

## **OFERTA TÉCNICA**

DESARROLLO DE UN ASISTENTE EMOCIONAL AUTÓNOMO BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL, ROBÓTICA Y DOMÓTICA

EMPRESA PROPONENTE: BLACKCODE

DIRIGIDO A: CLÍNICA PSICOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD GERARDO BARRIOS (UGB)

### **1. INTRODUCCIÓN**

La empresa BlackCode, especializada en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras, presenta la presente oferta técnica para participar en la licitación pública convocada por la Clínica Psicológica de la Universidad Gerardo Barrios (UGB). Nuestro objetivo es desarrollar un Asistente Emocional Autónomo (AEA) basado en Inteligencia Artificial, Robótica y Domótica, orientado a mejorar el bienestar emocional de los usuarios a través de un acompañamiento tecnológico ético, empático y efectivo.

### **2. OBJETIVOS DE LA OFERTA**

#### **Sistema de Recomendaciones y Aprendizaje:**

Desarrollar un sistema basado en inteligencia artificial que permita analizar las interacciones de los usuarios, aprender de sus comportamientos y necesidades emocionales, y generar recomendaciones personalizadas y precisas, orientadas a mejorar la experiencia del paciente, optimizar los procesos terapéuticos y ofrecer un acompañamiento emocional dinámico, adaptativo y en constante evolución.

#### **Desarrollo de la plataforma del psicólogo:**

Crear un sistema integral y seguro que permita a los psicólogos gestionar de manera eficiente las sesiones, el seguimiento de pacientes, y el acceso a datos relevantes, facilitando la interacción con los pacientes, el análisis de su progreso y el uso de herramientas terapéuticas, todo mientras se asegura la confidencialidad y la calidad en la atención.

**Desarrollo del Asistente Emocional Autónomo:**

Diseñar e implementar un asistente inteligente capaz de interactuar de manera autónoma con los pacientes, adaptándose a sus características emocionales y su grupo etario, brindando respuestas personalizadas, actividades de apoyo emocional y sugerencias específicas, con el objetivo de fortalecer el acompañamiento psicológico y promover el bienestar emocional en todo momento.

**Desarrollo de la aplicación para los pacientes:**

Crear una plataforma digital segura e interactiva que permita a los pacientes acceder a herramientas de apoyo emocional, realizar ejercicios personalizados, recibir retroalimentación constante y mantener una comunicación fluida con los psicólogos, con el fin de mejorar su bienestar psicológico y emocional de manera efectiva y accesible.

**3. CRONOGRAMA**

El proyecto será ejecutado en un plazo de 120 días hábiles, distribuidos en cinco fases:

Fase 1: Análisis y Planificación – 15 días

Fase 2: Diseño de la Plataforma y del Robot – 45 días

Fase 3: Desarrollo e Implementación de IA – 25 días

Fase 4: Integración de Domótica – 20 días

Fase 5: Pruebas, Evaluación y Ajustes Finales – 15 días

#### **4. PRESUPUESTO**

El presupuesto propuesto para la ejecución total del proyecto es de:

\$100,000.00 (Cien Mil Dólares Americanos)

Este monto incluye:

Desarrollo de software y hardware.

Implementación de IA, Robótica y Domótica.

Licencias necesarias.

Capacitación al personal.

Soporte técnico por 6 meses y Documentación completa del sistema.

#### **5. EXPERIENCIA Y CAPACIDAD DE BLACKCODE**

BlackCode cuenta con un equipo multidisciplinario compuesto por ingenieros de software, expertos en Inteligencia Artificial, diseñadores UX/UI, psicólogos especializados en tecnología emocional, y técnicos en robótica y control domótico. Nuestra experiencia previa en proyectos de tecnología aplicada al bienestar nos posiciona como el proveedor ideal para este proyecto.

#### **6. CONDICIONES GENERALES**

Garantía técnica: 6 meses.

Garantía de resultados: Incremento del 30% en la percepción de bienestar de los usuarios.

Forma de pago: Anticipo inicial y pagos contra entregables.

Confidencialidad: Firma de acuerdos de protección de datos e información sensible.

#### **7. CONCLUSIÓN**

BlackCode reafirma su compromiso con el desarrollo tecnológico orientado al bienestar humano. Confiamos en que nuestra propuesta responde a las necesidades de la Clínica Psicológica de la Universidad Gerardo Barrios (UGB) y contribuirá significativamente a mejorar la salud emocional de sus usuarios mediante una solución innovadora.