



BERUFLICHES SCHULZENTRUM  
FÜR WIRTSCHAFT UND  
DATENVERARBEITUNG

Projektarbeit im Fach TrainingsFirma 1  
Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung  
Thema der Projektarbeit: Ticketsystem

## **Kurztitel: Ticketsystem**

# **Langtitel: Programmieren eines Ticketsystems mit PHP**

Abgabetermin: 26.10.2023

Marvin Hetzer

Kapellenweg 18

97259 Greußenheim



BERUFLICHES SCHULZENTRUM  
FÜR WIRTSCHAFT UND  
DATENVERARBEITUNG

**Berufliches Schulzentrum für Wirtschaft und Datenverarbeitung**

Stettiner Straße 1

97072 Würzburg

## Inhaltsverzeichnis

1. Thema der Projektarbeit .....	1
2. Geplanter Bearbeitungszeitraum .....	1
3. Projektbeschreibung.....	1
4. Zeitplanung.....	2

## 1. Thema der Projektarbeit

Schreiben eines Ticketsystems mit PHP, HTML, JavaScript und CSS.

## 2. Geplanter Bearbeitungszeitraum

Der geplante Bearbeitungszeitraum ist vom 10.10.2023 bis zum 26.10.2023 festgelegt.

## 3. Projektbeschreibung

Das Programmieren eines Ticketsystems mit einem Anmeldeformular und einem Registrierungsformular. Je nachdem welcher Accounttyp in der MySQL Datenbank hinterlegt ist, wird man entweder zu einer Übersicht jeglicher Tickets weitergeleitet oder zu einem Problemmeldeformular. Alle Passwörter werden verschlüsselt in der Datenbank abgelegt. Sobald ein neues Ticket erstellt wurde, wird einer der Administratoren per E-Mail über die Erstellung dieses informiert. Der Admin kann daraufhin das entsprechende Ticket in der Übersicht auf „Bearbeitet“ setzen, sobald er dieses erledigt hat. In der Übersicht werden alle Daten zum jeweiligen Ticket angegeben wie z.B. der Ersteller, Zeitstempel, Wichtigkeit und so weiter. Nur der Systemadministrator kann weitere Admins anlegen. Zusätzliche Admins können also nicht über das normale Registrierungsformular diese Rolle erhalten.

#### 4. Projektphasen mit Zeitplanung

Projektantrag		2h
Planungsphase		2h
Realisierung / Implementierung		13h
Anmeldeoberfläche	1h	
Registrierungsoberfläche	2h	
Ticketformular	2h	
Erstellen der Datenbank	2h	
Implementierung der Email API	1h	
Adminpanel	4h	
Rollenänderungsseite	1h	
Qualitätskontrolle		1h
Benutzerhandbuch		3h
Gesamt		21h

Zeitplanung

