

U-Project



Cahier des charges

Présentation

U-Project est une ESN basée à Caluire-et-Cuire . Après seulement 2 ans d'activité, U-Project tient déjà une place de choix dans la région. U-Project travaille donc en grande partie sur l'infrastructure systèmes et réseaux.

Contexte et définition du problème

- La ESN de Meublinot a rompu donc le parc informatique a été maintenu pas l'ancien prestataire. 75% du parc est équipé de Windows 10, le reste est équipé de Windows 7.
- L'entreprise dispose de postes fixes répartis dans les différentes boutiques en France.
- Les commerciaux et directeurs sont administrateurs de leurs postes, le reste des équipes ne le sont pas. Au siège, situé à Clermont-Ferrand, l'entreprise dispose d'un serveur Active Directory, d'un domaine , d'un serveur de fichiers, d'un pare-feu et d'un routeur. Le but de ce projet est d'améliorer et de sécurisé le parc informatique de Meublinot, pour que l'entreprise soit à jour et efficace

Objectif du projet

- Mettre en place un parc informatique puis gérer la maintenance.
- Mettre en place la surveillance de l'état du matériel informatique à distance afin d'assurer son bon fonctionnement.
- Ajouter ensuite d'un système d'alerte en cas de problème empêchant le bon fonctionnement de l'entreprise.

Périmètre

Nous nous concentrons sur le parc informatique.

Description fonctionnelle des besoins

- Technicien : Besoin de pouvoir voir l'état de la machine à distance et de pouvoir fournir un support technique lors de la création de tickets sur l'outil en ligne.
- Client : Besoin de pouvoir créer un ticket sur l'outil en ligne lors du dysfonctionnement d'une machine

Enveloppe budgétaire

- Enveloppe budgétaire de 10 000€ pour tous les services liés au développement, à la mise en place et à la maintenance de la solution.
- Dépense supplémentaire de 1000€ si besoins.

■ Délais

- Le délais pour la mise en place de la solution et la formation du technicien, entreprise souhaite que le projet soit effectué sous 6 mois à compter de la date de parution du cahier des charges.