CONDIZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA IN MODALITA' REMOTA EROGATO DA TI TRUST

TECHNOLOGIES S.R.L.

Codice:

CERTFRMT.TT.SOCF17009

Revisione: 01

In vigore dal: 09/03/2021

**TrustTechnologies** 

Consapevole della responsabilità che assume rispetto all'art. 495 bis del Codice Penale (\*), sottoscrivendo con la propria firma elettronica qualificata il presente documento, la persona come di seguito identificata che utilizza i servizi di TI Trust Technologies Srl

Nome	martino	
Cognome	Fabbro	
Codice Fiscale	FBBMTN93A28H816L	
Luogo di nascita	San Daniele del friuli	
Data di nascita	28/01/1993	
Provincia	UD	
Tipo documento	Porto d'armi	
Numero documento	dsfvbg	
Data richiesta	27/09/2021	
Email	paolomontana@gmail.com	
Cellulare	3287360568	

- Conferma che i dati utilizzati per l'emissione del certificato di firma digitale qualificata sono esatti e sono stati correttamente registrati:
- Conferma la propria volontà di voler attivare ed utilizzare Articolo 3 Finalità e durata del SERVIZIO il servizio:
- Dichiara che ha ricevuto gli strumenti e le informazioni per l'utilizzo del servizio, che ha accertato che i supporti consegnati (laddove previsti) erano integri e privi di segni evidenti di manomissione e che il servizio funziona correttamente;
- Dichiara di aver preso visione della informativa allegata, riguardo il trattamento dei propri dati personali e dà il proprio consenso al trattamento dei suddetti dati per le finalità indicate nella informativa stessa;
- Dichiara di approvare quanto riportato nelle presenti CONDIZIONI, avendo pienamente compreso le modalità di funzionamento della firma digitale qualificata e gli effetti giuridicamente vincolanti che derivano dal suo utilizzo.

(\*) Art. 495 bis c.p. Falsa dichiarazione o attestazione al certificatore di firma elettronica sulla identità o su qualità personali proprie o di altri - Chiunque dichiara o attesta falsamente al soggetto che presta servizi di certificazione delle firme elettroniche l'identità o lo stato o altre qualità proprie o dell'altrui persona è punito con la reclusione fino a un anno.

# Articolo 1 - Oggetto

1.1 Il servizio fiduciario di Firma Elettronica in modalità remota oggetto delle presenti condizioni specifiche (SERVIZIO) è erogato in tutto o in parte da TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio TIM S.p.A. (nel seguito TI.TT) secondo le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO (CPS) del SERVIZIO pubblicato sul sito di TI.TT sul sito di TI.TT all'indirizzo

# www.trusttechnologies.it/download/ documentazione/.

1.2 A detta documentazione si fa riferimento per tutto quanto non esplicitato nelle presenti Condizioni di Utilizzo (CONDIZIONI) che regolano il SERVIZIO.

1.3 Il SERVIZIO è erogato da TI.TT in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato in conformità al Regolamento (UE) N. 910/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014 (EIDAS) ed alla normativa per la sua attuazione. Tale normativa, unitamente ai i documenti di standard europei di riferimento si intende qui interamente richiamata nella versione vigente. 1.4 TI.TT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del SERVIZIO in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione nel MANUALE OPERATIVO, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

#### Articolo 2 - Definizioni e soggetti

2.1 Per la definizione dei soggetti operanti nell'ambito del SERVIZIO si fa riferimento a quanto indicato nelle presenti CONDIZIONI ed a quanto previsto dalla normativa sopra richiamata, con le specificazioni sequenti:

a)TITOLARE: il soggetto che richiede ed utilizza il SERVIZIO erogato

b)SOCIETÀ: TEAMSYSTEM SERVICE SRL, sede legale Via Martiri della Repubblica Partenopea, 2 - 86025 Ripalimosani (CB), Partita IVA,Codice Fiscale: 01641790702 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Campobasso Numero registrazione CB-124222. c)DELEGATO ALL'IDENTIFICAZIONE (DELEGATO): nei casi previsti da TI.TT, il soggetto che riceve delega e, nei limiti della stessa, anche attraverso propri collaboratori, si occupa di curare l'iter di identificazione del TITOLARE (verifica dell'identità, registrazione, ecc.).

d)OPERATORE DEL DELEGATO (OPERATORE): nei casi previsti da TI.TT, il soggetto che esegue materialmente le attività previste nell'iter di identificazione del TITOLARE

e)TERZO INTERESSATO: nei casi previsti, persona fisica o giuridica che acconsente alla emissione di uno o più certificati qualificati intestati a soggetto che derivi i propri poteri dalla suddetta persona fisica o giuridica.

3.1 Le presenti CONDIZIONI disciplinano i rapporti tra TI.TT e il TITOLARE in relazione alla fornitura del SERVIZIO e rimangono in vigore per l'intero periodo di utilizzo del SERVIZIO da parte del TITOLARE, come sopra specificato.

# Articolo 4 - Attività ed obblighi di TI.TT per il SERVIZIO

4.1 TI.TT, per le attività relative al SERVIZIO, assume i seguenti obblighi: (i) adottare tutte le misure organizzative e tecniche idonee ad evitare danno ad altri, (ii) identificare con certezza chi richiede il SERVIZIO anche tramite il DELEGATO e (iii) erogare il SERVIZIO conformemente a quanto disposto dalle normative vigenti e a quanto indicato nella documentazione richiamata all'Articolo 1

# Articolo 5 - Obblighi del TITOLARE

5.1 Con l'accettazione di quanto stabilito in queste CONDIZIONI il TITOLARE assumono tutti gli obblighi derivanti dall'utilizzo del SERVIZIO sia in virtù della normativa vigente, sia rispetto a quanto previsto dalla documentazione richiamata all'Articolo 1, in modo particolare (i) comunicare a TI.TT tutti i dati e le informazioni necessarie alla sua erogazione ed (ii) aggiornarli in caso di variazione, (iii) attenersi a tutte le indicazioni e alle istruzioni fornita da TI.TT per il suo utilizzo, (iv) segnalare ogni evento o circostanza in sua conoscenza e (v) non porre in atto nessun comportamento tali da compromettere la sicurezza del SERVIZIO o il suo utilizzo.

5.2 Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità del TITOLARE l'erronea o parziale indicazione di dati rilevanti per l'erogazione del SERVIZIO; pertanto TITT si ritiene sollevata da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, essa fosse chiamata a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione di tali dati.

Titolo

CONDIZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA IN MODALITA' REMOTA EROGATO DA TI TRUST

TECHNOLOGIES S.R.L.

Codice:

CERTFRMT.TT.SOCF17009

Revisione: 01

In vigore dal: 09/03/2021

**TrustTechnologies** 

#### Articolo 6 - <u>Esclusioni e limiti di responsabilità di TI.TT per il</u> SERVIZIO

6.1 Mediante le modalità indicate nella documentazione indicata all'Articolo 1, TI.TT mantiene informato debitamente e preventivamente il TITOLARE sulle limitazioni d'uso del SERVIZIO e pertanto non è responsabile dei danni che derivano dal suo utilizzo, salvo quanto di seguito indicato:

(i)La persona fisica o giuridica che denuncia danni derivanti dall'utilizzo di SERVIZI NON QUALIFICATI e causati con dolo o per negligenza di TI.TT ha l'onere di dimostrare il dolo o la negligenza di TI.TT;

(ii)Se i danni derivano dall'utilizzo di SERVIZI QUALIFICATI, il dolo o la negligenza di TI.TT sono presunti, salvo che TI.TT dimostri che tali danni si sono verificati senza suo dolo o negligenza.

6.2 In ogni caso, il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a TI.TT qualora non ne faccia motivata denuncia scritta ad TI.TT entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla avvenuta conoscenza da parte del danneggiato dello stesso evento dannoso.

6.3 La responsabilità di TI.TT non può in ogni caso essere superiore all'ammontare dei massimali della copertura assicurativa di TI.TT indicati nella documentazione richiamata all'Articolo 1.

# Articolo 7 - Revoca dei certificati

7.1 Il TITOLARE può chiedere la revoca su richiesta dei certificati utilizzati nel SERVIZIO in caso di (i) smarrimento o furto dell'eventuale dispositivo di firma in cui o (ii) qualsiasi forma di compromissione, debitamente circostanziata, della chiave privata o della sua segretezza.

7.2 TI.TT può procedere alla revoca dei certificati utilizzati nel SERVIZIO in caso di (iii) rilascio del certificato in modo non conforme alla vigente normativa e alla documentazione richiamata all'0, (iv) sopravvenuta decadenza o invalidità dei prerequisiti per l'accettazione della registrazione del TITOLARE, (v) sopravvenuta modifica dei dati personali del TITOLARE o di altri elementi riportati nel certificato, (vi) inadempienza del TITOLARE rispetto a uno degli obblighi assunti al momento della richiesta di registrazione, previsti nella normativa ed indicati nella documentazione richiamata all'Articolo 1, (vii) sopravvenuta compromissione della chiave di certificazione che ha firmato il certificato in questione e/o della chiave di marcatura temporale che ha apposto la marcatura temporale all'atto di pubblicazione del certificato, (viii) richiesta motivata dell'Autorità Giudiziaria.

7.3 Si rinvia alla documentazione richiamata all'Articolo 1 per l'individuazione di ulteriori fattispecie di circostanze di revoca, nonché per le modalità di comunicazione dell'esercizio del diritto di revoca.

7.4 TI.TT si riserva la facoltà di procedere alla revoca di un certificato in quei casi in cui, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse venute meno le condizioni di sicurezza per l'espletamento dell'attività di certificazione.

### Articolo 8 - Sospensione dei certificati

8.1 TI.TT utilizza in via cautelativa lo strumento della sospensione qualora una richiesta di revoca venga effettuata tramite le modalità di comunicazione telefonica, ovvero tramite il canale di comunicazione sicuro fra TI.TT ed il TITOLARE indicati nella documentazione richiamata all'Articolo 1. In tal caso, il certificato viene sospeso temporaneamente. La revoca definitiva viene effettuata solo dopo la ricezione della conferma da parte del

8.2 La sospensione può essere effettuata anche su richiesta del TITOLARE, della SOCIETÀ, del DELEGATO, del TERZO INTERESSATO, oppure su iniziativa di TI.TT, con le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO.

#### Articolo 9 - Cessazione del SERVIZIO

9.1 TI.TT potrà procedere alla cessazione del SERVIZIO comunicando tramite la SOCIETÀ con un anticipo di almeno 90 giorni (i) la data di cessazione e (ii) un prestatore di servizi fiduciari qualificato sostitutivo cui trasferirà la titolarità dell'erogazione, unitamente alle informazioni e ai dati previsti dalla normativa. Nel caso la SOCIETÀ non intendesse avvalersi del prestatore sostitutivo TI.TT procederà come indicato ai punti 9.2 e 9.3.

9.2 Ove non fosse possibile individuare un prestatore sostitutivo, TI.TT alla data di cessazione comunicata, disattiverà il SERVIZIO e riverserà nel proprio sistema di conservazione a norma le informazioni ed i dati relativi al SERVIZIO, che saranno mantenuti disponibili per il tempo richiesto dalla legislazione vigente.

9.3 In caso di cessazione completa delle proprie attività ed ove non fosse possibile individuare un prestatore di servizi fiduciari qualificato sostitutivo, alla data di cessazione comunicata TI.TT disattiverà il SERVIZIO e adotterà le misure richieste dalla normativa vigente al momento della cessazione per la conservazione e la disponibilità delle informazioni e dei dati ed essi relativi.

#### Articolo 10 - Foro

10.1 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione delle presenti CONDIZIONI e/o al SERVIZIO le Parti concordano la competenza in via esclusiva del Foro di Roma.

Accettando le presenti CONDIZIONI il TITOLARE DICHIARA

 di aver preso visione della informativa allegata, riguardo il trattamento dei propri dati personali e dà il proprio consenso al trattamento dei suddetti dati per le finalità indicate nella informativa stessa;

#### Data

# 27/09/2021

Firma del TITOLARE per acconsentire al trattamento dei suoi dati personali

# martino Fabbro

- di approvare quanto riportato nelle presenti CONDIZIONI, avendo pienamente compreso le modalità di funzionamento della Firma Remota e gli effetti giuridicamente vincolanti che derivano dal suo utilizzo.

# Data

# 27/09/2021

Firma del TITOLARE per accettazione delle CONDIZIONI

# martino Fabbro

 di approvare specificamente -ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod.civ.- le clausole di cui ai seguenti Articolo 1, Articolo 5, Articolo 6, Articolo 7, Articolo 8, Articolo 9, Articolo 10.

### Data

## 27/09/2021

Firma del TITOLARE per accettazione delle CONDIZIONI

# martino Fabbro

Documento Pubblico	Tutti i diritti riservati	2

Titolo:

CONDIZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA IN MODALITA' REMOTA EROGATO DA TI TRUST

TECHNOLOGIES S.R.L.

Codice:

CERTFRMT.TT.SOCF17009

Revisione: 01

In vigore dal:

09/03/2021

**TrustTechnologies** 

# Informativa ai clienti ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento 2016/679/UE Reg.to generale sulla protezione dei dati di seguito GDPR) TI Trust Technologies S.r.l. Le fornisce, qui di seguito, l' Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali.

- 1) Finalità d el trattamento per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica. I Suoi dati personali saranno trattati per le finalità connesse all'esecuzione del suddetto contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale ed in particolare per:
- a) l'erogazione del servizio;
- b) gli adempimenti amministrativo/contabili e fiscali;
- c) la gestione della banca dati della clientela;
- d) l'assistenza ed i servizi connessi alla garanzia dei prodotti.

Inoltre,i Suoi dati personali potranno essere trattati d a TI Trust Technologies S.r.l. per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per l'esecuzione delle preventive verifiche dell'affidabilità e della solvibilità e di prevenzione frodi, nonché per trasmetterli all'interno del Gruppo TIM per finalità amministrative.

I Suoi dati personali potranno essere altresi trattati per adempiere gli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di l'impossibilità di fornirle i servizi richiesti.

#### 2) Conservazione dei dati personali

TI Trust Technologies S.r.l. conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con TI Trust Technologies S.r.l. e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

TI Trust Technologies, quale prestatore di servizi fiduciari qualificati (ai sensi del Regolamento UE 910/2014 eIDAS) e per i servizi sottoposti a specifica disciplina normativa (con particolare riferimento al Codice dell'Amministrazione Digitale D. Lgs. 82/2005), deve attenersi ai tempi di conservazione dei dati imposti dalle predette normative. In particolare, TI Trust Technologies tratterà unicamente dati personali non soggetti a particolari trattamenti , che saranno conservati per 20 anni dalla scadenza o dalla revoca del Certificato Digitale per gli adempimenti normativi e per 10 anni dal termine dell'esercizio cui si riferiscono o in cui sono stati generati , per motivi amministrativi

3) Modalità e logica del trattamento Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei s uoi dati correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

4) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TI Trust Technologies S.r.l. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TI Trust Technologies S.r.l. I., con sede in S. R. 148 Pontina km. 29,100 00071 Pomezia RM TIM ha nominato un Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 20123 Milano, e contattabile inviando una e mail al seguente indirizzo:

<u>dpo.trusttechnologies@telecomitalia.it</u> L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito <u>www.telecomitalia.com</u>, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TI Trust Technologies S.r.l. Detti dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adequate istruzioni operative.

- 5) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili Oltre che dai dipendenti di TI Trust Technologies S.r.l. I., alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TI Trust Technologies S.r.l. affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui le finalità di cui al punto 0. Tali soggetti terzi potrebbero essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adequatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e son o essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:
- a) Soggetti incaricati per la realizzazione ,la manutenzione o l' assistenza di impianti e sistemi informatici o telematici o di apparati:
- b) Soggetti incaricati per l'esecuzione di attività relative all'esercizio degli impianti e delle operazioni necessarie all'erogazione dei servizi :
- c) Soggetti (es. call center) incaricati per l'attività di assistenza alla clientela:
- d) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture ai clienti;
- e) Società cessionarie dei crediti;
- f) Consulenti;
- g) Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer
- h) Autorità di vigilanza (es. Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.
- 6) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti
  Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la
  riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (es. chiedere
  l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la
  limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità
  dei dati, nonché opporti al loro utilizzo per motivi legittimi,
  inviando una e mail al l' indirizzo:
  privacy-ti.tt@ttpec.telecomitalia.it

Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.

Titolo

CONDIZIONI PER L'USO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA IN MODALITA' REMOTA EROGATO DA TI TRUST TECHNOLOGIES S.R.L. Codice:

CERTFRMT.TT.SOCF17009

Revisione: 01

In vigore dal: 09/03/2021

**■** TrustTechnologies

#### DICHIARAZIONE DI AVVENUTA VERIFICA DELL'IDENTITÀ DEL TITOLARE PER IL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA

Apponendo la propria firma al presente documento e consapevole delle responsabilità di cui all'art. 495 bis del Codice Penale, il DELEGATO dichiara di aver effettuato la verifica dell'identità del TITOLARE, confermando i dati indicati presenti nel modulo. Nel caso in cui il SERVIZIO sia stato richiesto dal TITOLARE utilizzando una firma qualificata valida, non trovano applicazione i punti 1, 5 e 6 di seguito indicati.

Attenendosi alle istruzioni ricevute dal TI.TT, il sottoscritto DELEGATO dichiara che, personalmente o tramite proprio COLLABORATORE:

- di essersi attenuto alle indicazioni ricevute dal Certificatore per effettuare le attività di cui è incaricato; di avere adottato nelle operazioni di identificazione, di registrazione e di consegna modalità tali da assicurare il rispetto delle norme in materia di Privacy di cui il Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- di aver informato il Titolare, in modo compiuto e chiaro, sulle procedure di certificazione e sui necessari requisiti tecnici per accedervi, assicurandosi inoltre che lo stesso abbia letto e compreso il Manuale Operativo del Servizio di T.I. Trust Technologies S.r.I.:
- 3. di aver informato il Titolare riguardo agli obblighi da esso assunti in merito alla protezione della segretezza della chiave privata, nonché alla tenute e all'uso del dispositivi di firma in conformità a quanto previsto nel Manuale Operativo del Servizio di T.I. Trust Technologies S.r.l.;
- 4. di aver verificato che il documento di identità sopra indicato presentato dal titolare è in corso di validità e non presenta segni tali da far ragionevolmente dubitare della sua autenticità;
- 5. di aver registrato i dati desumendoli dai documenti esibiti dal titolare;
- 6. di avere avvisato il Titolare che l'emissione del certificato richiesto è subordinato alla esattezza e completezza delle informazioni da lui fornite;
- 7. di aver informato il Titolare in merito alle modalità di trattamento dei sui dati;
- 8. di aver consegnato al Titolare gli strumenti e le informazioni necessari per l'utilizzo del servizio, dopo aver accertato che i supporti consegnati erano integri e privi di segni evidenti di manomissione.

Sulla base di quanto sopra dichiarato, si richiede a TI.TT di emettere il certificato per gli usi specifici per i quali è richiesto.

Firma del DELEGATO		