

# UX workshop

wprowadzenie do User Experience i Użyteczności



# O mnie

## Oskar Szymczyk

UX Designer / Trener / 9 lat w branży

WP.PL, Bank Millennium, SWPS „Psychologia Projektowania”

UX Poland, WUD Trójmiasto, UX Pomerania

# O czym będą zajęcia?

teoria + praktyka

- Użyteczność a UX
- Dobre praktyki
- Makieta (rodzaje, widoki)
- .... ale po co mi ten cały UX?
- Nie bójcie się poprawiać 😊
- Nie ma głupich pytań 😊
- Rozszerzenie tematów > mail
- Dodatkowe materiały > mail

# Użyteczność a UX



## Użyteczność:

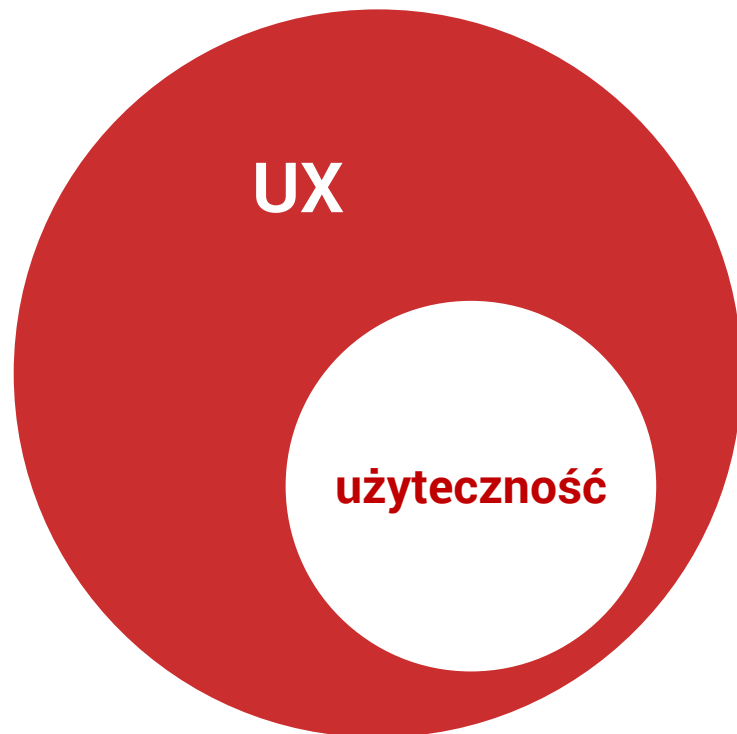
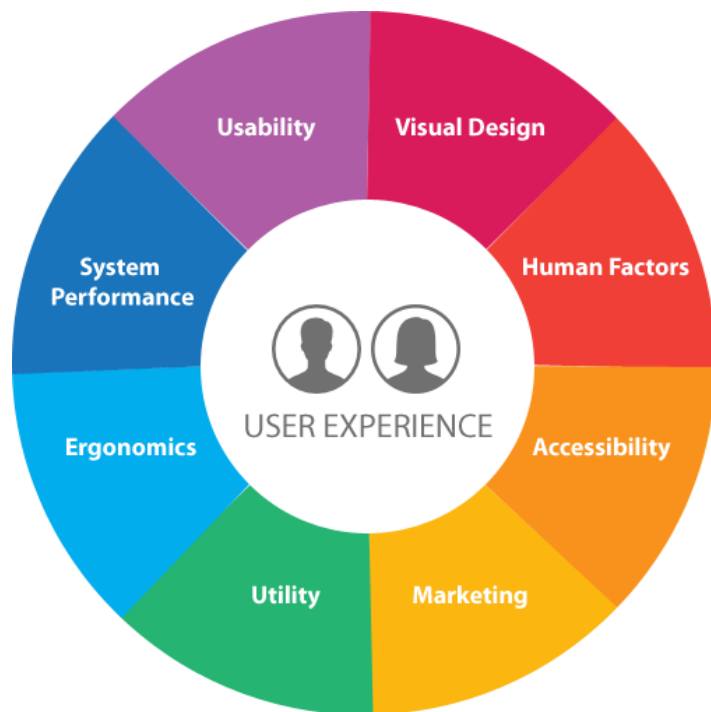
- Intuicyjność
- Prostota
- Przewidywalność
- Funkcjonalność



## User Experience:

- Przyjemność, satysfakcja
- Doświadczenia, emocje
- Design (~wygląd)
- Dostępność (niepełnosprawni)
- Wydajność

# Użyteczność a UX



# UX produktu / usługi

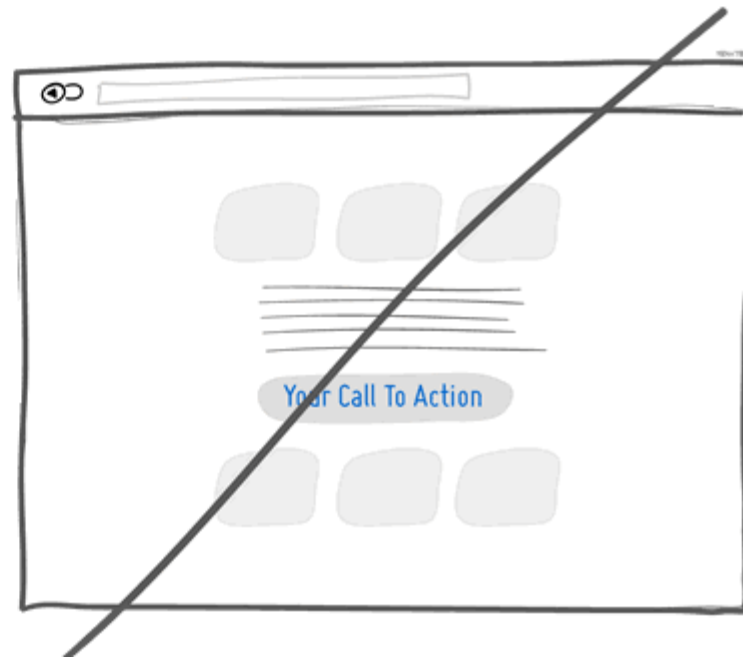


# 10 Heurystyk Nielsena

- Pokazuj status systemu  
(kroki form., ładowanie, komunikaty)
- Zgodność z rzeczywistością  
(naturalny język)
- Daj kontrole (cofnij/ponów)
- Trzymaj się standardów i zachowaj spójność
- Dbaj o estetykę i umiar
- Dawaj wybór zamiast zmuszać do zapamiętania (droplisty, datepicker)
- Zapewnij elastyczność i efektywność  
(personalizacja, zaawansowane wyszukiwanie)
- Zapobiegaj błędom
- Zapewnij skuteczną obsługę błędów
- Zadbaj o pomoc i dokumentację

Dobre Praktyki

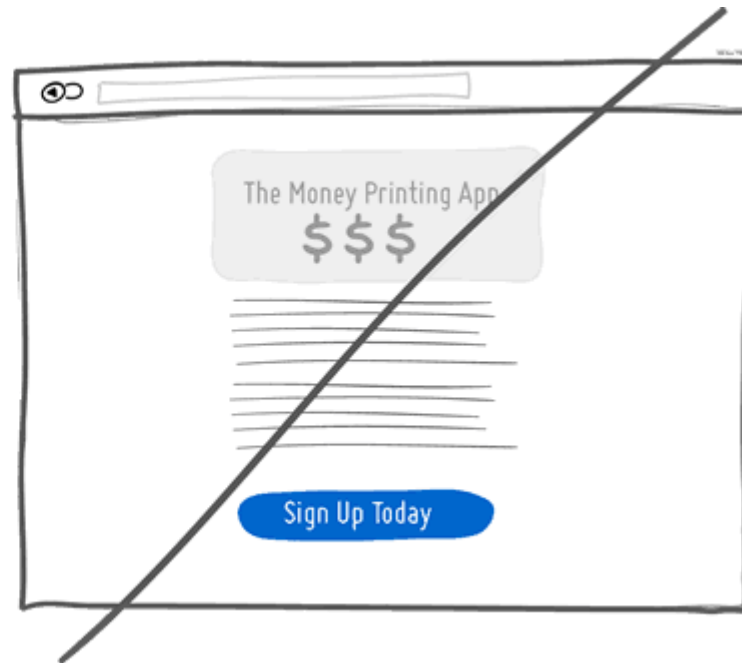
## Wyróżniaj domyślną akcję





Dobre Praktyki

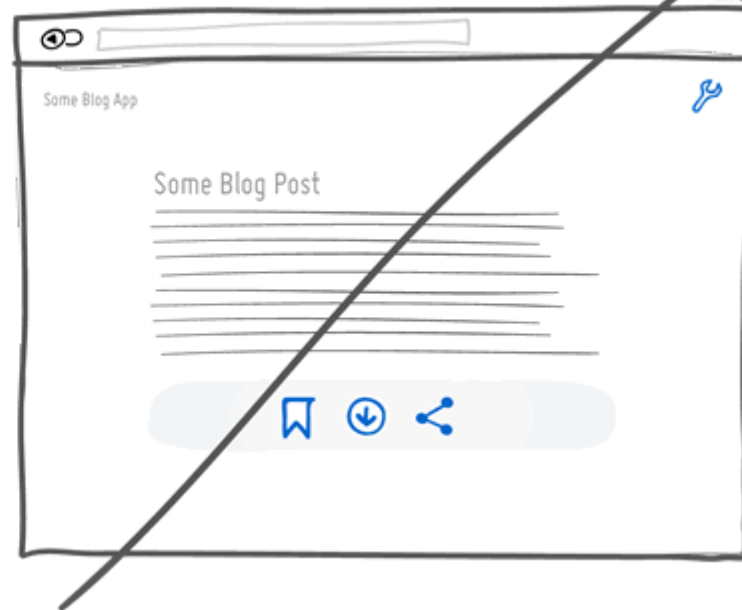
## CTA – prezentuj korzyści zamiast funkcji



Dobre Praktyki

**„Ikona+tytuł” lub sam „tytuł”.**

**„Ikona” (sama) mało mówi userowi**



Dobre Praktyki

# Mniej pól / unikaj opcjonalnych

A hand-drawn sketch of a web browser window. The browser's address bar is empty. The main content area contains the text "Sign Up For Our Product" centered. Below this text are two input fields: the first is labeled "Name" and the second is labeled "Email". Below the input fields is a blue button with the text "Sign Up" in white.

A hand-drawn sketch of a web browser window, similar to the one on the left. The browser's address bar is empty. The main content area contains the text "Sign Up For Our Product" centered. Below this text are several input fields: "First Name", "Last Name", "Email", "Retype Email", "Favorite Color" (with a dropdown arrow), "Country of Residence" (with a dropdown arrow), and "Field Added With Design By Committee". A large diagonal line is drawn across the entire form, indicating it is a bad practice to include optional or unnecessary fields.

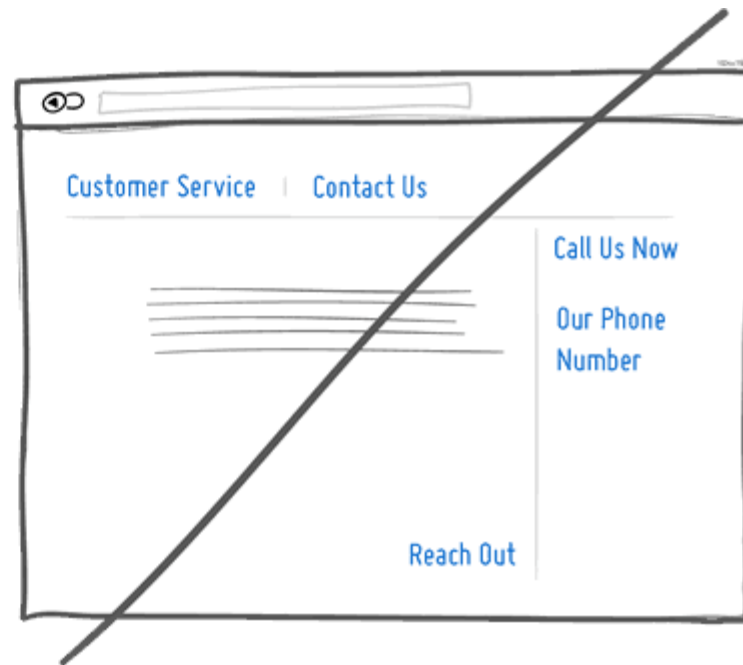
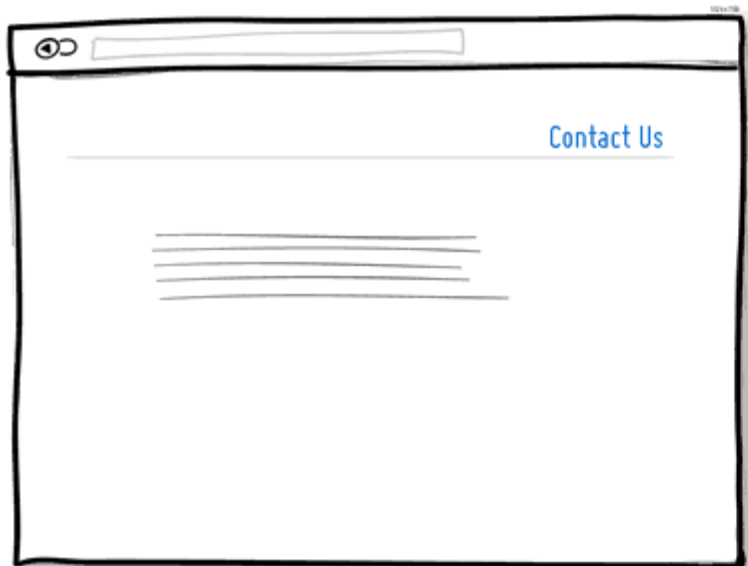
Dobre Praktyki

## Opcji mniej niż ~7 – pokazuj wszystkie



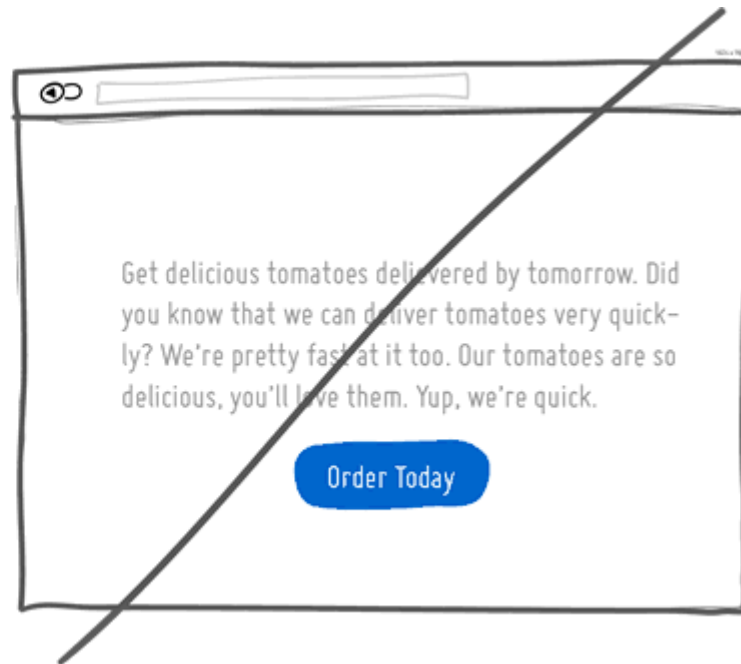
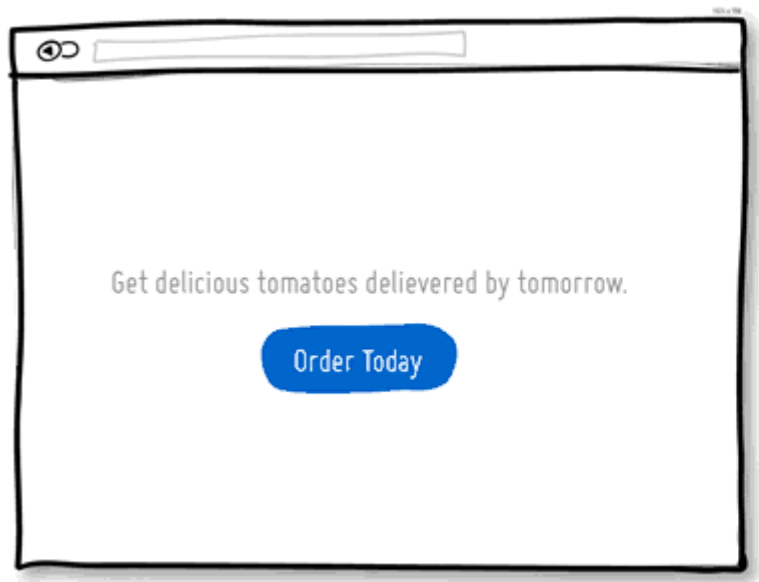
Dobre Praktyki

## Łącz podobne funkcje



Dobre Praktyki

# Używaj prostego języka



Dobre Praktyki

# Akceptuj różne formaty

A screenshot of a web browser window displaying a form titled "Awesome Form". The form contains five input fields, each with a different phone number format, and each field is followed by a checkmark, indicating that all formats are accepted.

Phone Number Format	Status
123 456 7890	✓
(123) 456 7890	✓
(123) 456-7890	✓
(123) 456-7890 x 103	✓
-123-456-7890 x 103	✓

A screenshot of a web browser window displaying a form titled "Less Awesome Form". The form contains five input fields with the same phone number formats as the "Awesome Form". Each field is followed by an "X" and an error message: "Enter a correct phone number". The entire form is crossed out with a large diagonal line, indicating that it is a bad practice to restrict phone number formats.

Phone Number Format	Status
123 456 7890	✓
(123) 456 7890	✗ Enter a correct phone number
(123) 456-7890	✗ Enter a correct phone number
(123) 456-7890 x 103	✗ Enter a correct phone number
-123-456-7890 x 103	✗ Enter a correct phone number

## Dobre Praktyki **Walidajca inline**

Awesome Form

← We Need This  
Missing fields ain't cool.

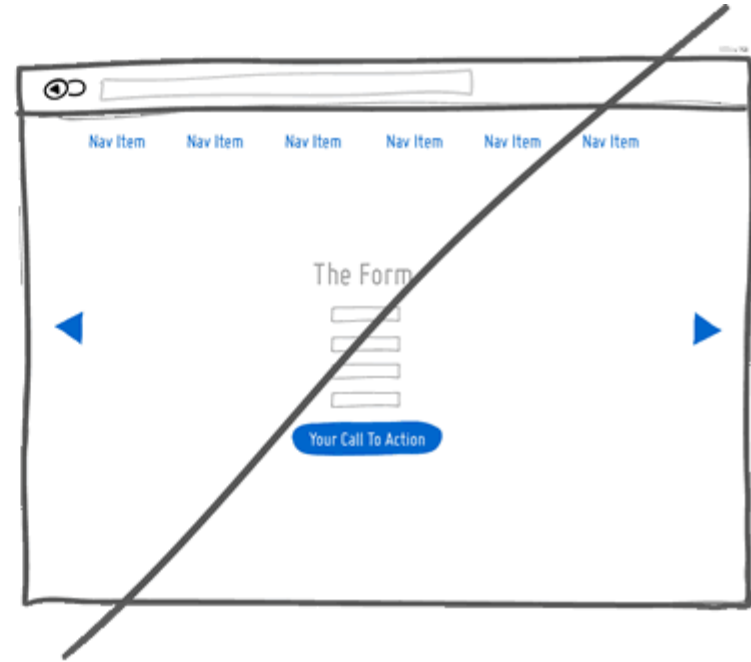
Less Awesome Form

! You didn't enter some field below!  
Can you guess which one?



Dobre Praktyki

## Powiększ klikalne obszary



# Dobre praktyki

<http://Goodui.org>

- ponad 70 przykładów
- jasno, krótko i czytelnie opisane
- zawsze pod ręką

# Przerwa

jemy & pijemy 😊

widzimy się za:

10-15 min



# Zadanie



Wskaż błędy na stronie: **[bit.ly/isux\\_zadanie1](https://bit.ly/isux_zadanie1)**

Nadaj priorytet, uzasadnij

Praca w grupach

>> 10 minut <<

# Zadanie #1

bit.ly/isux\_zadanie1

Wskaż błędy

Nadaj priorytet

Uzasadnij

Masz 10 minut.

pozycz.  
to

Czego szukasz?

Wszystkie kategorie

+ miasto lub kod



Wystaw przedmiot

Logowanie / Rejestracja

Sprzęt sportowy

Gry i konsole

Książki, płyty, filmy

Kostiumy, odzież

Gry planszowe

Rowery, pojazdy

Zabawki, art. dziecięce

Narzędzia, maszyny

Sprzęt elektroniczny

Meble, gospodarstwo domowe

Łódki, kajaki, sprzęt wodny

Pozostałe



Bądź pierwszą osobą wśród znajomych, która to polubi



/// Wyniki wyszukiwania:



dźwig

Cena za tydzień: zł  
Gdańsk

Zobacz

Dane wypożyczającego



Podnośnik koszowy

Cena za tydzień: zł  
Gdańsk

Zobacz

Dane wypożyczającego



walec

Cena za tydzień: zł  
Białystok

Zobacz

Dane wypożyczającego



koparka

Cena za tydzień: zł  
Białystok

Zobacz

# Makieta

## LoFi / HiFi

### Cel makiety:

- wizualizacja produktu (LoFi)
- weryfikacja założeń
- testy/badania użyteczności (HiFi)

### Zalety:

- szybkość tworzenia (LoFi)
- niski koszt

### Wady:

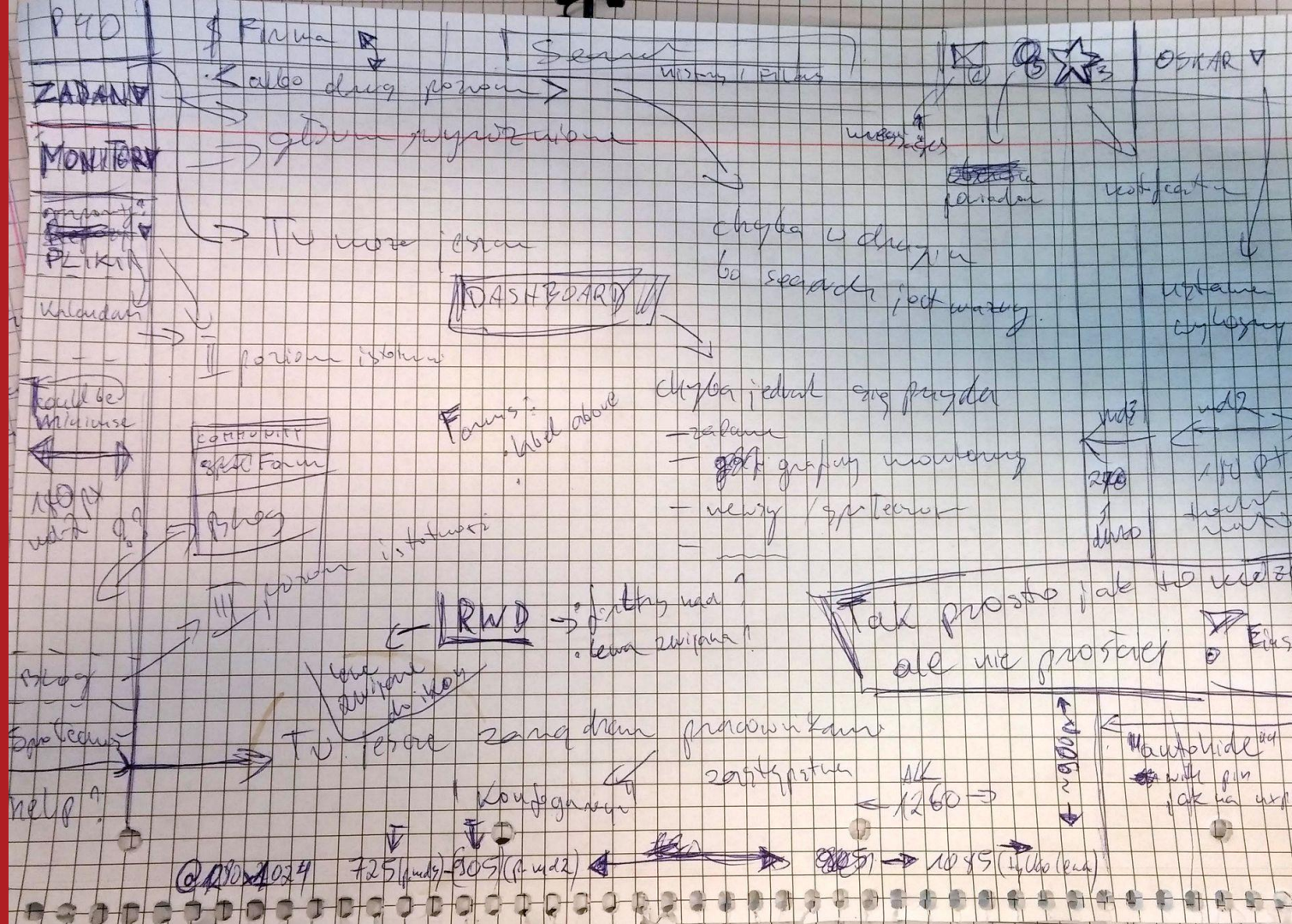
- tylko proste interakcje
- brak „realnych” danych

### Co obejmuje:

- widoki stron | M
- IA | S
- changelog | S
- interakcje | C
- notatki | C
- canvy, mapy, modele | C



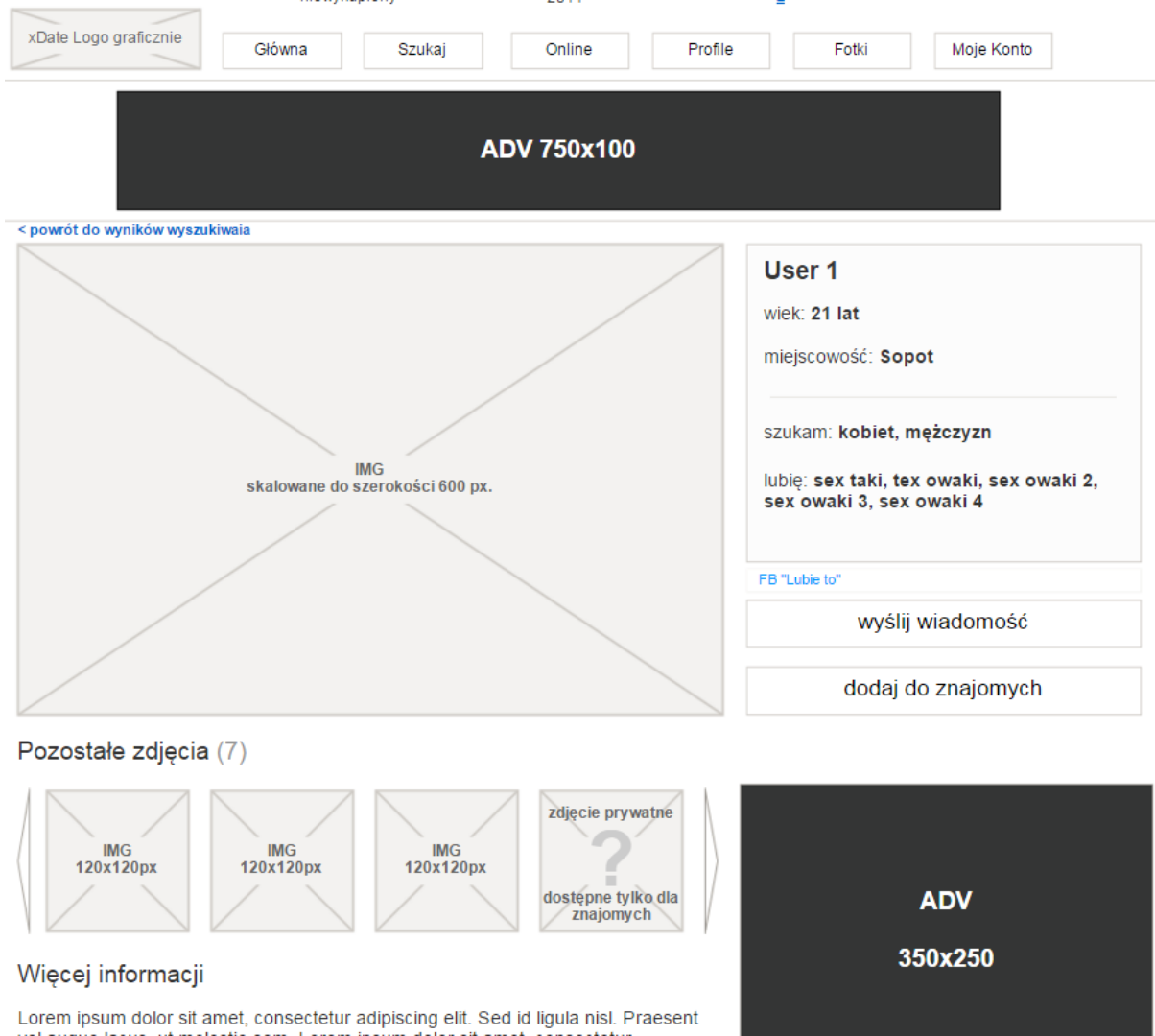
## karta+ołów



# Makieta LoFi

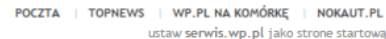
bit.ly/isux\_lo1

- pierwsze testy
- szybkie testy





**bit.ly/isux\_lo4**



Program TV 12:12 GMT+1

dzisiaj ▾

zaloguj


kanaly tv.wp.pl ▾

popularne

▼

wybierz stację

wieczorem

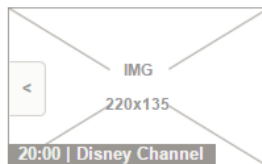
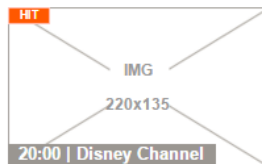
 mój notes

znajdź stację lub program/film

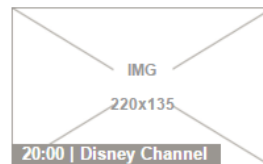
## Dzisiaj w TV

### Hity tygodnia

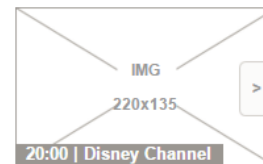
ukryj

**Stopień ryzyka** (Chill Factor)

**Stopień ryzyka** (Chill Factor)



### Stopień ryzyka (Chill Factor)



### Stopień ryzyka (Chill Factor)

IMG 43x31	TVP 1 [1]	IMG 43x31	Polsat [4]	IMG 43x31	Disney Channel [57]	IMG 43x31	Mini Mini + HD [58]	IMG 43x31	Discovery [18]	IMG 43x31	TVP Polonia [7]
12:00	Wiadomości Program informacyjny	12:10	Familiada Teleturniej Polska	12:00	Doktor O. (N2) bohater USA 2002	12:05	Galeria (147) serial, Polska 2011	12:00	Wiadomości Program informacyjny	12:10	Familiada Teleturniej Polska
12:45	Wójt roku 2011 dokument, Polska 2012										
13:15	Techniki łowiec (2) dokument, Polska 2012	13:20	Barwy szczęścia (2215) serial Polska 2011	13:05	Wydarzenia Program informacyjny	13:15	Rozstania i powroty ☆ sensacyjny	13:15	Techniki łowiec (2) dokument, Polska 2012	13:20	Barwy szczęścia HIT (2215) serial Polska 2011
13:35	Galeria (147) serial, Polska 2011							13:35	Galeria (147) serial, Polska 2011		
14:05	Klan (2232) serial, Polska 2011	14:35	Sąsiedzi HIT (2215) serial komediowy Polska 2006	14:10	Hotel Pod Żyrąfą i Nosorożcem (10) serial obyczajowy Polska 2004	14:05	Klan (2232) serial, Polska 2011	14:35	Sąsiedzi (2215) serial komediowy Polska 2006	14:10	Hotel Pod Żyrąfą i Nosorożcem NA ZYWO (10) serial obyczajowy Polska 2004
14:55	Wiadomości Program informacyjny										

# Makieta HiFi

[START](#) | [POLSKA](#) | [EUROPA](#) | [ŚWIAT](#) | [POGODA SPECJALNA](#) | [WIADOMOŚCI](#) | [ZDJĘCIA I FILMY](#) | [OSTRZEŻENIA](#)

Start

Lubię to! 8

szukaj w serwisie

SZUKAJ

**OSTRZEŻENIE:** Możliwe tornado na tym obszarze! | [inne ostrzeżenia dla całej Polski](#) →

**POGODA**

**Tomaszów Mazowiecki**

PL, woj. mazowieckie

zmień miasto

ulubione (5)  
+ dodaj do ulubionych

**22°C** przeważnie słonecznie  
i bez opadów

odczuwalna: 22,5°C

06:00 - 12:00	12:00 - 18:00	18:00 - 24:00	24:00 - 06:00
19°C	22°C	17°C	17°C

pokaż szczegóły

dzisiaj	jutro	pojutrze	nd 29.09	pn 30.09	wt 01.10	śr 02.10
19°C 16°C	21°C 17°C	18°C 17°C	16°C 14°C	24°C 21°C	23°C 19°C	19°C 17°C

POGODA DŁUGOTERMINOWA →

POGODA W CIĄGU ROKU →

**ZDJĘCIA I FILMY**

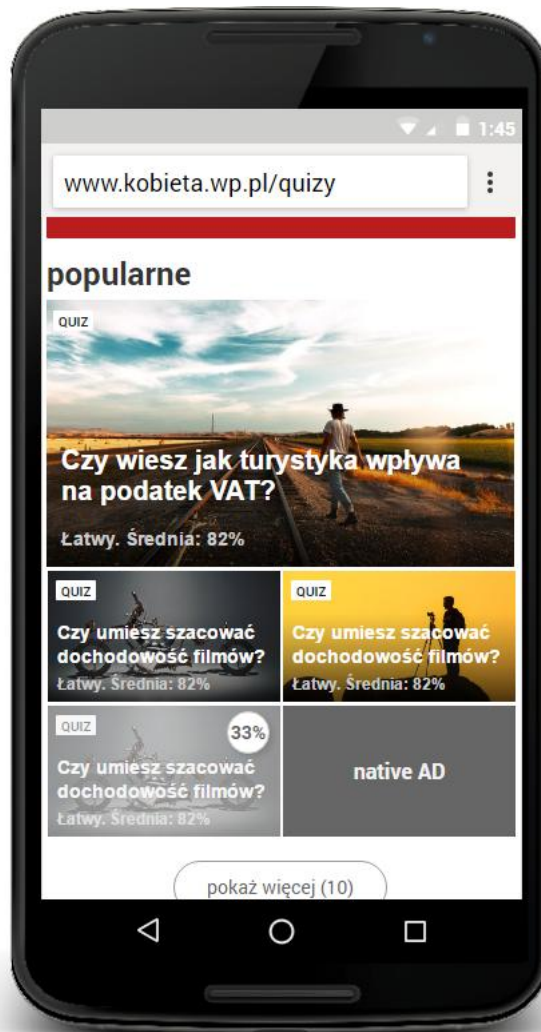
+ dodaj zdjęcie lub film

**POLECANE SERWISY**

# Makieta HiFi

[bit.ly/isux\\_lo5](https://bit.ly/isux_lo5)

- interakcje
- badania i testy



# Makieta przepływ widoków

bit.ly/isux\_flow

0 - przed konkursem, pusta tabela:  
- rozwinięte info o skoczni

w bok do następnego stanu >>>

1a - I skoczek, będzie skakał  
- info o skoczni zwiemy (zajmuje niepotrzebnie miejsca)

**Skoki narciarskie**

**PS w skokach Zakopane - K 120**

**Wielka Krokiew, Zakopane**

HS 134, K 120  
Rekord: 140,5 m - Simon Ammann (23.01.2010)

Wielka Krokiew im. Stanisława Maruszczyka - skocznia narciarska w Zakopanem należąca do Interium Narciarska Stanisława Maruszczyka, wykorzystana na północnym stoku góry Krokiew w Tatrach Zachodnich. Zbudowana została według projektu Karola Strykowski, uroczyste otwarcie 22 marca 1925 r. Jedną z największych skoczni narciarskich w Polsce.

[Relacja Live >](#)  
[O wydarzeniu](#)

[zwiń szczegóły](#)

**Megaboks 034**

**Skoki narciarskie**

**PS w skokach Zakopane - K 120**

**Relacja LIVE**

17:15  
Do skoku przygotujemy się Piotr ŻYLA Co pokaże tym razem? Będzie śmiertelnie poważny, czy śmieszny jak zawsze? Czekamy w napięciu

**Pierwszy skoczek**

30	ŻYLA Piotr (45)	POL	-	-	-
----	-----------------	-----	---	---	---

**Trening** **Kwalifikacje** **Konkurs** **Klasyfikacja generalna**

lp	zawodnik	kraj	1 seria	2 seria	punkty	uwagi
01	ITO Daiki (50)	JPN	-	-	-	-
02	ZNISZCZOL Aleksnader (49)	POL	-	-	-	-
03	NEUMAYER Michael (48)	GER	-	-	-	-
04	TEPES Juri (47)	SLO	-	-	-	-
05	ŻYLA Piotr (46)	POL	-	-	-	-

[zwiń](#)

**06 ŻYLA Piotr (45)**

**07 ŻYLA Piotr (45)**

**08 ŻYLA Piotr (45)**

**SportoweFakty**

[Piłka nożna](#)

**NA ŻYWO**

**Wyniki/Kalendarz >**

**Wczoraj 19.02** SKOKI NARCIARSKIE  
Łukasz Kruczek: przed sezonem zimowym możemy być spokojni

**Wczoraj 19.02** SKOKI NARCIARSKIE  
Dawid Kubecki i Maciej Kot w składzie na ostatnie w 2015 roku zawody LPK

**29.09 11.19** SKOKI NARCIARSKIE  
Roman Koudelka zwycięzcą mistrzostw Czech w skokach narciarskich na igelcie

**29.09 11.25** SKOKI NARCIARSKIE  
Schlierenzauer dopomni Matysza

**29.09 19.20** SKOKI NARCIARSKIE  
Gregor Schlierenzauer triumfuje w Illenbach, Stoch fi

**Skoki narciarskie**

**PS w skokach Zakopane - K 120**

**Relacja LIVE**

17:15  
Do skoku przygotujemy się Piotr ŻYLA Co pokaże tym razem? Będzie śmiertelnie poważny, czy śmieszny jak zawsze? Czekamy w napięciu

**Pierwszy skoczek**

30	ŻYLA Piotr (45)	POL	-	-	-
----	-----------------	-----	---	---	---

**Trening** **Kwalifikacje** **Konkurs** **Klasyfikacja generalna**

lp	zawodnik	kraj	1 seria	2 seria	punkty	uwagi
01	ITO Daiki (50)	JPN	-	-	-	-
02	ZNISZCZOL Aleksnader (49)	POL	-	-	-	-
03	NEUMAYER Michael (48)	GER	-	-	-	-
04	TEPES Juri (47)	SLO	-	-	-	-
05	ŻYLA Piotr (46)	POL	-	-	-	-

[zwiń](#)

**06 ŻYLA Piotr (45)**

**07 ŻYLA Piotr (45)**

**08 ŻYLA Piotr (45)**

**SportoweFakty**

[Piłka nożna](#)

## Makieta

## podświetlenie interakcji

bit.ly/isux\_pod

Monitoring

szukaj

34 4

↑64 aktywności wymagające uwagi

↓57% średnie SLA

parametr 1  
parametr 2

parametr 3  
parametr 4

Dashboard

Zlecenia

Monitoring

SLA 64

raporty 6

statystyki

harmonogram 34

Obserwowane 34

Procesy

Pliki

Kalendarz

#	etap	od kiedy	SLA ▼	do normalizacji	priorytet		ustawienia
ATM off-site różnice							
	Nadwyzka różnic	1d 12h 36m	↑ SLA: 67%	1d 12h 36m	17 (+2)	+prio / -prio	statystyki <a href="#">otwórz</a>
	23456789   Szymczyk Oskar (Z)						
	Niedobór różnic	1d 12h 36m	↓ SLA: 49%	1d 12h 36m	17 (-1)	+prio / -prio	statystyki <a href="#">otwórz</a>
	234567891   Kowalski Jan						
	Nadwyzka różnic	1d 12h 36m	↑ SLA: 67%	1d 12h 36m	17 (+2)	+prio / -prio	statystyki <a href="#">otwórz</a>
	23456789   Szymczyk Oskar (Z)						
	Niedobór różnic	1d 12h 36m	↓ SLA: 49%	1d 12h 36m	17 (-1)	+prio / -prio	statystyki <a href="#">otwórz</a>
	234567891   Kowalski Jan						
	Nadwyzka różnic	1d 12h 36m	↑ SLA: 67%	1d 12h 36m	17 (+2)	+prio / -prio	statystyki <a href="#">otwórz</a>
	23456789   Szymczyk Oskar (Z)						
	Niedobór różnic	1d 12h 36m	↓ SLA: 49%	1d 12h 36m	17 (-1)	+prio / -prio	statystyki <a href="#">otwórz</a>
	234567891   Kowalski Jan						
ATM on-site różnice							
	Nadwyzka różnic	1d 12h 36m	↑ SLA: 67%	1d 12h 36m	17 (+2)	+prio / -prio	statystyki <a href="#">otwórz</a>
	23456789   Szymczyk Oskar (Z)						
	Niedobór różnic	1d 12h 36m	↓ SLA: 49%	1d 12h 36m	17 (-1)	+prio / -prio	statystyki <a href="#">otwórz</a>
	234567891   Kowalski Jan						

# Wariacje widoków

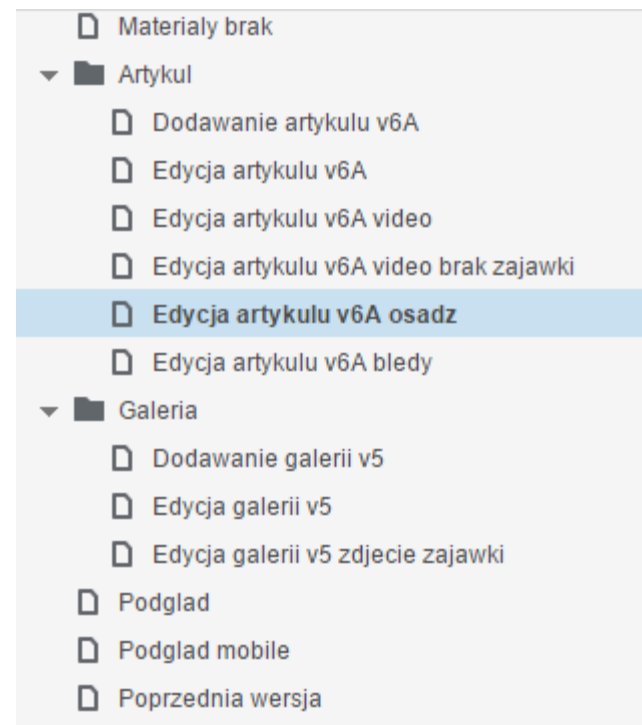
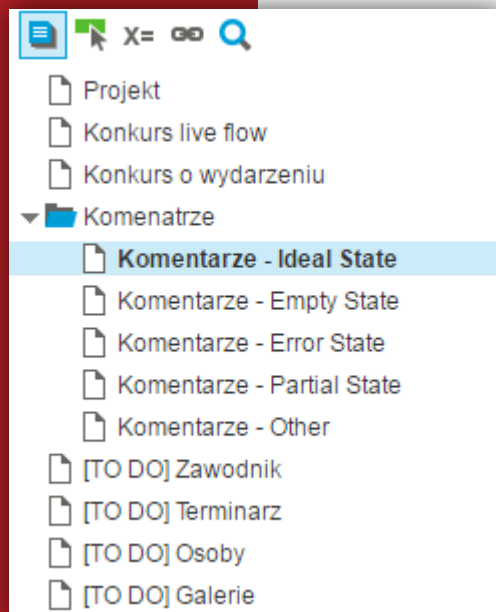
*Ideal State*

*Partial State*

*Blank State*

*Error State*

*Loading State*



# Partial State

bit.ly/isux\_pst

## Komentarze (4)



**Dodaj komentarz**

Widok:

Drzewo

Czat

☐ Odśwież automatycznie

Najnowsze ▾



**Avi Patel**

1h 39 min temu

[Odpowiedz](#)

[Zgłoś](#)

55 0

Fajnie, że wraca. W Ruchu mu nie wyszło, ale myślę że potwierdzi, iż był to tylko przypadek. Jak na naszą ligę to bardzo solidny trener. Uważam że szanse Cracovii wzrosły na utrzymanie.



**Mefiu**

1h 39 min temu

[Odpowiedz](#)

[Zgłoś](#)

55 0

Fajnie, że wraca. W Ruchu mu nie wyszło, ale myślę że potwierdzi, iż był to tylko przypadek. Jak na naszą ligę to bardzo solidny trener. Uważam że szanse Cracovii wzrosły na utrzymanie.

komentarz jest odpowiedzią na:



**Jan Kowalski**

O interwencji Milicja pomyślałem dokładnie to samo. Swoją drogą równie dobrze w gronie TOP5 bramek mogłyby się znaleźć trafienia Dibirova (cudowna wkrętka w pierwszej połowie) i cała akcja Strleka (przechwytyt,...)

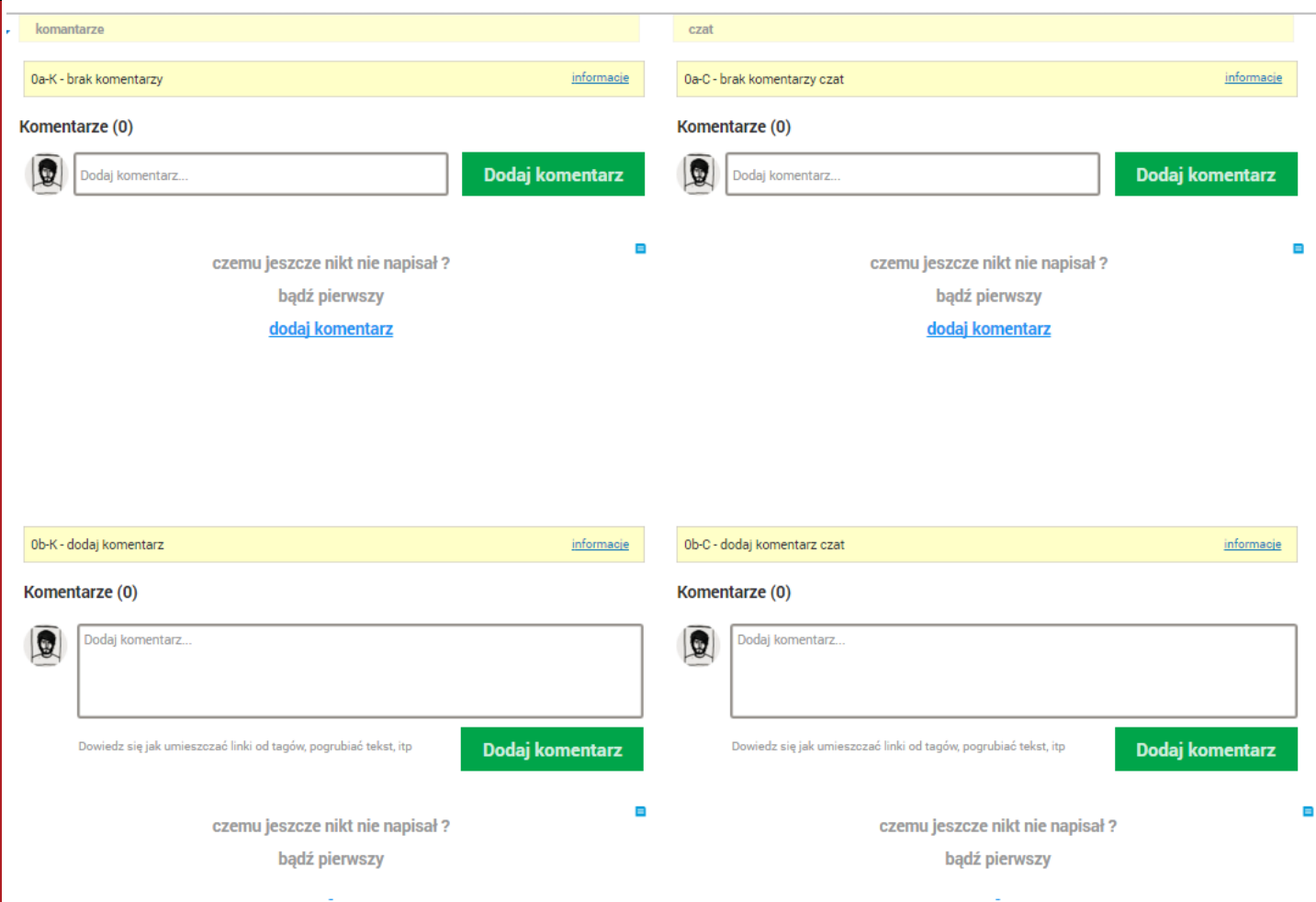
[2 komentarze w tej dyskusji]

zgadzasz się z nimi, czy nie?

[dodaj komentarz](#)

# Blank State

bit.ly/isux\_bst





# Co jeszcze może nam dać UX'owiec?

- notatki na makiecie
- id widoków
- iteracje + changelog
- komunikacja z Biznesem
- rozwiązywanie drobnych problemów

# Notatki

bit.ly/isux\_n1

Przepisy na: ☒ ryby i owoce morza ☒ obiad

Rodzaj ▼

Przystawki (147)

Dania główne (125)

☐ Zupy (43)

Ciasta desery (147)

☒ Ryby i owoce morza (147)

Makarony, zapiekanki, pizza (142)

Naleśniki, kluski (4)

Salatki i surówki (147)

Sosy i dipy (7)

Drinki i napoje (34)

Przetwory domowe (17)

Pieczyno (15)

Kiedy podać ▼

śniadanie (47)

przekąska / deser (17)

☒ obiad (14)

kolacja (17)

Kuchnia narodowa ▼

polska (147)

☒ włoska (147)

najnowsze

najpopularniejsze

najwyżej oceniane

IMG

★★★★★ ⌚ do 30 minut 🍳 wymaga prawy

Zupa z jeża po brytyjsku w sosie własnym

IMG

★★★★★ ⌚ do 30 minut 🍳 wymaga prawy

Zupa z jeża po brytyjsku w sosie własnym

IMG

★★★★★ ⌚ do 30 minut 🍳 wymaga prawy

Zupa z jeża po brytyjsku w sosie własnym

IMG

★★★★★ ⌚ do 30 minut 🍳 wymaga prawy

Zupa z jeża po brytyjsku w sosie własnym

IMG

★★★★★ ⌚ do 30 minut 🍳 wymaga prawy

Zupa z jeża po brytyjsku w sosie własnym

IMG

★★★★★ ⌚ do 30 minut 🍳 wymaga prawy

Zupa z jeża po brytyjsku w sosie własnym

## Filtry:

- wszystkie filtry sa typu: multiselekt,
- OnMouseOver na rekord - pojawia się checkbox
- Wybrany filtr oznaczony jest zaznaczonym checkboxem oraz tłem


























Przy bezpośrednim wejściu w katalog (przycisk katalog, albo strona z palca wpisana)  
– byłby rozwinięty filtr rodzaj

Przy wejściu w katalog z wybraną kategorią (brak frazy, kliknięcie na kategorię na liście katalogu prezentowanego gdzieś w serwisie)  
– byłby rozwinięty filtr rodzaj i zaznaczona opcja

Przy wejściu w wpisaną frazę (czyli standardowe użycie wyszukiwarki)  
- wszystko zwinięte

# Id widoków

[bit.ly/isux\\_id](https://bit.ly/isux_id)

- ▼  Project
  -  [FixMe] IA v1.1
    -  typo / color
- ▼  P1. RCD Teller
  -  1.1.1 Activities [CM] Ideal State
  - ▼  1.2.1.Task Read only [O] Ideal State
    -  1.2.1.50 Task Add Task [O] Ideal State
  - ▼  1.2.1.2.Task Assigned [O] Ideal State
    -  1.2.1.2.2 Pass next Modal [O] Ideal State
    -  1.2.1.2.3 All Tasks Ended [O] Ideal State
  -  1.2.2 Activity Message Ideal State
  - ▼  1.2.4 Activity Documents [CMO] Ideal State
    -  1.2.4.10 Files Upload Flow
  -  1.2.5 Activity Workflow [CMO] Ideal State
  -  1.2.6 Activity History [CMO] Ideal State
  - ▼  2.1.1 Monitoring [CM] Ideal State
    -  2.1.1.50 Monitoring Config [CMO] Ideal State
  -  2.1.2 Stats LoFi [CMO] Ideal State
  - ▼  2.1.3 Reports [CMO] Ideal State
    -  2.1.3.1 Report [CMO] Ideal State
    -  2.1.2.20 Add Report [CMO] Ideal State
  - ▼  3.1.1 Calendar day [CMO] Ideal State
    -  3.1.1.1 Calendar details [CMO] Ideal State
  -  3.1.3 Calendar month [CMO] Ideal State
  -  10.1 Search Results

# Changelog

bit.ly/isux\_cha



## Bloog 2012

### cel projektu:

System obejmuje swoim zakresem zmianę szablonów blogów, co wymusza zmiany w obrębie Panelu Administracyjnego (Kokpit). W ramach projektu nie są dokładane nowe funkcjonalności, poza funkcjonalnościami niezbędnymi do zmiany szablonów.

### dokuwiki:

[Specyfikacje:bloog2012](#)

### kierownik projektu:

**Małgorzata Kaliszczyk**

### kierownik IT:

**Wojtek Kuranowski**

### analitik:

-

### UX:

Oskar Szymczyk, Adrian Dampc

### changelog:

---

0.58 [2014-04-23]

+ [Ranking v2]

+ [Ranking kategorie v2]

+ [Ranking wyszukiwanie v2]

+ [Ranking wyszukiwanie wpisy v2]

---

0.57 [2014-04-16]

+ [Katalog wyszukiwanie v2]

+ [Katalog przeglądanie v2]

---

0.56 [2014-04-15]

### status:

w trakcie

### data rozpoczęcia:

2012-10-25

### data zakończenia:

n.d.

### legenda:

+ nowość

- usunięto

# zmiana

LoFi - szkic makiety

HiFi - makieta finalna

# Jak powiększać wiedzę?

- Książki
- Blogi
- Grupy FB / G+ / TW
- Wydarzenia /  
konferencje



KEEP  
CALM  
AND  
LEARN  
MORE

# Podsumowanie

- Poznaj użytkownika  
(user stories)
- Nie każ mu myśleć!  
(heurystyki)
- I nie wynajduj koła na nowa (korzystaj z wzorców)
- Zapobiegaj zamiast leczyć
- Miej własne zdanie  
(i nie bój się go użyć!)
- Ale zachowaj obiektywizm  
(badaj i testuj)
- Pozwalaj sobie na błędy  
(nie bój się ich)
- Ale ucz się na nich (i innych!)

POWODZENIA! 😊

**„A user interface is like a joke.  
If You have to explain it, it's not that good.”**



# Dzięki!

Pytania, konsultacje

@in / oskarszymczyk

@tw /oskarszymczyk