

# AGILIZA SUS

Autores: Gabriel Antonio Fernandes  
Leonardo Antonio Fernandes

## INTRODUÇÃO

Este texto fala sobre um site que vai ajudar quem usa o SUS a marcar consultas de um jeito fácil e rápido pela internet. Com ele, dá para ver os horários disponíveis nas unidades de saúde perto da sua casa e marcar a consulta sem precisar ir até lá só para isso.

O site também explica o que você precisa levar no dia da consulta, como documentos ou exames, se forem necessários. Esse projeto quer fazer com que o atendimento no SUS fique mais rápido e confortável para todo mundo.

O propósito principal é diminuir o fluxo de pessoas nas unidades físicas, tornando o processo mais eficiente.

## METODOLOGIA

Utilizamos uma abordagem centrada na comunidade e baseada em ferramentas digitais.

Primeiramente, aplicamos pesquisas por meio do Google Forms, permitindo que a comunidade fornecesse feedbacks importantes sobre suas principais dificuldades e necessidades no agendamento de consultas. As perguntas incluíram temas como os desafios enfrentados no sistema atual, preferências para o uso de plataformas digitais e sugestões de melhorias.

## FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA OU DISCUSSÕES

### VISÃO DO PRODUTO

**PARA** Pacientes do SUS que enfrentam dificuldades em agendar consultas de forma rápida e eficiente.

**CUJO** Problema é a falta de acessibilidade, transparência e agilidade nos sistemas tradicionais de marcação de consultas.

**O** Agiliza SUS é uma plataforma digital (web responsiva).

**QUE** Facilita o agendamento de consultas médicas no SUS de maneira ágil, intuitiva e acessível para todos os públicos.

Diferente Dos sistemas tradicionais, que são burocráticos e complicados, o Agiliza SUS oferece uma experiência simplificada e integrada ao sistema público.

**O** Nosso produto permite aos usuários visualizar horários disponíveis em tempo real, receber notificações de confirmação ou alteração de consultas e acessar orientações claras sobre o processo, reduzindo filas e melhorando o acesso à saúde pública.

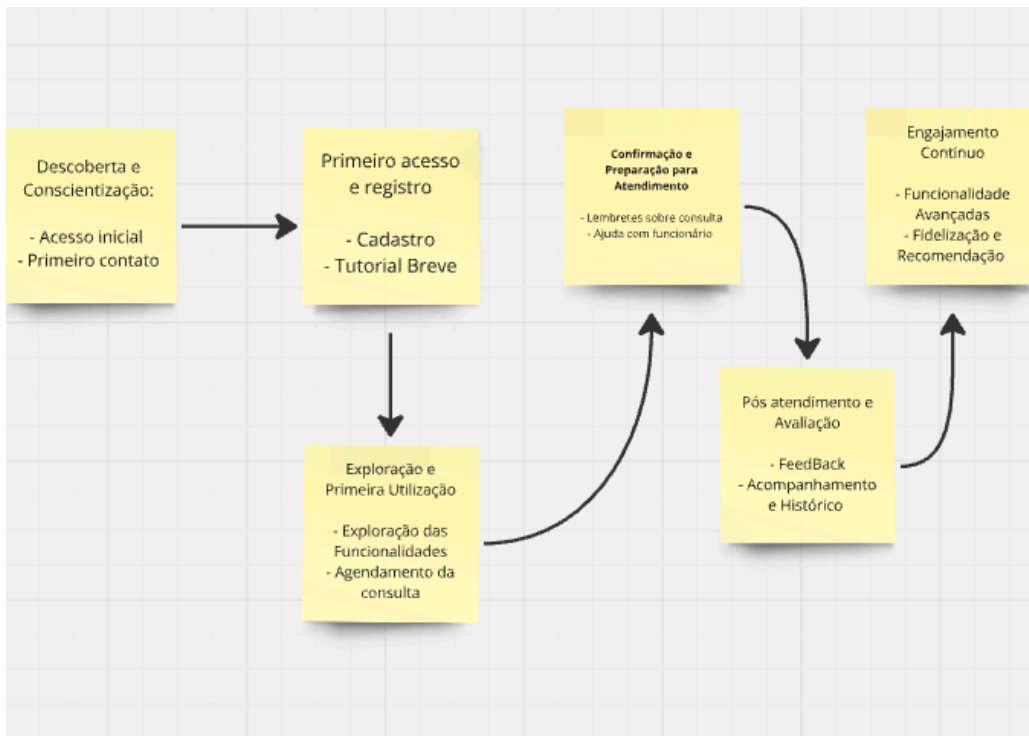
## OBJETIVO DO PRODUTO

Facilitar o acesso à saúde pública por meio de um sistema ágil e transparente que permita agendar consultas no SUS de forma prática, melhorando a experiência dos usuários e reduzindo filas presenciais.

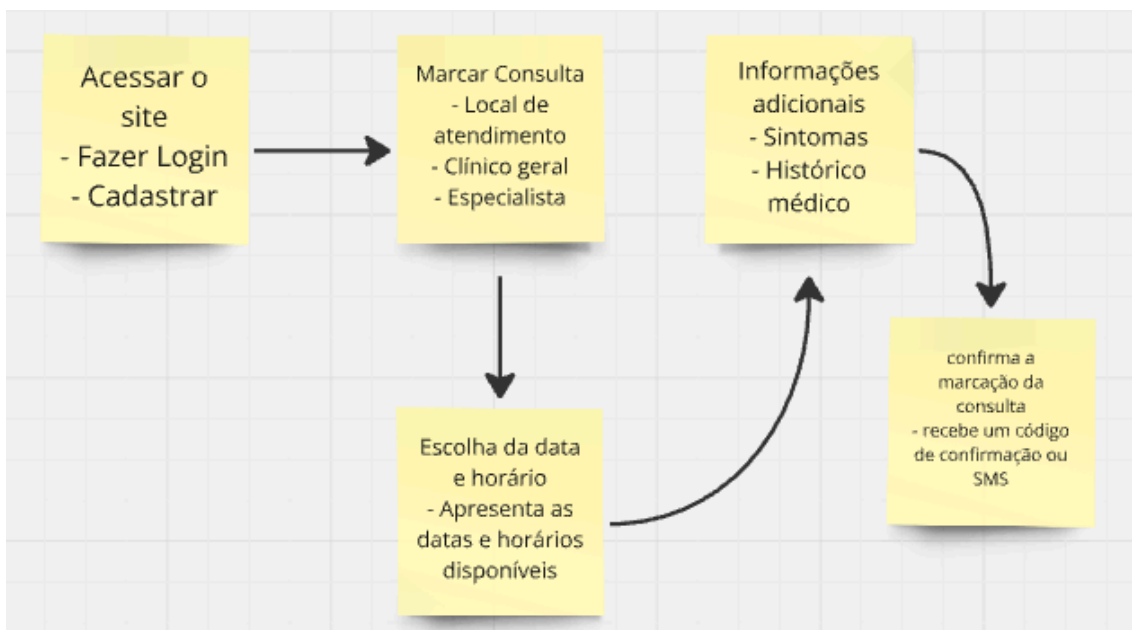
Faz, Não faz, é, não é:



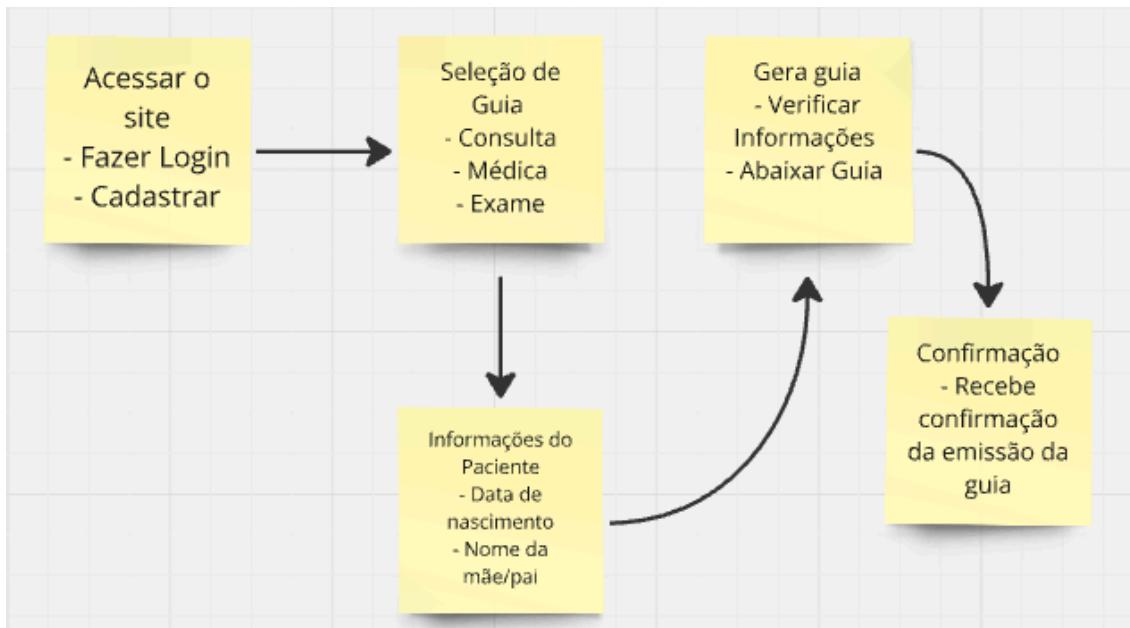
Jornada de usuários  
Primeiro Acesso



### Jornada para marcar consulta



### Jornada para pegar guia de consulta



## PERSONA

João Caleb

### Informações demográficas

Idade  
67

Localidade  
Pinhais

Estado civil  
Casado

Escolaridade  
Ensino Médio Completo

Nível de renda  
2000

+ Adicionar campo

### Biografia

ele vive uma vida tranquila ao lado de sua família. Após anos de trabalho, João agora está aposentado. Ele aproveita seu tempo livre para curtir seus hobbies e a companhia dos amigos, enquanto desfruta de uma rotina mais calma.

### Citação

“ Ter acesso à saúde pública de qualidade não é apenas um direito, mas uma necessidade fundamental, especialmente na terceira idade, quando o cuidado preventivo e o tratamento eficaz fazem toda a diferença para uma vida longa e saudável

### Frustrações (desafios)

Frustração com as longas filas e a demora para conseguir consultas e exames na rede pública de saúde. A escassez de médicos especialistas, a falta de medicamentos e a dificuldade em marcar exames preventivos são desafios constantes. Ele teme que, em situações emergenciais, não consiga o atendimento adequado a tempo.

### Motivações (objetivos)

Deseja ter acesso rápido e eficiente a serviços de saúde pública, com foco em um atendimento humanizado e de qualidade. Quer garantir que, com o avanço da idade, possa contar com exames regulares e tratamentos para manter uma boa qualidade de vida. Também busca se prevenir contra doenças e cuidar da sua saúde de forma proativa.

### Marcas e influenciadores

Confia em marcas de medicamentos que são amplamente distribuídos no SUS, como Medley e EMS. Ele segue recomendações de médicos e programas de saúde pública na TV, como aqueles apresentados por médicos respeitados, como Drauzio Varella, que dão dicas sobre saúde e bem-estar para a terceira idade.

### Comunicação

Canais  
TV, Rádio

Tipos e formatos de conteúdo  
Vídeos Educativos

Temas e assuntos do conteúdo  
Cuidados Preventivos para a Terceira

## Fatores que influenciam as decisões de compra



Valoriza produtos e serviços que ofereçam benefícios para sua saúde. Busca medicamentos e produtos de cuidados pessoais acessíveis e que estejam disponíveis no sistema público ou tenham preços compatíveis com sua aposentadoria. Prioriza tratamentos e prevenções que sejam recomendados por profissionais de saúde.

## OBJETIVO DE IMPACTO

### Curto Prazo

Aumentar a taxa de consultas agendadas com sucesso pelo SUS.

Melhorar a acessibilidade e usabilidade da plataforma para diferentes perfis de usuários.

Reduzir o tempo de espera dos pacientes ao otimizar o processo de agendamento.

### Médio Prazo

Expandir a adesão do sistema a nível regional alcançar um número maior de unidades de saúde conectadas ao Agiliza SUS.

Conectar usuários a informações e serviços de saúde de maneira eficiente e transparente.

Estimular a adoção digital por meio de parcerias com unidades de saúde.

Monitorar e analisar dados em tempo real: para identificar gargalos no sistema de saúde pública e propor melhorias.

### Longo Prazo

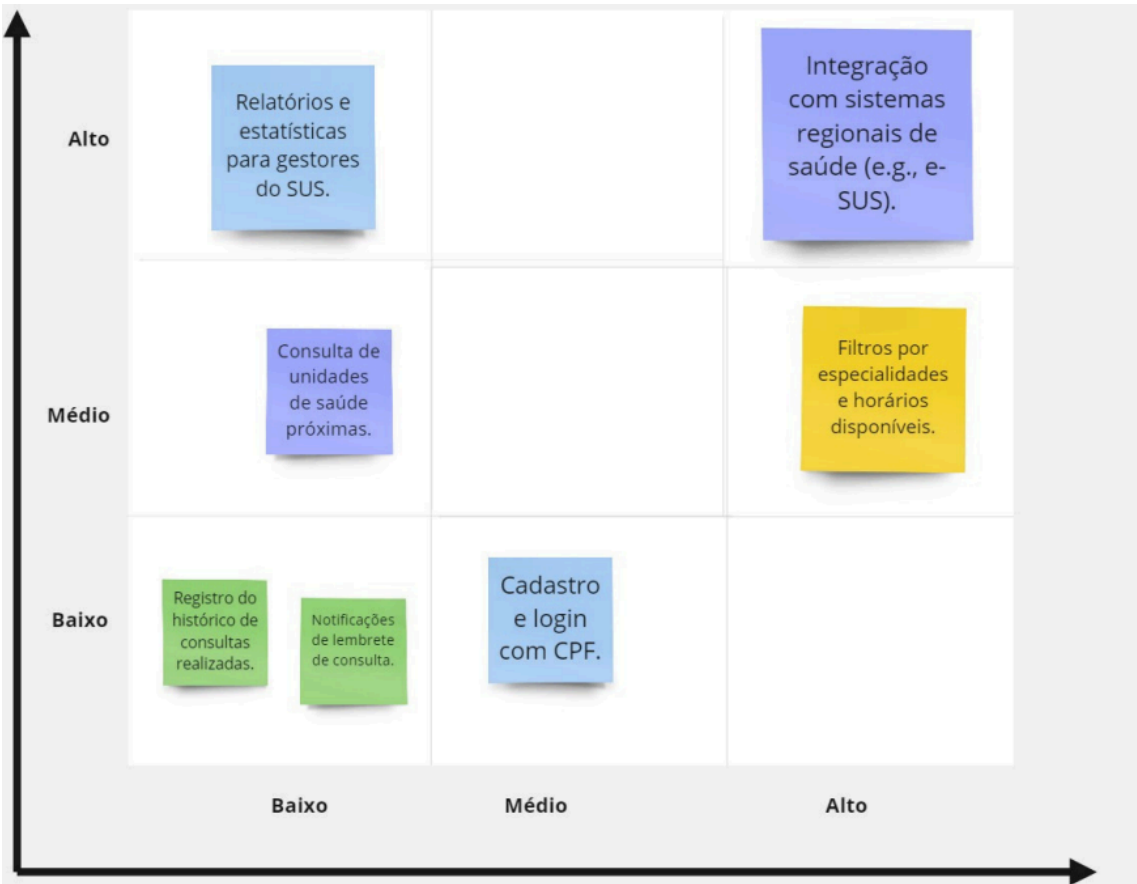
Ampliar o impacto social, promovendo uma gestão mais eficiente no sistema SUS.

Criar um impacto social duradouro melhorando a qualidade de vida das pessoas ao garantir acesso mais rápido e seguro aos serviços de saúde.

Participante constrói sua ideia inicial aqui

Transformar o Agiliza SUS em referência nacional: tornando-o o principal sistema de agendamento utilizado no país.

Técnica, revisão e UX



## **CONSIDERAÇÕES FINAIS.**

O projeto Agiliza SUS representa um importante passo para melhorar o acesso à saúde pública no Brasil. Com a criação de uma plataforma digital prática e intuitiva, buscamos facilitar o agendamento de consultas no SUS, resolvendo problemas comuns como burocracia, falta de agilidade e dificuldade de acesso.

Com base nos objetivos traçados, o sistema não apenas simplifica o processo de marcação de consultas, mas também contribui para reduzir filas, melhorar a experiência dos pacientes e otimizar a gestão das unidades de saúde.

Nosso compromisso é ampliar o impacto social desse projeto, promovendo inclusão digital e garantindo que todos os perfis de usuários possam usufruir de um serviço eficiente e acessível. A longo prazo, almejamos transformar o Agiliza SUS em uma referência nacional, conectando mais unidades de saúde e melhorando a qualidade de vida da população.