

## Guia de Configurações | Integração Reativa - Entretenimento e Serviços

---

Janeiro | 2025





## SUMÁRIO

<b>1 Apresentação.....</b>	<b>3</b>
<b>2 Objetivo da documentação.....</b>	<b>3</b>
<b>4 Rotinas.....</b>	<b>3</b>
<b>5 Pré-requisitos.....</b>	<b>4</b>
<b>6 Cadastrar integração Reativa.....</b>	<b>4</b>
<b>7 Webhooks.....</b>	<b>6</b>
7.1 Como cadastrar um webhook.....	6
7.1.1 Gatilhos do Webhook.....	10
<b>8 Dados de envio de webhook para a API do integrador.....</b>	<b>12</b>
8.1 Assinaturas Digitais em documentos.....	13
<b>9 Soluções integradas via Webhook.....</b>	<b>15</b>
9.1 Campsoft.....	15
9.2 Cariap.....	16
9.3 DIRECTV GO.....	18
9.3.1 URNs.....	19
9.4 Exa.....	20
9.5 ITTV.....	22
9.6 Mobiaccess.....	23
9.7 Interservice.....	25
9.8 NxTv.....	28
9.9 QR Sorteios.....	30
9.10 Skeelo.....	31
9.11 Super Conhecimento.....	33
9.12 Watch Brasil.....	34



## 1 Apresentação

Uma integração via API, ou Application Programming Interface (Interface de Programação de Aplicações), é um mecanismo que permite que diferentes sistemas de software se comuniquem e interajam entre si de forma automatizada.

O ERPVoalle oferece uma opção de integração padrão por meio de uma API Reativa, permitindo o consumo de dados relacionados a contratos, conexões de contrato, solicitações, relatórios, emissão e recebimento de títulos e assinatura, sempre que um gatilho configurado for disparado no ERPVoalle. Esse gatilho irá variar conforme a integração que utilizada.

Exemplo: É configurado um webhook de Contratos, e um gatilho relacionado ao status do contrato. Sempre que houver uma alteração no status do contrato, será disparado o gatilho para enviar os dados do contrato para o caminho configurado.

## 2 Objetivo da documentação

O documento tem por objetivo orientar o processo, de ponta a ponta, necessário para realizar uma integração de API Reativa. E ainda auxiliar no processo de conhecimento e configuração necessários para a integração utilizando Webhooks.

## 4 Rotinas

- Manutenções / Integrações / Integradores
- Manutenções / Integrações / Integrações Webhooks



## 5 Pré-requisitos

Para o correto funcionamento da integração devem ser ativados os parâmetros **"Utilizar Webhook"** e **"Utiliza Streaming"**, na rotina Configurações / Parâmetros, menu **Service Desk**.

The screenshot shows the 'PARÂMETROS Service Desk' configuration page in the ERP VOALLE system. The left sidebar lists various modules, with 'Service Desk' selected. The main area displays configuration options for the Service Desk, including 'Tipo Padrão' (MANUTENÇÃO - Atendimento Presencial), 'Utiliza Tipo Padrão?' (checked), 'Custo Hora (Rentabilidade)' (50,00), 'Atualização cadastral' (checked), 'Relato simples' (unchecked), 'Manutenção cliente' (checked), 'Apresenta títulos' (checked), 'Múltiplos agendamentos' (checked), and 'Utilizar Webhooks' (checked). The 'Utilizar Webhooks' checkbox is highlighted with a red box. A green checkmark icon is visible in the bottom right corner of the configuration area.

## 6 Cadastrar integração Reativa













O usuário que possui o perfil "Administrador" deve acessar a rotina Manutenções / Integrações / Integradores e cadastrar os seguintes campos conforme a empresa integradora.



ERP Voalle 6 Manutenções / Integrações / Integradores 16:28:13 Voalle HOMOLOGAÇÃO

MANUTENÇÕES / INTEGRAÇÕES  
**INTEGRADORES**

Alias: voalle Tipo de Integração: Reativa Ativo: Sim

<input type="checkbox"/>	Alias	Descrição	↓ Tipo de Integração	Versão	Token	Ativo	Ações
<input type="checkbox"/>	Voalle-padrão	Voalle padrão	Reativa	Versão 1	-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integração api voalle	integração api voalle	Reativa	Versão 4 (STFC)	-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	apivoalle	API Voalle	Reativa	Versão 4 (STFC)	-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	voalle2	voalle2	Reativa	Versão 1	-	<input checked="" type="checkbox"/>	  

Total: 4 registros

Página 1 de 1 20 por página

ERP Voalle 6 Manutenções / Integrações / Integradores 16:49:38 Voalle HOMOLOGAÇÃO

MANUTENÇÕES / INTEGRAÇÕES  
**INTEGRADORES**

Pesquisar...

**Cadastrar nova integração**

Alias \*  
Teste

Descrição \*  
Teste

Tipo de Integração \*  
Reativa

V-DI ☐






















































































































URL

Versão \*  
Selecione uma versão

Parâmetros  
ADICIONAR PARÂMETRO

Ativo ☒

**SALVAR NOVO** **CANCELAR**

<input type="checkbox"/>	Alias	Descrição	↓ Tipo de Integração	Versão	Token	Ativo	Ações
<input type="checkbox"/>	12312	1312312231			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	12312	1312312231			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	alias 004	Descrição 0004			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	alias 004 editad	Descrição 0004 editad			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	alias 004	Descrição 0004			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	alias 004	Descrição 0004			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	apivoalle	API Voalle			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	descricao	Descricao			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	descricao	Descricao			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao api voalle	integracao api voalle			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integrador mino eleven	integrador mino eleven			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  
<input type="checkbox"/>	integracao de teste para MIND	integracao de teste para MIND			-	<input checked="" type="checkbox"/>	  

**Integrador/Alias:** identificador da integração para o ERPVoalle;

**Descrição:** Título da integração que irá ser apresentado em outras rotinas;

**Tipo de integração:** Reativa;

**Preencher a URL;**



**No campo “Versão”, defina qual versão do integrador será usada:**

- Versão 1: Utilizado para integração com SVA's com o V-DI;
- Versão 2 (MVNO): Utilizado para integração de serviços de telefonia móvel com o V-DI;
- Versão 3: Utilizado para integração de serviços SVA's com terceiros;
- Versão 4 (STFC): Utilizado para integração de serviços de telefonia fixa com o V-DI;
- Versão 5 (SAP S/4Hana - Megawork): Utilizado para os gatilhos de webhooks com o sistema SAP S/4Hana;
- Versão 6 (SAP Business One - G2): Utilizado para gatilhos de webhooks com o sistema SAP Bussiness One;
- Versão 8 (Cobrança Após o Vencimento): Utilizado para integrações de cobrança e gatilhos de webhooks de financeiro.

A versão selecionada afeta os valores e informações a serem enviados pelo integrador, bem como seus métodos quando cada um deles for simulado durante a execução de uma tarefa;

Por fim, clicar em “Salvar Novo”.


Para mais informações sobre o cadastro de integradores, consulte a documentação [Integrações | Guia da Rotina - Integradores](#).

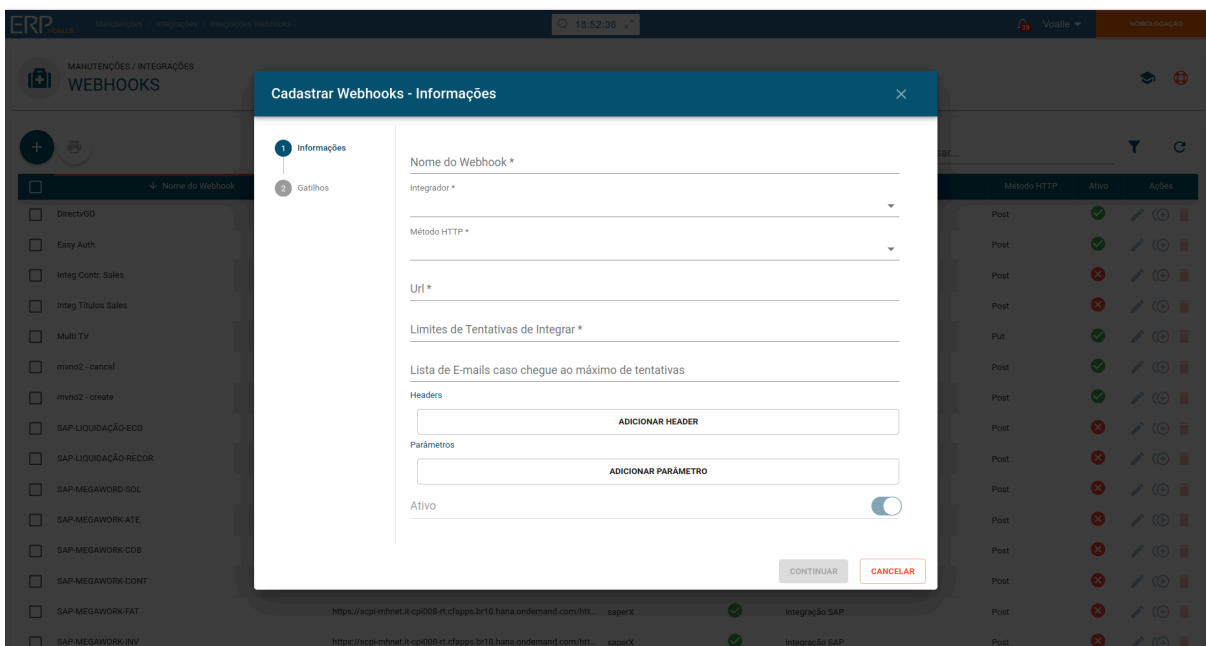
## 7 Webhooks

Webhook é um recurso para expandir ou modificar o funcionamento de sistemas, permitindo a comunicação entre o ERPVoalle e outro sistema parceiro.



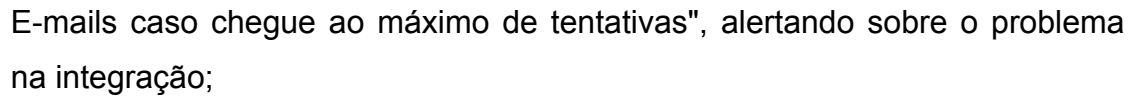
## 7.1 Como cadastrar um webhook

Para cadastrar um novo webhook, acesse a rotina Manutenções / Integrações / Integrações Webhooks e clique no botão “**Criar Novo Registro**” . No modal aberto “Cadastrar Webhooks - Informações”.



Na etapa 1 “**Informações**”, preencher os campos:

- **Nome Webhook:** informar um nome para identificação do webhook;
- **Integrador:** selecionar o integrador padrão “**Voalle**”;
- **Método HTTP:** conforme o método que irá esperar o webhook, esta é uma informação da integração que deseja realizar.
- **Url:** preencher com a URL do endereço informado pela integradora (endpoint) que irá receber o webhook;
- **Limite de Tentativas para Integrar:** preencher com um valor numérico maior que 0. Este campo indica a quantidade de tentativas máximas de integrar um Webhook, por padrão são limitadas a 5 tentativas. Caso o envio não obtenha sucesso, será disparado um e-mail conforme configuração no campo "Lista de



- ERP

MANUTENÇÕES / INTEGRAÇÕES

WEBHOOKS

12:11:38

Você

WILLER SOARES

+

Nome do Webhook

Integ Contr. Sales

Integ Títulos Sales

Multi TV

mvmo2 - cancel

mvmo2 - create

LIQUIDACÃO-ECO

LIQUIDACÃO-RECOR

MEGAWORD-SOL

MEGAWORK-ATE

MEGAWORK-COB

MEGAWORK-CONT

MEGAWORK-FAT

MEGAWORK-INV

Cadastrar Webhooks - Informações

1 Informações

2 Gatilhos

Nome do Webhook \*

Integrador \*

Método HTTP \*

Url \*

Limites de Tentativas de Integrar \*

Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas

Headers

ADICIONAR HEADER































Parâmetros

ADICIONAR PARÂMETRO

Ativo

CONTINUAR

CANCELAR

Método HTTP	Ativo	Ações
Post	✓	 
Post	✓	 
Post	✗	 
Post	✗	 
Put	✓	 
Post	✓	 
Post	✓	 
Post	✗	 
Post	✗	 
Post	✗	 
Post	✗	 
Post	✗	 
Post	✗	 
Post	✗	 
Post	✗	 





**Editando - Informações**

1 Informações  
2 Gatilhos

Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas

Headers

ADICIONAR HEADER

Parâmetros

**Parâmetro 1**  
Nome do parâmetro  
grant\_type  
Valor do parâmetro  
client\_credentials

**Parâmetro 2**  
Nome do parâmetro  
client\_id  
Valor do parâmetro  
3MVG9ux34lg8G5eqAPUUCthgMnRaoNWBrHZsJ\_N1YiHHWN0nGLnHpss25DcXiw3AV3VwI

**Parâmetro 3**  
Nome do parâmetro  
client\_secret  
Valor do parâmetro  
BE40478703A414F8FB1EB25660247F05B651F8C1B286C23B180BBC40CF77ADB0

ADICIONAR PARÂMETRO

Ativo ☒

CONTINUAR CANCELAR

- **Parâmetros:** adicionar parâmetros personalizáveis com valor fixo, como, por exemplo, um token. É necessário preencher com um **"Nome"** e **"Valor"**.

**Atenção!** Este campo é obrigatório para este tipo de integração.

ERP VOALLE

MANUTENÇÕES / INTEGRAÇÕES

WEBHOOKS

**Cadastrar Webhooks - Gatilhos**

1 Informações  
2 Gatilhos

Gatilho do Webhook \*

Alteração de Contrato

Tipo	Valor	Ações
Nenhuma informação encontrada.		

Total: 0 registro

Página 1 de 1 20 por página

SALVAR NOVO CANCELAR



Na etapa 2 - “**Gatilhos**”, realizar a adição dos gatilhos conforme orientações a seguir e após finalizar, clicar em “Salvar Novo”.

- **Gatilho do Webhook:** escolher a opção “**Integração Padrão ERPVoalle**”, na sequência, clicar no botão “**Criar novo registro**” e adicionar as opções de gatilhos que desejar consultar:

### 7.1.1 Gatilhos do Webhook

**Alteração de Contrato:** o gatilho será acionado quando alguma alteração vinculada ao contrato é realizada. As alterações podem ser, por exemplo, de status do contrato, do estágio ou período de faturamento.

**Alteração de Serviço (Contrato):** o gatilho será disparado quando um serviço que possui o mesmo integrador definido no Webhook for adicionado, excluído ou alterado em um contrato através da troca de um serviço.

**Alteração de Patrimônio (Contrato):** o gatilho será disparado quando um patrimônio que possuir o mesmo integrador definido no Webhook for vinculado a um contrato.

**Alteração integração Contábil:** este gatilho é utilizado quando o ERPVoalle está integrado ao Granner. Os tipos de integrações disponíveis são: Pessoas, Nota Fiscal, Títulos a Pagar/Receber, Títulos Pagos/Recebidos, Movimentação Financeira, Naturezas Financeiras e Contas Contábeis. As ações monitoradas são o de Inclusão, Alteração e Remoção.

**Alteração de Dados do CRM:** este gatilho é disparado quando há atualização de dados do lead na integração com a Dinamize.

**Integração de Recebíveis:** o gatilho será disparado quando uma fatura for gerada sendo o tipo de cobrança em questão definido com o parâmetro de “Integração Automática de Recebíveis” marcado como “Sim” e possuir um integrador associado (Finee ou 7AZ).

**Integração SAP:** o gatilho será disparado quando houver uma integração configurada com o ERP SAP na versão S/4HANA ou B1.



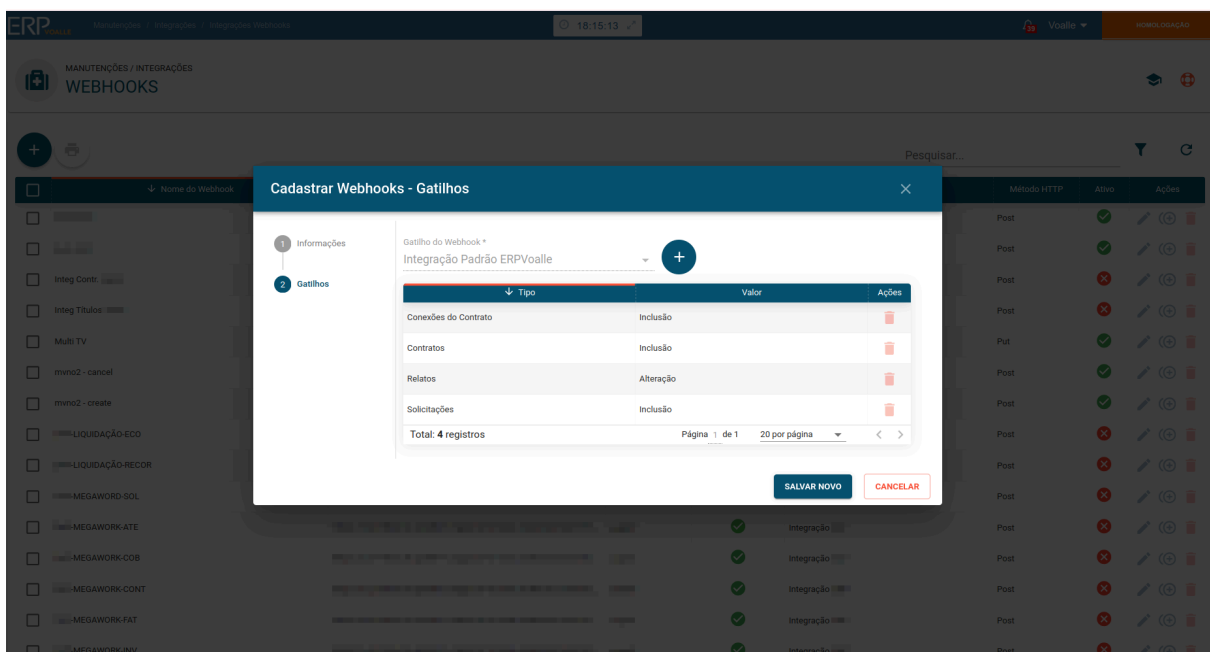
**Cobrança Após o Vencimento:** o gatilho será disparado quando houver a integração configurada com empresas de cobrança de terceiros (Native IP ou Monest) para envio de cobranças após o vencimento da mesma.

**Alteração de status de documento Fiscal:** o gatilho será disparado quando a NFSe é autorizada, para emissão da nota, retornando com um informando um retorno de confirmação na integração com a Contel.

**Alteração de Dados na Solicitação (Tenants):** o gatilho será disparado quando houver atualização de status (andamento, encerrado e cancelado) para integração de OZNeutral - (Rede Neutra).

**Integração Padrão ERPVoalle:** o gatilho será disparado quando houver integração padrão via API reativa, com as ações “Inclusão”, “Alteração” ou “Exclusão” em “Contratos”, “Conexões de Contrato”, “Solicitações”, “Relatos”, “Emissão de Títulos”, “Recebimento de Títulos” ou “Assinatura Eletrônica”.

Na imagem a seguir um exemplo da tela de cadastro:

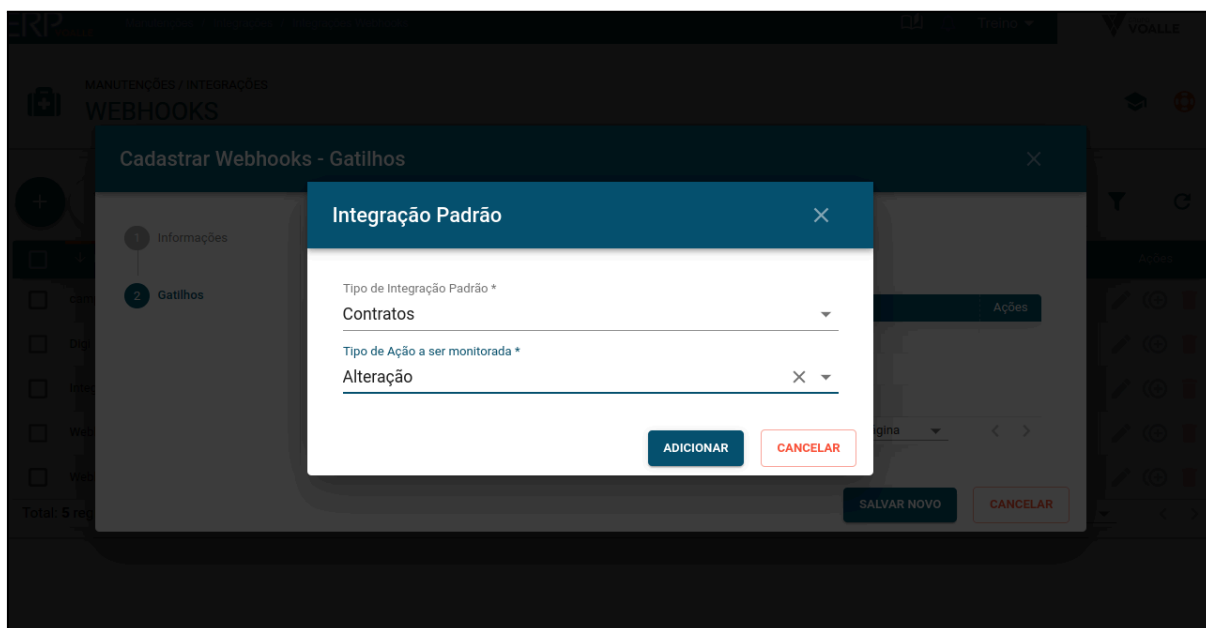


Após selecionar o tipo de integração, selecionar o tipo de ação a ser monitorada:

- Inclusão
- Alteração
- Exclusão



Exemplo da tela de cadastro:



## 8 Dados de envio de webhook para a API do integrador

Nos tópicos a seguir estão detalhadas as estruturas do JSON de envio de cada tipo de integração e seus gatilhos.

O disparo de envio se dará de forma automática, conforme o cadastro previamente realizado. Vale ressaltar que o envio somente passa a ocorrer a partir do momento do cadastro e ativação da integração, não sendo enviados dados passados.

Sobre a estrutura básica do JSON, sempre serão enviadas as propriedades abaixo:

"CompanyId": 30, (Indica o código do local)

"CompanyTxId": "12.123.123/0001-14", (indica o CNPJ do Local)

"ActionType": 0, (indica o tipo de ação (0-Inclusão, 1-Alteração, 2-Exclusão))



Na tabela temos as informações de:

- **Caract:** indica se a propriedade é do tipo Campo ou Grupo de Campos;
- **Campo:** indica o nome exato da propriedade que será enviada;
- **Descrição:** breve descrição do que se trata a propriedade;
- **Nível:** indica o nível hierárquico da propriedade;
- **Tipo:** indica o tipo, podendo ser numérico, inteiro ou texto;
- **Tam:** indica o tamanho máximo da informação enviada;
- **Card:** indica a cardinalidade, onde o primeiro dígito indica a obrigatoriedade sendo 0(zero) não obrigatoriedade e 1(um) obrigatório, e o segundo dígito indica a quantidade de repetições desta propriedade.

## 8.1 Exemplo de dados para construção de busca

Consiste em enviar ao integrador os dados necessários para que o cliente consiga assinar o documento vinculado ao contrato.

Quando a integração do tipo “Alteração” estiver cadastrada, a cada alteração de status será enviado uma nova notificação.

Assinatura Digital de documentos:

REQUEST						
Caract.	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Tam.	Card.
Campo	CompanyID	Identificador único da empresa	1	Numeric	20	1-1
Campo	CompanyTxID	Identificado CNPJ da empresa, formato ("99.999.999/9999-99")	1	Text	30	1-1
Campo	ActionType	Informação da ação 0-Inclusão 1-Alteração 2-Exclusão	1	Numeric	1	1-1



Estrutura	Contract	Dados do Contrato	1			1-1
Grupo	ThirdPartyInformation	Informações do Integrador	2			1-1
Campo	NegotiationId	Número da Negociação	2	String	40	0-1
Grupo	ElectronicSignatures	Dados da Assinatura Eletrônica	2			1-1
Campo	Code	Código interno da assinatura	2	Date	10	1-1
Campo	Name	Nome do assinador	2	Date	10	1-1
Campo	Email	E-mail que foi enviado o documento a ser assinado	2	Date	10	0-1
Campo	Phone	Telefone do assinador	2	Date	10	0-1
Campo	Url	URL de acesso do documento	2	Numeric	3	0-1
Campo	Status	Status do documento 1-Em Construção 2-Aguardando Assinaturas 3-Concluído 4-Arquivado 5-Cancelado 6-Expirado 7-Concluído 8 - Pendência	2	Numeric	2	0-1

### JSON Exemplo:

```
{
  "CompanyId":1,
  "CompanyTxId":"99.999.999/9999-99",
  "ActionType":0,
  "Contract":{
    "ThirdPartyInformation":{
      "NegotiationId":"00090189"
    },
    "ElectronicSignatures":[
      {
        "Code":"34876",
        "Name":" Teste",
        "Email":"teste@teste.com.br",
        "Phone":"(99)9999-9999",

        "Url":"https://vds.voalle.app/documents/05ea417e-b48f-4e96-b837-6ba83646440e/c3312ff6-5269-436e-9f27-2a8dde352d34",
        "Status":2
      }
    ]
  }
}
```



## 9 Soluções integradas via Webhook

Abaixo está listada as versões de webhook e como deve ser cadastrados os integradores para cada um das empresas parceiras da Voalle.

### 9.1 Campsoft

Para configuração da integração Campsoft via webhook, utilizar as informações abaixo.

Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	campSoftv2
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa
Versão	3.0

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Rotina Manutenção / Integrações / Integrações Webhooks

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	POST



Url	https://api.campsoft.com.br/isp-v1/webhook/voalle.php
Limite de tentativas de Integrar	15
Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e virgula ";"

Clicar no botão Adiciona “**Adicionar Header**” e incluir as informações abaixo.

Campo	Dado
Nome do header	Token
Valor do header	Incluir o Token identificador informado pela empresa.

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

## 9.2 Cariap

Cariap é uma empresa brasileira que oferece serviços OTT's para agregar ao provedor. Através da integração é possível cadastrar novos assinantes na plataforma backoffice da Cariap, alterar os serviços de um assinante ou cancelá-los por meio da gestão de serviços no contrato, onde ao incluir, alterar ou remover um serviço configurado para ser integrado (campos Emp. Integração e Cód. Integração no cadastro de Produtos e Serviços) o ERPVoalle passará a enviar informações à integradora.

### Requisitos

Para a integração ser realizada com sucesso, é necessário que o cliente possua no cadastro de pessoa ter e-mail e número de telefone informado.





## Parâmetros para o cadastro de Webhooks específicos para a Cariap

Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	cariap
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa
Versão	2.0 (MVNO)

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Rotina "Manutenção / Integrações / Integrações Webhook"

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	Conforme informado pela empresa de integração
Url	Conforme informado pela empresa de integração
Limite de tentativas de Integrar	15
Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e virgula ";"

Clicar no botão Adiciona “**Adicionar Header**” e incluir as informações abaixo.

Campo	Dado
Nome do header	txid



Valor do header	CNPJ da matriz
-----------------	----------------

**Obs.:** Campos não informados não devem ser preenchidos.

### 9.3 DIRECTV GO

A Directv GO é uma empresa integrada ao ERP e oferece o serviço de streaming de TV.

#### Parâmetros para o cadastro de Webhooks específicos para a DirecTV Go

Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	DIRECTV GO
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa
Versão	2.0 (MVNO)

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Rotina "Manutenção / Integrações / Integrações Webhook"

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	Conforme informado pela integradora
Url	Conforme informado pela integradora
Limite de tentativas de Integrar	15



Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e vírgula ";";
--	---

Clicar no botão Adiciona “**Adicionar Header**” e incluir as informações abaixo.

Campo	Dado
Nome do header	x-api-key
Valor do header	Informado pela DirecTV Go.

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Campo	Dado
Nome do header	idp
Valor do header	Informado pela DirecTV Go.

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

### 9.3.1 URNs

Abaixo, apresentamos a tabela com as URNs utilizadas para identificar o serviço a ser integrado. Nesse modelo de integração, é necessário cadastrar um serviço básico vinculado à integração passiva, enquanto os demais códigos devem ser associados à integração por meio de Webhooks.

Ao cadastrar um serviço na rotina Faturamento / Cadastros / Produtos/Serviços, é importante seguir os seguintes passos:

- No campo Utiliza Streaming marcar a opção Sim
- Em Emp. Integração deve ser selecionada a integração cadastrada relacionada a DirectTV Go (Passiva ou Webhook).



- Em Cód Integração deve ser inserido o código URN citado abaixo para identificar qual serviço será vinculado.

URN	Descrição
urn:tve:dtvgobr	Pacote básico da DirectvGo Brasil
urn:tve:hbo	HBO
urn:tve:combatebr	Combate
urn:tve:telecinebr	Telecine
urn:tve:espnbr	ESPN
urn:tve:premierebr	Première
urn:tve:conmebolbr	CONMEBOL

**Obs.:** Para ter os outros pacotes, o cliente deve ter ao menos o pacote básico em seu contrato. Não é possível ter apenas o Telecine, por exemplo.

## 9.4 Exa

Exa empresa líder em tecnologia e soluções digitais, com expertise no desenvolvimento de aplicativos de segurança digital, editorial, educacional e realidade virtual. Somos referência em serviços de alto valor agregado no mercado B2B e B2C e temos como missão transformar a vida das pessoas conectadas.o neste link.

### Requisitos

- A parametrização referente a integração via Webhooks ter sido completa.



- Para a integração ser realizada com sucesso, é necessário que o cliente possua no cadastro de pessoa um e-mail e número de telefone válido informados.

### **Parâmetros para o cadastro de Webhooks específicos para a Exa**

Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

<b>Campo</b>	<b>Dado</b>
Alias	EXA
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa
Versão	2.0 (MVNO)

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Rotina "Manutenção / Integrações / Integrações Webhook"

<b>Campo</b>	<b>Dado</b>
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	Conforme informado pela integradora
Url	Conforme informado pela integradora
Limite de tentativas de Integrar	30
Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e virgula ";"

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.



## 9.5 ITTV

ITTV é uma integração com serviço de streaming por IPTV.

### Requisitos

A parametrização referente a integração via Webhooks ter sido completa, conforme pode ser vista aqui.

### Parâmetros para o cadastro de Webhooks específicos para a ITTV

Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	ITTV
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa
Versão	1

Rotina Manutenção / Integrações / Integrações Webhook

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	Conforme informado pela integradora
Url	Conforme informado pela integradora
Limite de tentativas de Integrar	30



Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e vírgula ";"
--	--

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Clicar no botão Adiciona “**Adicionar Header**” e incluir as informações abaixo.

Campo	Dado
Nome do header	Authorization
Valor do header	Incluir o Token identificador informado pela empresa com a palavra Bearer no início. Ex.: Bearer 123ASD

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

## 9.6 Mobiaccess

A Mobiaccess é uma empresa integrada ao ERPVoalle e oferece serviços de SVAs.

**Importante:** os serviços serão ativos no contrato apenas este estando com o estágio “Aprovado” e status “Normal”.

### Parâmetros para o cadastro de Webhooks específicos para a Mobiaccess

Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	Verificar com a integradora
Descrição	Título livre



Tipo de integração	Reativa
Versão	3

#### Rotina Manutenção / Integrações / Integrações Webhook

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	POST
Url	Conforme informado pela integradora
Limite de tentativas de Integrar	15
Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e vírgula ";"

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Clicar no botão Adiciona “**Adicionar Header**” e incluir as informações abaixo.

Campo	Dado
Nome do header	Authorization
Valor do header	Bearer + token informado pela Mobiaccess

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.





## 9.7 Interservice

Interservice é uma plataforma de SVA's da MRC Promoções. Nesta plataforma é possível encontrar diversos SVA's que atendem vários nichos e diversas faixas etárias.

Através da integração é possível cadastrar novos assinantes na plataforma back office da Interservice, alterar os serviços de um assinante ou cancelá-los por meio da gestão de serviços no contrato, onde ao incluir/alterar/remover um serviço configurado para ser integrado (campos Emp. Integração e Cód. Integração no cadastro de Produtos e Serviços) o ERP passará a enviar informações à integradora. Do mesmo jeito que os serviços do contrato, as informações de estágio e status do contrato também são enviadas, assim um contrato ainda não Aprovado ou com o status diferente de Normal, não é ativo na Interservice.

**Atenção!** Esta integradora não realiza tratativas para os status de contrato “Demonstração” e “Cortesia”.

### Requisitos

- A parametrização referente a integração via Webhooks ter sido completa, conforme pode ser vista aqui.
- Para a integração ser realizada com sucesso, é necessário que o cliente possua no cadastro de pessoa ter e-mail e número de telefone celular informado.

### Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	interservice
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa
Versão	3.0



## Rotina Manutenção / Integrações / Integrações Webhook

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	POST
Url	https://interservice.company/admin
Limite de tentativas de Integrar	15
Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e virgula ";"

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Clicar no botão Adiciona “**Adicionar Header**” e incluir as informações abaixo.

Campo	Dado
Nome do header	Authorization
Valor do header	Incluir o Token identificador da empresa, informado pela Interservice.

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

## 9.8 NxTv

NxTv disponibiliza aos seus clientes canais de TV Online abertos, fechados e títulos de VODs (Video on Demand).

Através da integração é possível cadastrar novos assinantes na plataforma back office da NxTv, alterar os serviços de um assinante ou cancelá-los por meio da



gestão de serviços no contrato, onde ao incluir/alterar/remover um serviço configurado para ser integrado (campos Emp. Integração e Cód. Integração no cadastro de Produtos e Serviços) o ERP passará a enviar informações à integradora. Do mesmo jeito que os serviços do contrato, as informações de estágio e status do contrato também são enviadas, assim um contrato ainda não Aprovado ou com o status diferente de Normal, não é ativo na NxTv.

## Requisitos

A parametrização referente a integração via Webhooks ter sido completa, conforme pode ser vista aqui.

Para a integração ser realizada com sucesso, é necessário que o cliente possua no cadastro de pessoa ter e-mail válido informado.

## Parâmetros para o cadastro de Webhooks específicos para a NxTv

Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	NxTv
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa
Versão	3.0

Rotina Manutenção / Integrações / Integrações Webhook

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	POST



Url	https://osm.ottplay.com.br/api/v1/voalle/update
Limite de tentativas de Integrar	15
Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e virgula ";"

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Clicar no botão Adiciona “**Adicionar Header**” e incluir as informações abaixo.

Campo	Dado
Nome do header	Authorization
Valor do header	Incluir o Token identificador da empresa, informado pela NxTv.

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

## 9.9 QR Sorteios

QR Sorteios é um serviço que automatiza e gerência os processos de promoções e sorteios regulamentados.

### Parâmetros para o cadastro de Webhooks específicos para a QR Sorteios

Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	qrsorteios
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa



Versão	1
--------	---

#### Rotina Manutenção / Integrações / Integrações Webhook

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	Conforme informado pela empresa de integração
Url	Conforme informado pela empresa de integração
Limite de tentativas de Integrar	30
Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e virgula ";"

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

#### Cadastrar um serviço

O serviço deve ser cadastrado na rotina Faturamento / Cadastros / Produtos/Serviços utilizando o código de integração fornecido pela QR Sorteios. Caso sejam oferecidos mais de um serviço ou plano da QR Sorteios ao usuário final, é necessário realizar um cadastro individual para cada serviço ou plano no ERPVoalle, cada um com um código de integração distinto.

Além disso, o cliente deve solicitar ao Grupo Voalle que insira o serviço em todos os contratos ativos da base, garantindo que os clientes antigos também possam participar das promoções. A QR Sorteios pode, ainda, solicitar a exportação de alguns dados dos clientes da base do provedor. É importante confirmar com a QR Sorteios quais informações devem ser exportadas para atender às necessidades específicas.



## 9.10 Skeelo

Serviço de ebooks e audiobooks integrado ao ERPVoalle.

### Requisitos

Para a integração ser realizada com sucesso, é necessário que o cliente possua no cadastro de pessoa ter e-mail e número de telefone informado.

### Parâmetros para o cadastro de Webhooks específicos para a QR Sorteios

Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	skeelo
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa
Versão	3.0

Rotina Manutenção / Integrações / Integrações Webhook

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	Conforme informado pela empresa de integração
Url	Conforme informado pela empresa de integração
Limite de tentativas de Integrar	30
Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e virgula ";"

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.



## 9.11 Super Conhecimento

Super Conhecimento é um portal de cursos online com certificado. Saiba mais no site do prestador do serviço clicando neste link.

### Requisitos

Para a integração ser realizada com sucesso, é necessário que o cliente possua no cadastro de pessoa um e-mail e número de telefone válido informados.

### Parâmetros para o cadastro de Webhooks específicos para a Super Conhecimento

Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	SuperConhecimento
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa
Versão	3.0

Rotina Manutenção / Integrações / Integrações Webhook

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	Conforme informado pela empresa de integração



Url	Conforme informado pela empresa de integração
Limite de tentativas de Integrar	30
Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e virgula ";"

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Rotina “Faturamento / Cadastros / Serviços/Produtos”

Cadastrar um serviço com os seguintes parâmetros:

Campo	Dado
Utiliza Streaming	Sim
Emp. Integração	Super Conhecimento
Cód Integração	Código identificador da empresa na integradora

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

## 9.12 Watch Brasil

Plataforma de streaming para provedores de internet integrada ao ERPVoalle. Através da integração é possível cadastrar novos assinante na plataforma back office da watch, alterar os serviços de um assinante ou cancelá-los por meio da gestão de serviços no contrato, onde ao incluir/alterar/remover um serviço configurado para ser integrado (campos Emp. Integração e Cód. Integração no cadastro de Produtos e Serviços) o ERP passará a enviar informações a integradora. Do mesmo jeito que os serviços do contrato, as informações de estágio





e status do contrato também são enviadas, assim um contrato ainda não Aprovado ou com o status diferente de Normal, Demonstração e Cortesia não é ativo na watch.

### Requisitos

O cliente possuir no cadastro de pessoas o campo e-mail e telefone celular preenchido.

#### Rotina Manutenção / Integrações / Integradores

Campo	Dado
Alias	watchbrasil_v2
Descrição	Título livre
Tipo de integração	Reativa
Versão	3.0

#### Rotina Manutenção / Integrações / Integrações Webhook

Campo	Dado
Nome do webhook	Título livre
Integrator	Selecionar a integração cadastrada no passo anterior
Método HTTP	POST
Url	<a href="https://apiweb.watch.tv.br/api/voalle/contrato">https://apiweb.watch.tv.br/api/voalle/contrato</a>
Limite de tentativas de Integrar	15
Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas	Conforme informado pelo cliente. Caso o cliente informe mais de 1 e-mail, separar por ponto e virgula ";"

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.

Clicar no botão Adiciona “**Adicionar Header**” e incluir as informações abaixo.



Campo	Dado
Nome do header	Authorization
Valor do header	Incluir o Token identificador informado pela empresa com a palavra Bearer no início. Ex: Bearer 123ASD

**Obs.:** campos não informados não devem ser preenchidos.



### **Todos os direitos reservados**

Este material é de propriedade intelectual do **Grupo Voalle**.  
Nenhuma parte poderá ser copiada, reproduzida ou compartilhada  
em qualquer ou por qualquer meio, sem permissão expressa.

