



Bank Polski

Przewodnik
aplikacji mobilnej IKO

SPIS TREŚCI

KILKA SŁÓW O IKO...	3
JAK POBRAĆ APLIKACJĘ IKO?	4
JAK AKTYWOWAĆ APLIKACJĘ IKO?	4
JAK SIĘ ZAŁOGOWAĆ DO APLIKACJI IKO?	7
JAK SIĘ WYLOGOWAĆ Z APLIKACJI IKO?	7
EKRAN STARTOWY	7
JAK ZARZĄDZAĆ APLIKACJĄ IKO W SERWISIE iPKO?	11
ZOBACZ, CO JESZCZE MOŻESZ ZROBIĆ W APLIKACJI IKO	12

Kilka słów o IKO...

To aplikacja mobilna, dzięki której możesz korzystać z naszych usług w telefonie. Jest darmowa i wygodna w obsłudze. Stworzyliśmy ją z myślą o Tobie.

Aplikacja IKO ułatwi Ci codzienność.

Zaparkujesz bez korzystania z parkometru, kupisz bilet bez biletomatu, a brak karty lub gotówki nie przeszkodzi Ci w zakupach. To wszystko i wiele więcej masz w aplikacji IKO.

Aplikacja mobilna IKO jest usługą bankowości elektronicznej. Z tego przewodnika dowiesz się, jak wiele możesz robić przez telefon.

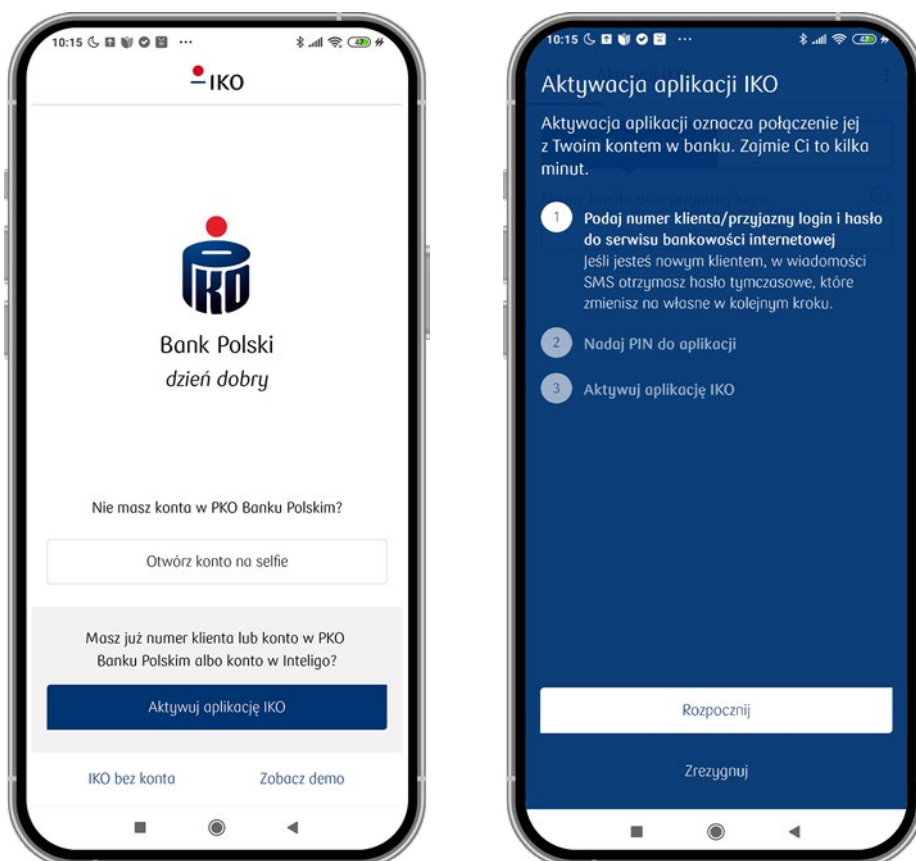
Jeżeli chcesz być na bieżąco z nowościami IKO, wejdź na [naszą stronę](#).

Jak pobrać aplikację IKO?

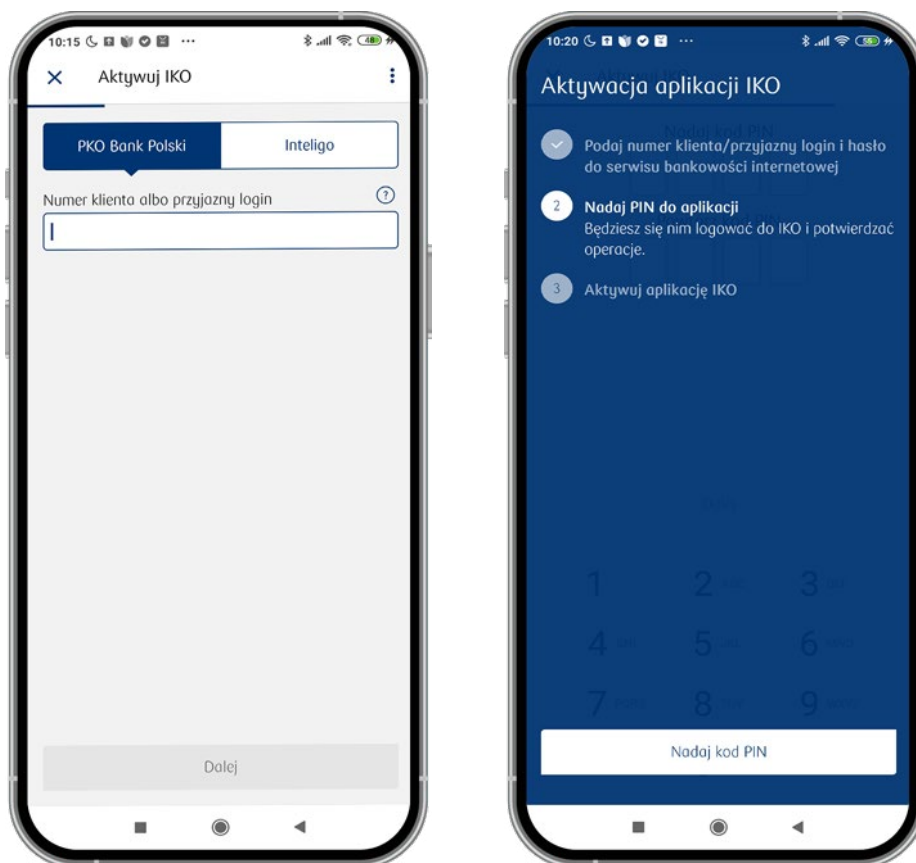
1. Wejdź do oficjalnego sklepu z aplikacjami na Twoim telefonie
2. Wpisz: **IKO** lub **PKO** i wyszukaj aplikację IKO
3. Kliknij na ikonę aplikacji i przycisk pobierania

Jak aktywować aplikację IKO?

1. Otwórz aplikację IKO i kliknij **Dalej**
2. Wybierz przycisk **Aktywuj aplikację**, a następnie zgodnie z instrukcją na ekranie naciśnij **Rozpocznij**



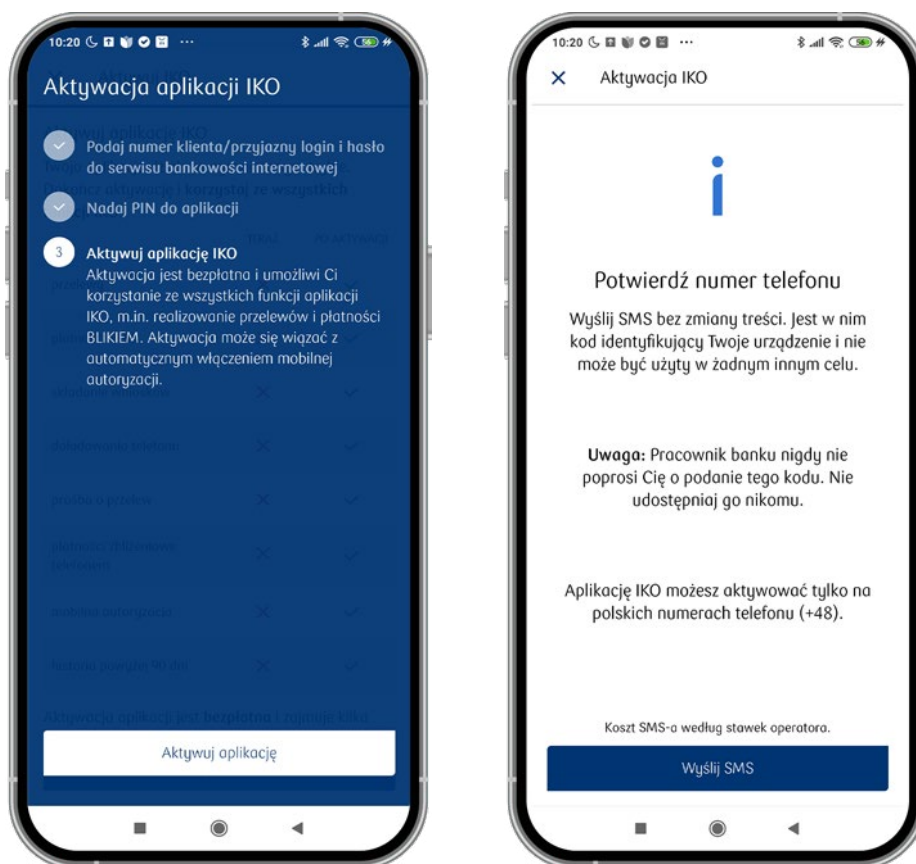
3. Wpisz swój numer klienta lub przyjazny login, następnie kliknij: Nadaj kod PIN



4. Nadaj PIN (wybierz 4 cyfry) a następnie go powtórz



5. Następnie kliknij w: Aktywuj aplikację, a następnie potwierdź swój numer telefonu klikając w: Wyślij SMS. Twoja aplikacja zostanie aktywowana.



Jeżeli przez dłuższy czas nie zalogujesz się do aplikacji, to poprosimy Cię o wysłanie wiadomości SMS, żeby potwierdzić powiązanie Twojego numeru telefonu z urządzeniem mobilnym. Opłata za SMS zgodna z cennikiem operatora sieci.

Jak aktywować aplikację IKO na numerze telefonu, który NIE jest zgłoszony do banku?

Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie. Następnie poczekaj, aż infolinia oddzwoni do Ciebie i zada serię pytań weryfikacyjnych. Konsultant aktywuje zdalnie Twoją aplikację po weryfikacji.

Jeżeli aktywujesz aplikację mobilną IKO, poprosimy Cię o nadanie kodu PIN za pomocą którego możesz np. potwierdzać wysyłanie przelewów lub zmieniać narzędzie autoryzacji m.in. na kody SMS, Mobilną Autoryzację lub kartę kodów jednorazowych.

Jak się zalogować do aplikacji IKO?

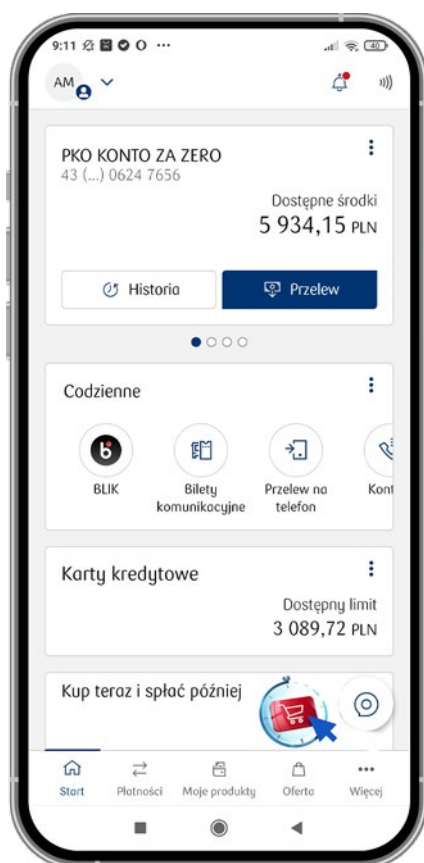
Wejdź w aplikację IKO i kliknij **Zaloguj**, a następnie wprowadzić kod PIN do aplikacji IKO. Jeśli chcesz możesz ustawić możliwość logowania się do aplikacji za pomocą biometrii.

Jak się wylogować z aplikacji IKO?

Wybierz **Więcej**, a następnie Wyloguj lub kliknij na swoje inicjały, a następnie **Wyloguj**.

Ekran startowy

Po zalogowaniu do aplikacji IKO zobaczysz ekran startowy, a na nim:





ASYSTENT GŁOSOWY

Pozwala Ci obsługiwać IKO swoim głosem. Masz do załatwienia proste sprawy finansowe lub chcesz zobaczyć analizę wydatków? Wystarczy, że go włączysz i wyrazisz zgodę na rejestrowanie i przetwarzanie głosu. Nasz Asystent głosowy rozumie, co do niego mówisz lub piszesz. Oto kilka przykładów:

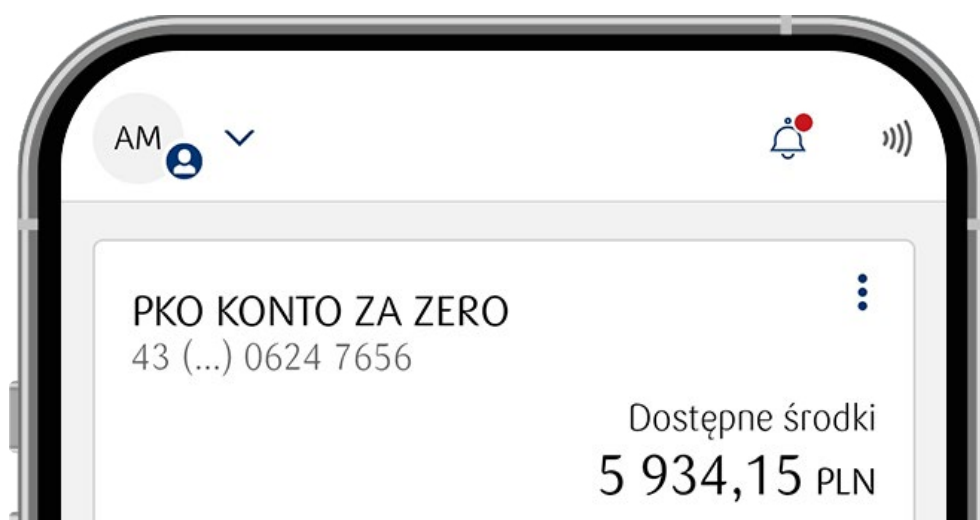
- Zrób przelew – możesz powiedzieć np. **Przelej 100 zł do...** i tu podaj komu chcesz przelać pieniądze
- Wyszukaj transakcje w historii filtrując je według kwoty, daty i typu – np. **Pokaż mi przelewy z poprzedniego miesiąca**
- Użyj kodu BLIK – np. **Podaj mi kod BLIK**
- Sprawdź stan konta – np. **Ile mam pieniędzy na koncie?**



POWIADOMIENIA

To wiadomości od banku, które dotyczą, m.in. logowania do serwisu internetowego iPKO za pomocą mobilnej autoryzacji, nowych ofert, promocji, bezpieczeństwa i wszystkich ważnych zmian w funkcjonowaniu aplikacji.

MENU KONTEKSTOWE (3 KROPKI):



Znajdziesz w nim:

- Transakcje niezrealizowane
- Blokady
- Udostępnij numer konta
- Utwórz kod QR
- Zmień nazwę
- Stan konta przed logowaniem
- Dostosuj widok kafli
- Wniosek o Debet na koncie
- Limit odnawialny
- Zmień rodzaj konta