

Manual de Usuario







Contenido

Introducción	4
Módulos del sistema:	5
Descripción de funciones:	6
Como crear una cuenta:	6
Pantalla Principal (Escritorio):	7
Agenda:	8
Jugadores:	8
Nuevo Jugador:	8
Consultar Activos:	9
Consultar Bajas:	10
Reservas de canchas:	11
Nueva reserva de cancha:	11
Consultar Reservas de canchas :	12
Consulta Particular:	13
Clases particulares:	14
Nueva clase particular:	14
Consulta de clases particulares:	14
Cobro:	15
Nuevo Cobro:	15
Consultar cobro:	16
Informes:	16
Reportes:	16
Estadísticas:	17
Administración:	18
Reservas de canchas – Usuario cliente:	19
Nueva reserva de cancha:	19
Mis reservas:	19
Contactos:	20
Mis clases:	20
Mail:	20
Mi perfil:	20
Aplicación Mobile– Usuario cliente:	21
Registrarse:	21
Iniciar Sesión:	22



Nueva Reserva de cancha:	22
Mis reservas:	23
Mis clases particulares:	23
Mi perfil:	23
Cambiar contraseña:	24



Introducción

El presente manual permitirá gestionar de manera ágil y sencilla el sistema Bochas Pádel, tanto en la aplicación web como en la móvil. El seguirlo paso a paso, permitirá lograr una utilización correcta y eficiente de los servicios principales de la organización.

Se brindará información en detalle del funcionamiento del sistema, ventanas, botones y los distintos elementos con los que se cuenta, agrupados a través de módulos, los cuales nombraremos en una lista, también indicaremos de acuerdo al tipo de usuario (ya sea usuario administrador o usuario cliente) a que apartados del sistema puede acceder y que funciones se podrán realizar, todo esto acompañado de imágenes que permitirán facilitar la compresión.



Módulos del sistema:

En esta primera parte , mencionaremos a través de un listado , los módulos , con los que cuenta el sistema .

- Módulo Agenda : En este módulo podremos ver por semana o por día , las reservas o clases particulares , que se registraron filtrándolas por cancha .
- Módulo jugadores: Podremos registrar un nuevo jugador, consultar activos y también dar de baja.
- ➤ **Módulo Reservas :** En el presente módulo , podremos registrar una nueva reserva , consultarlas , iniciar , finalizar o darlas de baja .
- Módulo Clases: En el podremos registrar una nueva clase, consultarlas, filtrándolas por fecha y alumno.
- ➤ **Módulo Cobros**: En él se podrá realizar un nuevo cobro, del alquiler de canchas y de las clases particulares; Como también consultar los que ya se hicieron, filtrándolos por fecha.
- Módulo Informes: En el se podrá visualizar los reportes y estadísticas de nuestro sistema.
- Módulo Administración : En este módulo podremos registrar , consultar y modificar , la información de :
 - Empleados
 - ❖ Canchas
 - Servicios
 - Tarjetas
 - Sesiones



Descripción de funciones:

Nuestro sistema cuenta con una página web y una aplicación mobil , en las cuales podremos realizar diversas funciones , para acceder debemos tener una cuenta ya creada , tanto para los administradores como para los usuarios clientes , para ello a continuación indicaremos como crear una Nueva cuenta :

Como crear una cuenta:

Para ingresar al sistema www.bochaspadel.com.ar, debemos escribir un nombre de usuario y



contraseña, y hacer click en el botón Login. Si no contamos con una cuenta ya creada, debemos registrar nuestros datos primero, para ello hacemos click en la palabra Crear Cuenta, que se encuentra debajo del botón Login.

Al hacer click en **Crear cuenta,** ingresaremos a esta ventana **Nueva Cuenta,** en la cual para registrarse tendrá que completar los siguientes datos: Nombre, apellido, tipo Documento, N° Documento, Localidad, barrio, calle, N° de calle, N° de piso, Dpto., Mail, Teléfono, Usuario para el sistema, Contraseña.



Una vez completados hacer click en **Crear**, y como confirmación no saldrá el siguiente mensaje de éxito.





Pantalla Principal (Escritorio):

Al ingresar como usuario administrador, nos mostrará, esto en pantalla, el escritorio, donde podremos ver **información general**, sobre la cantidad de clases particulares, ventas, sesiones, porcentaje de reservas finalizadas en el mes, también se muestra un gráfico de comparación de reservas del mes actual con el mes anterior, dividiéndolo en los días, dependiendo de la cantidad del precio de cobro, que es lo que varía, y a la derecha se muestra la venta diaria, mensual y anual.

Después se muestra información de cada una de las canchas (Estado, tipo de cancha, etc).

Reservas recientes: se muestra las reservas, de las últimas 24 horas, donde figura lo confirmado, finalizado, o cancelado, todos los estados que puede presentar una reserva.

Gráfico de proyección: de las reservas finalizadas, lo de color rojo son todas las reservas, y lo de azul, las que, si se han finalizado, la diferencia de lo rojo con lo azul, puede deberse a cancelaciones, etc.

Sesiones Activas: Muestra los usuarios que se encuentran conectados.

Visitas a la pag. web: Se muestra la cantidad de visitas a la pag. web, por día.

Agregar Noticias: En este apartado se pueden agregar las noticias, que se mostrarán luego en la pantalla principal, para que las puedan ver los clientes. A la derecha tiene un botón en círculo azul, sirve para administrar las noticias, darlas de baja.



En la parte superior derecha de la ventana, tenemos una campana, ella nos muestra las reservas confirmadas caducadas, quiere decir

las que se olvidaron de cancelar.

Y a su derecha tiene otro icono de notificaciones, ese nos indica a tiempo real, las reservas confirmadas por los clientes, con su respectivo número.

Reserva Confirmada N°3143, por mariano rios

Reserva Confirmada N°3144, por mariano rios

Reserva Confirmada N°3145, por mariano rios

Reserva Confirmada N°3146, por mariano rios

Reserva Confirmada N°3147, por mariano rios

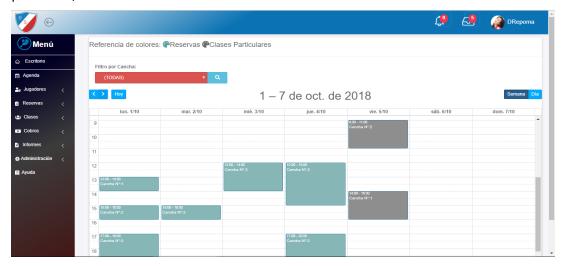
Reserva Confirmada N°3147, por mariano rios

Y a la derecha de ellos, nos muestra la foto de perfil y nombre de usuario, en el cual, si hacemos click, podemos ver el perfil en detalle, la foto, cambiar contraseña, y **salir**.



Agenda:

Al ingresar al sistema como usuario administrador , podemos acceder a la ventana **Agenda** , donde podemos ver por semana o por día(seleccionando la opción que queremos , en la parte superior derecha de la agenda) , las reservas(en color verde) y clases particulares (en gris), **filtrándolas por cancha** (podemos seleccionar ver todas las canchas o una en especial , en la parte superior izquierda de la agenda) .Si hacemos clic en el recuadro de la reserva o clase particular , nos mostrara más información sobre ella .

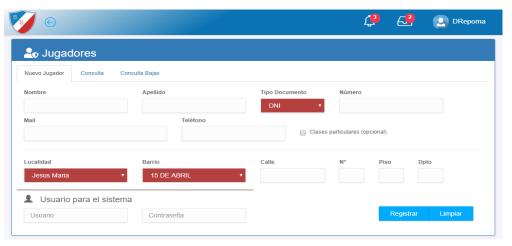


Jugadores:

Nuevo Jugador:

Como usuario administrador, podemos cargar en el sistema un **Nuevo Jugador**, en la siguiente ventana se deberá cargar los datos: Nombre, apellido, tipo Documento, numero, mail,

teléfono, clases particulares (opcional), Localidad, barrio, calle, numero, piso, dpto., nombre de usuario (que el sistema brindará uno por defecto,



el cual podemos conservar o cambiar) y contraseña.

Botones:

- **Registrar:** Una vez completado todos los campos, damos click en este botón y se guardarán.
- Limpiar: si queremos borrar los campos que completamos, damos click en este botón.



Consultar Activos:

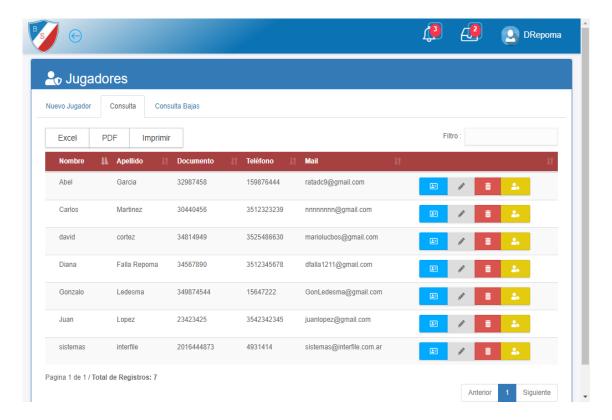
En esta ventana, podemos visualizar el listado de jugadores activos (Nombre, apellido, documento, teléfono, mail), Al lado derecho de cada jugador, tenemos cuatro **botones**:

- **Información adicional**: color celeste, en el cual vemos su domicilio completo, nombre de usuario y tipo de jugador.
- Modificar: gris, nos permite modificar los atributos del jugador.
- **Baja**: rojo, nos permite eliminar al jugador, una vez que demos click, nos saldrá un cuadro de dialogo, para confirmar esta acción.
- Clases particulares Amarillo, sirve para agregarle este servicio.

En la parte superior izquierda tenemos tres botones:

- Excel: nos permite exportar el listado en formato Excel.
- Pdf: nos permite exportar el listado en formato Pdf.
- **imprimir**: nos permite imprimir el listado completo de jugadores activos.

En la parte superior derecha del listado, tenemos un cuadro de texto, que nos sirve para **filtrar** los jugadores, por cualquiera de sus atributos. En la parte inferior derecha de la ventana, podemos seleccionar a que página queremos ir (**anterior**, **siguiente**) y nos muestra en color azul en que página estamos. Y en la parte inferior izquierda, vemos la página y el total de registros.





Consultar Bajas:

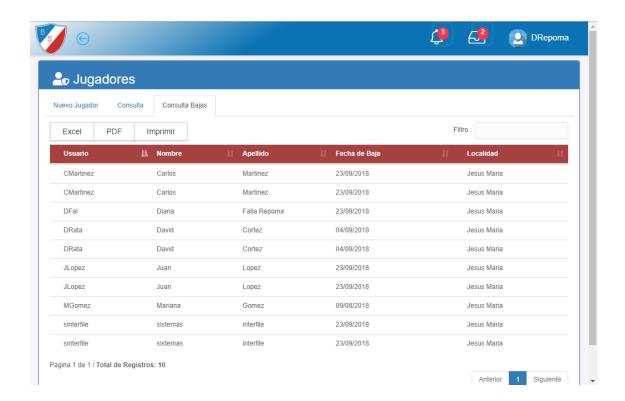
En esta ventana, visualizamos el listado de jugadores que se dieron de baja, tenemos el cuadro de texto:

• **filtro:** En este podemos escribir los datos del jugador que queremos buscar.

En la parte superior izquierda tenemos tres botones:

- Excel: nos permite exportar el listado en formato Excel.
- Pdf: nos permite exportar el listado en formato Pdf.
- Imprimir: nos permite imprimir el listado completo de jugadores dados de baja.

En la parte inferior derecha de la ventana, podemos seleccionar a que página queremos ir (anterior, siguiente) y nos muestra en color azul en que página estamos. Y en la parte inferior izquierda, vemos la página y el total de registros.





Reservas de canchas:

Nueva reserva de cancha:

En esta ventana, podemos registrar una nueva reserva, por defecto en **encargado**, aparecerá el nombre y el apellido del usuario administrador con el que se ingresó al sistema. Luego debemos completar con fecha de reserva, jugador, hora desde, hora hasta.



A la derecha, en medio de la ventana, tenemos dos botones:

 Ver horarios ocupados: de color celeste, el cual al dar click, nos mostrará la siguiente ventana.



• Comprobar disponibilidad: de color verde, el cual verificará si está disponible el profesor en ese horario, y también el estado de la cancha (si esta en mantenimiento, no aparecerá), y mostrará un listado de canchas disponibles, en el que podremos seleccionar una o más.

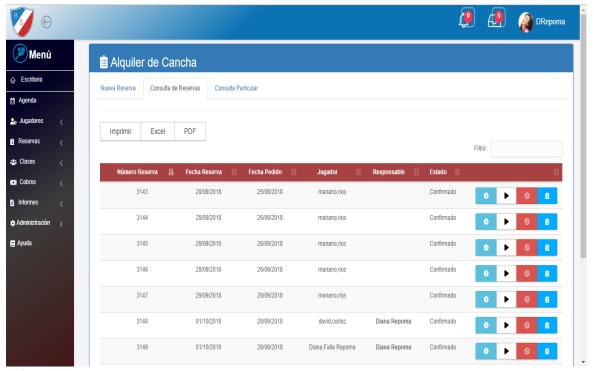


Y para finalizar debemos seleccionar Aceptar, para confirmar, o Limpiar, para borrar todo.



Consultar Reservas de canchas :

En esta ventana, se podrá visualizar las reservas confirmadas y las que están en juego, desde la



fecha actual en adelante.

En el lado derecho, del listado, tenemos cuatro botones:

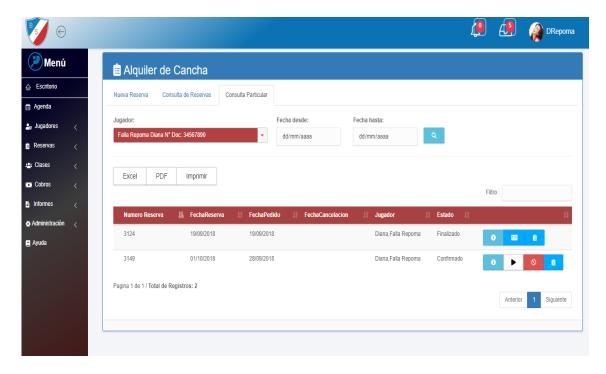
- 1. **Ver detalle:** En esta opción podremos visualizar, el detalle de la reserva, el número, los horarios, y también está la posibilidad de **Cancelar,** si se hace click en este botón, se cancela la cancha y se envía un mail al cliente, indicándole la cancelación.
- Comenzar: Se debe hacer click, para comenzar a hacer uso de la reserva. Una vez que se hace click, aparecerá un cuadro de dialogo, que nos indicará si queremos añadir una nota de servicios adicionales.

Finalizar: luego de comenzar, el botón cambiará a color verde, y nos dará la opción de finalizar, una vez que se da click en él, nos indicará si se desea hacer el cobro.

- 3. **Cancelar:** Se cancela toda la reserva, todas las canchas.
- 4. **Reporte Reserva:** Se genera un reporte en formato pdf, con toda la información necesaria, número de reserva, jugador, documento, detalle de reserva.



Consulta Particular:



En esta pantalla se podrá visualizar todas las reservas, con todos los estados que tiene, dependiendo de:

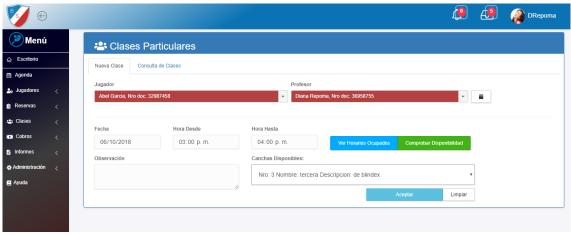
- jugador
- un filtro de fecha desde y hasta (opcional).

una vez dado click en el botón de la lupa, se buscará las reservas, y se mostrará un listado, tal cual a "Consultar Reservas", y también se podrá exportar en formato Excel, pdf, o imprimir. Si la reserva se encuentra en estado finalizado, nos aparecerá un botón "Reporte Cobro".



Clases particulares:

Nueva clase particular:



En esta ventana podremos registrar una nueva clase particular,

Primero se deberá seleccionar un jugador, y un profesor; Al lado derecho del profesor, tenemos un botón:

• **Información de horarios:** En esta opción podremos ver los turnos de trabajo y en qué horas, se encuentra el profesor seleccionado.

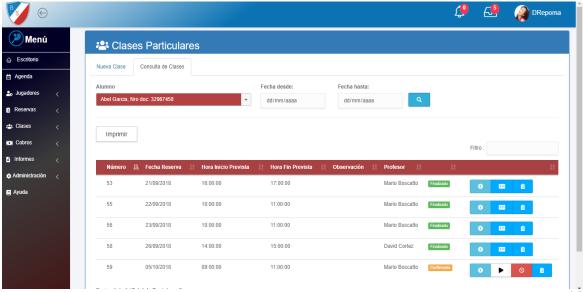
Luego de completar todos los campos restantes, observaciones (opcional), tenemos dos botones:

- Ver horarios ocupados
- Comprobar disponibilidad: si el profesor está disponible, podremos seleccionar una cancha.

Por último, damos click en Aceptar, para confirmar; sino en Limpiar para borrar todo lo llenado.

Consulta de clases particulares:

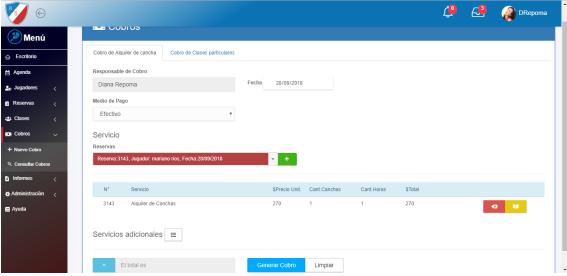
Esta ventana es tal cual la consulta particular de la reserva, con las mismas operaciones, se busca por alumno, y nos mostrará en un listado las clases con sus estados.





Cobro:

Nuevo Cobro:



En esta ventana, se puede realizar el cobro de una reserva finalizada, pendiente de cobro.

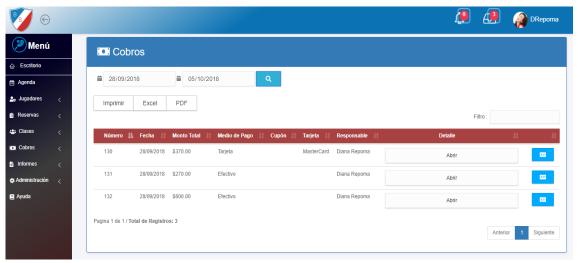
- Medio de pago: Tenemos la opción de Efectivo o tarjeta, si seleccionamos la opción de tarjeta, nos aparecerá un campo número de cupón a completar y tipo de tarjeta.
- Servicio: Tenemos para seleccionar que reserva queremos cobrar, al lado derecho tiene un botón + (de color verde), que al hacer click, añade al listado de abajo la reserva.
- **Botón eliminar:** (Rojo) En el listado de reservas a cobrar, tenemos al lado derecho este botón, permite borra del listado a cobrar, la reserva.
- Botón Nota de servicios: Amarillo nos muestra los servicios adicionales que se pre indicaron que se usarían.
- Servicios Adicionales: damos click en él, y nos mostrará el listado de servicios adicionales, y su precio; Ahí podremos agregar la cantidad que finalmente se utilizó en la reserva, y luego debemos tildar en Agregar, y se sumará al costo de la reserva. Esto se puede seleccionar para varias reservas, seleccionando su número de reserva.
- Ver servicios adicionales: este botón, nos muestra para la reserva, los servicios adicionales que se agregaron y también tiene la opción de eliminar el servicio.
- Total: Nos muestra la suma de la reserva con los servicios adicionales, si los hubiera.
- Generar cobro: Este botón nos permite, generar el reporte de cobro, con toda la información necesaria, el cual podemos descargar o imprimir.
- Limpiar: Borra todos los campos que se completaron.

En el caso de la ventana **Cobro de clases particulares**, tiene las mismas funcionalidades que esta ventana.



Consultar cobro:

En esta ventana podremos visualizar los cobros que se realizaron, en un rango de fecha, que



debemos indicar.

- **filtro:** nos sirve para buscar un cobro, por alguno de sus atributos.
- Abrir: Este botón nos muestra el número de reserva, monto, servicios adicionales (cantidad, monto).
- **Reporte cobro:** Se encuentra al final de la fila, de color celeste, nos genera el reporte del cobro, con toda la información necesaria.

Informes:

Reportes:



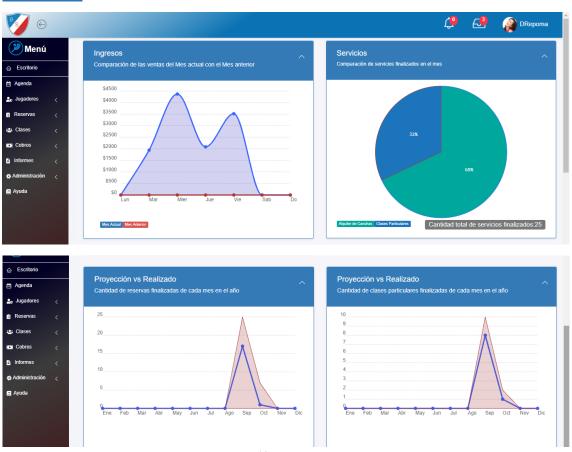
En esta opción podemos generar informes de:

Reservas: Nos mostrará en una ventana aparte, un informe de todas las reservas, con sus respectivos estados, fecha de pedido, fecha de reserva, que se encuentren en el intervalo de fechas que indicamos.



- Jugadores Frecuentes: Nos mostrará en una ventana aparte, un informe con los jugadores y su documento, ordenados por la cantidad de reservas, desde el que tiene más a el que tiene menos.
- Clases particulares: Nos mostrará un informe completo de las clases particulares (Con todos sus atributos), que se encuentran en el rango de fechas que indicamos.
- Uso efectivo de canchas: Nos mostrará un listado de ocupación de canchas, donde podremos visualizar la cantidad de canchas ocupadas, por hora y día de la semana.
- Ingresos diarios: Nos muestra un listado de los ingresos diarios, fecha, total, medio de pago, detalle, etc. en el intervalo de fechas que indicamos.
- **Servicios:** Nos genera un informe de los servicios, con los que se cuenta actualmente, descripción, precio, como también de los servicios adicionales.

Estadísticas:



En esta ventana, podremos ver diversos gráficos:

- Ingresos: Comparación del mes actual con el mes anterior.
- Servicios: En este gráfico de torta podremos visualizar los servicios finalizados, verde los que son de reserva de cancha y azul los que son de clases particulares.
- Provección vs realizado
 - Cantidad de reservas finalizadas de cada mes en el año.
 - Cantidad de clases particulares finalizadas de cada mes en el año.



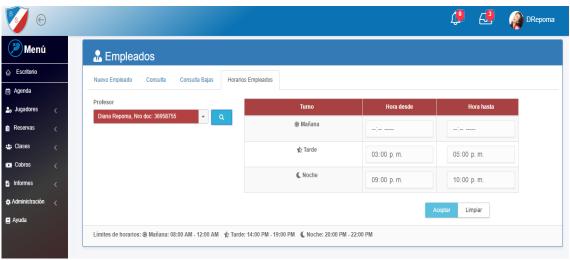
Administración:

En este apartado, tenemos los siguientes abms:

- Empleados
- Canchas
- Servicios
- Tarjetas
- Sesiones

Estos abms son para los movimientos de carga, modificación y consulta.

En el caso del abm de Empleados, esta tal cual el de jugador. Lo diferente o nuevo, sería la



opción de incorporar horarios.

Buscamos por nombre, al empleado, y podemos modificar o agregarle sus horarios. En la parte de abajo tenemos un texto, que nos dice el límite de horarios, por turno.

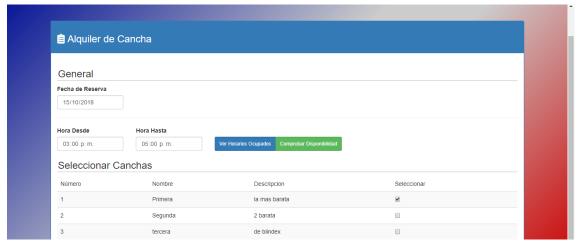


Reservas de canchas – Usuario cliente:

Nueva reserva de cancha:

En esta ventana, como usuario cliente podes registrar una nueva reserva de cancha, para ello debemos indicar:

- Fecha de reserva
- Hora desde

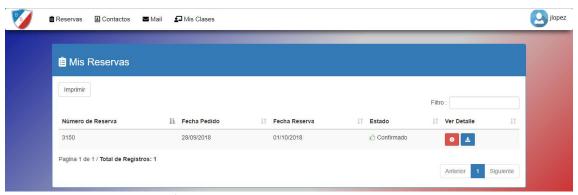


Hora hasta

También tenemos los botones:

- Ver horarios ocupados
- Comprobar disponibilidad: si el horario que seleccionamos se encuentra disponible, nos aparecerá un listado de las canchas, que se pueden reservar, en el cual debemos elegir, mínimo una. y para finalizar Aceptar.

Mis reservas:



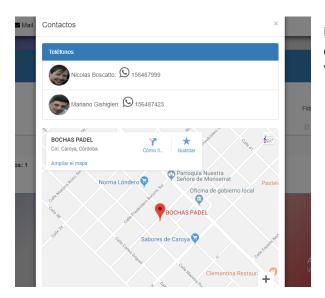
En esta ventana, se mostrará un listado de nuestras reservas, con su respectivo estado. Y también cuenta con lo siguiente:

- Imprimir
- Filtro: donde podemos buscar la reserva, por cualquiera de sus atributos.
- Botón Ver detalle.



Botón Generar Reporte.

Contactos:

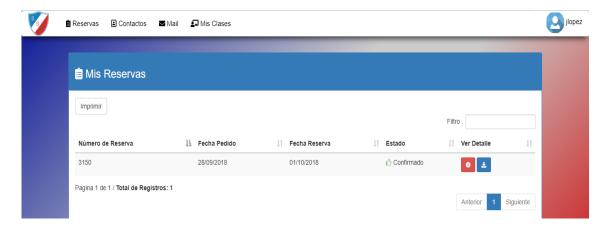


En esta ventana, se puede ver el teléfono de los dueños.

Y la ubicación del club.

Mis clases:

El usuario cliente , podrá contar con este servicio , que es opcional , se le agrega al momento de crear la cuenta .de modo que si tiene habilitado esa opción , podrá ver en un listado todo el detalle de sus clases particulares , con sus respectivos estados , desde la fecha de hoy en adelante .



Mail:

En esta opción, lo que permite realizar, es enviar un mail, en el navegador, si es que tiene un email configurado.

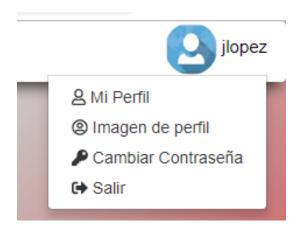
Mi perfil:



Esta opción la podemos encontrar, en la parte superior derecha de la ventana, donde aparece el nombre de usuario, lo que permite es visualizar en detalle, todos los datos del usuario y también cuenta con un botón



Modificar, donde podremos hacer cambios o actualizar datos.



También, tenemos las siguientes opciones:

- ❖ Imagen de perfil: donde también la podemos cambiar.
 - Cambiar contraseña
 - ❖ Salir

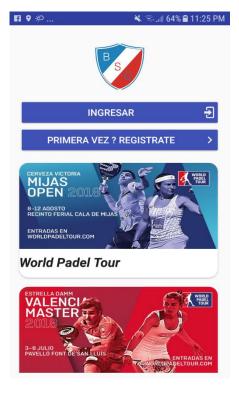
Aplicación Mobile- Usuario cliente:

Registrarse:

Al ingresar a la aplicación, si no tenemos una cuenta creada, debemos registrarnos, ¿para ello damos click en "Primera vez? **Registrate**".

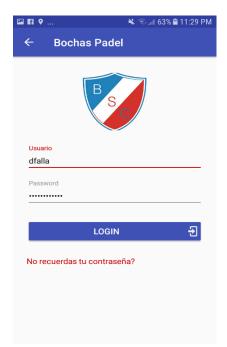
En la ventana de registrarse, debemos completar todos los campos, y luego dar click en Registrarse.



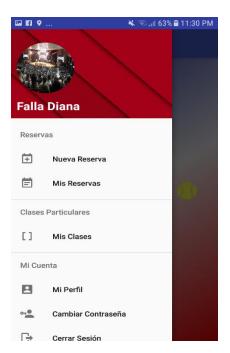




Iniciar Sesión:



Si ya contamos con una cuenta, damos click ingresar, y nos aparecerá esta pantalla, en ella debemos escribir nuestro nombre de usuario contraseña; y luego dar click, en login.



Nueva Reserva de cancha:

En esta ventana, podemos registrar una nueva reserva, para ello debemos, dar un fecha y horario, y luego dar click en Comprobar disponibilidad, si se encuentra disponible, nos aparecerán las canchas que se encuentran disponibles y debemos seleccionarla.

Luego dar click en el botón de guardar, que se encuentra en la parte inferior derecha de la ventana. Si esta todo correcto, nos dará un mensaje de éxito, indicando que se realizó la reserva.

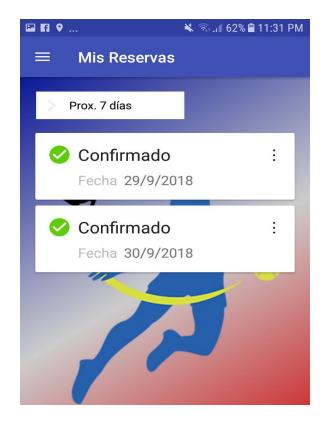






Mis reservas:

En esta ventana, podemos ver las reservas, que tenemos, con su estado y fecha correspondiente.

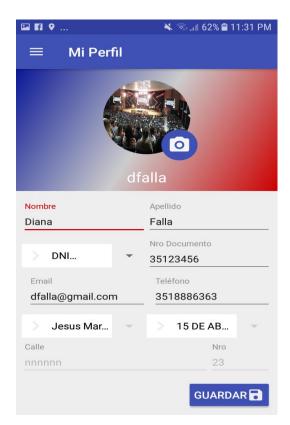


Mis clases particulares:

En esta ventana podemos consultar todas las clases particulares, que tiene el usuario, tiene la misma funcionalidad, que Mis reservas.

Mi perfil:

En esta ventana, podemos cambiar o actualizar nuestra foto de perfil, y también cualquier otro dato personal.





Cambiar contraseña:

En esta ventana, podemos cambiar contraseña, ingresando una nueva y dando click en guardar.

