



**KAUNO TECHNOLOGIJOS UNIVERSITETAS  
INFORMATIKOS FAKULTETAS  
Kompiuterių katedra**

T120B145 Kompiuterių tinklai ir internetinės  
technologijos

IT PROJEKTAS

**IT administratorių portalas**

**ATLIKO:**  
Kemežys Martynas IFE-8

**DĖSTYTOJAS:**  
lekt. Gytis Vilutis

**KAUNAS, 2020**

## Turinys

1.	Sistemos aprašas .....	2
2.	Pagrindiniu funkcijų specifikacija .....	3
2.1.	Panaudojimo atvejų diagrama .....	5
3.	Duomenų bazė .....	6
3.1	Duomenų bazės loginis modelis .....	6
4.	Vartotojo darbo aplinka .....	14
4.1.	Prieigos posistemės funkcijų vartotojo sąsaja.....	14
4.2.	Prisiregistravusio vartotojo posistemės funkcijų vartotojo sąsaja.....	15
4.3.	Darbuotojo posistemės funkcijų vartotojo sąsaja.....	17
4.4.	Administratoriaus posistemės funkcijų vartotojo sąsaja .....	19
5.	Sistemos realizacija .....	20
5.1.	Sistemoje naudoti programiniai moduliai ir jų sąryšiai.....	20
6.	Testavimas .....	20

## 1. Sistemos aprašas

Šiame projekte tikslas yra padaryti IT administratorių portalo svetainę. Ši svetainė turi keturių rolių vartotojus: svečias, klientas, darbuotojas, administratorius. Svečias galės prisiregistruoti, tada jis tampa klientu, klientas galės registruoti gedimą(LAN ar PC) ir gauti pranešimą apie užregistruoto gedimo būseną ar ji pakito arba ne, žinutė gaunama kas 12valandų. Darbuotojas galės matyti jam priskirtų gedimų sąrašą, keisti gedimų būsenas, matyti visų darbuotojų statistika, vidutinį gedimo pašalinimo laiką, vidutinį sureagavimo į gedimo pranešimą laiką, sutvarkytų gedimų laikus. Užregistruotas gedimas priskiriamas

pirmajam laisvam darbuotojui arba užimtam kuris turi mažiausiai sutvarkytų gedimų. Ši sistema padės gyvai stebėti gedimų būseną, o darbuotojams padės lengviau užregistuoti bei valdyti gedimų sąrašą.

Temos pavadinimas	IT administratorių portalas
Pagrindinės funkcijos	-Galimybė vartotojams registruoti gedimus dėl PC ar LAN nesklaidumų, -Sistema priskiria darbą laisvam, arba mažiausiai gedimų pašalinusiam darbuotojui. Darbuotojas gavęs darbą gali keisti jo statusą (Registruota/Šalinama/Sutvarkytas gedimas), kurį mato vartotojas 12 val. praėjus eina pranešimas valdytoji jog nėra pašalintas gedimas
Papildomos funkcijos	Matoma kiekvieno administratoriaus bendra statistika (kiek laiko šalino gedimus, koks vidutinis gedimo pašalinimo laikas, koks vidutinis sureagavimo į gedimo pranešimą laikas).

## 2. Pagrindinių funkcijų specifikacija

Ši IT administratorių portalo sistema turės 3 tipų vartotojus su skirtingomis teisėmis.

Svečio funkcijos

- Registracija
- Prisijungimas
- Slaptažodžio priminimas

Prisiregistravęs vartotojo funkcijos:

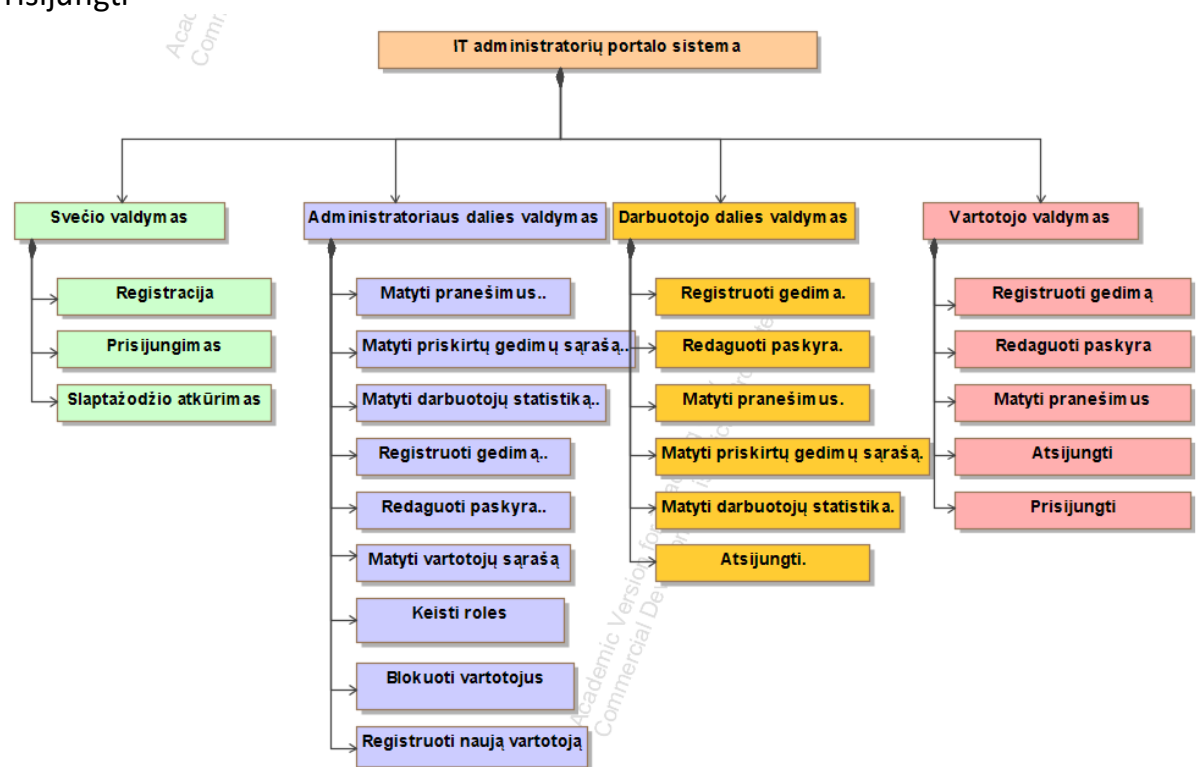
- Registruoti gedimą
- Redaguoti paskyrą
- Matyti pranešimus
- Prisijungti
- Atsijungti

Darbuotojo funkcijos:

- Registruoti gedimą
- Redaguoti paskyrą
- Matyti pranešimus
- Matyti priskirtų gedimų sąrašą
- Matyti darbuotojų statistiką
- Prisijungti
- Atsijungti

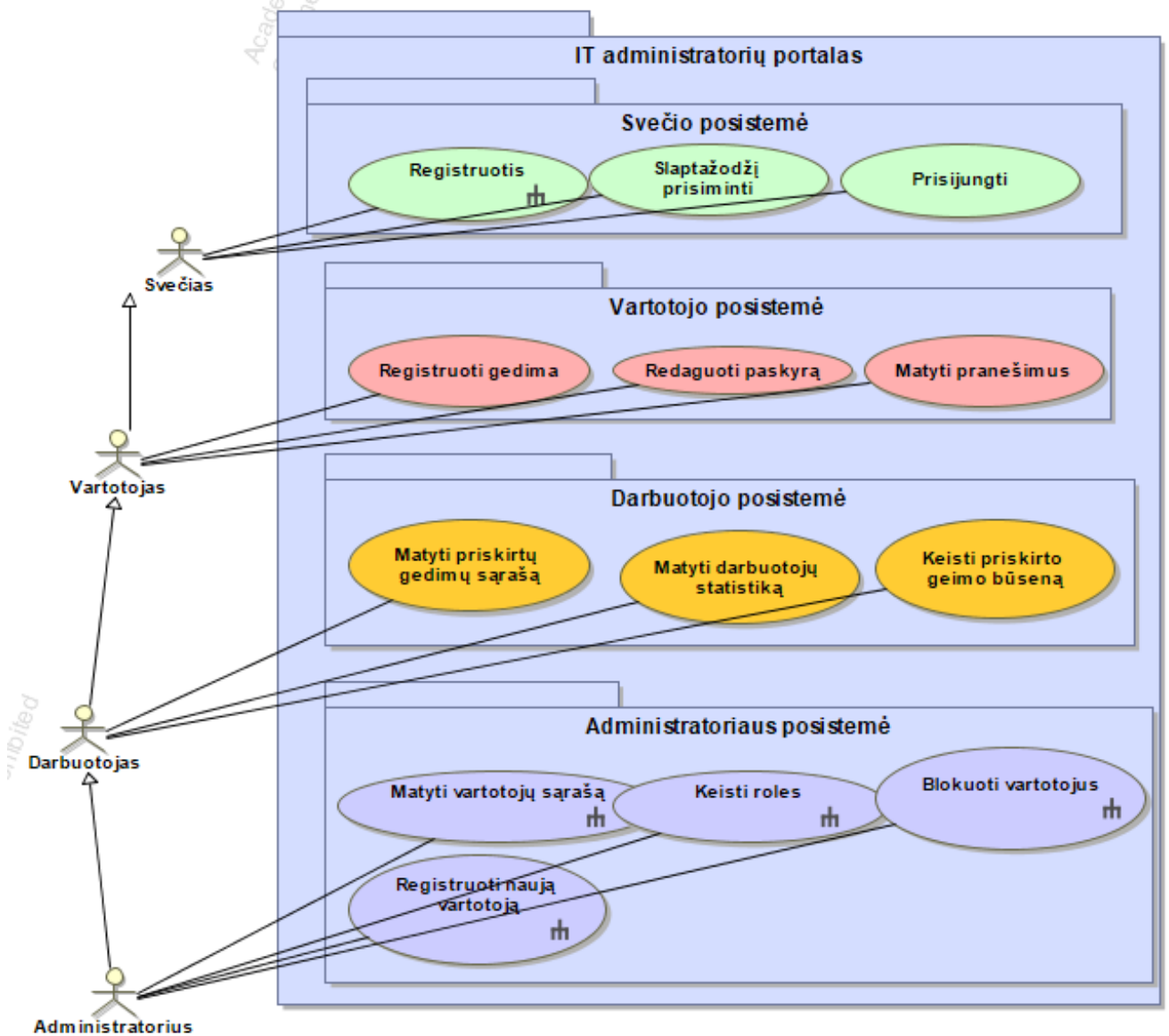
### Administratoriaus funkcijos:

- Matyti pranešimus
- Matyti priskirtų gedimų sąrašą
- Matyti darbuotojų statistiką
- Registruoti gedimą
- Redaguoti paskyrą
- Matyti pranešimus
- Matyti vartotojų sąrašą
- Keisti roles
- Blokuoti vartotojus
- Registruoti naują vartotoją
- Atsijungti
- Prisijungti



pav. 1 Funkcijų hierarchijos diagrama

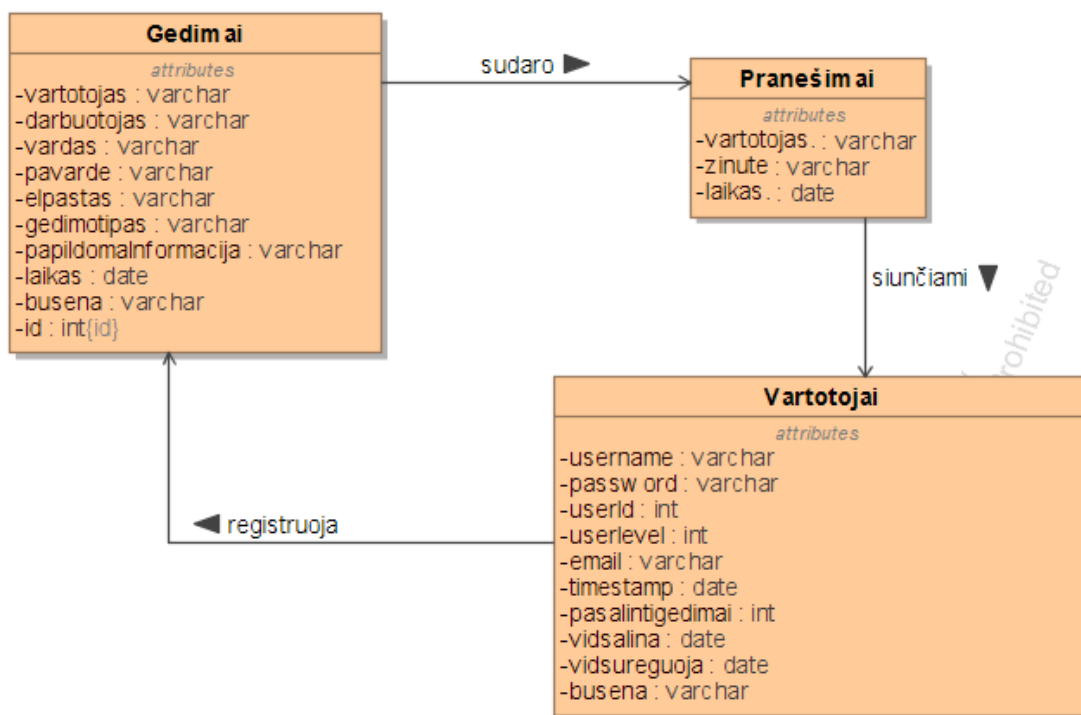
## 2.1. Panaudojimo atvejų diagrama



pav. 2 Panaudojimo atvejų diagrama

### 3. Duomenų bazė

#### 3.1 Duomenų bazės loginis modelis



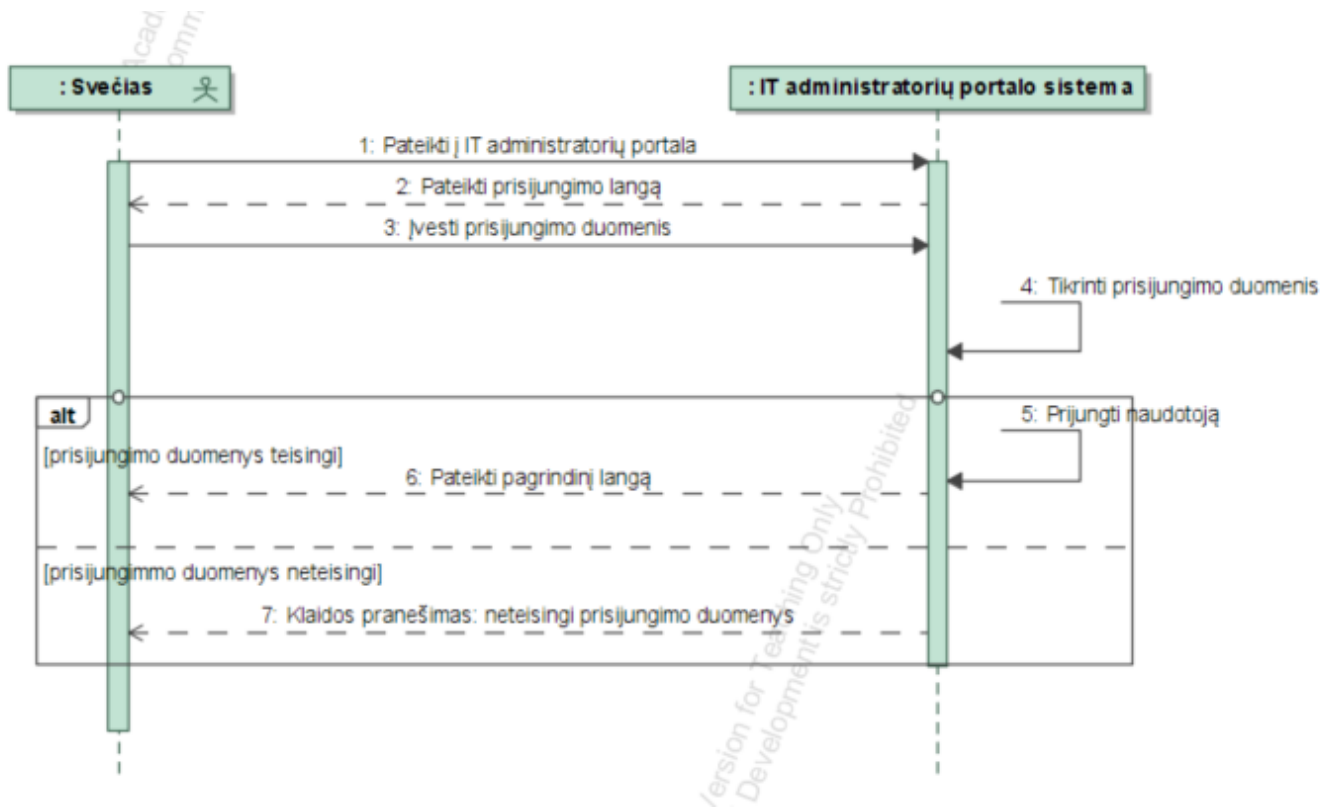
pav. 3 Duomenų bazės loginis modelis

itprojekto gedimai	
☰	varotojas : varchar(32)
☰	darbuotojas : varchar(32)
☰	vardas : varchar(32)
☰	pavarde : varchar(32)
☰	elpastas : varchar(32)
☰	gedimotipas : varchar(32)
☰	papildomainformacija : varchar(500)
🕒	laikas : timestamp
☰	busena : varchar(50)
🔑	id : int(32)

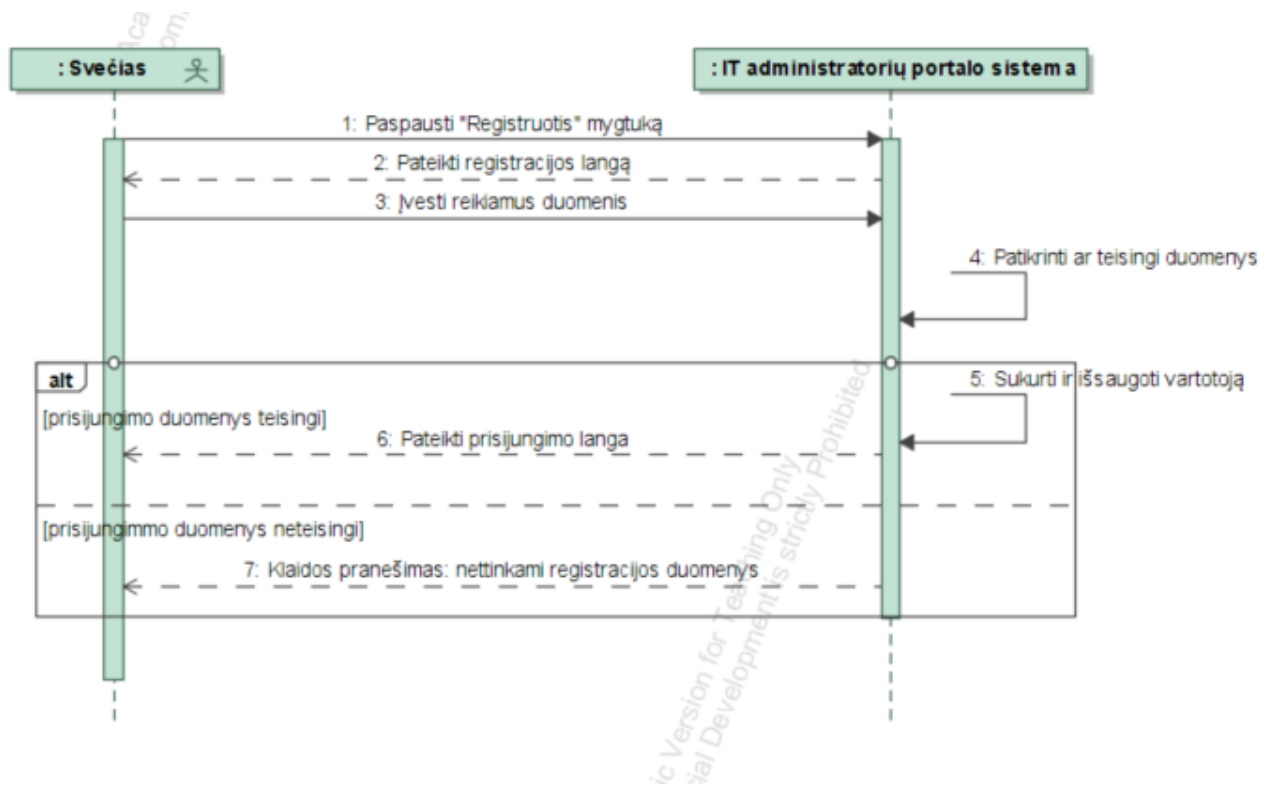
itprojekto pranesimai	
☰	varotojas : varchar(32)
☰	zinute : varchar(500)
🕒	laikas : datetime(6)

itprojekto users	
☰	username : varchar(30)
☰	password : varchar(32)
🔑	userid : varchar(32)
#	userlevel : tinyint(1) unsigned
☰	email : varchar(50)
🕒	timestamp : timestamp
#	pasalintigedimai : int(32)
☰	busena : varchar(32)
🕒	vidsalina : time(6)
🕒	vidsureguoja : time(6)

pav. 4 PhpMyAdmin lentelių modelis

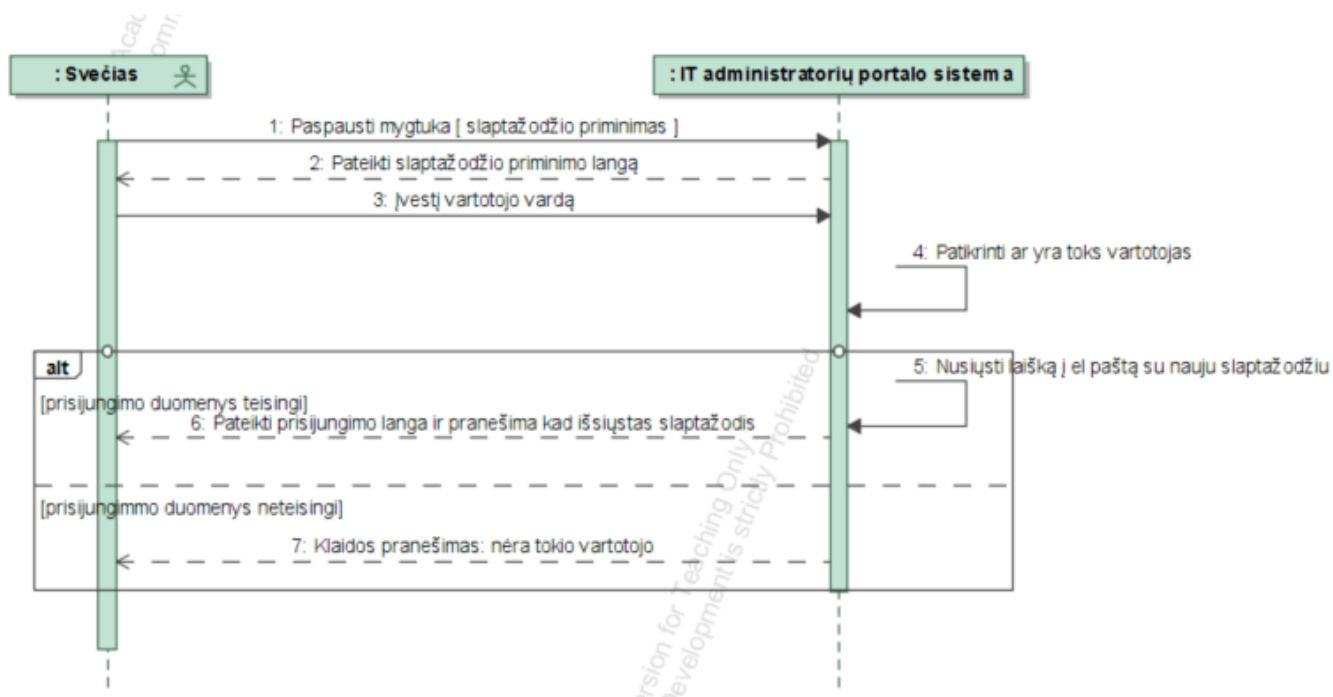


pav. 5 Prisijungimas

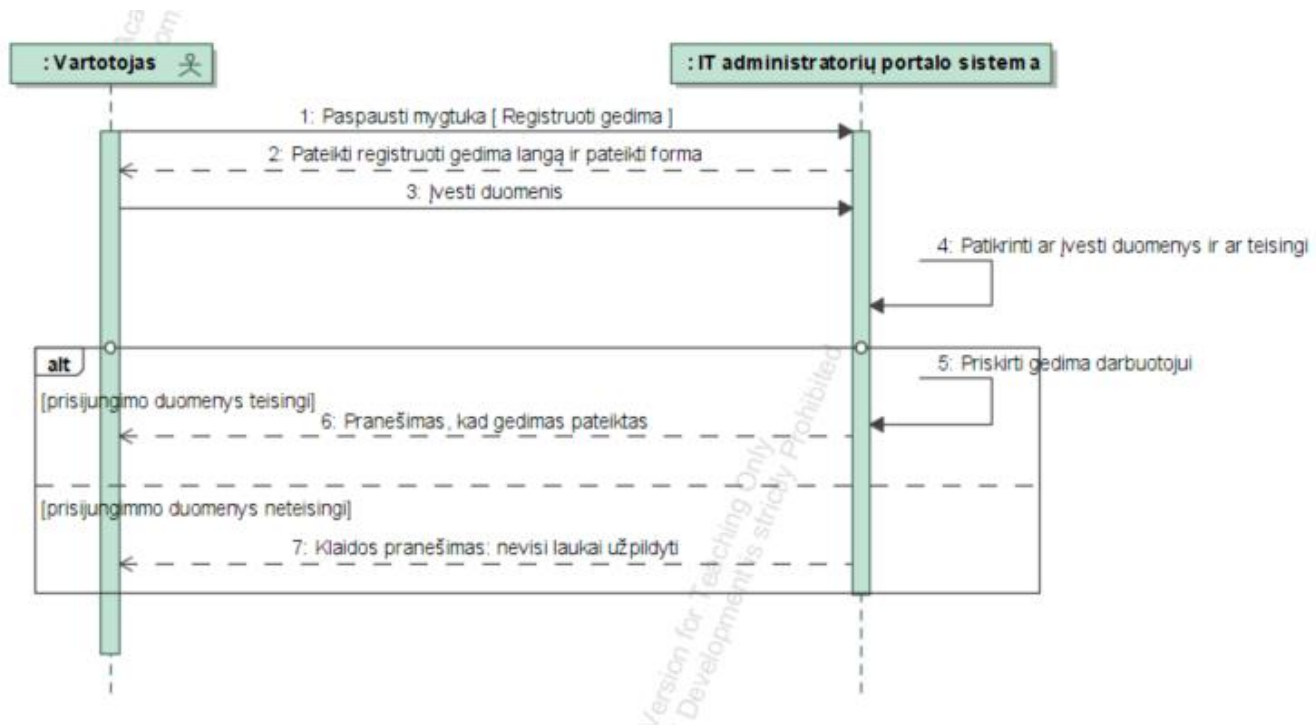


pav. 6 Registracija

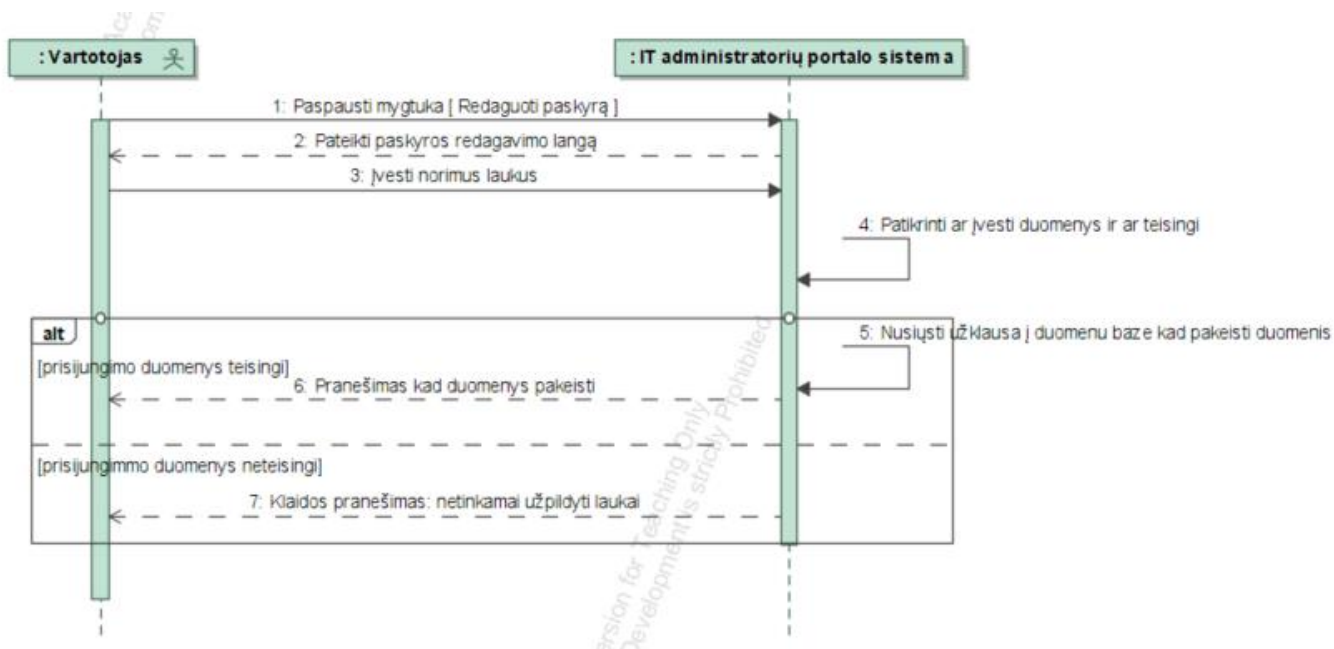




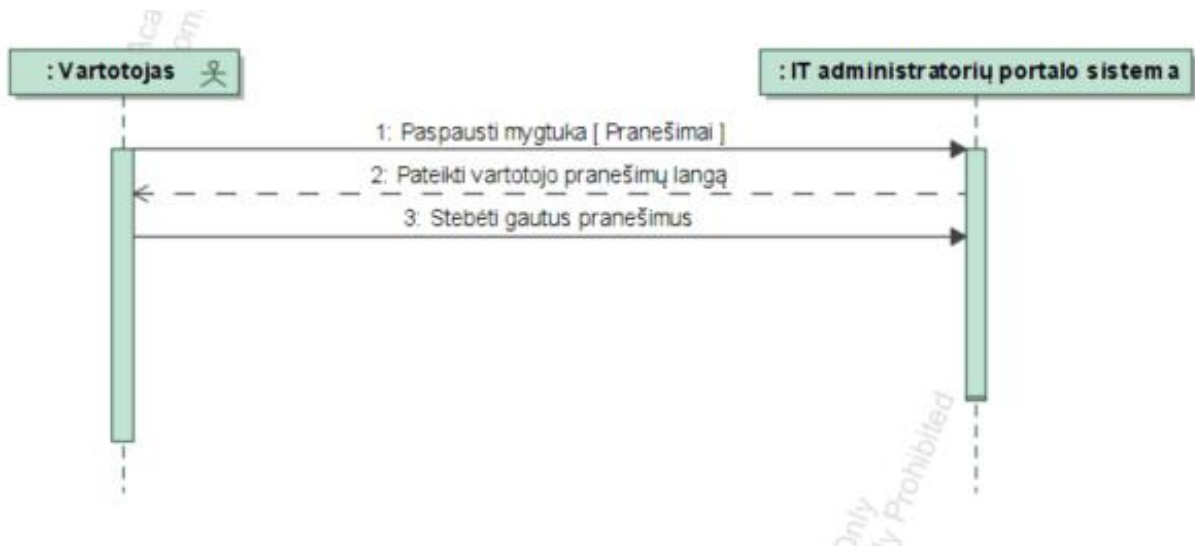
pav. 7 Slaptažodžio priminimas



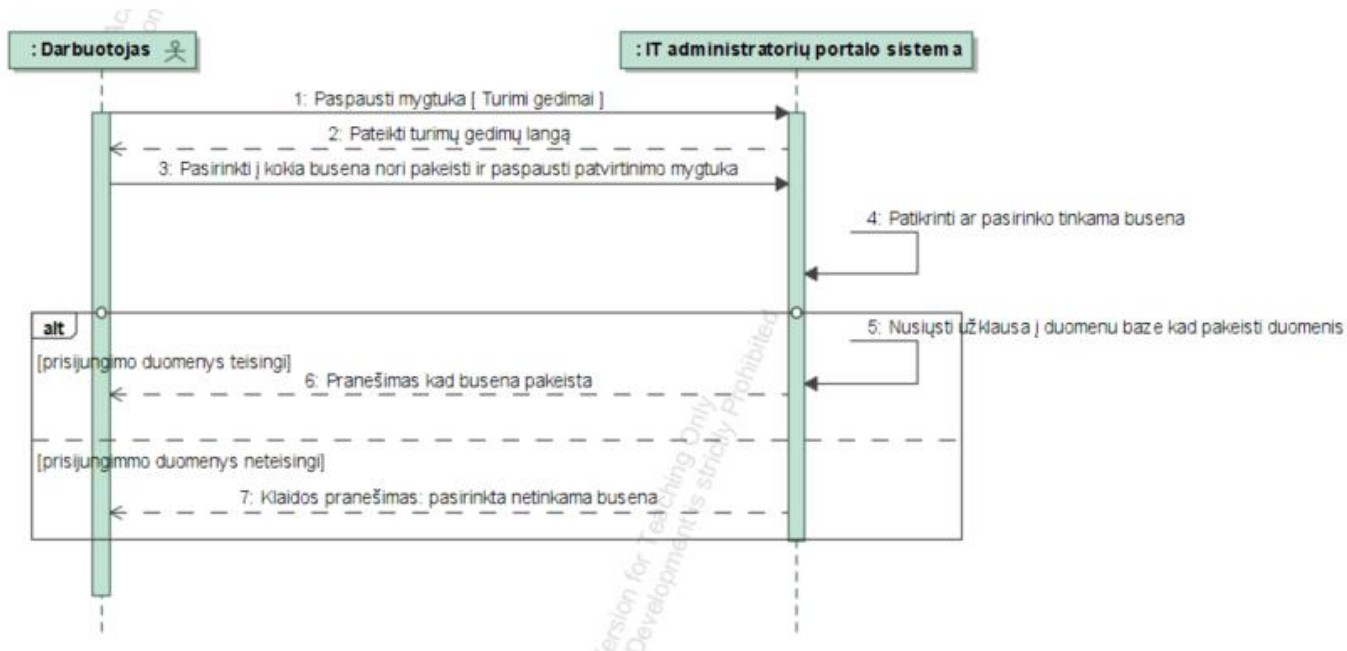
pav. 8 Registruoti gedimą



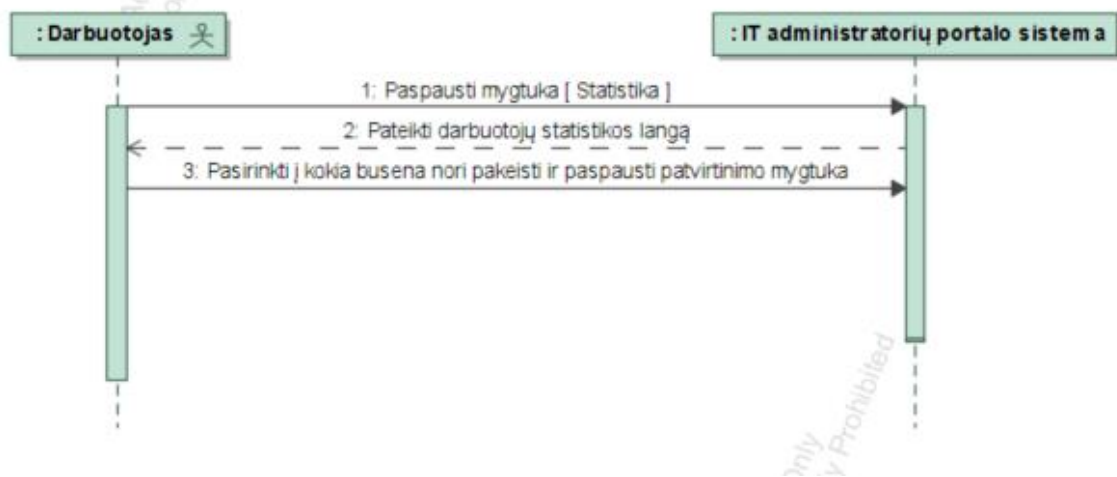
pav. 9 Redaguoti paskyrą



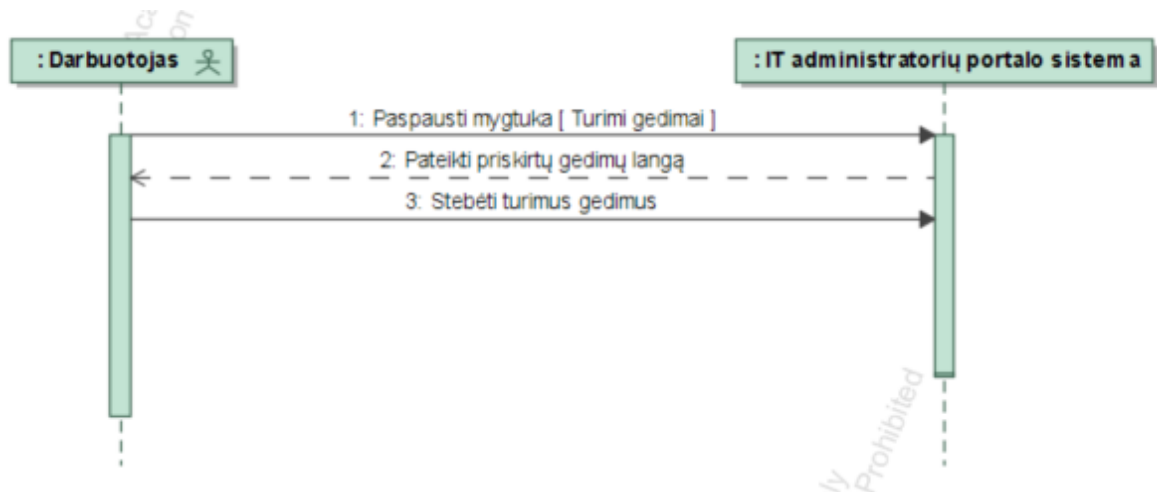
pav. 10 Pranešimai



pav. 11 Priskirtų gedimų busenos redagavimas



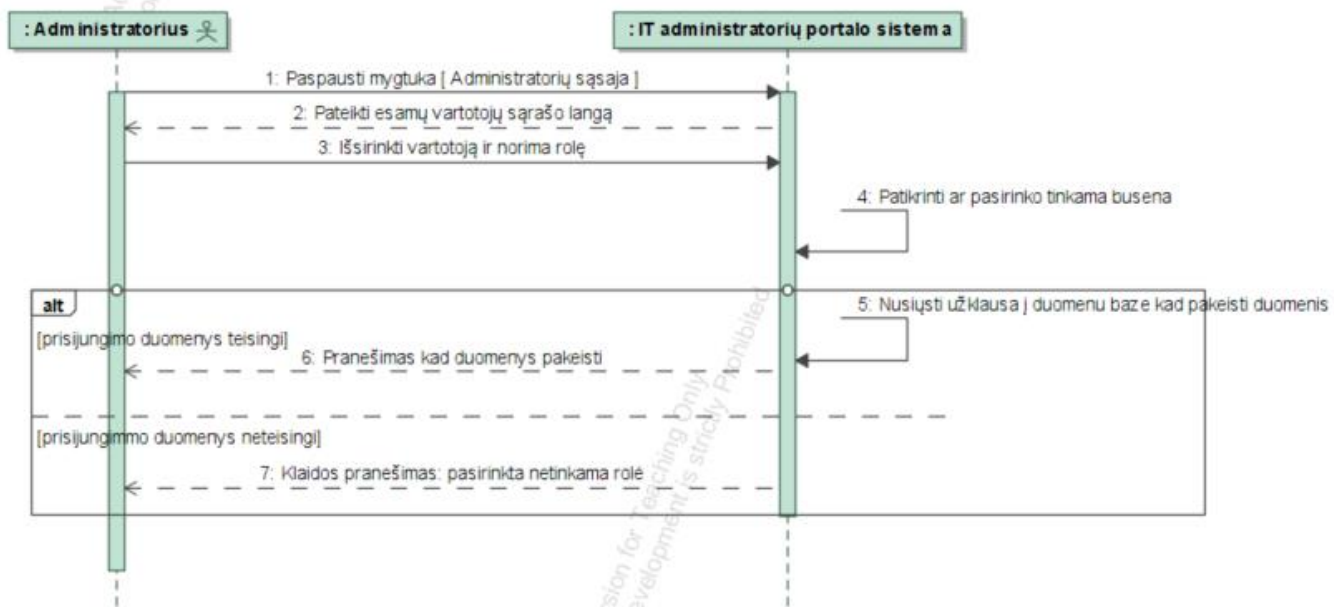
pav. 12 Statistika



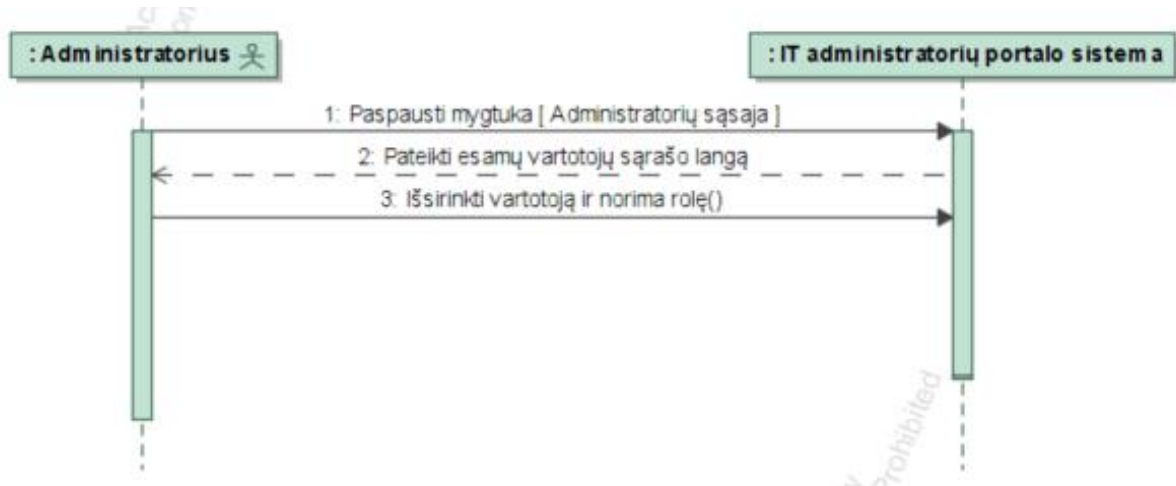
pav. 13 Priskirtų gedimų sąrašas



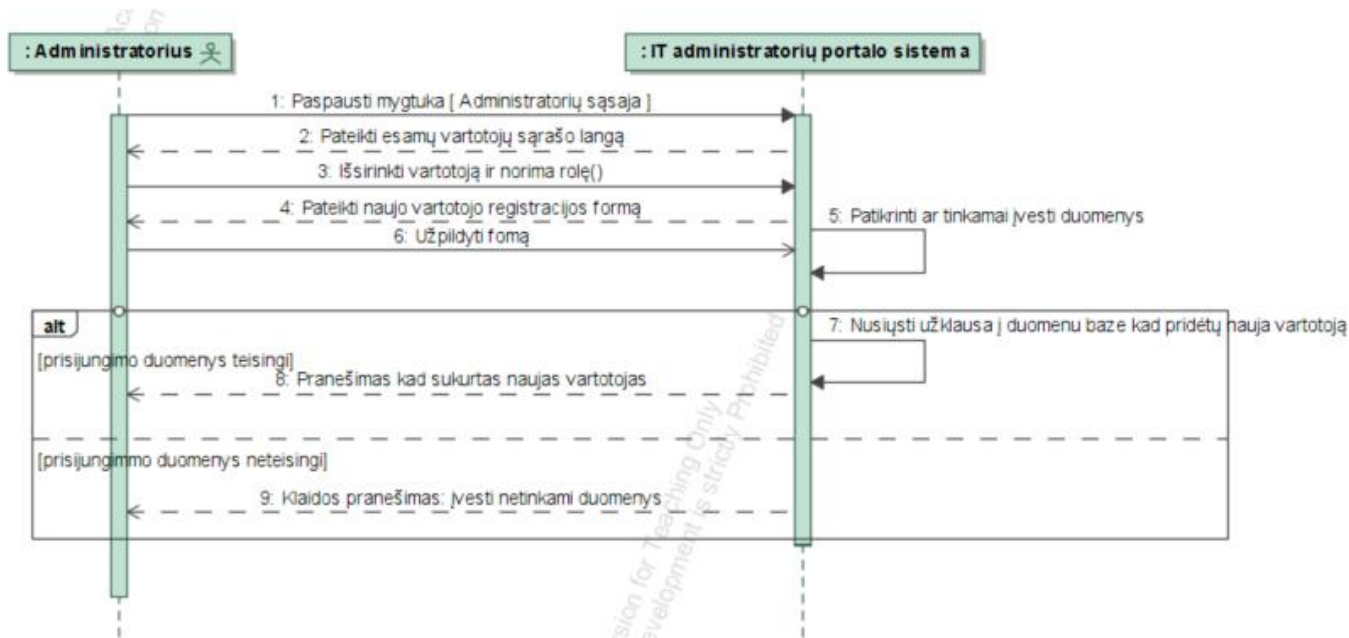
pav. 14 Vartotojų sąrašas



pav. 15 Keisti rolę



pav. 16 Blokuoti



pav. 17 Sukurti naują vartotoją

## 4. Vartotojo darbo aplinka

### 4.1. Prieigos posistemės funkcijų vartotojo sąsaja

Patekus į puslapį, svečiai sutinka prisijungimo lauką.

The screenshot shows a login form titled "Prisijungimas". It contains two input fields: "Vartotojo vardas:" (Username) and "Slaptažodis:" (Password). Below the password field, there are three buttons: "Prisijungti" (Login), "Pamiršote slaptažodį?" (Forgot your password?), and "Registracija" (Registration).

Taip pat svečiai turi galimybę užsiregistruoti



Atgal į [\[Pradžią\]](#)

### Registracija

Vartotojo vardas:

Slaptažodis:

E-paštas:

#### 4.2. Prisiregistravusio vartotojo posistemės funkcijų vartotojo sąsaja

Svečiai prisijungę sutinka pagrindinį langą, kuriame matomas meniu laukas.



## IT administratorių portalas

Prisijungęs vartotojas: **stud** Rolė: **Darbuotojas** Laikas: **2020/11/09/ 19:38:23**

Paspaudus [ redaguoti paskyrą ], vartotojui pateikiama forma.

# IT administratorių portalas

Prisijungęs vartotojas: **stud** Rolė: **Darbuotojas** Laikas: 2020/11/09/ 19:38:51

[Pradžia](#) [Redaguoti paskyra](#) [Registruoti gedima](#) [Pranešimai](#) [Turimi gedimai](#) [Statistika](#) [Atsijungti](#)

## Paskyros redagavimas

**Vartotojas: stud**

Dabartinis slaptažodis:

Naujas slaptažodis:

E-paštas:

[Atnaujinti](#)

Paspaudus [ registruoti gedima ], vartotojui pateikiama tokia forma.

# IT administratorių portalas

Prisijungęs vartotojas: **stud** Rolė: **Darbuotojas** Laikas: 2020/11/09/ 19:39:18

[Pradžia](#) [Redaguoti paskyra](#) [Registruoti gedima](#) [Pranešimai](#) [Turimi gedimai](#) [Statistika](#) [Atsijungti](#)

**Vardas:**

**Pavardė:**

**\*El. Paštas:**

**\*Gedimo tipas:**

**\*Papildoma informacija:**

Žvaigždute(\*) pažymėti laukai, turi būti užpildyti.

[Pateikti](#)



Jei vartotojas neįveda reikiamų laukų, anketa nepateikiama.

## IT administratorių portalas

Prisijungęs vartotojas: **stud** Rolė: **Darbuotojas** Laikas: **2020/11/09/ 19:39:18**

PradžiaRedaguoti paskyraRegistruoti gedimaPranešimaiTurimi gedimaiStatistikaAtsijungti

Vardas:

Pavardė:

\*El. Paštas:

\*Gedimo tipas:

\*Papildoma informacija:

Žvaigždute(\*) pažymėti laukai, turi būti užpildyti.

Paspaudus [ pranešimai ] mygtuka, pateikiami gauti pranešimai ar busenos pakeitimo pranešimai.

## IT administratorių portalas

Prisijungęs vartotojas: **stud** Rolė: **Darbuotojas** Laikas: **2020/11/09/ 19:40:25**

PradžiaRedaguoti paskyraRegistruoti gedimaPranešimaiTurimi gedimaiStatistikaAtsijungti

### Pranešimai

Pranešimas	Laikas
Pradėtas jūsų gedimo šalinimas	2020-11-09 11:45:19.000000
Pradėtas jūsų gedimo šalinimas	2020-11-09 11:45:21.000000
Jūsų gedimas sutvarkytas	2020-11-09 11:45:28.000000

#### 4.3.Darbuotojo posistemės funkcijų vartotojo sąsaja

Paspaudus [ turimi gedimai ] mygtuka, darbuotojui pateikiamas sąrašas jam priskirtų gedimų.

## IT administratorių portalas

Prisijungęs vartotojas: **stud** Rolė: **Darbuotojas** Laikas: **2020/11/09/ 19:40:58**

[Pradžia](#) [Redaguoti paskyra](#) [Registruoti gedima](#) [Pranešimai](#) [Turimi gedimai](#) [Statistika](#) [Atsijungti](#)

Jums priskirti gedimai

ID	Vartotojas	Vardas	Pavarde	El. Paštas	Gedimo tipas	Papildoma informacija	Laikas	Būsena	Nauja būsena
14	stud	turibut	neturi	fdsf@gmail.com	PC	bet	2020-11-07 18:44:21	Salinama	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>
17	stud	Martis	dada	fsdfs@gmail.com	LAN	nezinau	2020-11-09 00:33:27	Salinama	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>
20	stud	das	ada	dasd@gmail.com	PC	d	2020-11-09 01:54:56	Salinama	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>
21	stud	das	ada	dasd@gmail.com	PC	d	2020-11-09 01:55:39	Registruota	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>
24	stud	dfafs	fsfs	fsfs	PC	fsfs	2020-11-09 01:58:22	Salinama	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>
26	stud	das	dad	dada	PC	dada	2020-11-09 11:30:53	Registruota	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>

Nepasirinkus busenos ir bandant pakeisti išmeta klaidą.

## IT administratorių portalas

Prisijungęs vartotojas: **stud** Rolė: **Darbuotojas** Laikas: **2020/11/09/ 19:40:58**

[Pradžia](#) [Redaguoti paskyra](#) [Registruoti gedima](#) [Pranešimai](#) [Turimi gedimai](#) [Statistika](#) [Atsijungti](#)

Jums priskirti gedimai

ID	Vartotojas	Vardas	Pavarde	El. Paštas	Gedimo tipas	Papildoma informacija	Laikas	Būsena	Nauja būsena
14	stud	turibut	neturi	fdsf@gmail.com	PC	bet	2020-11-07 18:44:21	Salinama	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>
17	stud	Martis	dada	fsdfs@gmail.com	LAN	nezinau	2020-11-09 00:33:27	Salinama	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>
20	stud	das	ada	dasd@gmail.com	PC	d	2020-11-09 01:54:56	Salinama	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>
21	stud	das	ada	dasd@gmail.com	PC	d	2020-11-09 01:55:39	Registruota	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>
24	stud	dfafs	fsfs	fsfs	PC	fsfs	2020-11-09 01:58:22	Salinama	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>
26	stud	das	dad	dada	PC	dada	2020-11-09 11:30:53	Registruota	<div>pasirinkite ▼</div> <a href="#">Pakeisti</a>

Paspaudus [ Statistika ] mygtuka, darbuotojui pateikiami visų darbuotojų statistika.

# IT administratorių portalas

Prisijungęs vartotojas: **stud** Rolė: **Darbuotojas** Laikas: **2020/11/09/ 19:43:07**

Pradžia

Redaguoti paskyra

Registruoti gedimą

Pranešimai

Turimi gedimai

Statistika

Atsijungti

## Darbuotojų statistika

Darbuotojas	Vidutinis gedimo pašalinimo laikas	Vidutinis sureagavimo į gedimo pranešimą laikas	Pašalinti gedimai
kostas	02:10:07.000000	06:04:07.000000	30
stud	04:10:05.000000	02:04:01.000000	18
fdsfs	04:08:06.000000	02:05:05.000000	3
fafa	06:04:09.000000	00:00:00.000000	2

#### 4.4.Administratoriaus posistemės funkcijų vartotojo sąsaja

Administratorius gali blokuoti, keisti roles vartotojų.

### Vartotojų registracija, peržiūra ir įgaliojimų keitimas

[Atgal]

Registruoti naują vartotoją

Atlikite reikalingus pakeitimus ir

Vykdyti

Vartotojo vardas	Rolė	E-paštas	Paskutinį kartą aktyvus	Šalinti?
jonas	Užblokuotas	rimas@litnet.lt	2017-05-09 20:10	<input type="checkbox"/>
Administratorius	Administratorius	demo@ktu.lt	2018-02-16 18:51	<input type="checkbox"/>
rimas	Administratorius	rimas@litnet.lt	2020-05-02 19:32	<input type="checkbox"/>
stud	Administratorius	dasdsa@gmail.com	2020-11-09 20:23	<input type="checkbox"/>
fafa	Darbuotojas	24242424@gmail.com	2020-11-06 21:40	<input type="checkbox"/>
fdsfs	Darbuotojas	24242424@gmail.com	2020-11-06 21:40	<input type="checkbox"/>
kostas	Darbuotojas	eeee@ll.lt	2018-02-16 18:04	<input type="checkbox"/>
pranas	Klientas	pranas@ltu.ee	2018-02-16 18:03	<input type="checkbox"/>
studas	Klientas	dasdsa@gmail.com	2020-11-06 16:12	<input type="checkbox"/>
user	Klientas	test@gmail.com	2020-11-09 11:59	<input type="checkbox"/>

Vykdyti

Taip pat administratorius gali sukurti nauja vartotoją pagal pasirinkti rolę.



The image shows a web registration form titled "Registracija". At the top left of the form area, there is a link "Atgal į [Pradžią]". The form contains four input fields: "Vartotojo vardas:" (Username), "Slaptažodis:" (Password), and "E-paštas:" (Email). Below these is a "Rolė" (Role) dropdown menu currently set to "Klientas" (Client). A "Registruoti" (Register) button is located at the bottom right of the form.

## 5. Sistemos realizacija

### 5.1. Sistemoje naudoti programiniai moduliai ir jų sąryšiai

Sistema realizuota naudojant phpMyAdmin duomenų bazės įrankį, ir PHP serveriu, kuris vaizduoja sistemą interneto naršyklėje PHP programomis.

## 6. Testavimas

### **Vartotojas:**

Prisijungimas: stud

Slaptažodis: stud

### **Darbuotojas:**

Prisijungimas: user

Slaptažodis: user

**Administratorius:**

Prisijungimas: admin

Slaptažodis: admin