

Integrações

Guia de Processos | Integração Padrão - API Reativa

Abril | 2024





SUMÁRIO

1 Apresentação.....	3
2 Objetivo da documentação.....	3
3 Etapas do processo.....	3
4 Rotinas.....	4
5 Pré-requisitos.....	4
6 Integrador Padrão Voalle.....	5
7 Webhooks.....	5
7.1 Como cadastrar um webhook.....	6
8 Dados de envio de webhook para a API do integrador.....	10
8.1 Contratos.....	11
8.2 Conexões do Contrato.....	16
8.3 Solicitações.....	18
8.4 Relatos.....	21
8.5 Emissão de Títulos a Receber.....	23
8.6 Recebimentos de Títulos a Receber.....	25
8.7 Assinaturas Digitais em documentos.....	27



1 Apresentação

Uma integração via API, ou Application Programming Interface (Interface de Programação de Aplicações), é um mecanismo que permite que diferentes sistemas de software se comuniquem e interajam entre si de forma automatizada.

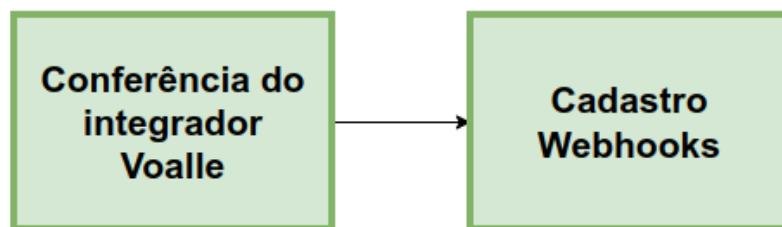
O ERPVoalle oferece uma opção de integração padrão por meio de uma API Reativa, permitindo o consumo de dados relacionados a contratos, conexões de contrato, solicitações, relatórios, emissão e recebimento de títulos e assinatura, sempre que um gatilho configurado for disparado no ERPVoalle. Esse gatilho irá variar conforme a integração que será utilizada.

Exemplo: É configurado um webhook de Contratos, e um gatilho relacionado ao status do contrato. Sempre que houver uma alteração no status do contrato, será disparado o gatilho para enviar os dados do contrato para o caminho configurado.

2 Objetivo da documentação

O Guia do Processo tem por objetivo orientar de ponta a ponta o processo necessário para realizar a integração padrão de API Reativa.

3 Etapas do processo





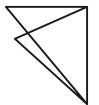
4 Rotinas

- Manutenções / Interações / Integradores
- Manutenções / Interações / Interações Webhooks

5 Pré-requisitos

Para o correto funcionamento da integração deve-se ativar a integração através do parâmetro "**Utilizar Webhook**", na rotina **Configurações / Parâmetros**, menu **Service Desk**.

The screenshot shows the 'Parâmetros' (Parameters) section of the 'Service Desk' configuration. On the left, there is a sidebar with various modules: App Cliente, Estratégia, Projeto, Service Desk (selected), Financeiro, Materiais, Faturamento, Veículos, Suite, Inovação, CRM, EasyAuth, CRM, Jurídico, Jurídico - Global, Portal, SMS, ISP | Telecom, and TIP Telecom. The main panel displays the 'PARÂMETROS Service Desk' settings. The 'Tipo Padrão' is set to 'MANUTENÇÃO - Atendimento Presencial'. Under 'Utiliza Tipo Padrão?', the checkbox is checked. The 'Custo Hora (Rentabilidade)' is set to '50,00'. Under 'Atualização cadastral', the checkbox is checked. Under 'Relato simples', the checkbox is unchecked. Under 'Manutenção cliente', the checkbox is checked. Under 'Apresenta títulos', the checkbox is checked. Under 'Multiplos agendamentos', the checkbox is checked. A red box highlights the 'Utilizar Webhooks' checkbox, which is also checked. A green checkmark icon is located in the bottom right corner of the main panel.



6 Integrador Padrão Voalle

Para a configuração da integração deve ser utilizado o integrador ERPVoalle padrão já existente, por isso, não é possível realizar sua edição ou exclusão.

Para conferir este cadastro, acessar a rotina **Manutenções / Interações / Integradores**, e realizar a buscar através das opções de filtro o integrador padrão “Voalle”.

Alias	Descrição	Tipo de Integração	Versão	Token	Ativo	Ações
Voalle	voalle	Reativa	Versão 1	-	<input checked="" type="checkbox"/>	

Para o cadastro de integradores consultar a documentação - [Interações | Guia da Rotina - Integradores](#).

7 Webhooks

Um Webhook é um recurso para expandir ou modificar o funcionamento de sistemas, permitindo a comunicação entre o ERPVoalle e outro sistema parceiro.

7.1 Como cadastrar um webhook

Para **cadastrar um novo webhook** na rotina, deve-se clicar no botão “Criar Novo Registro”. Será aberto o modal “Cadastrar Webhooks - Informações”.



ERP VOALLE Manutenções / Integrações / Interações Webhooks Treino ▾

Cadastrar Webhooks - Informações

1 Informações
2 Gatilhos

Nome do Webhook *

Integrador *

Método HTTP *

Url *

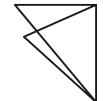
Limites de Tentativas de Integrar *

Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas

CONTINUAR CANCELAR

Na etapa 1 “**Informações**”, preencher os campos:

- “**Nome Webhook**”: informar um nome para identificação do webhook;
- “**Integrador**”: selecionar o integrador padrão “**Voalle**”;
- “**Método HTTP**”: conforme o método que irá esperar o webhook, esta é uma informação da integração que desejar realizar.
- “**Url**”: preencher com a URL do endereço informado pela integradora (endpoint) que irá receber o webhook;
- “**Limite de Tentativas para Integrar**”: preencher com um valor numérico maior que 0. Este campo indica a quantidade de tentativas máximas de integrar um Webhook, por padrão são limitadas a 5 tentativas. Caso o envio não obtenha sucesso, será disparado um e-mail conforme configuração no campo “Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas”, alertando sobre o problema na integração;
- “**Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas**”: informar um e-mail válido ou uma lista de e-mails para que os endereços informados recebam um e-mail de aviso quando o número máximo de tentativas de



integrar for atingido. Os itens devem ser separados por ponto e vírgula (;), por exemplo: teste@teste.com;teste2@teste2.com.

- “**Headers**”: adicionar um Header (cabeçalho para a página). É necessário preencher com um “**Nome**” e “**Valor**”. Lembre-se que um mesmo Header pode ser usado inúmeras vezes e seu valor pode ser qualquer um.

Atenção! Este campo é obrigatório para este tipo de integração, deve-se informar os parâmetros “**username**” e “**password**”, caso contrário os webhooks não são enviados, conforme imagem de exemplo a seguir.

Editando - Informações

1 Informações

2 Gatilhos

Lista de E-mails caso chegue ao máximo de tentativas

Headers

ADICIONAR HEADER

Parâmetros

Parâmetro 1

Nome do parâmetro
grant_type

Valor do parâmetro
client_credentials

Parâmetro 2

Nome do parâmetro
client_id

Valor do parâmetro
3MVG9ux34lg8G5eqAPUUCthgMnRaoNWBrHZsJ_N1YiHHWN0nGLnHpss25DcXiw3AV3Vwl

Parâmetro 3

Nome do parâmetro
client_secret

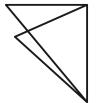
Valor do parâmetro
BE40478703A414F8FB1EB25660247F05B651F8C1B286C23B180BBC40CF77ADB0

ADICIONAR PARÂMETRO

Ativo

CONTINUAR **CANCELAR**

- “**Parâmetros**”: adicionar parâmetros personalizáveis com valor fixo, como por exemplo um token. É necessário preencher com um “**Nome**” e “**Valor**”.

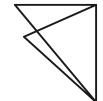


Atenção! Este campo é obrigatório para este tipo de integração.

Na etapa 2 - “**Gatilhos**”, realizar a adição dos gatilhos conforme orientações a seguir e após finalizar, clicar em “Salvar Novo”.

- “**Gatilho do Webhook**”: escolher a opção “**Integração Padrão ERPVoalle**”, na sequência, clicar no botão “**Criar novo registro**” e adicionar as opções de gatilhos que desejar consultar:
 - Contratos
 - Conexões de Contrato
 - Solicitações
 - Relatos
 - Emissão de Títulos
 - Recebimento de Títulos
 - Assinatura

Na imagem a seguir um exemplo da tela de cadastro:



Editando - Gatilhos

1 Informações
2 Gatilhos

Gatilho do Webhook *
Integração Padrão ERPVoalle

Tipo	Valor	Ações
Integração Padrão - Assinaturas	Inclusão	
Integração Padrão - Assinaturas	Alteração	
Integração Padrão - Assinaturas	Exclusão	
Integração Padrão - Contratos	Inclusão	
Integração Padrão - Contratos	Alteração	
Integração Padrão - Contratos	Exclusão	

Total: 6 registros

Página 1 de 1 20 por página

SALVAR EDIÇÃO CANCELAR

- Após selecionar o tipo de integração, selecionar o “**Tipo de Ação a ser monitorada**”:
 - Inclusão
 - Alteração
 - Exclusão

Na imagem a seguir um exemplo da tela de cadastro:

MANUTENÇÕES / INTEGRAÇÕES WEBHOOKS

Cadastrar Webhooks - Gatilhos

1 Informações
2 Gatilhos

Integração Padrão

Tipo de Integração Padrão *
Contratos

Tipo de Ação a ser monitorada *
Alteração

ADICIONAR CANCELAR

SALVAR NOVO CANCELAR



8 Dados de envio de webhook para a API do integrador

Nos tópicos a seguir estão detalhadas as estruturas do JSON de envio de cada tipo de integração e seus gatilhos.

O disparo de envio se dará de forma automática, conforme o cadastro previamente realizado. Vale ressaltar que o envio somente passa a ocorrer a partir do momento do cadastro e ativação da integração, não sendo enviados dados passados.

Sobre a estrutura básica do JSON, sempre serão enviadas as propriedades abaixo:

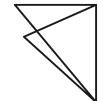
"CompanyId": 30, (Indica o código do local)

"CompanyTxId": "12.123.123/0001-14", (indica o CNPJ do Local)

"ActionType": 0, (indica o tipo de ação (0-Inclusão, 1-Alteração, 2-Exclusão))

Na tabela temos as informações de:

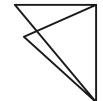
- **Caract:** indica se a propriedade é do tipo Campo ou Grupo de Campos
- **Campo:** indica o nome exato da propriedade que será enviada
- **Descrição:** breve descrição do que se trata a propriedade
- **Nível:** indica o nível hierárquico da propriedade
- **Tipo:** indica o tipo, podendo ser numérico, inteiro ou texto;
- **Tam:** indica o tamanho máximo da informação enviada;
- **Card:** indica a cardinalidade, onde o primeiro dígito indica a obrigatoriedade sendo 0(zero) não obrigatoriedade e 1(um) obrigatório, e o segundo dígito indica a quantidade de repetições desta propriedade.



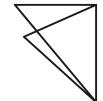
8.1 Contratos

Os envios ao webhook de contratos serão feitos de forma automática conforme o cadastro de gatilhos (Inclusão, Alteração ou Exclusão) realizados no [tópico 7.1](#), etapa 2.

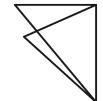
REQUEST						
Caract.	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Tam.	Card.
Campo	CompanyID	Identificador único da empresa	1	Numeric	20	1-1
Campo	CompanyTxID	Identificado CNPJ da empresa, formato ("99.999.999/9999-99")	1	Text	30	1-1
Campo	ActionType	Informação da ação (0-Inclusão 1-Alteração 2-Exclusão)	1	Numeric	1	1-1
Estrutura	Contract	Dados do Contrato	1			1-1
Campo	Number	Número do contrato	2	String	40	1-1
Campo	ParentContract	Número do contrato Vinculado	2	String	40	0-1
Campo	Description	Descrição do contrato	2	Texto	255	1-1
Campo	BeginContractVigency	Data Início vigência do Contrato – "DD-MM-AAAA"	2	Date	10	1-1
Campo	EndContractVigency	Data Fim vigência do Contrato – "DD-MM-AAAA"	2	Date	10	1-1
Campo	BillingBeginning Date	Data Inicio Cobrança do Contrato – "DD-MM-AAAA"	2	Date	10	0-1
Campo	BillingFinalDate	Data Fim Cobrança do Contrato – "DD-MM-AAAA"	2	Date	10	0-1
Campo	MonthDuration	Meses duração do contrato	2	Numeric	3	0-1
Campo	CollectionDay	Dia de cobrança	2	Numeric	2	0-1
Campo	Amount	Valor	2	Decimal	15,2	0-1



Campo	NextAdjust	Próxima data de ajuste – “DD-MM-AAAA”	2	Date	10	0-1
Estrutura	Status	Status do contrato	1			1-1
Campo	Code	Código do status 1. Normal 2. Demonstração 3. Cortesia 4. Cancelado 5. Suspensão 6. Bloqueio Financeiro 7. Bloqueio Administrativo 8. Encerrado	2	Numc	2	1-1
Campo	Description	Descrição do Status	2	String	60	1-1
Estrutura	Stage	Estágio do contrato	1			1-1
Campo	Code	Código do estágio Pré-Contrato Em Aprovação Aprovado Rejeitado Cancelado	2	numérico	2	1-1
Campo	Description	Descrição do Estágio	2	String	60	1-1
Estrutura	Client	Dados do Cliente	1			1-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	Name	Nome do cliente	2	String	60	1-1
Campo	TxId	Inscrição CPF / CNPJ do cliente	2	String	30	1-1
Estrutura	Address	Endereço do Cliente	1			1-1
Campo	Street	Endereço do cliente (nome da rua)	2	String	255	1-1
Campo	Number	Número do endereço	2	String	20	1-1
Campo	Neighborhood	Bairro	2	String	60	0-1
Campo	PostalCode	CEP – formato “99999-999”	2	String	10	1-1
Campo	City	Cidade	2	String	255	1-1
Campo	CityCode	Código da Cidade – IBGE	2	Numeric	7	0-1
Campo	State	Estado (RS,SP,SC, etc)	2	String	2	0-1
Estrutura	CompanyPlace	Dados do Local	1			1-1



Campo	Id	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	TxId	Inscrição CNPJ do Local / Filial – “Formato: 99.999.999/9999-99”	2	String	60	0-1
Campo	Code	Código do Local / Filial	2	String	60	1-1
Campo	Description	Razão Social do Local / Filial	2	String	60	1-1
Estrutura	ContractType	Tipo de Contrato	1			0-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	Code	Código do Tipo de Contrato	2	String	60	1-1
Campo	Description	Descrição Tipo de Contrato	2	String	255	1-1
Estrutura	PaymentForm	Formas de Pagamento	1			0-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	Code	Código do Formas de Pagamento	2	String	60	1-1
Campo	Description	Descrição Formas de Pagamento	2	String	255	1-1
Estrutura	FinancialCollecti onType	Condições de Pagamento	1			0-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	Code	Código do Condições de Pagamento	2	String	60	1-1
Campo	Description	Descrição Condições de Pagamento	2	String	255	1-1
Estrutura	Seller	Vendedor	1			0-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	Name	Nome do Vendedor	2	String	255	1-1
Estrutura	Negotiation	Protocolo de Negociação	1			0-N
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Estrutura	Activation	Protocolo de Ativação	1			0-N



Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Estrutura	ThirdPartyInformation	Dados de terceiros / Integradores	1			0-1
Campo	NegotiationID	Identificador da Negociação Terceiros	2	String	255	1-1
Array	Services	Dados do Serviço contratado	1			1-N
Campo	Id	Código do identificador do Serviço – ERPVoalle	2	Numeric	10	1-1
Campo	ServiceCode	Código do serviço	2	String	20	1-1
Campo	ParentId	Código do serviço relacionado	2	String	20	0-1
Campo	Description	Descrição do serviço	2	Text	255	1-1
Campo	Units	Quantidade	2	Numeric	2	1-1
Campo	UnitAmount	Valor Unitário	2	Numeric	15.2	1-1
Campo	TotalAmount	Valor Total	2	Numeric	15.2	1-1

RESPONSE

Característica	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Comprimento	Cardinalidade
Campo	StatusCode	Código da resposta	1	Texto		1-1
Campo	Content	Mensagem do sistema	1	Texto		1-1

JSON Exemplo:

```
{  
    "CompanyId": 30,  
    "CompanyTxId": "12.123.123/0001-14",  
    "ActionType": 0,  
    "Contract": [  
        {  
            "Number": 3509764,  
            "ParentContract": 1550633,  
            "Description": "nonononono",  
            "BeginContractVigency": "24/07/2022",  
            "EndContractVigency": "20/01/2023",  
            "BillingBeginningDate": "26/05/2022",  
            "BillingFinalDate": "12/08/2022",  
            "MonthDuration": 13,  
        }  
    ]  
}
```



```
"CollectionDay": 30,  
"Amount": 87.3,  
"NextAdjust": "17/02/2023",  
"Status":{  
    "Code": 1,  
    "Description": "Normal",  
},  
"Stage":{  
    "Code": 2,  
    "Description": "Em Aprovação",  
},  
"Client": {  
    "ID": 4917509,  
    "TxId": "111.111.111-11"  
        "Name": nononononononono,  
},  
"Address": {  
    "Street": "98 2nd Pass",  
    "Number": "8897",  
    "Neighborhood": "pede",  
    "PostalCode": "11111-111",  
    "City": "Ribeiro",  
    "CityCode": 5545,  
    "State": "nam"  
},  
"CompanyPlace": {  
    "Id": 3942476,  
    "TxId": "88.986.181/0001-25",  
        "Code": "15.02",  
        "Description": "Local nononono",  
},  
"ContractType": {  
    "Id": 2308036,  
        "Code": "1.02",  
        "Description": "ut"  
},  
"PaymnetForm": {  
    "Id": 24,  
        "Code": "1.03"  
    "Description": "in"  
},  
"FinancialCollectionType": {  
    "Id": 80,  
        "Code": "5.02",  
    "Description": "sapien"  
},  
"Seller": {  
    "Id": 9,  
    "Name": "Cornelius Abrahamoff"  
},  
"Negotiation": [  
    {  
    "Id": 4705  
    }  
],  
"Activation": [  
    {  
    }
```



```
"Id": 6024
    },
    ],
    "ThirdPartyInformation": {
        "NegotiationId": "6024"
    },
    "Services": [
        {
            "Id": 923464,
            "ServiceCode": "154d54g5"
        "ParentId": 909533,
        "Description": "vestibulum",
        "Units": 2,
        "UnitAmount": 5.0,
        "TotalAmount": 10.00
    },
    {
        "Id": 315694,
        "ParentId": 881937,
        "Description": "integer",
        "Units": 1,
        "UnitAmount": 37.68,
        "TotalAmount": 37.68
    }
]
}
```

8.2 Conexões do Contrato

Carac	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Tamanho	Card
Campo	CompanyID	Identificador único da empresa	1	Numeric	20	1-1
Campo	CompanyTxID	Identificado CNPJ da empresa	1	Text	30	1-1
Campo	ActionType	Informação da ação (0-Inclusão 1-Alteração 2-Exclusão)	1	Numeric	1	1-1
Estrutura	Authentication	Dados da autenticação	1			1-1
Campo	Login	Identificação do Login de acesso	2	String	40	1-1



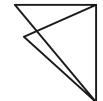
Campo	ContractID	Numero do contrato	2	Numeric	20	0-1
Campo	ServiceId	Serviço contratado	2	Numeric	20	0-1
Campo	ServiceDescription	Descrição do serviço	2	Texto	255	0-1
Campo	AccessPoint	Descrição do access point da autenticação	2	Texto	255	1-1
Campo	OltSlot	Slot da OLT	2	Numeric	10	0-1
Campo	OltPort	Porta da OLT	2	Numeric	10	0-1
Campo	SplitterId	Identificação do Splitter	2	Numeric	10	0-1
Campo	SplitterPort	Porta do Splitter	2	Numeric	10	0-1
Campo	AddressList	Address	2	String	60	0-1
Campo	Status	Status da autenticação	2	Numeric	1	1-1

RESPONSE

Carac	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Tamanho	Card.
Campo	StatusCode	Código da resposta	1	Texto		1-1
Campo	Content	Mensagem do sistema	1	Texto		1-1

JSON exemplo:

```
[{"CompanyId": 74,  
 "CompanyTxId": "11.111.111/0001-01",  
 "ActionType": 0  
 "Authentication": {  
     "Login": "primis",  
     "ContractID": 43,  
     "ServiceId": 35,  
     "ServiceDescription": "velit vivamus",  
     "AccessPoint": "massa tempor convallis nulla neque",  
     "OltSlot": 80,  
     "OltPort": 93,  
     "SplitterId": 46,  
     "SplitterPort": 90,  
     "AddressList": 95,  
     "Status": 1  
 }]
```



8.3 Solicitações

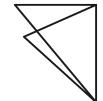
Somente serão enviadas as solicitações onde o Tipo de Solicitação estiver marcada “Permitir Integração Terceiros”, por padrão nenhum tipo de solicitação irá integrar, cabendo ao usuário a escolha de quais tipos de solicitação serão integradas.

O acesso ao tipo de solicitação deve ser feito através da rotina **Service Desk / Cadastro / Solicitações - Tipo**, conforme imagem a seguir.

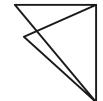
Opção	Descrição
<input type="checkbox"/> Atualização	Indica que este Tipo de Solicitação será utilizado para controlar o versionamento de Itens de Serviço.
<input type="checkbox"/> Tipo de Retrabalho	Solicitações deste tipo serão consideradas e contabilizadas como índices de retrabalho.
<input type="checkbox"/> Permite Integração Terceiros	Ao marcar este item, define se este tipo de solicitação será enviada para integração via API com sistemas de terceiros.
<input type="checkbox"/> Requer Feedback	Ao marcar este item, as Solicitações encerradas darão início a um processo de Pesquisa de Satisfação com o solicitante para verificação da eficácia do atendimento. OBS: Durante o processo de avaliação, tarefas de acompanhamento serão geradas para as pessoas definidas nos parâmetros do sistema, podendo ser: uma pessoa, o gerente de uma equipe ou o gerente da atual equipe da Solicitação.
<input type="checkbox"/> Análise de Viabilidade	Ao marcar este item, as Solicitações possuirão itens específicos para a realização da análise de viabilidade de um novo cliente.
<input type="checkbox"/> Tempo de permanência	Ao marcar este item, além do SLA, as solicitações serão gerenciadas pelo tempo máximo de permanência por equipe (tempos definidos no cadastro de equipes).
<input type="checkbox"/> Consultar	Consultar mensagens com o cliente quando a solicitação é criada.

Abaixo o detalhamento da estrutura do JSON:

REQUEST						
Carac.	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Tamanho	Card.
Campo	CompanyID	Identificador único da empresa	1	Numeric	20	1-1
Campo	CompanyTxID	Identificador CNPJ da empresa	1	Text	30	1-1



Campo	ActionType	Informação da ação 0 - Inclusão 1 - Alteração 2 - Exclusão	1	Numeric	1	1-1
Estrutura	Solicitations	Dados da Solicitação	1			1-1
Campo	SolicitationId	Identificador único da solicitação	2	Numeric	20	1-1
Campo	ProtocolId	Número do protocolo	2	Numeric	20	1-1
Campo	Title	Título da solicitação	2	Texto	255	1-1
Campo	Description	Descrição da solicitação	2	Texto	255	1-1
Campo	OpenDate	Data abertura da solicitação – “DD-MM-AAAA”	2	Date	10	1-1
Campo	FinalDate	Data prazo final de atendimento – “DD-MM-AAAA”	2	Date	10	0-1
Campo	ClosureDate	Data encerramento do atendimento – “DD-MM-AAAA”	2	Date	10	0-1
Estrutura	Team	Equipe de Atendimento	1			0-1
Campo	Id	Código interno ERPVoalle	2	Numc	20	1-1
Campo	Name	Nome da equipe	2	Texto	255	1-1
Estrutura	Team Manager	Gerente da Equipe	1			0-1
Campo	Id	Código interno ERPVoalle	2	Numc	20	1-1
Campo	Name	Nome gerente	2	Texto	255	1-1
Estrutura	Attendance	Dados da Atendente	1			0-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	Name	Nome do atendente	2	Texto	255	1-1
Estrutura	Requester	Dados da requisitante	1			0-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	Name	Nome da pessoa requisitante da solicitação	2	texto	255	1-1
Estrutura	Status	Status da Solicitação	1			0-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1



Campo	Description	Descrição do status da solicitação	2	Texto	255	1-1
Estrutura	CompanyPlace	Dados do Local	1			0-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	Name	Nome do Local	2	Text	255	1-1
Campo	TxId	CNPJ do Local "99.999.999/9999-99"	2	Text	30	1-1
Estrutura	Client	Dados do Cliente	1			0-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	Name	Nome do cliente	2	String	255	1-1
Estrutura	SolicitationType	Tipo de Solicitação	1			0-1
Campo	ID	Código interno ERPVoalle	2	Numeric	20	1-1
Campo	Description	descrição do tipo de solicitação	2	Texto	255	1-1

RESPONSE

Característica	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Comprimento	Cardinalidade
Campo	StatusCode	Código da resposta	1	Texto		1-1
Campo	Content	Mensagem do sistema	1	Texto		1-1

JSON Exemplo:

```
{  
    "CompanyId": 46,  
    "CompanyTxId": 17,  
    "ActionType": 0,  
    "Solicitations":{  
        "SolicitationId": 89,  
        "ProtocolId": 61,  
        "Title": "Nulla ac enim.",  
        "Description": "Morbi ut.",  
        "OpenDate": "14/03/2023",  
        "FinalDate": "25/10/2022",  
        "ClosureDate": "09/03/2023",  
        "Team": {  
            "Id": 29,  
            "Name": "Insect, stick"  
        },  
    },  
}
```



```
    "TeamManager": {  
      "Id": 85,  
      "Name": "Nolie Brehat"  
    },  
    "Atendence": {  
      "Id": 81,  
      "Name": "Kaspar Spellacey"  
    },  
    "Requester": {  
      "Id": 27,  
      "Name": "Dix Wimbush"  
    },  
    "Status": {  
      "Id": 60,  
      "Description": "sed"  
    },  
    "CompanyPlace": {  
      "Id": 47,  
      "Name": "feugiat",  
      "TxId": 54  
    },  
    "Client": {  
      "Id": 40,  
      "Name": "Shelia Byres"  
    },  
    "SolicitationType": {  
      "Id": 85,  
      "Description": "quisque"  
    }  
  }  
}
```

8.4 Relatos

Todos os relatos vinculados às solicitações que possuem algum tipo de solicitação marcada para integrar com terceiros, serão enviados ao integrador.

REQUEST						
Carac.	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Comp	Card
Campo	CompanyID	Identificador único da empresa	1	Numeric	20	1-1
Campo	CompanyTxID	Identificado CNPJ da empresa	1	Text	30	1-1



Campo	ActionType	Informação da ação 0 - Inclusão 1 - Alteração 2 - Exclusão	1	Numeric	1	1-1
Estrutura	SolicitationReport	Dados do relato	1			1-1
Campo	SolicitationId	Identificador único da solicitação	2	Numeric	20	1-1
Campo	ProtocolId	Número do protocolo	2	Numeric	20	1-1
Estrutura	Reporter	Equipe do relator	2			1-1
Campo	Id	Código do Relator	3	Numeric	20	1-1
Campo	Name	Nome do relator	3	Texto	255	1-1
Campo	Title	Título do relato	2	Texto	255	1-1
Campo	Report	Descrição do relato	2	Texto	255	1-1
Campo	DateTimeStart	Data e hora início do relato – “DD-MM-AAAA hh:mm:ss”	2	DateTime	30	1-1
Campo	DateTimeEnd	Data e hora fim do relato – “DD-MM-AAAA hh:mm:ss”	2	DateTime	30	0-1

RESPONSE

Característica	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Comprimento	Cardinalidade
Campo	StatusCode	Código da resposta	1	Texto		1-1
Campo	Content	Mensagem do sistema	1	Texto		1-1

JSON Exemplo:

```
{  
  "companyId": 78,  
  "companyTxId": 98,  
  "actionType": 0  
  "solicitationReport": {  
    "solicitationId": 57,
```



```
"protocolId": 38,  
"reporter": {  
    "id": 39,  
    "name": "Agneta Brinkworth"  
},  
"title": "lectus suspendisse",  
"report": "at vulputate vitae nisl ",  
"dateTimeStart": "2022-10-26 20:14:19",  
"dateTimeEnd": "2023-02-18 05:46:13"  
}  
}
```

8.5 Emissão de Títulos a Receber

Todos os tipos de títulos serão enviados, seja Fatura ou Título, provisório ou definitivo.

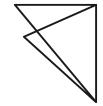
REQUEST						
Carac	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Tam.	Card.
Campo	CompanyID	Identificador único da empresa	1	Numeric	20	1-1
Campo	CompanyTxID	Identificado CNPJ da empresa	1	Text	30	1-1
Campo	ActionType	Informação da ação 0-Inclusão 1-Alteração 2-Exclusão	1	Numeric	1	1-1
Estrutura	FinancialReceivableTitle	Dados do Titulo a Receber	1			1-1
Campo	ContractID	Identificador do Contrato	2	Numeric	20	0-1
Campo	ContractDescription	Descrição do contrato	2	Text	255	0-1
Campo	ClientId	Identificador do Cliente	2	Numeric	20	1-1
Campo	ClientName	Nome do cliente	2	Text	255	1-1
Campo	ClientTxId	CPF/CNPJ do Cliente	2	Text	30	1-1
Campo	Number	Numero do titulo	2	Text	255	1-1
Campo	Parcel	Número da parcela	2	Numeric	3	0-1



Campo	Balance	Saldo a receber do título	2	Numeric	15,2	0-1
Campo	Amount	Valor do título	2	Numeric	15,2	1-1
Campo	Interest	Valor da multa	2	Numeric	15,2	0-1
Campo	Fine	Valor do juro	2	Numeric	15,2	0-1
Campo	IssueDate	Data de Emissão – ("DD/MM/AAAA")	2	Date	10	1-1
Campo	Competence	Data da Competência – ("DD/MM/AAAA")	2	Date	10	1-1
Campo	OriginalExpirationDate	Data original após renegociação – ("DD/MM/AAAA")	2	Date	10	0-1
Campo	ExpirationDate	Data de Vencimento – ("DD/MM/AAAA")	2	Date	10	1-1
Campo	CompanyPlaceID	Identificador do Local emissor	2	Numeric	10	1-1
Campo	CompanyPlaceTxId	CNPJ do Local Emissor	2	Text	30	0-1
RESPONSE						
Característica	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Comprimento	Cardinalidade
Campo	StatusCode	Código da resposta	1	Texto		1-1
Campo	Content	Mensagem do sistema	1	Texto		1-1

JSON Exemplo:

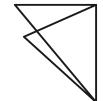
```
{  
    "Company": 1,  
    "CompanyTxId": "99.999.999/0001-99",  
    "Action": 0  
    "FinancialReceivableTitle": {  
        "ContractID": 47,  
        "ContractDescription": "31/10/2022",  
        "ClientId": 31,  
        "ClientName": "Janette Olivas",  
        "ClientTxId": 63.24,  
        "Number": 29,  
        "Parcel": 75,  
        "Balance": 5.35,  
        "Amount": 3.87,  
    }  
}
```



```
"Interest": 79.25,  
"Fine": 92.77,  
"IssueDate": "23/11/2022",  
"Competence": "08-2022",  
"OriginalExpirationDate": "14/07/2022",  
"ExpirationDate": "15/05/2022",  
"CompanyPlaceID": 40,  
"CompanyPlaceTxId": "99.999.999/0001-99"  
}  
}
```

8.6 Recebimentos de Títulos a Receber

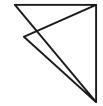
REQUEST						
Caract.	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Tam.	Card.
Campo	CompanyID	Identificador único da empresa	1	Numeric	20	1-1
Campo	CompanyTxID	Identificado CNPJ da empresa	1	Texto	30	1-1
Campo	ActionType	Informação da ação 0-Inclusão 1-Alteração 2-Exclusão	1	Numeric	1	1-1
Estrutura	FinancialReceiptTitle	Dados do Título Recebido	1			1-1
Campo	FinancialReceivabletitl eld	Identificador do título recebido	2	Numeric	20	1-1
Campo	ClientId	Identificador do Cliente	2	Numeric	20	1-1
Campo	ClientName	Nome do cliente	2	Texto	255	1-1
Campo	ClientTxId	CPF/CNPJ do Cliente	2	Texto	30	0-1
Campo	Number	Número do título	2	Texto	255	1-1
Campo	Parcel	Número da parcela	2	Numeric	4	0-1
Campo	Amount	Valor do título	2	Numeric	15,2	1-1
Campo	Discount	Valor desconto titulo	2	Numeric	15,2	0-1
Campo	Interest	Valor da multa	2	Numeric	15,2	0-1
Campo	Increase	Valor do acréscimo	2	Numeric	15,2	0-1



Campo	Fine	Valor do juro	2	Numeric	15,2	0-1
Campo	BankTaxAmount	Valor taxa bancária	2	Numeric	15,2	0-1
Campo	TotalAmount	Valor total recebido	2	Numeric	15,2	1-1
Campo	ReceiptaDate	Data de Recebimento – ("DD/MM/AAAA")	2	Date	10	1-1
Campo	Complement	Descrição complementar do recebimento	2	Texto	255	0-1
Campo	PaymentForm	Forma de recebimento	2	Texto	255	1-1
Campo	CompanyPlaceID	Identificador do Local emissor	2	numeric	20	1-1
Campo	CompanyPlaceTxId	CNPJ do Local Emissor	2	Texto	30	0-1
RESPONSE						
Caract.	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Tam.	
Campo	StatusCode	Código da resposta	1	Texto		1-1
Campo	Content	Mensagem do sistema	1	Texto		1-1

JSON Exemplo:

```
[  
{  
    "Company": 1,  
    "CompanyTxId": "99.999.999/0001-99",  
    "ActionType": 0  
    "FinancialReceiptTitles": [  
        {  
            "FinancialReceivabletitleId": 47,  
            "ClientId": 31,  
            "ClientName": "Janette Olivas",  
            "ClientTxId": 63.24,  
            "Number": 29,  
            "Parcel": 75,  
            "Amount": 3.87,  
            "Discount": 44.44,  
            "Increase": 55.87,  
            "Fine": 79.25,  
            "BankTaxAmount": 11.11,  
            "TotalAmount": 11.11,  
            "ReceiptaDate": "23/11/2022",  
            "Complement": "nononononononono",  
            "PaymentForm": "Boleto",  
            "CompanyPlaceID": 40,
```



```
        "CompanyPlaceTxId": "99.999.999/0001-99"
    }
]
]
```

8.7 Assinaturas Digitais em documentos

Consiste em enviar ao integrador os dados necessários para que o cliente consiga assinar o documento vinculado ao contrato.

Quando a integração do tipo “Alteração” estiver cadastrada, a cada alteração de status será enviado uma nova notificação.

REQUEST						
Caract.	Campo	Descrição	Nível	Tipo	Tam.	Card.
Campo	CompanyID	Identificador único da empresa	1	Numeric	20	1-1
Campo	CompanyTxID	Identificado CNPJ da empresa, formato (“99.999.999/9999-99”)	1	Text	30	1-1
Campo	ActionType	Informação da ação 0-Inclusão 1-Alteração 2-Exclusão	1	Numeric	1	1-1
Estrutura	Contract	Dados do Contrato	1			1-1
Grupo	ThirdPartyInformation	Informações do Integrador	2			1-1
Campo	NegotiationId	Número da Negociação	2	String	40	0-1
Grupo	ElectronicSignatures	Dados da Assinatura Eletrônica	2			1-1
Campo	Code	Código interno da assinatura	2	Date	10	1-1
Campo	Name	Nome do assinador	2	Date	10	1-1
Campo	Email	E-mail que foi enviado o documento a ser assinado	2	Date	10	0-1
Campo	Phone	Telefone do assinador	2	Date	10	0-1
Campo	Url	URL de acesso do documento	2	Numeric	3	0-1



Campo	Status	Status do documento 1-Em Construção 2-Aguardando Assinaturas 3-Concluído 4-Arquivado 5-Cancelado 6-Expirado 7-Concluído 8 - Pendência	2	Numeric	2	0-1
-------	--------	---	---	---------	---	-----

JSON Exemplo:

```
{  
    "CompanyId":1,  
    "CompanyTxId":"99.999.999/9999-99",  
    "ActionType":0,  
    "Contract":{  
        "ThirdPartyInformation":{  
            "NegotiationId":"00090189"  
        },  
        "ElectronicSignatures": [  
            {  
                "Code":"34876",  
                "Name":" Teste",  
                "Email":"teste@teste.com.br",  
                "Phone":"(99)9999-9999",  
                "Url":"https://vds.voalle.app/documents/05ea417e-b48f-4e96-b837-6ba83646440e/c3312ff6-5269-4  
36e-9f27-2a8dde352d34",  
                "Status":2  
            }  
        ]  
    }  
}
```



Todos os direitos reservados

Este material é de propriedade intelectual do **Grupo Voalle**.

Nenhuma parte poderá ser copiada, reproduzida ou compartilhada
em qualquer ou por qualquer meio, sem permissão expressa.



GRUPO
VOALLE

