

# PROCESOS ESTRATEGICOS

DIRRECCIONAMIENTO  
ESTRATEGICO

GESTION  
GERENCIAL

MEJORA DE  
PROCESOS

## PROCESOS MISIONALES

GESTION  
COMERCIAL

INVENTARIOS Y  
ALMACEN

MERCADEO Y  
VENTAS

## PROCESOS DE APOYO

Gerencia  
administrativa y  
financiera

SUMINISTROS

FACTURACIÓN

CONTABILIDAD

CARTERA

PAGOS

GESTION HUMANA

MANTENIMIENTO Y  
SERCIOS GENERALES

NECESIDADES DE CLIENTES

SATISFACCION DE CLIENTES