

Nome: Marcus Vinicius Souza de Souza

RGM: 22690085

Histórias de Usuário

ID: 01
Título: Home – Cardápio
Requerente: Contratante
Ação: Criar cardápio
Comentários: Criar os campos dos produtos na home
Critérios de aceitação: CA#1 A home deve ser também o cardápio
Regras de negócio: RN #1 Usuário cliente deverá visualizar os produtos da empresa na home do sistema da empresa.
Requisito não funcional: RN F#1 Usabilidade – criação de design responsivo. RNF#2 Disponibilidade - O sistema precisa estar disponível 24x7. Para compras dependerá do horário de funcionamento da empresa. Nos momento que a empresa não estiver funcionando, o sistema precisa informar ao visitante sobre o fato, e convidar o visitante a conhecer as redes sociais e canais de comunicação da empresa.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: Como usuário eu quero ter acesso aos produtos assim que entrar no sistema

ID: 02
Título: Empresa atendendo
Requerente: Contratante
Ação: Criar campo que informe o funcionamento da empresa

Comentários: Disponibilizar campo que informe se a empresa está funcionando.
Critérios de aceitação: CA#1 Campo informativo sobre a empresa está funcionando
Regras de negócio: RN #1 O usuário cliente deve ter a informação sobre a empresa estar funcionando para realizar seu pedido
Requisito não funcional: RN F#1. Disponibilidade – O campo irá informar se a empresa estiver funcionando, ou não. Caso não informe o horário de funcionamento.
Prioridade: [] A [] B [] C [X] D [] E
Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio(home) quero saber se a empresa está funcionando para realizar meus pedidos.

ID: 03
Título: Escolhendo produtos
Requerente: Contratante
Ação: Escolher itens por clique
Comentários: O clique deverá ter facilidade na escolha dos itens, dessa forma o item deverá ser escolhido por clique.
Critérios de aceitação: CA#1 Na tela home o usuário deverá ter condições de escolher o produto com apenas um clique sobre o campo do produto escolhido.
Regras de negócio: RN #1 O usuário cliente poderá escolher os produtos que desejar com apenas um clique sobre o produto escolhido.
Requisito não funcional: RN F#1 Usabilidade – criação de design responsivo. RN F#3 Facilidade de usar – ser intuitiva a escolha dos produtos
Prioridade: [X] A



- ☐ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio quero escolher os produtos no cardápio digital por cliques

ID: 04

Título: Aumentar e/ou diminuir quantidade de produtos escolhidos

Requerente: Contratante

Ação: aumentar ou diminuir quantidade dos produtos

Comentários: Os produtos escolhidos podem ser aumentados ou diminuídos com cliques nos botões de “+” mais ou “-” menos

Critérios de aceitação:

CA#1 O usuário cliente poderá aumentar a quantidade do produto desejado usando os sinais de “+” para adicionar produtos e “-” para remover produtos.

Regras de negócio:

RN #1 O usuário cliente poderá aumentar ou diminuir a quantidade produtos desejados na mesma tela de home.

Requisito não funcional:

RN F#1 Facilidade de usar – botões de “+” e “-” para aumentar ou retirar itens devem estar bem destacados.

RN F#2 Facilidade de usar – ser intuitiva a escolha dos produtos

Prioridade:

- ☒ A
- ☐ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens

ID: 05

Título: Descrição do produto e preço

Requerente: Contratante

Ação: Criar campo de descrição e preço junto a imagem e nome do produto
Comentários: Criar campo de descrição dos produtos e preços, que acompanhe a imagem do produto.
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1 Ao lado da imagem do produto, no lado direito da imagem, deverá ter a descrição do produto.</p> <p>CA#2 Ao lado da descrição do produto, deverá ter o preço do produto.</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN #1 Usuário cliente precisa ter acesso à descrição do produto, para auxiliá-lo na escolha dos produtos.</p> <p>RN #2 Usuário cliente precisa ter acesso a preço do produto, para auxiliá-lo na escolha dos produtos</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RN F#1 Facilidade de usar – a descrição deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários.</p> <p>RN F#2 Facilidade de usar – o preço deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários</p>
<p>Prioridade:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A</p> <p><input type="checkbox"/> B</p> <p><input type="checkbox"/> C</p> <p><input type="checkbox"/> D</p> <p><input type="checkbox"/> E</p>
Pontos de história: Como usuário cliente, na tela cardápio (home) quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço

ID: 06
Título: Botão “Voltar ao Cardápio”
Requerente: Contratante
Ação: Criar botão “Voltar para Cardápio”
Comentários: Na tela “Carrinho de Compras” Criar o voltar ao cardápio para que o cliente possa retornar para a home (cardápio) e dessa forma continuar escolhendo/adquirindo produtos.
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1 – Botão “Voltar ao Cardápio” deverá retornar o usuário para a tela de cardápio.</p>

CA#2 – O Botão “Voltar ao Cardápio” não deverá apagar (excluir) produtos já selecionados.
Regras de negócio: RN #1 Usuário cliente deverá ter à disposição botão para retornar ao cardápio e continuar comprando.
Requisito não funcional: RNF#1 Facilidade de usar – deve estar destacado para ser de fácil visualização para os usuários.
Prioridade: [] A [x] B [] C [] D [] E
Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retornar ao cardápio e escolher mais produtos

ID: 07
Título: Opção tipo de entrega Delivery
Requerente: Contratante
Ação: Criar botão tipo de entrega Delivery
Comentários: O Botão “Delivery” abrirá na tela de pagamento, os campos para informar o local de entrega.
Critérios de aceitação: CA#1 Opção “Delivery” deverá habilitar na tela de pagamento os campos para serem informados o local de entrega.
Regras de negócio: RN #1 usuário cliente clicando no botão delivery deverá preencher o endereço para entrega.
Requisito não funcional: RN F#1 Disponibilidade – A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.
Prioridade: [x] A [] B [] C [] D

☐ E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher o tipo de entrega Delivery.

ID: 08

Título: Opção tipo de entrega Retirada na loja

Requerente: Contratante

Ação: Criar botão tipo de entrega Retirada na loja

Comentários: Após clicado no botão “Retirada na loja” abrirá na tela de pagamento.

Critérios de aceitação:

CA#1 Opção “Retirada na loja” deverá apenas abrir a tela de pagamento, visto que o cliente irá pegar os produtos no balcão da empresa.

Regras de negócio:

RN #1 Usuário cliente clicando no botão “Retirada na loja” deverá ser direcionado para o pagamento

Requisito não funcional:

RN F#1 Disponibilidade – A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retirar na loja

ID: 09

Título: Opção formas de pagamento

Requerente: Contratante

Ação: Criar opções de pagamento

Comentários: Criar as opções de pagamento baseado nas praticadas pela empresa (dinheiro, pix, cartão de crédito, cartão de débito)

<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1 O sistema deverá ter uma lista com as formas de pagamento praticadas pela empresa.</p> <p>CA#2 O Usuário cliente deverá escolher primeiro a forma de pagamento entre as opções clicando em um seletor</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN #1 Sistema deverá abrir as opções de pagamento solicitadas pelo cliente, dentre as informadas pela empresa.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RN F#1 Segurança – As informações de pagamento estarão seguras, e se darão pela confirmação de webservices bancários.</p>
<p>Prioridade:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A</p> <p><input type="checkbox"/> B</p> <p><input type="checkbox"/> C</p> <p><input type="checkbox"/> D</p> <p><input type="checkbox"/> E</p>
<p>Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher as formas de pagamento</p>

ID: 10
Título: Opção de exclusão de item do carrinho de compras
Requerente: Contratante
Ação: Criar opção de excluir item no carrinho de compras
Comentários: Exclusão de item no carrinho de compras por meio de botão com esse nome e ícone de lixeira
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1 O botão exclusão deverá ser visível ao lado da quantidade do(s) produto(s) escolhido(s).</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN #1 O usuário cliente poderá excluir o produto do seu carrinho de compras que não tenha mais interesse com apenas um clique no botão de exclusão.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RN F#1 Facilidade – Clicar no botão exclusão eliminará o item do carrinho de compras</p>
<p>Prioridade:</p> <p><input type="checkbox"/> A</p>

☐ B
☐ C
☒ D
☐ E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de exclusão do produto anteriormente selecionado

ID: 11

Título: Identificação e local de entrega

Requerente: Contratante

Ação: Criar campo para definir local de entrega

Comentários: O cliente deverá informar seu nome, telefone, para todas as compras, e também local de entrega, caso seja escolhido o delivery.

Critérios de aceitação:
 CA#1 Criar campo para nome.

CA#2 Criar os campos de: "endereço", "nº", "Bairro", "CEP", "referência".

Regras de negócio:
 RN #1 A opção de informar o endereço deverá estar disponível apenas se a compra for do tipo delivery.

Requisito não funcional:
 RN F#1 facilidade de usar – os campos devem estar bem destacados para o usuário entender por si só com e porque preencher esses campos. Usando apenas as palavras para definir os campos "endereço", "CEP", "nº", "bairro", "referência".

Prioridade:

☒ A
☐ B
☐ C
☐ D
☐ E

Pontos de história: Se for entregar tipo Delivery o usuário "cliente" deverá indicar o endereço de entrega.

ID: 12

Título: Visualizar pedido antes da compra

Requerente: Contratante

Ação: Criar na tela de pagamento e entrega, campo com as informações de seu pedido.
Comentários: Usuário Cliente, Na tela de pagamento e entrega, deverá visualizar o seu pedido, com todas as informações de produtos e valor a ser pago
Critérios de aceitação: CA#1 Ser possível visualizar o pedido antes do pagamento.
Regras de negócio: RN #1 O usuário poderá visualizar o seu pedido antes de realizar o pagamento.
Requisito não funcional: RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.
Prioridade: [] A [] B [] C [x] D [] E
Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de pagamento, quero visualizar o pedido antes da confirmação e pagamento.

ID: 13
Título: Botão Pagar
Requerente: contratante
Ação: Criar botão Pagar
Comentários: O botão pagar deverá finalizar a compra.
Critérios de aceitação: CA#1 O Botão deverá acionar o módulo de pagamento bancário, e realizar o referido pagamento.
Regras de negócio: RN #1 O botão “pagar” será a finalização da compra, creditando o valor do pedido na conta da empresa.
Requisito não funcional: RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.



RN F#2 Segurança – As informações de pagamento estarão seguras, e se darão pela confirmação de webservices bancários.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de pagamento e entrega, quero ter o botão de pagar.

ID: 14

Título: tela pedido realizado

Requerente: Contratante

Ação: Criar tela de pedido realizado

Comentários: Após a confirmação do pagamento, o usuário cliente deve ser direcionado para a tela de pedido realizado, e canais de comunicação.

Critérios de aceitação:

CA#1 A tela deverá ter a confirmação de pedido recebido, e que a empresa está enviando o produto conforme o solicitado.

CA#2 a tela deverá os canais de comunicação.

CA#3 a tela deverá informar o número do pedido realizado, para controle do usuário cliente, caso ele precise se comunicar com a empresa.

Regras de negócio:

RN #1 O usuário cliente terá acesso ao número do seu pedido após a confirmação do pagamento.

Requisito não funcional:

RN F#1 disponibilidade – deve estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.

Prioridade:

☐ A

☐ B

☐ C

☐ D

☒ E

Pontos de história: Como usuário cliente quero ter a informação do número do meu pedido e as formas de comunicação com a empresa

ID: 15
Título: Emissão Nota Fiscal
Requerente: Contratante
Ação: Emitir Nota Fiscal
Comentários: O sistema deverá emitir nota fiscal, e/ou cupom fiscal que atendam às exigências legais/fiscais e as necessidades dos clientes.
Critérios de aceitação: CA#1 O sistema deverá emitir nota fiscal ou cupom fiscal que atenda a legislação vigente.
Regras de negócio: RN #1 O sistema deverá, por meio de módulo contábil, emitir a nota fiscal ou cupom fiscal após a confirmação do pagamento.
Requisito não funcional: RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery. RN F#2 Segurança – As informações a serem encaminhadas para o módulo contábil, e do módulo contábil para a impressão pelo sistema são confiáveis RN F#3 Integridade – O cupom fiscal ou Nota fiscal serão emitidos atendendo a necessidade fiscal e do cliente.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: Como usuário empresa deve imprimir cupom fiscal ou nota fiscal a cada venda.

ID: 16
Título: Ligação módulo de pagamento terceiro (banco(s) de uso comum da empresa)
Requerente: Contratante
Ação: Criar canal de ligação entre o sistema e o módulo de pagamento bancário

Comentários: O pedido só pode ser realizado se o módulo bancário, para os pagamentos que não sejam em dinheiro (espécie), confirmar o recebimento.
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1 Confirmação do módulo bancário que o valor devido da compra, é referente ao pedido gerado a este valor, foi creditado na conta da empresa.</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN #1 O sistema requererá do módulo bancário a confirmação do recebimento do valor.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RN F#1 Disponibilidade - A opção deverá estar disponível acompanhando os horários de funcionamento do ponto físico, e do delivery.</p> <p>RN F#2 Integridade – O sistema deverá informar e receber a informação da confirmação do recebimento</p> <p>RN F#3 Segurança – O sistema deverá funcionar de maneira a manter seguros os dados pessoais, e de pagamento do cliente usuário, assim como do usuário empresa.</p>
<p>Prioridade:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A</p> <p><input type="checkbox"/> B</p> <p><input type="checkbox"/> C</p> <p><input type="checkbox"/> D</p> <p><input type="checkbox"/> E</p>
<p>Pontos de história: O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido.</p>

ID: 17
Título: Identidade visual
Requerente: Contratante
Ação: Criar campo para a identidade visual
Comentários: A Logomarca e banner deverão estar destacados no topo e home do sistema, para assim que os usuários clientes cheguem no sistema, já identifiquem a empresa.
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1 Campo criado para identificação da empresa</p>
Regras de negócio:



RN #1 O sistema deverá ter campos que identifiquem a empresa pelo seu nome, e marca.

Requisito não funcional:

RN F#1 Facilidade de usar – a descrição deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários.

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido.

ID: 18

Título: Descrição do produto e preço – tela carrinho de compras

Requerente: Contratante

Ação: Criar campo de descrição e preço junto a imagem e nome do produto

Comentários: Criar campo de descrição dos produtos e preços, que acompanhe a imagem do produto.

Critérios de aceitação:

CA#1 Ao lado da imagem do produto, no lado direito da imagem, deverá ter a descrição do produto.

CA#2 Ao lado da descrição do produto, deverá ter o preço do produto.

Regras de negócio:

RN #1 Usuário cliente precisa ter acesso à descrição e preço do produto, para auxiliá-lo na escolha dos produtos.

Requisito não funcional:

RN F#1 Facilidade de usar – a descrição e preço deve estar disponível e de fácil visualização para os usuários.

Prioridade:

☐ A

☒ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela carrinho de compras quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço

ID: 19

Título: Aumentar e/ou diminuir quantidade de produtos escolhidos – Tela Carrinho de compras

Requerente: Contratante

Ação: aumentar ou diminuir quantidade dos produtos

Comentários: Os produtos escolhidos podem ser aumentados ou diminuídos com cliques nos botões de “+” mais ou “-” menos

Critérios de aceitação:

CA#1 O usuário cliente poderá aumentar a quantidade do produto desejado usando os sinais de “+” para adicionar produtos e “-” para remover produtos.

Regras de negócio:

RN #1 O usuário cliente poderá aumentar ou diminuir a quantidade de produtos desejados na tela de carrinho de compras.

Requisito não funcional:

RN F#1 Facilidade de usar – botões de “+” e “-” para aumentar ou retirar itens devem estar bem destacados.

RN F#2 Facilidade de usar – ser intuitiva a escolha dos produtos

Prioridade:

- ☐ A
- ☒ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história: Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens.

ID: 20

Título: Total de itens e preço total – Carrinho de Compras

Requerente: Contratante

Ação: Criar campo com a quantidade total dos itens e preço total a ser pago

Comentários: Campo que informe a quantidade total dos itens que estão sendo comprados, assim como o valor total desses itens
Critérios de aceitação: CA#1 Campos com quantidade de itens e preço total
Regras de negócio: RN #1 O usuário cliente terá a disposição a quantidade de itens e preço total a ser pago.
Requisito não funcional: RN F#1 Facilidade de usar – ser intuitiva e de fácil localização
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input checked="" type="checkbox"/> E
Pontos de história: Como cliente eu quero visualizar na tela carrinho de compras o local com a quantidade de produtos comprados, e preço total.

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
Nº 01	Como usuário eu quero ter acesso aos produtos assim que entrar no sistema	2	B
Nº 02	Como usuário cliente, na tela cardápio(home) quero saber se a empresa está funcionando para realizar meus pedidos.	1	D
Nº 03	Como usuário cliente, na tela cardápio quero escolher os produtos no cardápio digital por cliques	1	A
Nº 04	Como usuário cliente, na tela cardápio quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens	2	A

Nº 05	Como usuário cliente, na tela cardápio (home) quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço	1	A
Nº 06	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retornar ao cardápio e escolher mais produtos	1	B
Nº 07	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher o tipo de entrega Delivery.	1	A
Nº 08	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de retirar na loja	1	A
Nº 09	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de escolher as formas de pagamento	1	A
Nº 10	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero ter a opção de exclusão do produto anteriormente selecionado	1	D
Nº 11	Se for entrega tipo Delivery o usuário cliente deverá indicar o endereço de entrega.	2	A
Nº 12	Como usuário cliente, na tela de pagamento, quero visualizar o pedido antes da confirmação e pagamento	3	D
Nº 13	Como usuário cliente, na tela de pagamento e entrega, quero ter o botão de pagar	3	A
Nº 14	Como usuário cliente quero ter a informação do número do meu pedido e as formas de comunicação com a empresa	1	E

Nº 15	Como usuário empresa deve imprimir cupom fiscal ou nota fiscal a cada venda.	1	A
Nº 16	O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido.	5	A
Nº 17	O sistema deverá ter ligação com o Módulo de pagamento dos bancos que a empresa utilize, para confirmar o recebimento, e dessa forma realizar o fechamento do pedido	1	A
Nº 18	Como usuário cliente, na tela carrinho de compras quero que junto a imagem do produto tenha uma descrição do mesmo, e o preço	1	B
Nº 19	Como usuário cliente, na tela de carrinho de compras, quero aumentar as quantidades de itens usando os sinais de + (mais) e – (menos) para remover itens	1	B
Nº 20	Como cliente eu quero visualizar na tela carrinho de compras o local com a quantidade de produtos comprados, e preço total.	1	E