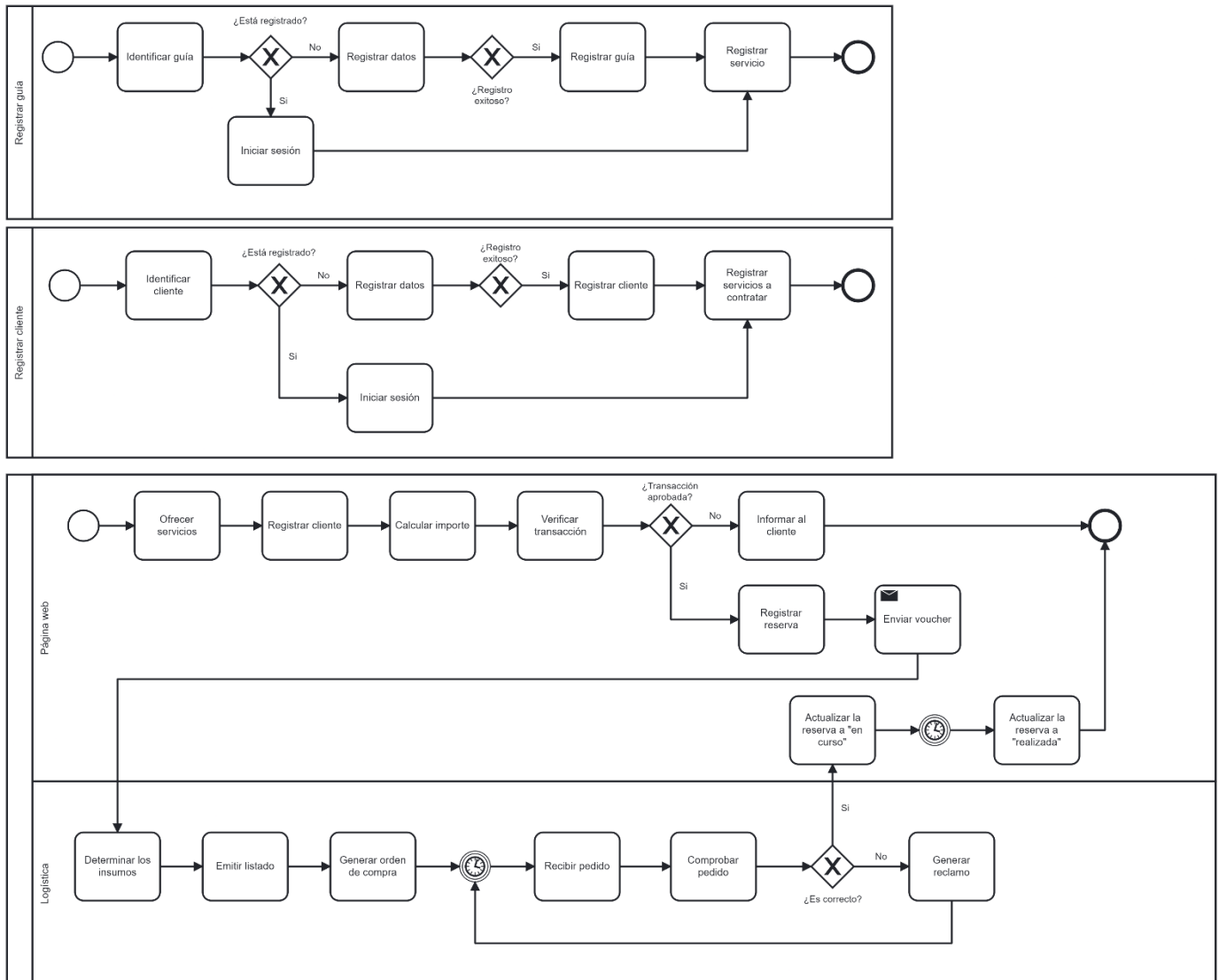


# TRABAJO PRÁCTICO DIAGNÓSTICO

## BPMN

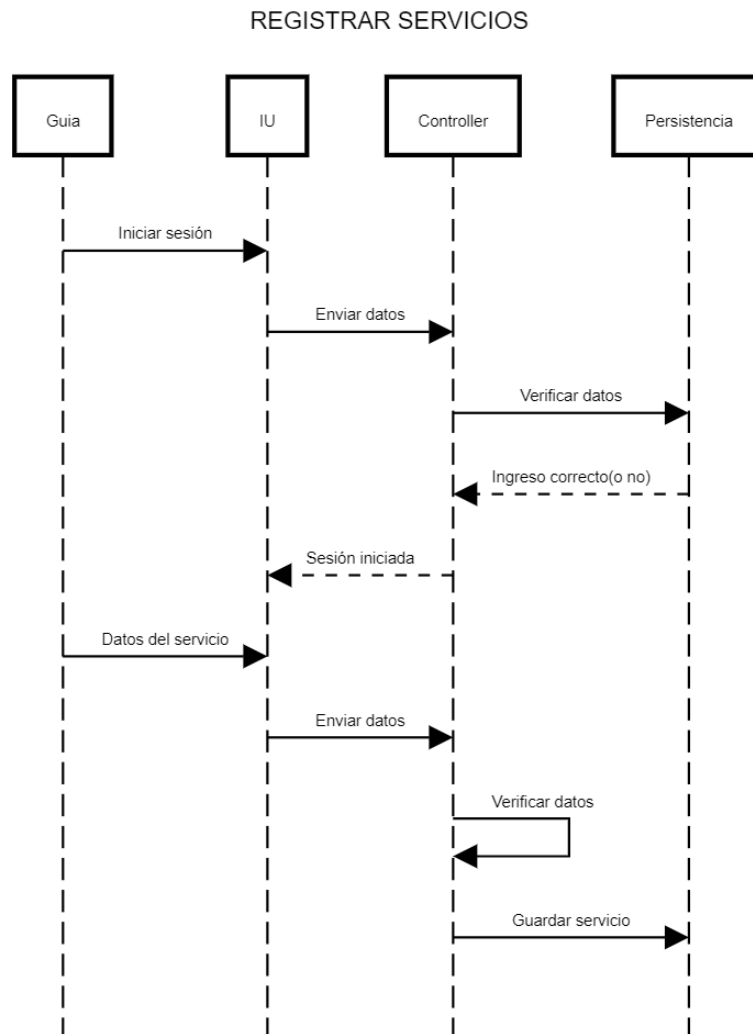


## Requerimientos

- Funcionales:
  - Los guías turísticos deben poder registrarse ingresando sus datos.
  - Los clientes deben poder registrarse ingresando sus datos.
  - Los guías turísticos deben poder dar de alta nuevos tipos de servicios.
  - Los usuarios deben poder buscar servicios disponibles por tipo y por ubicación.
  - Los clientes deben poder seleccionar los servicios y la fecha a reservar.

- Los clientes deben poder abonar el saldo restante del servicio reservado en varios pagos.
  - El área de logística debe poder emitir un listado mensual que agrupa los servicios contratados por tipo y cantidad de personas que tomarán el servicio.
  - Si falta algún elemento solicitado en la compra al proveedor, se genera un reclamo y se envía al proveedor.
  - El día del servicio, la persona a cargo debe verificar la cantidad de personas y acreditar su identidad según lo declarado en la reserva.
  - Al finalizar el servicio, la persona a cargo debe poder registrar problemas o proporcionar feedback a través del sitio web.
- No funcionales:
    - El sistema debe garantizar la seguridad de los datos personales y financieros de los usuarios.
    - El sitio web debe estar disponible las 24 horas del día.
    - Debe integrarse con el Web Service de AFIP para la validación de CUIT de los guías turísticos.
    - Debe ser fácil de mantener y actualizar con nuevas funcionalidades y tipos de servicios.
    - Debe integrarse con un gateway de tarjetas de crédito para procesar los pagos de los usuarios.

## Diagrama de secuencia



## Diagrama de clases

