

APTITUDES PERSONNELLES ET PROFESSIONNELLES

- **Langues** : Français, Anglais
- **Qualités** : Sens des responsabilités, Leadership, Autonomie, Travail d'équipe, Polyvalence
- **Connaissances informatiques** : Word, Excel, PowerPoint, Internet, Trello, Canva

FORMATION

Université Concordia <i>Baccalauréat en Génie logiciel</i>	Montréal, Canada 2024 – En cours
Vanier College <i>Diplôme d'études collégiales (DEC) en Sciences de la santé</i>	Montréal, Québec 2021 – 2024
Centre des jeunes L'Escale <i>Diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur (DAFA)</i>	Montréal, Québec 2020 – 2021
Centre des jeunes L'Escale <i>Formation de premiers soins</i>	Montréal, Québec 2021

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Bimbo Canada <i>Poste hybride</i>	Laval, Canada Octobre 2024 – Mai 2025
<ul style="list-style-type: none">— Maintien de la propreté des installations selon les normes de sécurité et d'hygiène.— Collaboration inter-équipes pour assurer le bon déroulement des opérations.— Respect strict des procédures de qualité.	
GMI Canada <i>Agent de centre d'appel</i>	Laval, Canada 2023 – 2024
<ul style="list-style-type: none">— Réception des appels pour la prise de commandes et le support à la clientèle.— Résolution rapide de problèmes techniques et logistiques.— Fournir un service courtois et efficace pour améliorer l'expérience client.	
Zara <i>Caissière</i>	Montréal, Canada 2022 – 2023
<ul style="list-style-type: none">— Encaissement rapide et exact.— Assistance à la clientèle pour garantir une expérience positive.	

Mrs Puff

Commis

Montréal, Canada

2021 – 2022

- Préparation et emballage des commandes clients.
- Tenue de caisse et accueil des clients.

Dairy Queen

Caissière

Montréal, Canada

2020 – 2021

- Service à la clientèle en restauration rapide.
- Gestion de la caisse et propreté du comptoir.