

تقرير أداء مقدم لشركة TechnoNova



مقدم من
مروة مصطفى
تحليل المبيعات 2024

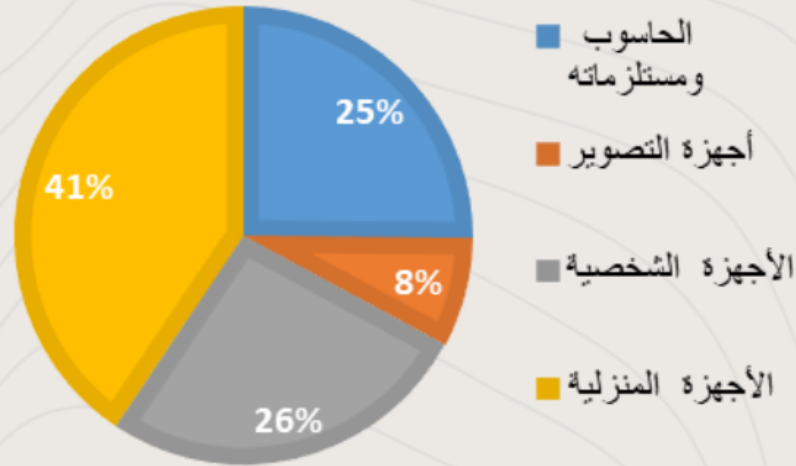
مقدمة

يسرني تقديم هذا التقرير الذي يهدف إلى تسليط الضوء على أداء مبيعات شركة تكنولوجيات للأجهزة الكهربائية خلال هذه الفترة. يتضمن التقرير تحليلًا شاملًا للبيانات المتعلقة بالمبيعات، مع التركيز على الاتجاهات الرئيسية، والمناطق الأكثر نشاطًا، وأداء المنتجات المختلفة في السوق. كما يقدم التقرير رؤى معمقة حول عوامل النجاح والتحديات التي واجهتها عمليات البيع، مع اقتراحات لتحسين الأداء وتعزيز فرص النمو في المستقبل. نأمل أن يساهم هذا التقرير في دعم عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحقيق أهداف الشركة.

المحتوى

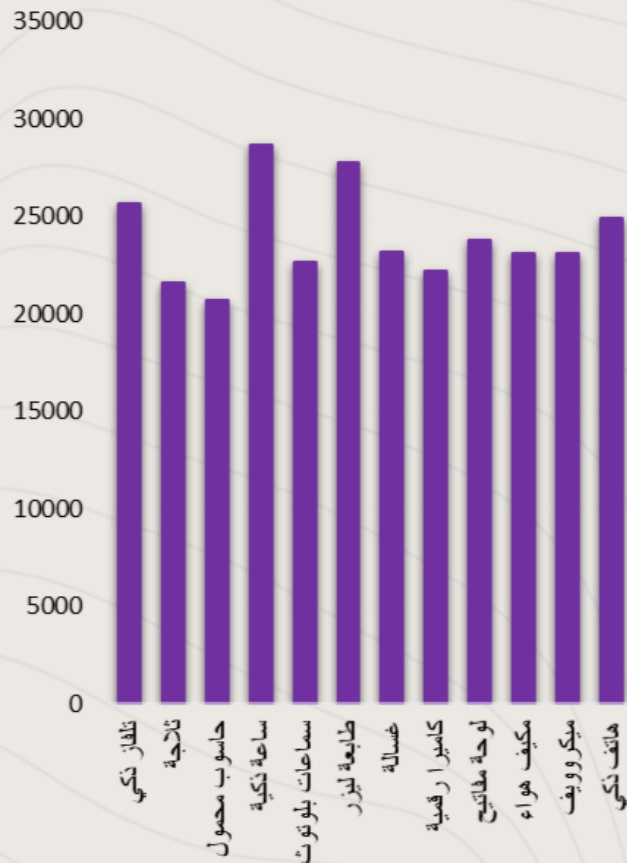
ماهي المنتجات الأعلى تقييما حسب الفئة؟
ماهي المنتجات الأعلى مبيعاً؟
ماهو أعلى منتج من حيث كمية المبيعات؟
ماهي أعلى المنتجات تحقيقاً للأرباح؟
كيف يمكن تقليل نسبة المرتجعات ورفع كميات المبيعات؟

المنتجات الأكثر مبيعا بالنسبة للفئة



تعتبر الأجهزة المنزلية هي الأكثر مبيعا فى فئات الأجهزة المباعة حيث تشغل نسبة 41% من المبيعات , وتليها الحاسوب ومستلزماته بنسبة 25% والأجهزة الشخصية بنسبة 26% وأجهزة التصوير بنسبة 8% وهي الأقل مبيعا بالنسبة للمعروض

المنتجات الأعلى تحقيقا للمبيعات



تعتبر الساعة الذكية حققت الأعلى مبيعا في منتجات المعرض تليها طابعة الليزر ثم التلفزيون الذكي
والهاتف الذكي أيضاً ثم الميكروويف ومكيف الهواء ثم سماعات البلوتوث لتساوي
تقريبا بعد ذلك كميات المبيعات

المنتجات الأعلى تقييما



تعتبر سماعات البلوتوث هي الأعلى تقييما تليها طابعة الليزر والهواتف الذكية وفي المؤخرة تأتي كاميرات المراقبة ويجب الوقوف على أسباب تدني مستوى تقييمات كاميرات المراقبة وذلك من خلال بعض الأساليب

المنتجات الأعلى تحقيقا للأرباح



يعتبر التلفاز الذكي هو الأعلى تحقيقا للأرباح ويليهِ الحاسوب المحمول ومكيف الهواء ثم الهاتف الذكي وتأتي بعدهم الثلاجة ثم الكاميرا الرقمية والغسالة وبعد ذلك الساعة الذكية والميكرويف وأخيرا لوحة المفاتيح وسماعة البلوتوث

تحسين جودة الكاميرات: تأكد من أن المنتج يلبي توقعات العملاء ويفوقها، من حيث الأداء والجودة. كلما كان المنتج عالي الجودة، كلما كان العميل أكثر رضا وبالتالي أكثر احتمالاً لمنحه تقييماً إيجابياً

توفير تجربة مستخدم ممتازة: من لحظة اكتشاف المنتج حتى استلامه، يجب أن تكون تجربة العميل سلسة ومريحة. يشمل ذلك تحسين عملية الشراء، الشحن السريع، والتغليف الجيد

خدمة العملاء المتميزة: استجابة سريعة وفعالة لاستفسارات العملاء وحل المشكلات بسرعة. يمكن أن يؤدي التواصل الجيد إلى تعزيز رضا العملاء وزيادة احتمالية الحصول على تقييمات إيجابية

وسائل تقليل نسبة المرتجعات
تحسين جودة المنتجات

التعامل مع موردين موثوقين لضمان الحصول على منتجات ذات جودة عالية
فحص الأجهزة قبل تسليمها للعملاء لضمان خلوها من العيوب
تقديم معلومات دقيقة

توفير معلومات واضحة ومفصلة عن الأجهزة الكهربائية، مثل المواصفات الفنية، المميزات، والاستخدامات

تدريب فريق المبيعات لتقديم استشارات دقيقة للعملاء
ضمان تجربة استخدام مرضية

تقديم شرح عملي لكيفية استخدام الجهاز عند الشراء
توفير كتيبات إرشادية أو روابط فيديو تعليمية
سياسة استرجاع مرنة

وضع سياسة استرجاع عادلة وواضحة لتقليل إحباط العملاء

وسائل رفع مستوى المبيعات
التسويق الفعّال

الاستفادة من التسويق الإلكتروني عبر وسائل التواصل الاجتماعي
والإعلانات المستهدفة.

تقديم عروض وخصومات موسمية
تحفيز العملاء

تقديم خدمات إضافية مثل التوصيل المجاني أو التركيب المجاني
إنشاء برامج ولاء للعملاء (مثل نقاط مكافآت للشراء المتكرر)
تحسين تجربة العملاء

توفير بيئة مريحة في المعرض، بما في ذلك ترتيب الأجهزة بشكل جذاب
توفير فريق مبيعات مدرب على التعامل بلطف وحرفية
التوسع في المنتجات والخدمات

إضافة ملحقات أو خدمات صيانة ما بعد البيع
تقديم خيارات التقسيط لجذب العملاء ذوي الدخل المتوسط
الاعتماد على تقييم العملاء

تشجيع العملاء على ترك تقييمات إيجابية على الإنترنت
التعامل بسرعة مع أي شكوى لضمان رضا العميل

عــنــي

أنا مروة مصطفى، محللة بيانات متخصصة في تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتطبيق تدعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية. أمتلك خبرة في تحليل البيانات باستخدام

Excel, Bower BI, Python, SQL

أسعى دائماً لفهم التحديات التي تواجه الشركات والعمل على تقديم حلول تعتمد على التحليل الدقيق والتصورات الواضحة

أؤمن بأن البيانات ليست مجرد أرقام، بل قصص تنتظر من يروها، وأسعى دائماً لتقديم تقارير تحليلية تعكس هذه الرؤية وتساهم في تحقيق أهداف المؤسسة بشكل فعال




لأي استفسار أو للتعاون في مشاريع تحليل البيانات، لا تتردد في التواصل معي. يسعدني دائماً المساهمة بخبرتي لإيجاد حلول تعتمد على البيانات وتقديم قيمة مضافة

للتواصل معي من خلال

www.linkedin.com/in/marwa-mostafa-982197337 

لينكد

واتساب  +201141440080

