**Proč**  
Zákazník potřebuje nový informační systém, protože dosavadní rezervace klubů probíhaly komplikovaně a neefektivně.

**Co**  
Je třeba vytvořit systém pro správu rezervací klubů, který zahrnuje vyhledávání klubů, vytváření rezervací, správu uživatelů a plateb.

**Kdo**  
Systém budou používat registrovaní uživatelé (zákazníci), neregistrovaní uživatelé (prohlížející), majitelé klubů a správci systému.

**Kde**  
Systém bude běžet na webové platformě a bude dostupný přes internet.

**Kdy**  
Systém bude využíván při rezervaci klubů a správě uživatelských účtů.

**Jak**  
Systém bude vyvíjen agilním způsobem.

