## EdTech Insights: Exploring the Online Learning Experience

Dear participant,

Thank you for taking part in our project survey. We are currently working on a graduation project aimed at developing an innovative online educational platform for university students. Your feedback is crucial in shaping the design and features of the platform.

Thank you for your time and valuable contribution. Your comments will make a difference in

	mproving online	education.
* In	dicates required o	question
1.	In which langu	age would you like to view the form questions? *
		t you are welcome to provide your answers in either Arabic or English. Feel anguage that you are most comfortable with
	Mark only one	oval.
	Arabic	Skip to question 2
	English	Skip to question 8
	معلومات عامة	

\* في أي سنة دراسية أنت ؟

Mark only one oval.

	التمهيدية	/	الاعدادية	السنة
$\overline{}$	استهتت	/	ر م صدرت	

- السنة الأولى
- السنة الثانية
- السنة الثالثة
- السنة الرابعة
- السنة الخامسة
- السنة السادسة ( )
- ريج 🔘

3.	* ما هي الجامعة التي ترتادها حاليا ؟
	Mark only one oval.
	Ahram Canadian University
	Ain Shams University
	Al Alamein International University
	Al-Azhar University
	Alexandria University
	Arab Academy for Science, Technology and Maritime Transport
	Arish University
	Assiut University
	Aswan University
	Badr University in Cairo
	Benha University
	Beni-Suef University
	Cairo University
	Damanhour University
	Damietta University
	Delta University for Science and Technology
	Deraya University
	Egyptian Chinese University
	Egyptian Russian University
	Egypt-Japan University of Science and Technology
	Fayoum University
	Future University in Egypt
	Galala University
	Heliopolis University
	Helwan University
	Kafrelsheikh University
	King Salman International University
	Luxor University

Mansoura University
Matrouh University
Menoufia University
Minia University
Misr International University
Misr University for Science and Technology
Modern Sciences and Arts University
Nahda University
New Giza University
New Valley University
Nile University
October 6 University
Pharos University in Alexandria
Port Said University
Sinai University
Sohag university
South Valley University
Suez Canal University
Suez University
Tanta University
The American University in Cairo
The Arab Academy for Management, Banking and Financial Sciences
The British University in Egypt
The German University in Cairo
Université Française d'Égypte
University of Sadat City
University of Science and Technology at Zewail City
Zagazig University
أخرى (

في حال اختيار "أخري" يرجي كتابة اسم جامعتك

\* في أي كلية تدرس حاليا ؟

Mark only one oval.
Faculty of Agriculture
Faculty of Alsun (Languages)
Faculty of Applied Arts
Faculty of Arts
Faculty of Archaeology
Faculty of Commerce
Faculty of Computers and Information Sciences
Faculty of Dentistry
Faculty of Dar El-Ulum
Faculty of Economics and Political Science
Faculty of Education
Faculty of Engineering
Faculty of Fine Arts
Faculty of Law
Faculty of Mass Communication
Faculty of Medicine
Faculty of Nursing
Faculty of Pharmacy
Faculty of Physical Education
Faculty of Science
Faculty of Social Work
Faculty of Specific Education
Faculty of Tourism and Hotel Management
Faculty of Veterinary Medicine
أخرى

6.	في حال اختيار "أخري" يرجي كتابة اسم كليتك
7.	* هل سبق لك استعمال منصات التعليم عن بعد خلال سنوات در استك بالجامعة ؟
	Mark only one oval.
	Skip to question 14 نعم
	☐ Y Skip to question 56
Ski	ip to question 14
	General Information
8.	What is your current university year? *
	Mark only one oval.
	Preparatory Year
	Freshman/First Year
	Sophomore/Second Year
	Junior/Third Year
	Senior/Fourth Year
	Fifth Year
	Sixth Year
	Graduate

Wha	at university are you currently attending? *
Mar	k only one oval.
	Ahram Canadian University
	Ain Shams University
	Al Alamein International University
	Al-Azhar University
	Alexandria University
	Arab Academy for Science, Technology and Maritime Transport
	Arish University
	Assiut University
	Aswan University
	Badr University in Cairo
	Benha University
	Beni-Suef University
	Cairo University
	Damanhour University
	Damietta University
	Delta University for Science and Technology
	Deraya University
	Egyptian Chinese University
	Egyptian Russian University
	Egypt-Japan University of Science and Technology
	Fayoum University
	Future University in Egypt
	Galala University
	Heliopolis University
	Helwan University
	Kafrelsheikh University
	King Salman International University
	Luxor University

Mansoura University
Matrouh University
Menoufia University
Minia University
Misr International University
Misr University for Science and Technology
Modern Sciences and Arts University
Nahda University
New Giza University
New Valley University
Nile University
October 6 University
Pharos University in Alexandria
Port Said University
Sinai University
Sohag university
South Valley University
Suez Canal University
Suez University
Tanta University
The American University in Cairo
The Arab Academy for Management, Banking and Financial Sciences
The British University in Egypt
The German University in Cairo
Université Française d'Égypte
University of Sadat City
University of Science and Technology at Zewail City
Zagazig University
Other

10. If you choose 'Other,' please write your University

11. What is your faculty or area of study? \*

Mark only one oval.
Faculty of Agriculture
Faculty of Alsun (Languages)
Faculty of Applied Arts
Faculty of Arts
Faculty of Archaeology
Faculty of Commerce
Faculty of Computers and Information Sciences
Faculty of Dentistry
Faculty of Dar El-Ulum
Faculty of Economics and Political Science
Faculty of Education
Faculty of Engineering
Faculty of Fine Arts
Faculty of Law
Faculty of Mass Communication
Faculty of Medicine
Faculty of Nursing
Faculty of Pharmacy
Faculty of Physical Education
Faculty of Science
Faculty of Social Work
Faculty of Specific Education
Faculty of Tourism and Hotel Management
Faculty of Veterinary Medicine
Other

12.	If you choose 'Other,' please write your faculty
13.	Have you ever used any online learning platform during your university studies?
	Mark only one oval.
	Yes Skip to question 35
	No Skip to question 56
Skip	to question 35
	استخدام المنصات الإلكترونية في التعلم الجامعي: الأدوات وتفضيلات الطلاب
لكم	يرجى ملاحظة أنه يمكنك تقديم إجاباتك سواء باللغة العربية أو الإنجليزية. لا تتردد في استخدام اللغة التي تجدها أكثر راحة
14.	* يرجى تحديد المنصات التي قمت باستخدامها (يمكنك اختيار أكثر من منصة حسب استخدامك الشخصي)
	Check all that apply.
	Moodle
	Blackboard Learn
	Google Classroom
	Acadox
	Canvas
	☐ Edmodo
	Schoology  Misses of Tanasa
	Microsoft Teams  Drighteness (D2L)
	☐ Brightspace (D2L) ☐ ELM - The E-Learning Management
	Sakai
	Open edX
	منصة تعلم مخصصة لجامعتك
	Other:

5.	إدا اخترت "اخرى"، يُرجى كتابه اسم المنصه؟
6.	* من بين هذه المنصات، أختر المنصة التي تفضل استخدامها بشكل أساسي
	يمكنك اختيار المنصة التعليمية التي تروق لك وتتناسب مع احتياجاتك كطالب، وتتيح لك الاستفادة القصوى من عملية التعلم
	Mark only one oval.
	Moodle
	Acadox
	Blackboard Learn
	Google Classroom
	Canvas
	Edmodo
	Schoology
	Microsoft Teams
	Brightspace (D2L)
	ELM - The E-Learning Management
	Sakai
	Open edX
	منصة تعلم مخصصة لجامعتك
7.	* ما مدى استخدامك لتلك المنصة
	Mark only one oval.
	"استخدمها بشكل متكرر " بشكل يومي أو اسبوعي
	"استخدمها بشكل متوسط "بشكل نصف شهري أو شهري
	"استخدمها نادرًا "عندما يُطلب مني ذلك

Mark only one oval.  . كموقع على الكمبيوتر  . كتطبيق على الهاتف المحمول  . أفضل استخدام المنصة على الكمبيوتر والهاتف المحمول على حد سواء	
. كتطبيق على الهاتف المحمول	
أفضل استخدام المنصة على الكمبيوتر والهاتف المحمول على حد سواء	
. لا يهمني، أستخدمها على أي منصة	
Skip to question 19	
مراجعة المنصات الموجودة : تقييم وتفاصيل الأداء وواجهة المستخدم	
ة أنه يمكنك تقديم إجاباتك سواء باللغة العربية أو الإنجليزية. لا تتردد في استخدام اللغة التي تجدها أكثر راحة لكم	يرجى ملاحظ.
* قيّم تجربتك العامة مع تلك المنصة من 10. 19.	
حيث 1 تعني التجربة سيئة جدا و 10 تعني ممتازة جدا	
* هل يمكنك توضيح سبب اختيارك لهذا التقييم بإيجاز؟	

\* ما هي الميزات/الأدوات التي تستخدمها بشكل متكرر في المنصة؟

Check all that apply.
لوحة التحكم والإحصائيات
محتوى التعلم ومواد الدورات
التواصل والمناقشات
التقويم والواجبات
الاختبار ات والتقييمات
التقارير والإحصائيات
الفصول الافتراضية والمحاضرات المباشرة
الاشتراكات والإشعارات
التعلم التفاعلي والمحتوى المتعدد الوسائط
(Moodle متاحة في منصة) المدونات والملفات الشخصية
(Moodle متاحة في منصة) مجموعات الطلاب والعمل التعاوني
(Google Classroom متاح في) إنشاء الفصول الدر اسية وتنظيمها
(Google Classroom متاح في) توزيع المهام والواجبات
(Google Classroom متاحة في) المواد المرجعية والموارد التعليمية
(Google Classroom متاح في) تقييم وتعليق على أعمال الطلاب
Google Classroom) متاح في) تتبع التقدم والأداء
(Google Classroom متاحة في) إعلانات الفصول والتنكيرات
(Google Classroom متاح في) Google Docs و Google Drive مثل G-suite التكامل مع خدمات
Other:

22.	* هل هناك أي ميزات/أدوات نادرًا ما تستخدمها أو لم تستخدمها على الإطلاق؟
	يمكنك اختيار أكثر من اجابة حسب تجربتك الشخصية
	Check all that apply.
	لوحة التحكم والإحصائيات
	محتوى التعلم ومواد الدورات
	التواصل والمناقشات
	التقويم والواجبات
	الاختبارات والتقييمات
	الفصول الافتر اضية والمحاضرات المباشرة
	الاشتراكات والإشعارات
	التعلم التفاعلي والمحتوى المتعدد الوسائط
	(Moodle متاحة في منصة) المدونات والملفات الشخصية
	(Moodle متاحة في منصة) مجموعات الطلاب و العمل التعاوني
	(Google Classroom متاح في) إنشاء الفصول الدر اسية وتنظيمها
	(Google Classroom متاح في) توزيع المهام والواجبات
	(Google Classroom متاحة في) المواد المرجعية والموارد التعليمية
	(Google Classroom متاح في) تقييم وتعليق على أعمال الطلاب
	🔲 متاح في) تتبع التقدم والأداء Google Classroom)
	(Google Classroom متاحة في) إعلانات الفصول والتذكيرات
	(Google Classroom متاح في) Google Docs و Google Drive مثل G-suite التكامل مع خدمات
	. لا أنا أستخدم كل الميزات/الأدوات المتاحة
	Other:

23.	* هل و اجهت أي مشاكل أو أعطال مع تلك المنصة ؟
	يمكنك اختيار أكثر من اجابة حسب تجربتك الشخصية
	Check all that apply.
	مشاكل في تسجيل الدخول أو إعادة تعيين كلمة المرور
	صعوبة في تحميل الملفات أو المواد التعليمية
	تأخر في تحميل الصفحات أو بطء الاتصال
	عدم وضوح الواجهة أو تنظيم المحتوى
	مشاكل في تقديم الواجبات أو استلامها
	صعوبة في التواصل مع المحاضرين أو الطلاب
	عدم استقبال إشعار ات أو تحديثات بشكل صحيح
	مشاكل في عرض المحاضرات المسجلة
	انقطاع الخدمة أو تعطل المنصة بشكل مؤقت
	لم أواجه أي مشاكل فنية
	Other:

على مقياس من 1 إلى 5، قم بتقييم الأداء والسرعة في تلك المنصة
 قم بتقييم سرعة وأداء المنصة

Mark only one oval.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

ممتاز

\* على مقياس من 1 إلى 5، قم بتقييم واجهة المستخدم في تلك المنصة . قم بتقييم سهولة استخدام واجهة المستخدم وجاذبيتها

Mark only one oval.

	صعب جدًا وغير جاذبة
1	
2	
3	
4	
5	

سهلة جدًا وجاذبة

غير كافٍ
ممتاز
* ما هي التحسينات أو التغييرات التي تود رؤيتها في تلا

28.	* ما هو الجانب الأكثر أهمية بالنسبة لك عند استخدام منصة التعلم الإلكترونية؟
	Check all that apply.
	سهولة التصميم والاستخدام
	تنظيم المنصة دون الحاجة للتركيز على التصميم الجذاب
	الأداء السريع والفعال للمنصة بغض النظر عن التصميم
	توفير مجموعة متنوعة من الأدوات والمميزات حتى لو لم احتج إليها
	التركيز على جاذبية التصميم حتى لو أثر ذلك على سهولة الاستخدام
	سرعة الوصول إلى الأدوات التي استخدمها بشكل متكرر
	اللركير على جادبية المنصنة كني نو الر دنت على سرعة اداء المنصنة
29.	* ما هي الجوانب التي لا يمكنك تحملها في منصة التعلم الإلكترونية؟
	Check all that apply.
	تصميم معقد أو مربك يصعب فهمه
	تنظيم غير واضح للمحتوى أو الواجهة
	بطء في تحميل الصفحات أو مشاكل في الاتصال
	مشاكل في تسجيل الدخول أو إعادة تعيين كلمة المرور
	صعوبة في تحميل الملفات أو المواد التعليمية
	صعوبة في تقديم أو استلام الواجبات.
	صعوبة في التواصل مع المدرسين أو الطلاب الآخرين
	عدم تلقي الإشعارات أو التحديثات بشكل صحيح
	انقطاع الخدمة أو تعطل المنصة بشكل مؤقت.
30.	* من بين العوامل الأتية ما هو الجانب الذي تفضل أن نوليه اهتمامًا أكثر في المنصة الجديدة؟
	يمكنك الاختيار بناءً على تجاربك الشخصية واهتماماتك الخاصة
	Mark only one oval.
	أداء وسرعة المنصة
	تنوع وكثرة ألادوات والميزات المتاحة داخل المنصة
	واجهة مستخدم جذابة و نفاعلية
	سهولة الاستخدام والوصول السريع الى الهدف

31.	^ ما هو نصورك للمنصة التعليمية المتالية !
32.	* ما هي الأدوات التي تتمنى رؤيتها بشكل خاص في المنصة الجديدة؟
33.	هل لديك أي اقتر احات لتسمية المنصة الجديدة ؟
34.	هل لديك أي اقتر احات للألوان الممكن استخدمها في المنصة الجديدة ؟

## Usage of E-Learning Platforms in Higher Education: Student Tools and Preferences

Please note that you are welcome to provide your answers in either Arabic or English. Feel free to use the language that you are most comfortable with

Moodle
Blackboard Learn
Google Classroom
Acadox
Canvas
Edmodo
Schoology
Microsoft Teams
Brightspace (D2L)
ELM - The E-Learning Management
Sakai
Open edX
A customized learning platform for your university.
Other:

37.	Among these platforms, please select the platform that you prefer to use primarily.  You can choose the educational platforms that appeal to you and align with your needs as a student, enabling you to maximize the learning process.
	Mark only one oval.
	Moodle
	Acadox
	Blackboard Learn
	Google Classroom
	Canvas
	Edmodo
	Schoology
	Microsoft Teams
	Brightspace (D2L)
	ELM - The E-Learning Management
	Sakai
	Open edX
	A customized learning platform for your university.
38.	How frequently do you use the platform? *
	Mark only one oval.
	I use it frequently (daily or weekly).
	I use it moderately (every two weeks or monthly).
	I use it rarely (only when required).

39.	Do you prefer using the platform as a website on your computer or as a mobile app?	*
	Mark only one oval.	
	As a website on my computer.	
	As a mobile application on my smartphone.	
	I prefer using the platform on both computer and smartphone.	
	It doesn't matter to me, I use it on any platform.	
Skip	o to question 40	
	Platforms Review: Evaluation and Details of Performance and User Interface	
	ease note that you are welcome to provide your answers in either Arabic or English. Feel to use the language that you are most comfortable with	
40.	On a scale of 1 to 10, rate your overall experience with the platform? *	
41.	Could you briefly explain the reason behind your rating choice? *	

42. What are the features/tools that you frequently use on the platform? \* You can select multiple answers based on your personal experience. Check all that apply. **Dashboard and Statistics** Learning Content and Course Materials Communication and Discussions Calendar and Assignments Tests and Assessments Virtual Classrooms and Live Lectures Subscriptions and Notifications Interactive Learning and Multimedia Content Blogs and Personal Files (available in Moodle) Student Groups and Collaborative Work (available in Moodle) Reference Materials and Educational Resources (available in Google Classroom) Integration with G-suite like Google Drive and Google Docs (available in Google Classroom)

Other:

43. Are there any features/tools that you rarely or never use? You can select multiple answers based on your personal experience. Check all that apply. **Dashboard and Statistics Learning Content and Course Materials** Communication and Discussions Calendar and Assignments Tests and Assessments Virtual Classrooms and Live Lectures Subscriptions and Notifications Interactive Learning and Multimedia Content Blogs and Personal Files (available in Moodle) Student Groups and Collaborative Work (available in Moodle) Reference Materials and Educational Resources (available in Google Classroom) Integration with G-suite like Google Drive and Google Docs (available in Google Classroom) No, I use all the available features/tools. Other:

	_	ou encountered any issues or glitches with the platform? *  n select multiple answers based on your personal experience.
		ill that apply.
	Diff Slo Und Pro Diff No Iss	gin or password reset issues ficulty in uploading files or learning materials w page loading or connectivity issues clear interface or content organization oblems with submitting or receiving assignments ficulty in communicating with instructors or fellow students at receiving notifications or updates correctly uses with viewing recorded lectures evice interruptions or temporary platform downtime aven't encountered any technical issues.
45.	On a so	cale of 1 to 5, rate the performance and speed of the platform. *
		cale of 1 to 3, rate the performance and speed of the platform.
	Mark or	aly one oval.
	Mark or	
	Mark or	nly one oval.
		nly one oval.
	1	nly one oval.
	1	nly one oval.
	1 2	nly one oval.

46. On a scale of 1 to 5, rate the features/tools available on the platform. \*

Mark only one oval.

	Insufficient
1	
2	
3	
4	
5	

Excellent

47. On a scale of 1 to 5, rate the user interface of the platform. \*

	Very difficult and unattractive	
1		
2		
3		
4		
7		
5		
	Very easy and appealing	
nat i	improvements or changes woul	ld you like to see in the platform? *

Platform Evaluation and Feedback

Please note that you are welcome to provide your answers in either Arabic or English. Feel free to use the language that you are most comfortable with

49.	What is the most important aspect for you when using an e-learning platform? *
	Check all that apply.
	Ease of design and usability.
	Platform organization without the need for attractive design.
	Fast and efficient performance regardless of design.
	Providing a variety of tools and features even if you don't use them all.
	Attractive design even if it affects some ease of use.
	Quick access to frequently used tools.
	Attractive design even if it affects performance speed.
50.	What are the aspects that you cannot tolerate in an e-learning platform? *
	Check all that apply.
	Complex or confusing design that is difficult to understand.
	Unclear organization of content or interface.
	Slow page loading or connectivity issues.
	Login or password reset issues.
	Difficulty in uploading files or learning materials.
	Problems with submitting or receiving assignments.
	Difficulty in communicating with instructors or fellow students.
	Not receiving notifications or updates correctly.
	Issues with viewing recorded lectures.
	Service interruptions or temporary platform downtime.
51.	Among the following factors, which aspect do you prefer us to prioritize more in * the new platform?
	Mark only one oval.
	Performance and speed of the platform.
	Variety and abundance of tools and features available within the platform.
	Attractive and interactive user interface.
	Ease of use and quick access to the desired goals.

How do you imagine the ideal e-learning platform? *  Do you have any suggestions for naming the new platform?  Do you have any suggestions for possible colors to be used in the new platform.	What are the specific tools you would like to see in the new platform? *
Do you have any suggestions for naming the new platform?	
	How do you imagine the ideal e-learning platform? *
Do you have any suggestions for possible colors to be used in the new platform.	Do you have any suggestions for naming the new platform?
Do you have any suggestions for possible colors to be used in the new platform	
Do you have any suggestions for possible colors to be used in the new platfor	
	Do you have any suggestions for possible colors to be used in the new platform

Offline/physical Learning Section

56.	Do you know what an e-learning platform is? *
	Mark only one oval.
	Yes
	○ No
57.	Which platform did you hear about? *
	Check all that apply.
	<ul> <li>Moodle</li> <li>Blackboard Learn</li> <li>Google Classroom</li> <li>Acadox</li> <li>Canvas</li> <li>Edmodo</li> <li>Schoology</li> </ul>
	Microsoft Teams
	Brightspace (D2L)
	ELM - The E-Learning Management
	☐ Sakai ☐ Open edX
	Other:
58.	What did you hear about their usefulness? *

59.	Any obstacles that may prevent you from using them? Ex: they seem too complicated, not worth the effort, you can't find a way to learn how to use them?				

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms