

# Sistema Web Agendamento de Consultas SUS



# Objetivo: Facilitar o Acesso a Consultas Médicas

O aplicativo oferece uma solução digital para agendamento de consultas, simplificando o processo e eliminando barreiras.

Ele democratiza o acesso à saúde, permitindo que mais pessoas se conectem com o sistema SUS de forma prática e eficiente.

# Disponibilidade de Horários nas Unidades de Saúde

1

## Consulta em Tempo Real

O usuário pode visualizar a disponibilidade de horários em diferentes unidades de saúde.

2

## Flexibilidade de Opções

Possibilidade de escolher o local e o horário mais convenientes para a consulta.





# Agendamento Rápido e Acessível pelo

## Interface Intuitiva

Navegação fácil e intuitiva, ideal para usuários de todas as idades.

## Agendamento Simples

Processo de agendamento rápido e sem burocracia.



# Evita a Necessidade de Comparecimento Presencial



## Economia de Tempo

Elimina a necessidade de filas e deslocamentos.



## Reduz Custos

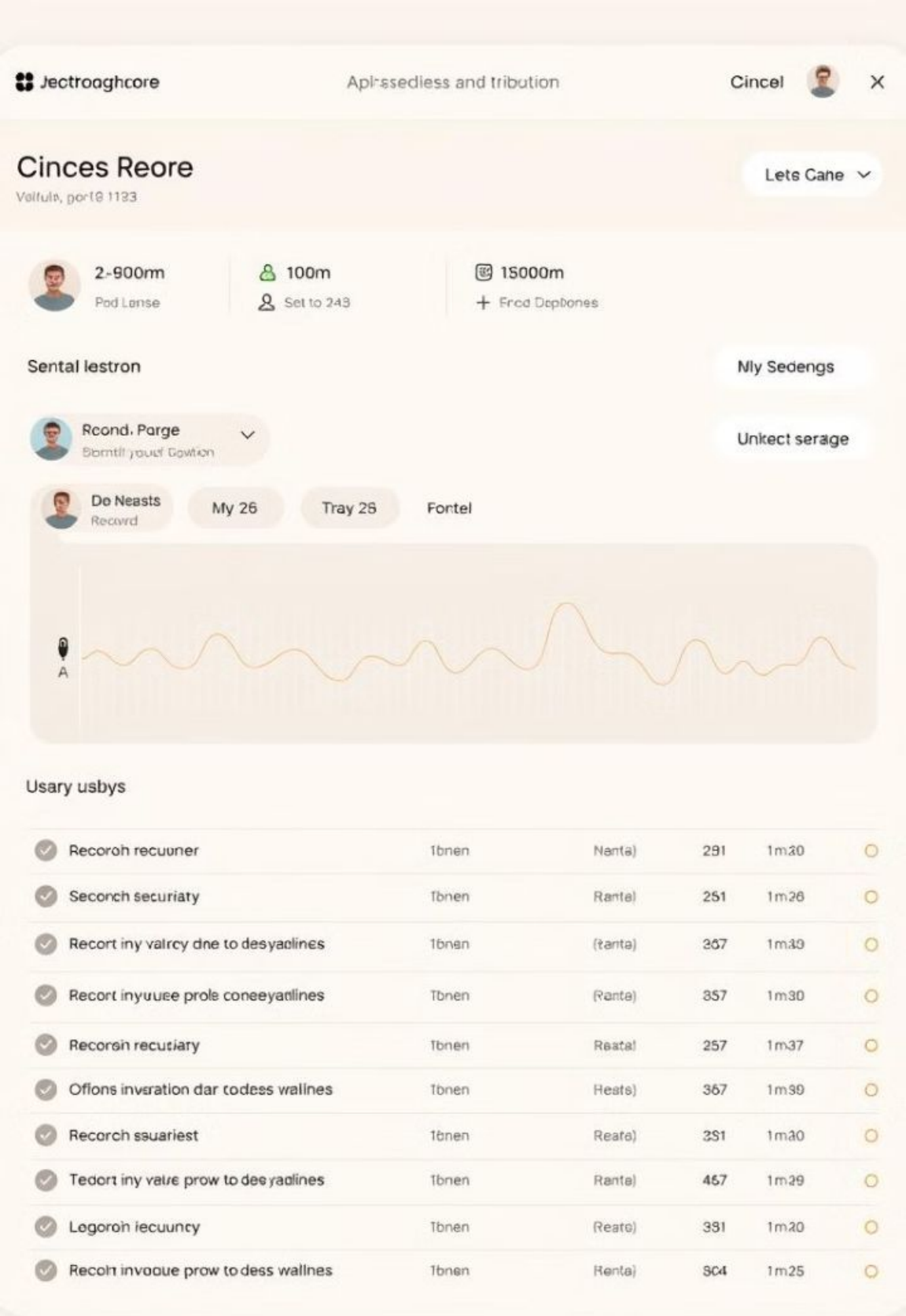
Evita gastos com transporte e tempo perdido.





# Orientações sobre Procedimentos Pré-Consulta

- 1 — Documentos Necessários  
Informação sobre documentos a serem apresentados na consulta.
- 2 — Preparo  
Pre-Consulta  
Orientações específicas para cada tipo de consulta.
- 3 — Informações  
Relevantes  
Dicas importantes para o dia da consulta.



# Acompanhamento do Histórico de Consultas

1

## Acesso Rápido

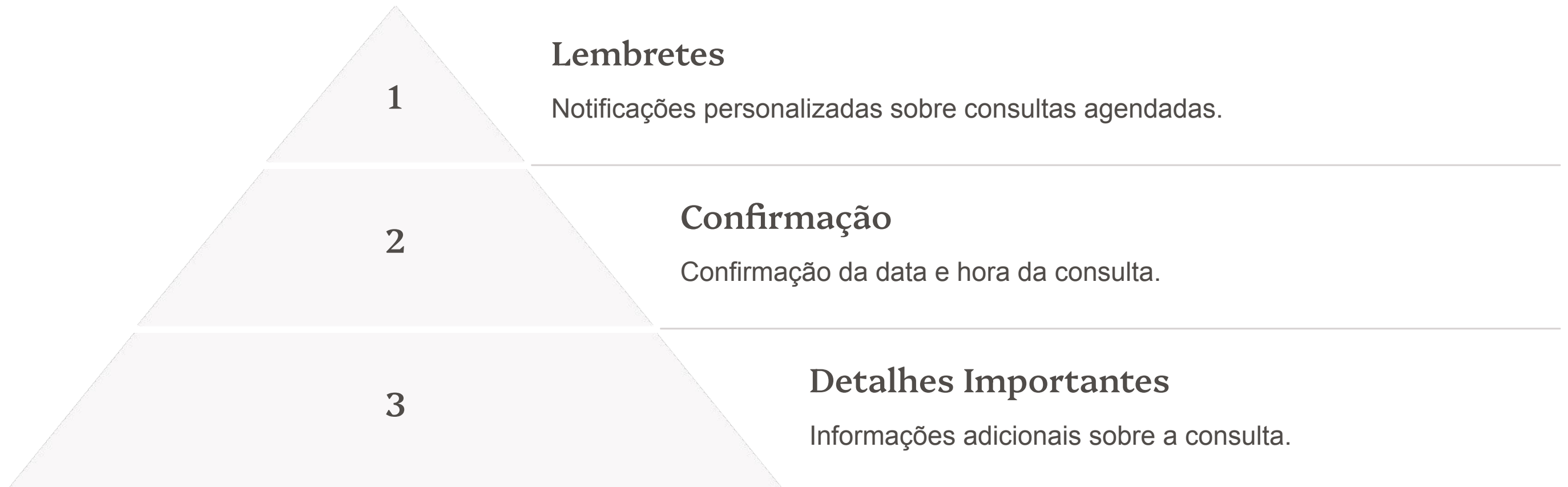
O usuário pode visualizar o histórico de consultas a qualquer momento.

2

## Controle e Organização

Facilidade para acompanhar o histórico de consultas e tratamentos.

# Notificações sobre Consultas Agendadas





# Feedback do Usuário e Melhoria

## Continua

1

### Avaliação

O aplicativo coleta feedback dos usuários para aprimoramento.

2

### Análise e Implementação

Análise de feedback para otimizar funcionalidades.

3

### Evolução Constante

Atualizações regulares para oferecer uma experiência melhor.

## 3 SAÚDE E BEM-ESTAR


Assegurar uma vida da saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades



# Persona - Público

- Alvo**
- Pacientes do SUS que buscam agilidade e praticidade.
  - Usuários com pouca familiaridade com tecnologia.
  - Pessoas com diferentes faixas etárias.

# Persona - Público Alvo



João Caleb

Idade

67

Localidade

Pinhais

Estado civil

Casado

Escolaridade

Ensino Médio Completo

Nível de renda

2000

+ Adicionar campo

Biografia

ele vive uma vida tranquila ao lado de sua família. Após anos de trabalho, João agora está aposentado. Ele aproveita seu tempo livre para curtir seus hobbies e a companhia dos amigos, enquanto desfruta de uma rotina mais calma.

Citação

“ Ter acesso à saúde pública de qualidade não é apenas um direito, mas uma necessidade fundamental, especialmente na terceira idade, quando o cuidado preventivo e o tratamento eficaz fazem toda a diferença para uma vida longa e saudável

Frustrações (desafios)

Frustração com as longas filas e a demora para conseguir consultas e exames na rede pública de saúde. A escassez de médicos especialistas, a falta de medicamentos e a dificuldade em marcar exames preventivos são desafios constantes. Ele teme que, em situações emergenciais, não consiga o atendimento adequado a tempo.

Marcas e influenciadores

Confia em marcas de medicamentos que são amplamente distribuídos no SUS, como Medley e EMS. Ele segue recomendações de médicos e programas de saúde pública na TV, como aqueles apresentados por médicos respeitados, como Drauzio Varella, que dão dicas sobre saúde e bem-estar para a terceira idade.

Motivações (objetivos)

Deseja ter acesso rápido e eficiente a serviços de saúde pública, com foco em um atendimento humanizado e de qualidade. Quer garantir que, com o avanço da idade, possa contar com exames regulares e tratamentos para manter uma boa qualidade de vida. Também busca se prevenir contra doenças e cuidar da sua saúde de forma proativa.

Comunicação

Canais

TV, Rádio

Tipos e formatos de conteúdo

Vídeos Educativos

Temas e assuntos do conteúdo

Cuidados Preventivos para a Terceira

Fatores que influenciam as decisões de compra

Valoriza produtos e serviços que ofereçam benefícios para sua saúde. Busca medicamentos e produtos de cuidados pessoais acessíveis e que estejam disponíveis no sistema público ou tenham preços compatíveis com sua aposentadoria. Prioriza tratamentos e prevenções que sejam recomendados por profissionais de saúde.

# Fazer

- 1 Implementação sistema SUS
- 2 Interface do Site
- 3 Vinculação de Banco de Dados da Consulta
- 4 Automação de guia de Consulta

É

Simplificado  
Fácil acesso.

SITE

NÃO  
É

Aplicativo de  
informação  
sobre saúde.

APP

FAZ

Marca  
Consultas  
Guía de  
Consultas

Passa  
informação  
sobre  
consulta.

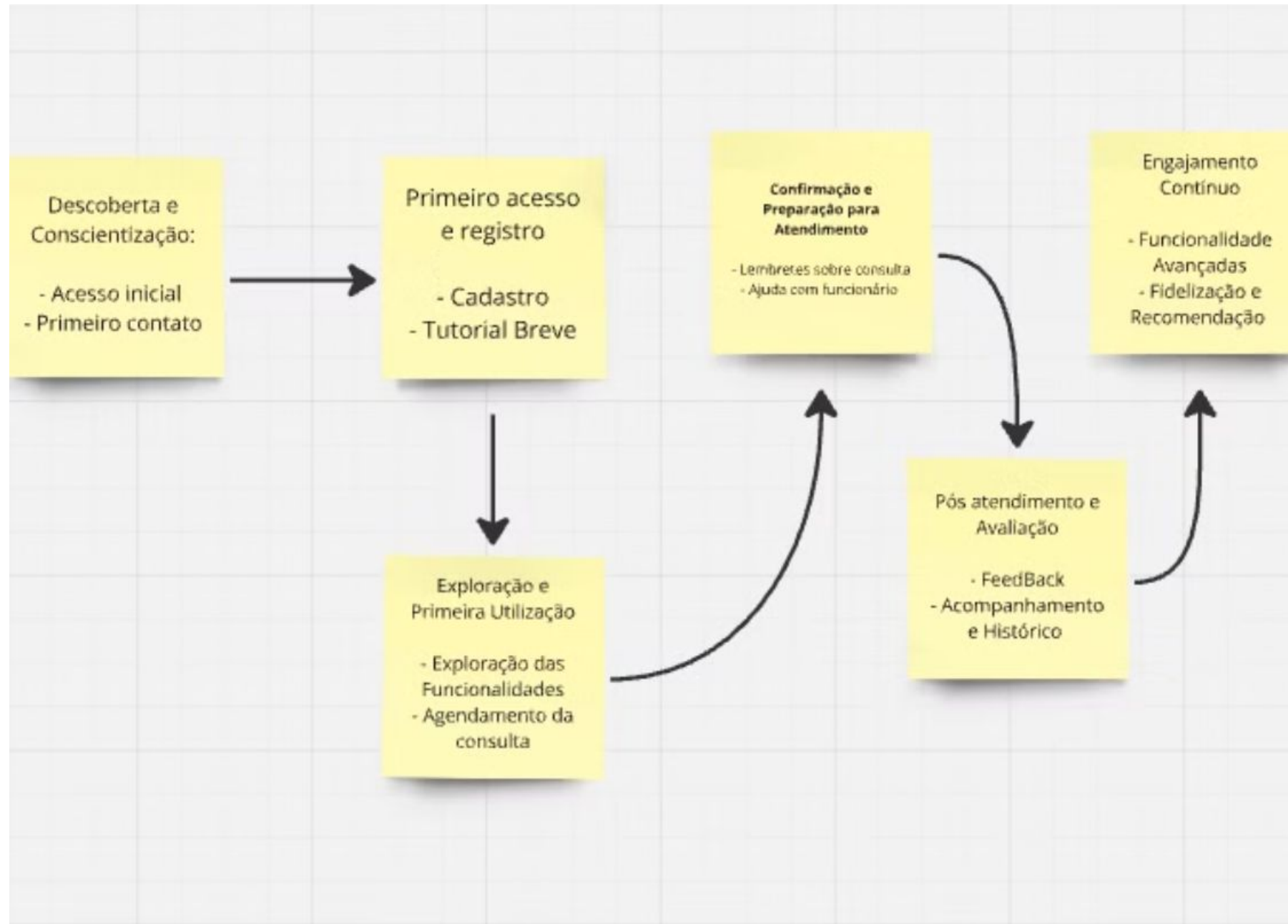
NÃO  
FAZ

Consultas  
online

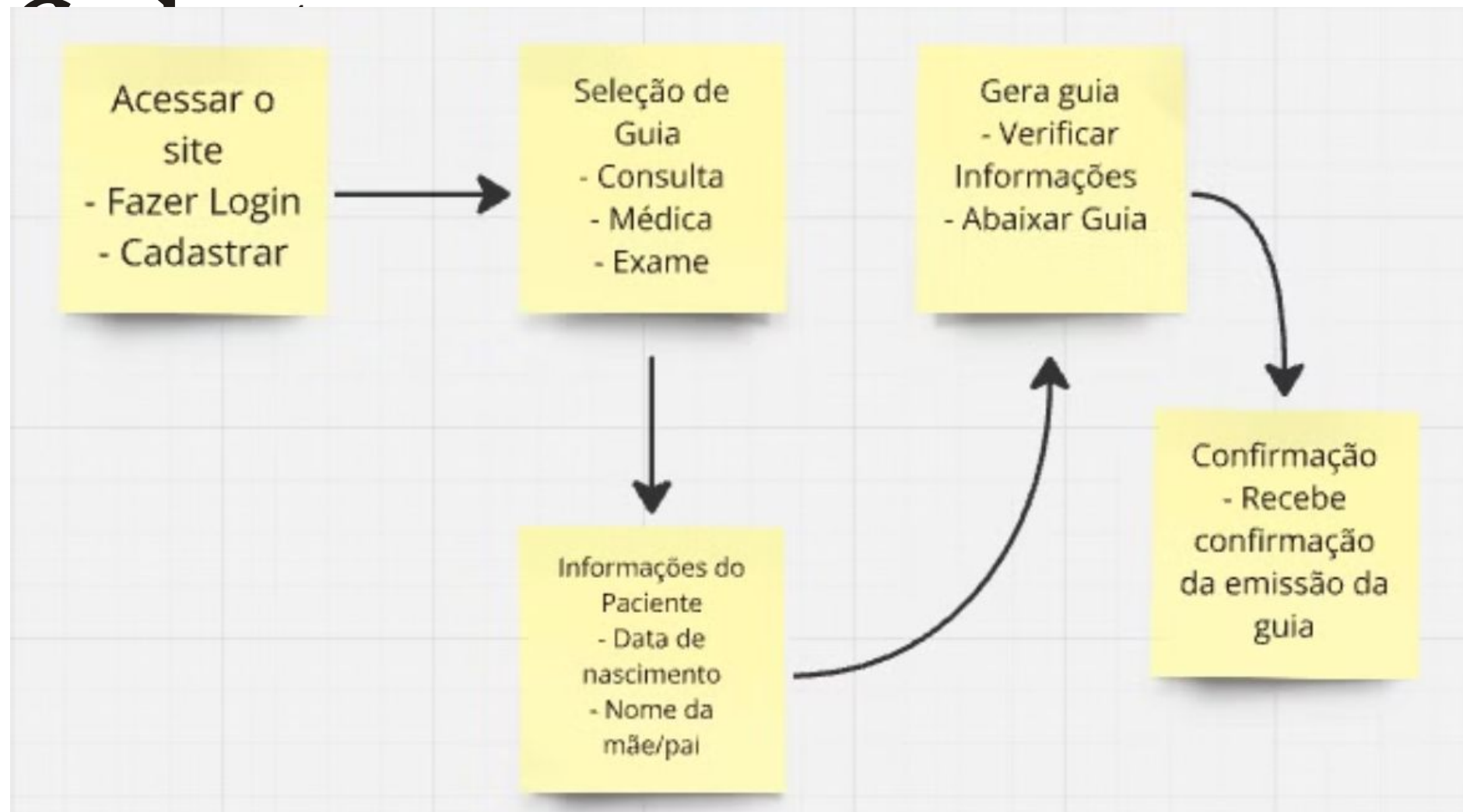
Atestado  
Medicação



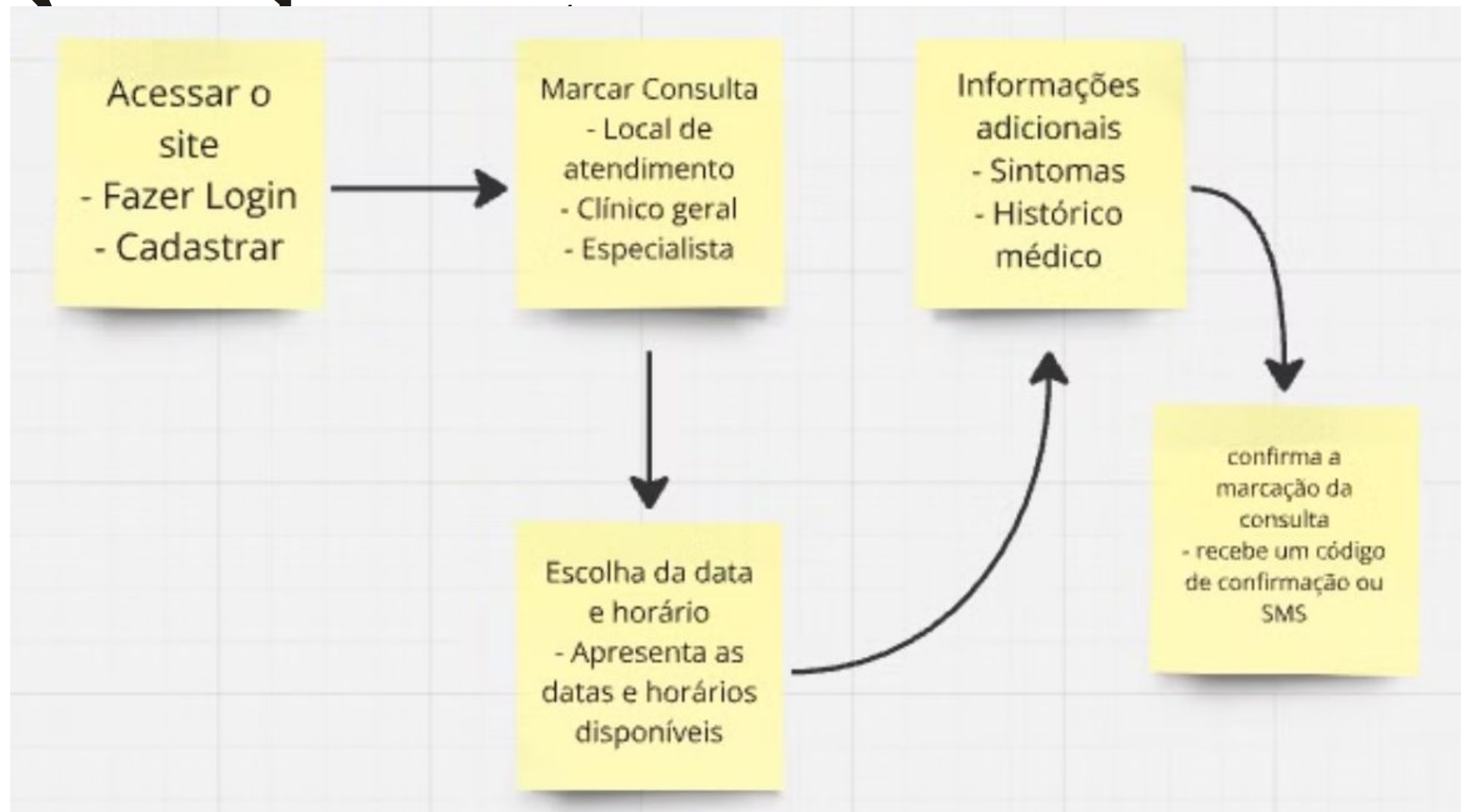
# Jornada do Usuário - Site



# Jornada do Usuário



# Jornada do Usuário -



# Técnica e Negócio.



# TELAS - PROTÓTIPO

