

Herrn
Martin Kiessling
Nußbaumstr. 3
86830 Schwabmünchen

Soesterberg, 31.05.2019

Zeugnis

Herr Martin Kiessling, geboren am 12.10.1965 in München, war vom 01.11.2017 bis zum 31.05.2019 als Vertriebsmitarbeiter in unserem Unternehmen tätig.

Die Firma Easydek Beschermtechnik B.V. ist ein europaweit führender Anbieter von qualitativ hochwertigen Materialien zum temporären Schutz von Böden und Interieur. Zu unseren Kunden gehören Unternehmen aller Größen und aus den unterschiedlichsten Bereichen, aber auch Betriebe des öffentlichen Sektors, Vereine und Militär.

Als angestellter Vertriebsmitarbeiter war Herr Kiessling ausschließlich vom Homeoffice an seinem Wohnort tätig. Dort war er für die weitgehend eigenverantwortliche Betreuung aller Kunden in seinem Gebiet (PLZ 7,8,9, zT. AUT, ITA + CH) zuständig.

Zu seinem umfangreichen und verantwortungsvollen Aufgabenkreis gehörten insbesondere

- Erstansprache und Gewinnung von Neukunden
- Betreuung der Bestandskunden
- Umsetzung von Bedarfsanalysen
- Umsetzung von Kundenbindungskonzepten
- Durchführung aktiver und individueller telefonischer Kundenbetreuung und -beratung
- Besuchs- und Reiseplanung, Terminierung, Absicherung und Durchführung von Kundenbesuchen
- Verhandlung von Verträgen mit Kunden und Partnern
- Angebotserstellung, Auftragsannahme und Koordination mit dem Backoffice
- Planung, Steuerung und Überwachung aller Vertriebsaktivitäten
- Analyse und Bewertung von Kundenbedürfnissen
- Entwicklung von Strategien zur Verkaufsoptimierung
- Unterstützung unserer Messeauftritte
- Entgegennahme und erste Bewertung von Kundenreklamationen

Herr Kiessling verfügt über eine außergewöhnlich gute Auffassungsgabe, einen breiten Erfahrungsschatz und ein exzellentes Fachwissen im Bereich Psychologie des Verkaufens. Er kann die z.T. komplexen Einzelheiten unserer Dienstleistungen prägnant und allgemeinverständlich erklären, denkt unternehmerisch und behält auch unter hohem Zeit- und Erfolgsdruck den Überblick und einen kühlen Kopf.

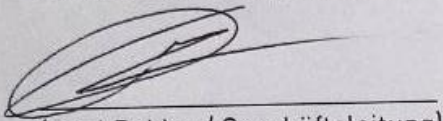
Besonders hervorzuheben ist, dass sich Herr Kiessling nicht nur mit seinen eigentlichen Aufgaben in vorbildlicher Weise identifiziert, sondern auch darüber hinaus Verantwortung übernimmt. So unterstützte er mit großem Geschick und Erfolg seine Kollegen im Backoffice und das Marketing u.a. bei notwendigen Übersetzungen, oft auch über die reguläre Arbeitszeit hinaus. Dafür sind wir ihm sehr dankbar.

Aufgrund seiner strukturierten, sorgfältigen und zielorientierten Arbeitsweise konnte er die oft sehr kurzfristigen Wünsche unserer Kunden stets korrekt und termingerecht erfüllen. Mit dieser Serviceorientierung sowie mithilfe seiner kommunikativen Fähigkeiten überzeugte er unsere Kunden immer wieder von unseren Lösungen. So gelang es Herrn Kiessling in der Zeit bei uns, den Umsatz der von ihm betreuten Kunden dauerhaft und erheblich zu steigern.

Insgesamt erfüllte Herr Kiessling die ihm übertragenen Aufgaben stets und in jeder Hinsicht zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Das persönliche Verhalten von Herrn Kiessling war jederzeit einwandfrei. Aufgrund seines Fachwissens, seiner Kollegialität und seiner Hilfsbereitschaft war er bei Vorgesetzten und Kollegen anerkannt und beliebt. Auch bei unseren Kunden genoss er wegen seiner Kompetenz und seines aufgeschlossenen und zugleich verbindlichen Auftretens sehr hohes Ansehen. Unser Unternehmen wurde von ihm stets vorbildlich repräsentiert.

Wir bedauern das Ausscheiden des Herrn Kiessling außerordentlich und danken ihm für die wertvolle Unterstützung unseres Unternehmens. Für seine berufliche Zukunft wünschen wir ihm weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.



(Paul Bakker/ Geschäftsleitung)