

Functioneel Ontwerp

E-coach Applicatie Klantzijde

Doel van de interface

De e-coach applicatie moet gebruikers de mogelijkheid bieden om een ondernemingsplan uit te werken. Aangezien ondernemingsplannen erg uitgebreid kunnen zijn en het mogelijk is dat gebruikers voor het beantwoorden van specifieke vragen bepaalde informatie op moeten zoeken, dient de interface veel overzicht en gemak te bieden.

Gebruikers kunnen binnen de applicatie worden ondersteund door ondernemerscoaches in de vorm van e-coaches. Daarom moet de applicatie de nodige middelen bieden om te kunnen communiceren met e-coaches. Tevens moeten e-coaches de door gebruikers ingevulde onderdelen kunnen bekijken en beoordelen. Gebruikers moeten vervolgens duidelijkheid krijgen over ontvangen beoordelingen en deze kunnen bekijken.

Doelgroep van de interface

De e-coach applicatie is gericht op mensen die een ondernemingsplan willen uitwerken. En daarbij graag ondersteunt worden door experts op het gebied van ondernemen. Hierbij wordt niet uitgegaan van een specifieke branche, leeftijd of opleidingsniveau. De bedoeling is dat zowel de eenvoudige schilder als de hoger opgeleide accountant de applicatie kunnen gebruiken. De applicatie moet dus universeel zijn en voor iedereen toegankelijk en bruikbaar zijn.

Koppeling met andere systemen: E-coach zijde applicatie, mailnotificaties

De e-coach applicatie heeft feitelijk twee kanten. Namelijk de kant van de gebruikers en de kant van de e-coaches. Deze tweede zijde biedt andere functionaliteiten welke het de e-coach mogelijk maken zijn coachende werkzaamheden uit te voeren. De klantzijde van de applicatie is gekoppeld met de e-coachzijde van de applicatie. Dit moet zodanig gebeuren dat elke specifieke e-coach enkel toegang heeft tot de ondernemingsplannen van gebruikers die aan hem persoonlijk zijn verbonden.

Het commerciële model is namelijk zodanig dat de opdrachtgever, MKB-Support, de applicatie zal gaan verkopen aan personen die als e-coach / ondernemerscoach willen werken. De individuele coaches zullen op grond van de e-coach applicatie een eigen coachbedrijf op kunnen zetten en zijn zodoende zelf verantwoordelijk voor de werving van klanten. Er is dus een strikt onderscheid in de verschillende databases en klantenbestanden van de verschillende e-coaches die de applicatie in zullen zetten.

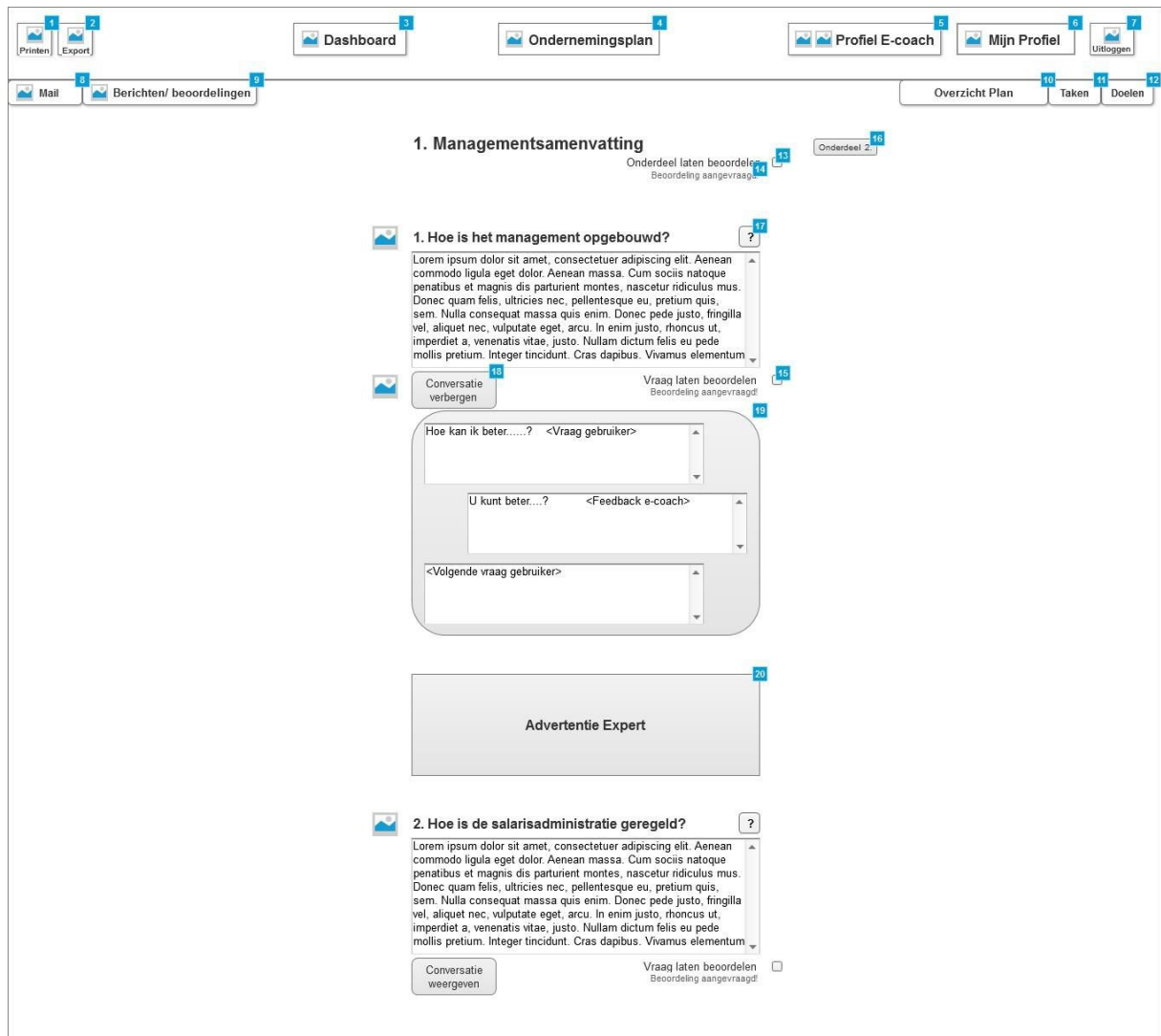
De e-coach applicatie is verbonden aan het mailadres van gebruikers op externe maildiensten zoals G-mail, Hotmail en dergelijken. Gebruikers kunnen via deze maildiensten namelijk notificaties, tips, nieuws, wachtwoorden en dergelijken ontvangen.

Functionaliteitsomschrijving

De functionaliteiten van de applicatie worden toegelicht aan de hand van nummers die binnen wireframes zijn te vinden bij de verschillende interface-elementen.

*Naar wens van de opdrachtgever zijn in dit functioneel ontwerp alleen de functionaliteiten van de e-coach applicatie zelf verwerkt. De functionaliteiten van de website welke nieuwe gebruikers introduceert, zijn te vinden in een extern document.

Ondernemingsplan



1. De knop 'Printen' biedt toegang tot een print-functie waarmee het ondernemingsplan kan worden uitgeprint.
2. De knop 'Export' geeft toegang tot een functie waarmee het ondernemingsplan op de computer kan worden opgeslagen in verschillende bestandsformaten.
3. De knop 'Dashboard' biedt toegang tot het Dashboard horend bij het ondernemingsplan.
4. De knop 'Ondernemingsplan' biedt toegang tot het ondernemingsplan vanaf andere pagina's
5. De knop 'Profiel E-coach' biedt toegang tot het profiel van de e-coach, alwaar diverse informatie over de e-coach beschikbaar is. Een icoon binnen deze knop geeft de mogelijkheid om binnen een oogopslag te zien of de e-coach op een specifiek moment online is.

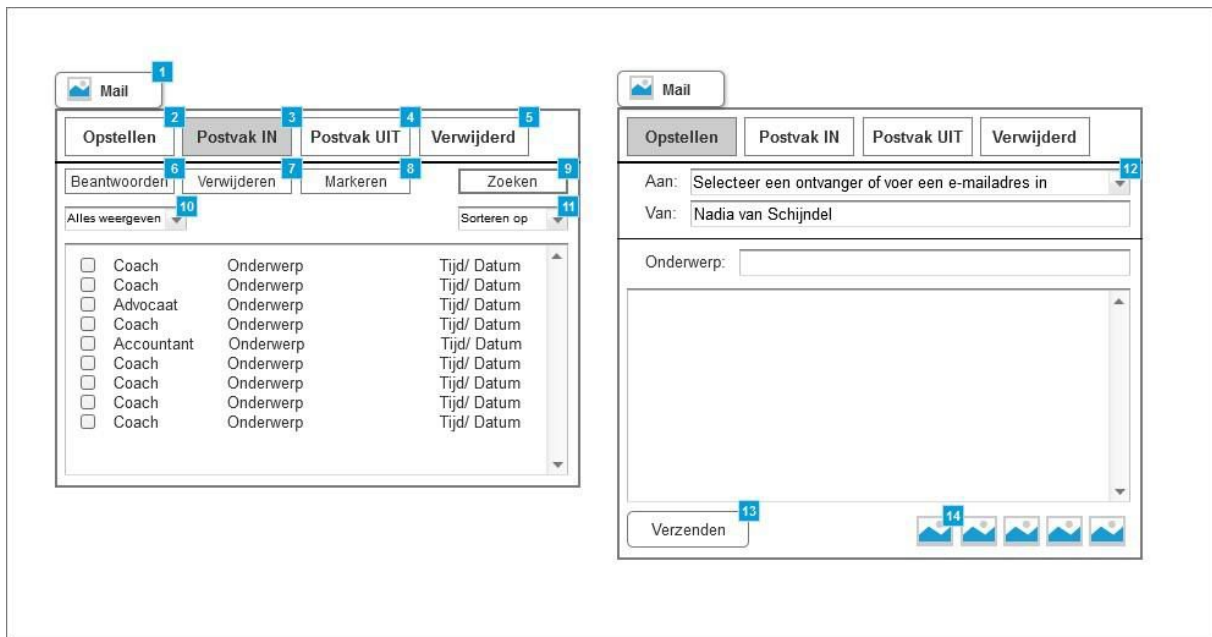
6. De knop 'Mijn Profiel' biedt toegang tot het gebruikersprofiel alwaar de gebruiker de informatie over zichzelf, de ambitie en de E-scan kan inzien en aanpassen. De E-scan kan via deze weg ook opnieuw/ alsnog worden gemaakt.
7. De knop 'Uitloggen' biedt de mogelijkheid om uit te loggen uit de e-coach applicatie.
8. De knop 'Mail' biedt toegang tot de interne mailfunctie binnen de applicatie.
9. De knop 'Berichten/ Beoordelingen' biedt toegang tot een functie waar een overzicht wordt geboden op alle openstaande berichten en uitgevoerde beoordelingen.
10. De knop 'Overzicht Plan' biedt toegang tot een functie waar de voortgang binnen het ondernemingsplan kan worden bekeken. Tevens kan een gebruiker hier de inhoud van het plan aanpassen en schakelen tussen een minimaal of een traditioneel plan.
11. De knop 'Taken' biedt toegang tot een functie die inzicht biedt in taken die eventueel zijn opgegeven door een e-coach.
12. De knop 'Doelen' biedt toegang tot een functie die de gebruiker kan inzetten om de eigen doelen kenbaar te maken en hierover te converseren met de e-coach.
13. De functie 'Onderdeel laten beoordelen' geeft de mogelijkheid om alle vragen uit een onderdeel in één keer te selecteren en hier een beoordeling voor aan te vragen.
14. De tekst 'Beoordeling aangevraagd' geeft feedback in reactie op het gebruik van functionaliteit nummer 13.
15. Het selecteren van dit vinkje geeft de gebruiker de mogelijkheid om een specifieke vraag te laten beoordelen. Hierop verschijnt een stukje tekst als feedback zoals in functionaliteit 14.
16. De knop 'Onderdeel X' geeft de gebruiker de mogelijkheid om door te "bladeren" naar het volgende (sub)onderdeel.
17. De knop met het vraagteken biedt de mogelijkheid om een nadere toelichting over een specifieke vraag op te roepen. Deze toelichting verschijnt direct onder de vraag.
18. De knop 'Conversatie verbergen' geeft de mogelijkheid om een conversatie onder een vraag te verbergen. Wanneer dit gebeurt, verdwijnt de conversatie en verandert de benaming van de knop in 'Conversatie weergeven'. Wanneer er dan op de knop geklikt wordt, verschijnt de conversatie weer in beeld.
19. De conversatiefunctie biedt gebruikers de mogelijkheid om vragen te stellen over een specifieke vraag. De e-coach kan hier feedback op geven. De e-coach kan ook, zonder dat er een vraag is gesteld door de gebruiker, zelf dingen aangeven in deze functie.
20. Dit kader biedt de mogelijkheid om een advertentie van een aangesloten expert weer te geven. De content wordt bepaald door de opdrachtgever. Een gebruiker kan met een klik op de advertentie de website van een expert openen in een nieuw scherm.

Dashboard



1. De knop 'Printen' biedt toegang tot een print-functie waarmee het ondernemingsplan kan worden uitgeprint.
2. De knop 'Export' geeft toegang tot een functie waarmee het ondernemingsplan op de computer kan worden opgeslagen in verschillende bestandsformaten.
3. De knop 'Dashboard' biedt toegang tot het Dashboard horend bij het ondernemingsplan.
4. De knop met het vraagteken biedt de mogelijkheid om extra uitleg op te roepen over de werking van het Dashboard. Deze uitleg verschijnt in een pop-up en biedt een korte, maar krachtige toelichting.
5. De knop 'Ondernemingsplan' biedt toegang tot het ondernemingsplan vanaf andere pagina's
6. De knop 'Profiel E-coach' biedt toegang tot het profiel van de e-coach, alwaar diverse informatie over de e-coach beschikbaar is. Een icoon binnen deze knop geeft de mogelijkheid om binnen een oogopslag te zien of de e-coach op een specifiek moment online is.
7. De knop 'Mijn Profiel' biedt toegang tot het gebruikersprofiel alwaar de gebruiker de informatie over zichzelf, de ambitie en de E-scan kan inzien en aanpassen. De E-scan kan via deze weg ook opnieuw/ alsnog worden gemaakt.
8. De knop 'Uitloggen' biedt de mogelijkheid om uit te loggen uit de e-coach applicatie.
9. De knoppen 'GO' en/ of 'NO GO' laten een gebruiker weten of een compleet onderdeel wel of niet afdoende is uitgewerkt. Dit wordt door de e-coach aangegeven aan zijn kant van de applicatie. Voor subonderdelen die niet afdoende zijn beantwoord verschijnt een rood kruisje. Zo kan er snel inzicht worden verworven in "waar het probleem ligt".
10. De balken zoals "Ondernemer" bieden d.m.v. een klik toegang tot het betreffende onderdeel binnen het ondernemingsplan en maken navigeren een stuk makkelijker.
11. De balken op het tweede niveau, in dit geval aangegeven met de benaming "E-scan" bieden door erop te klikken, toegang tot het bijhorende subonderdeel binnen het ondernemingsplan.
12. Sommige gegevens in het Dashboard kunnen in grafieken worden weergegeven. Door hierop te klikken, kunnen de gegevens visueel worden gemaakt in andere soorten grafieken / diagrammen.
13. De teksten die zichtbaar zijn bij subonderdelen binnen het Dashboard worden standaard weergegeven met een kleiner lettertype in een lichtgrijze kleur. Wanneer de gebruiker de muis over een stuk tekst beweegt, wordt deze weergegeven in een groter, goed leesbaar lettertype dat duidelijk zwart is.

Ondersteunende functies Ondernemingsplan: De Mailbox



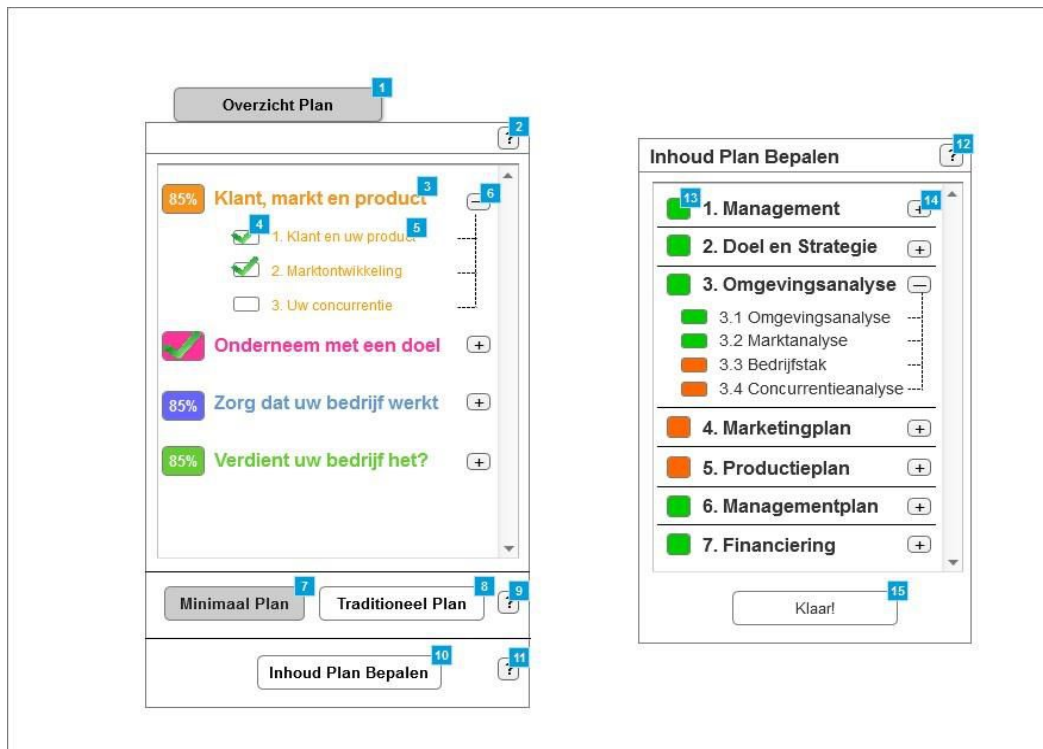
1. De knop 'Mail' kan worden gebruikt om de mailfunctie af te sluiten.
2. De knop 'Opstellen' biedt toegang tot het scherm "Mail Opstellen" binnen de mailfunctie.
3. De knop 'Postvak IN' biedt toegang tot het Postvak In binnen de mailfunctie.
4. De knop 'Postvak UIT' biedt toegang tot het Postvak Uit binnen de mailfunctie.
5. De knop 'Verwijderd' biedt toegang de map "Verwijderd" binnen de mailfunctie.
6. Wanneer een gebruiker een ontvangen mail heeft geselecteerd, kan hij / zij via de knop 'Beantwoorden' een scherm openen waarin een antwoord kan worden gegeven en verstuurd.
7. Geselecteerde mails kunnen worden verwijderd met de knoppen en worden dan in de map "Verwijderd" geplaatst.
8. De knop 'Markeren' biedt de mogelijkheid om geselecteerde mails een bepaalde markering mee te geven zoals "Niet gelezen", "Belangrijk" etc. Dit gebeurt doordat onder deze knop een pop-up menu verschijnt met de mogelijkheden wanneer op de knop 'Markeren' wordt geklikt.
9. De zoekfunctie biedt de mogelijkheid om mails terug te vinden op basis van zoekwoorden, namen ed.
10. Deze functie biedt de mogelijkheid om te bepalen welke mails moeten worden weergegeven. Dit kan zijn: "Alles weergeven", "Alleen E-coach", "Alleen experts" ed.
11. Deze functie biedt de mogelijkheid om de zichtbare mails te sorteren op datum, afzender ed.
12. In deze functie kan een gebruiker personen selecteren aan wie een mail verzonden moet worden. Hierdoor bestaat er veel minder kans op fouten door het verkeerd invoeren van mailadressen.
13. De knop 'Verzenden' zorgt ervoor dat een opgemaakte mail wordt verzonden aan een geselecteerde ontvanger.
14. Onder het tekstveld om een mail op te stellen, staan enkele tekstbewerkingsfuncties en een knop naar Drive. Drive is een applicatie waarmee bestanden 'on the cloud' kunnen worden gezet en zodoende als bijlage kunnen worden toegevoegd aan mails.

Ondersteunende functies Ondernemingsplan: Berichten / Beoordelingen



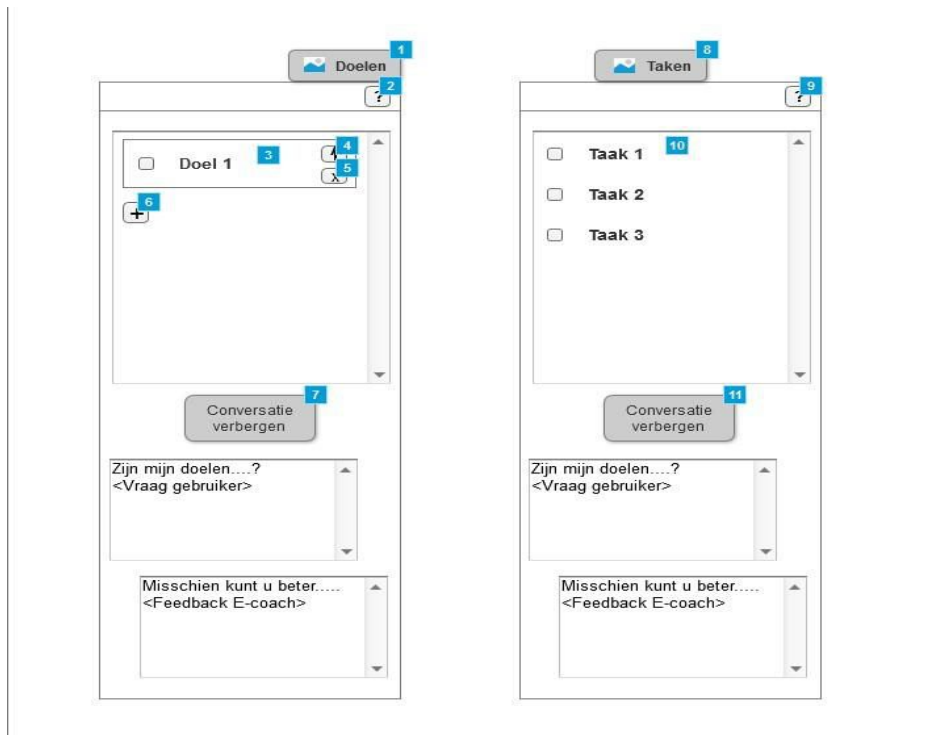
1. De knop 'Berichten / Beoordelingen' kan worden gebruikt om deze functie af te sluiten.
2. Met deze knop kan een toelichting op de functie worden geopend of gesloten.
3. Een rood kruis of een groen vinkje geeft aan welke beoordelingen zijn ontvangen voor een specifiek (sub)onderdeel.
4. Eventueel geeft een oranje envelopje aan dat er bij een specifiek (sub)onderdeel een conversatiebericht is ontvangen.
5. Elke titel van een (sub)onderdeel dat in de lijst voorkomt, is een klikbare link die een gebruiker direct doorstuurt naar het betreffende onderdeel binnen het ondernemingsplan.
6. Alle notificaties kunnen ineens worden geselecteerd door middel van dit vinkje.
7. Geselecteerde notificaties kunnen worden verwijderd met behulp van deze knop.
8. Verwijderde notificaties kunnen worden terug geplaatst door middel van deze knop.

Ondersteunende functies Ondernemingsplan: Overzicht Plan



1. De functie 'Overzicht Plan' kan worden afgesloten met de knop 'Overzicht Plan'.
2. De knop met het vraagteken biedt de mogelijkheid om een toelichting op de werking van de functie op te roepen. Wanneer deze toelichting geopend is, verschijnt een kruisje in deze knop en kan de toelichting weer worden gesloten door nogmaals op de knop te klikken.
3. De titel van een onderdeel is een klikbare link die directe toegang biedt tot het onderdeel door erop te klikken.
4. Een vinkje wordt automatisch zichtbaar wanneer een (sub)onderdeel volledig is ingevuld.
5. Subonderdelen zijn direct bereikbaar door middel van een klikbare link.
6. De subonderdelen die binnen een onderdeel aanwezig zijn, kunnen zichtbaar of onzichtbaar worden gemaakt door middel van een knopje om in of uit te klappen.
7. Met de knop 'Minimaal Plan' kan de gebruiker omschakelen naar een Minimaal Plan. Dit is een andere samenstelling van onderdelen binnen het ondernemingsplan.
8. De knop 'Traditioneel Plan' biedt de mogelijkheid om te schakelen naar de traditionele vorm van een ondernemingsplan.
9. Een knop biedt mogelijkheid om een toelichting op te roepen over de twee verschillende vormen van ondernemingsplannen.
10. Met de knop 'Inhoud Plan Bepalen' wordt een nieuwe functie geopend die het mogelijk maakt om zeer specifiek te bepalen welke (sub)onderdelen in het ondernemingsplan aanwezig zijn. De functie verschijnt als een pop-up boven de functie Overzicht Plan.
11. Met deze knop kan een toelichting worden opgeroepen over de mogelijkheid om de inhoud van het ondernemingsplan aan te passen.
12. Deze knop biedt een verdere toelichting wanneer een gebruiker eenmaal binnen de functie 'Inhoud Plan Bepalen' is.
13. Met de vakjes die voor (sub)onderdelen staan, kan worden bepaald of een (sub)onderdeel aanwezig is of niet. Groen betekent dat een (sub)onderdeel aanwezig is, oranje betekent dat een (sub)onderdeel niet aanwezig is.

Ondersteunende functies Ondernemingsplan: Doelen / Taken



1. Met de knop 'Doelen' wordt de functie Doelen afgesloten.
2. Een knop biedt toegang tot een toelichting over de functie Doelen.
3. Binnen een kader kan de gebruiker een tekstvenster openen door erop te klikken en hier zijn of haar doelen omschrijven.
4. Een functie biedt de mogelijkheid om een specifiek doel in prioriteit te laten stijgen.
5. Een andere knop biedt de mogelijkheid om een doel te verwijderen.
6. Deze knop biedt de mogelijkheid om nieuwe kaders toe te voegen, waarin nieuwe doelen omschreven kunnen worden.
7. De knop 'Conversatie verbergen' geeft de mogelijkheid om een conversatie onder een vraag te verbergen. Wanneer dit gebeurt, verdwijnt de conversatie en verandert de benaming van de knop in 'Conversatie weergeven'. Wanneer er dan op de knop geklikt wordt, verschijnt de conversatie weer in beeld.
8. Met de knop 'Taken' wordt de functie Taken afgesloten.
9. Een knop biedt de mogelijkheid om een toelichting over de functie Taken op te roepen.
10. In een lijstje is een overzicht van alle door de e-coach opgegeven taken te zien. Deze kunnen worden afgevinkt wanneer ze zijn uitgevoerd.
11. De knop 'Conversatie verbergen' geeft de mogelijkheid om een conversatie onder een vraag te verbergen. Wanneer dit gebeurt, verdwijnt de conversatie en verandert de benaming van de knop in 'Conversatie weergeven'. Wanneer er dan op de knop geklikt wordt, verschijnt de conversatie weer in beeld.

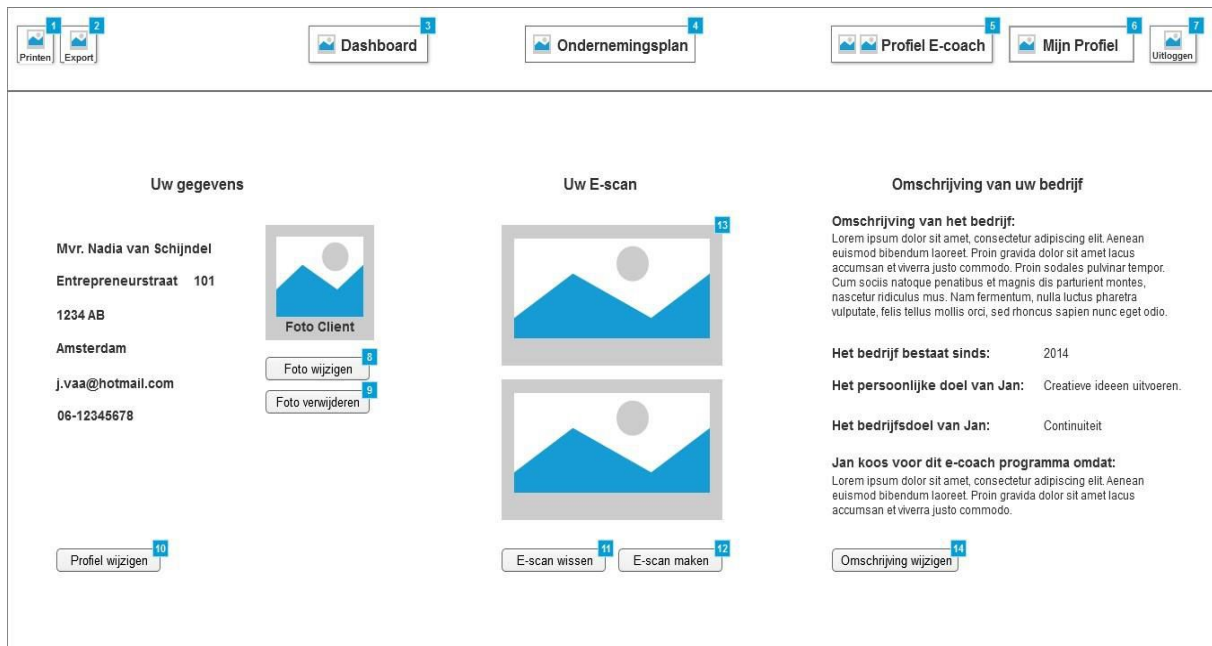
Profiel E-coach

The screenshot shows the 'Profiel E-coach' interface. At the top, there is a navigation bar with buttons: 'Printen' (1), 'Export' (2), 'Dashboard' (3), 'Ondernemingsplan' (4), 'Profiel E-coach' (5), 'Mijn Profiel' (6), and 'Uitloggen' (7). The main content area is divided into three sections. On the left, under 'Uw E-coach' (8), there is a profile picture placeholder labeled 'Foto E-coach' and personal details: Naam: Joost van Schouw, Woonplaats: Den Bosch, Opleiding: Bedrijfsadviseur, Telefoonnummer: 06-12345678, and E-mailadres: j.voppel@ecoach.nl. Below this is a section titled 'Wie is Joost van Schouw?' containing a paragraph of Lorem Ipsum text. In the center, under 'Werktijden E-coach' (9), there is a table showing the coach's availability. On the right, there are three buttons: 'Algemene voorwaarden' (10), 'Privacyvoorwaarden' (11), and 'Disclaimers' (12).

Maandag	Afwezig
Dinsdag	10:00-20:00
Woensdag	12:00-22:00
Donderdag	10:00-20:00
Vrijdag	Afwezig
Zaterdag	10:00-20:00
Zondag	10:00-20:00

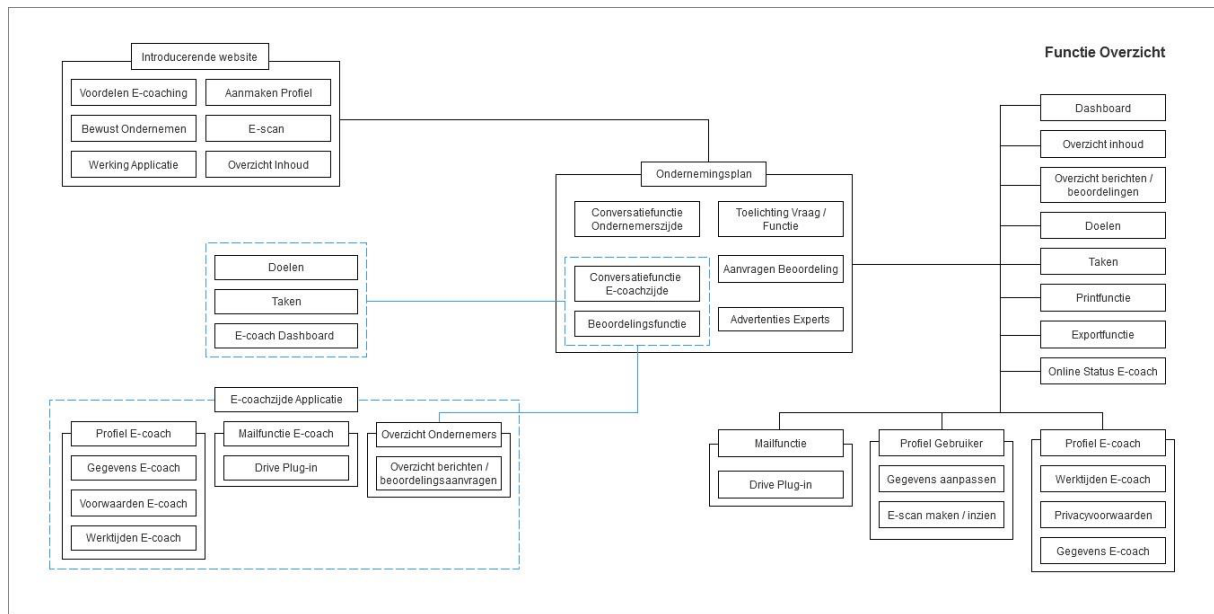
1. De knop 'Printen' biedt toegang tot een print-functie waarmee het ondernemingsplan kan worden uitgeprint.
2. De knop 'Export' geeft toegang tot een functie waarmee het ondernemingsplan op de computer kan worden opgeslagen in verschillende bestandsformaten.
3. De knop 'Dashboard' biedt toegang tot het Dashboard horend bij het ondernemingsplan.
4. De knop 'Ondernemingsplan' biedt toegang tot het ondernemingsplan vanaf andere pagina's
5. De knop 'Profiel E-coach' biedt toegang tot het profiel van de e-coach, alwaar diverse informatie over de e-coach beschikbaar is. Een icoon binnen deze knop geeft de mogelijkheid om binnen een oogopslag te zien of de e-coach op een specifiek moment online is.
6. De knop 'Mijn Profiel' biedt toegang tot het gebruikersprofiel alwaar de gebruiker de informatie over zichzelf, de ambitie en de E-scan kan inzien en aanpassen. De E-scan kan via deze weg ook opnieuw/alsnog worden gemaakt.
7. De knop 'Uitloggen' biedt de mogelijkheid om uit te loggen uit de e-coach applicatie.
8. Onder het kopje "Uw E-coach" is alle informatie beschikbaar die direct op de e-coach slaat.
9. Onder het kopje "Werktijden" zijn de door de e-coach aangegeven werktijden te zien.
10. De knop 'Algemene Voorwaarden' biedt toegang tot een scherm waar de Algemene Voorwaarden te zien zijn.
11. De knop 'Privacyvoorwaarden' biedt toegang tot een scherm waar de Privacyvoorwaarden te zien zijn.
12. De knop 'Disclaimers' biedt toegang tot een scherm waar de Disclaimers te zien zijn.

Profiel Gebruiker

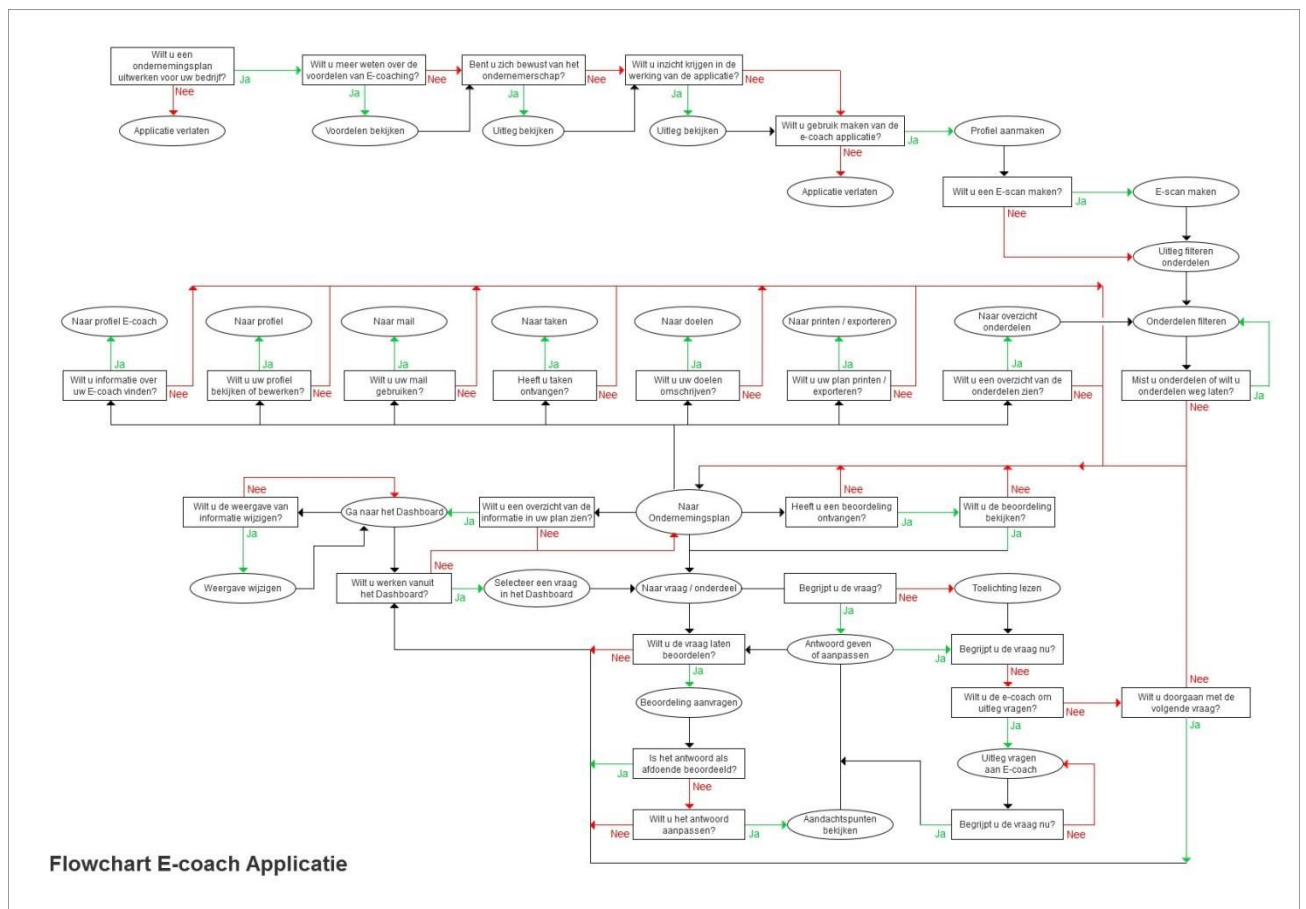


1. De knop 'Printen' biedt toegang tot een print-functie waarmee het ondernemingsplan kan worden uitgeprint.
2. De knop 'Export' geeft toegang tot een functie waarmee het ondernemingsplan op de computer kan worden opgeslagen in verschillende bestandsformaten.
3. De knop 'Dashboard' biedt toegang tot het Dashboard horend bij het ondernemingsplan.
4. De knop 'Ondernemingsplan' biedt toegang tot het ondernemingsplan vanaf andere pagina's
5. De knop 'Profiel E-coach' biedt toegang tot het profiel van de e-coach, alwaar diverse informatie over de e-coach beschikbaar is. Een icoon binnen deze knop geeft de mogelijkheid om binnen een oogopslag te zien of de e-coach op een specifiek moment online is.
6. De knop 'Mijn Profiel' biedt toegang tot het gebruikersprofiel alwaar de gebruiker de informatie over zichzelf, de ambitie en de E-scan kan inzien en aanpassen. De E-scan kan via deze weg ook opnieuw/ alsnog worden gemaakt.
7. De knop 'Uitloggen' biedt de mogelijkheid om uit te loggen uit de e-coach applicatie.
8. De knop 'Foto wijzigen' biedt de mogelijkheid om een nieuwe profielfoto toe te voegen.
9. De knop 'Foto verwijderen' biedt de mogelijkheid om een profielfoto te verwijderen.
10. De knop 'Profiel wijzigen' biedt de mogelijkheid om informatie in het profiel te wijzigen.
11. De knop 'E-scan wissen' biedt de mogelijkheid om de gemaakte E-scan te wissen uit het systeem.
12. De knop 'E-scan maken' biedt de mogelijkheid om een nieuwe E-scan te maken.
13. Deze kaders geven de uitkomsten van de E-scan weer in een oogopslag.
14. De knop 'Omschrijving wijzigen' biedt de mogelijkheid om de omschrijving omtrent het bedrijf te wijzigen.

Funcctieoverzicht



Flowchart



Te importeren content

Content die in de applicatie verwerkt moet worden beperkt zich op visueel vlak tot iconen. Wat betreft de bruikbaarheid van de applicatie moeten de vragen, onderdelen en subonderdelen worden toegevoegd.

- Iconen



Er zijn iconen die gelinkt zijn aan de interne communicatie. Dit betreft de beoordelingen en conversatieberichten binnen het ondernemingsplan an sich en de functie 'Berichten / Beoordelingen'.

Andere iconen hebben betrekking op de knoppenbalk die in de volledige applicatie zichtbaar zal zijn. Deze iconen sluiten aan bij de links/ functies van de verschillende knoppen in de knoppenbalk.

Er zijn ook iconen die in het Dashboard worden toegepast om een visueel onderscheid te maken tussen de verschillende (sub)onderdelen.

**Alle iconen zijn in losse bestanden verwerkt in twee formaten (.jpg en .png)
en zijn opgeslagen op een externe harde schijf.**

- Content Ondernemingsplan

De opdrachtgever zal alle (sub)onderdelen en vragen die het ondernemingsplan vormen, aanleveren.

Eisen zoekfunctionaliteit

De applicatie moet via Google, Bing, Yahoo! en andere zoekmachines vindbaar worden gemaakt door gebruik van een aantal tags die door zoekmachines kunnen worden gelinkt aan specifieke zoekwoorden die gebruikt worden.

Tags:

ondernemingsplan, bedrijfsplan, ondernemen, ondernemer, ondernemers, entrepreneur, nijveraar, aannemer, zelfstandig, zelfstandige, online, e-coach, ondernemerscoach, minimaal, plan, concept, E-scan, onderneming, bedrijf, expeditie, firma, business, handel, etablissement, winkel, zaak,

Eisen browsercompatibiliteit

De e-coach applicatie moet minstens compatibel zijn met de in de hieronder weergegeven tabel. Dit zijn de browsers Google Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari en Opera.

Browsermarktaandelen op pc en laptop in procenten in Nederland van StatCounter en GratisSoftware.nl (oktober en november 2014)

		StatCounter		GratisSoftware.nl	
		okt 2014	nov 2014	okt 2014	nov 2014
1	Google Chrome	48,48%	47,38%	32,2%	32,9%
2	Internet Explorer	27,78%	28,06%	29,7%	30,0%
3	Firefox	15,7%	16,1%	28,1%	27,7%
4	Safari	6,78%	7,09%	7%	6,6%
5	Opera	0,7%	0,75%	0,6%	0,5%

Bron: StatCounter en GratisSoftware.nl

Eisen aan de beveiliging

De e-coach applicatie moet worden voorzien van een SSL-protocol. (Secure Socket Layer).

In de adresbalk binnen browser zal bij gebruik van de e-coach applicatie het webadres dus beginnen met het kenmerk 'https://'. Dit ter beveiliging van gegevens van gebruikers en e-coaches en de opgeslagen data in ondernemingsplannen.