



Proposition de Projet au Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Projet Necib Luxe Wash : Modernisation des Services de Blanchisserie dans les Résidences Universitaires

1. Synthèse Exécutive

Le projet Necib Luxe Wash, porté par Necib Nexus, représente une initiative stratégique visant à transformer le quotidien des étudiants algériens en introduisant des laveries automatiques modernes, écologiques et abordables au sein des résidences universitaires. Cette proposition s'inscrit dans une démarche d'innovation et de modernisation des infrastructures éducatives, en parfaite adéquation avec les objectifs nationaux de développement.

Actuellement, une problématique majeure affecte la qualité de vie étudiante : 80% des étudiants interrogés se déclarent insatisfaits des solutions de blanchisserie existantes. Ces alternatives sont soit coûteuses (lavomatiques hors campus à 200-300 DZD par cycle), soit chronophages et peu pratiques (lavage manuel, prenant 2 à 3 heures par semaine). Cette situation a un impact direct sur le bien-être des étudiants et leur capacité à se concentrer pleinement sur leurs études.

Face à ce constat, Necib Luxe Wash propose une solution intégrée et innovante. Le projet prévoit le déploiement initial de 10 laveries pilotes dans des résidences universitaires clés à Alger, Oran et Constantine. Chaque laverie sera équipée de machines de dernière génération (Condor WashPro 6000 et DryMax 8000), reconnues pour leur efficacité énergétique (classe A+++ et A++). L'expérience utilisateur sera optimisée par une application mobile intuitive, permettant la réservation des machines, le paiement numérique (via Citel et Edahabia) et le suivi des cycles de lavage. Des générateurs de secours garantiront la continuité du service, même en cas de coupure d'électricité, et des espaces d'attente confortables avec Wi-Fi seront aménagés.

L'impact stratégique de Necib Luxe Wash est multidimensionnel. Le projet s'aligne directement avec la Vision Algérie 2030, qui promeut la modernisation des infrastructures et le développement durable. Il soutient également l'écosystème des startups innovantes, conformément au Décret Exécutif n° 20-254. En outre, il contribue activement à plusieurs Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, notamment l'ODD 4 (Éducation de qualité), l'ODD 6 (Eau propre et assainissement) et l'ODD 12 (Consommation et production responsables), grâce à l'utilisation d'équipements écoénergétiques et à une gestion optimisée des ressources.

Sur le plan économique, le projet Necib Luxe Wash démontre une solide viabilité. L'investissement initial est estimé à 260 000 EUR pour les 10 sites pilotes. Les projections

financières anticipent des revenus annuels de 135 000 EUR dès la première année, avec un retour sur investissement (ROI) de 27,5% par an et une période de rentabilisation estimée à 3,6 ans. Ce modèle économique robuste est renforcé par des partenariats stratégiques, notamment avec Condor Electronics pour la fourniture et la maintenance des équipements.

Nous sollicitons respectueusement l'autorisation du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique pour l'installation de ces laveries, ainsi qu'une facilitation administrative pour les permis et approbations nécessaires. Un soutien institutionnel pour la promotion du projet auprès des étudiants serait également précieux. Necib Luxe Wash représente une opportunité unique de transformer la vie étudiante en Algérie, en offrant un service essentiel qui allie modernité, accessibilité et durabilité. Nous sommes convaincus que ce projet renforcera l'attractivité des résidences universitaires et contribuera à l'excellence du système éducatif national.

2. Contexte et Opportunité : Une Réponse à un Besoin Urgent

Le paysage actuel des services de blanchisserie pour les étudiants algériens résidant en campus est marqué par des lacunes significatives, créant un besoin urgent et une opportunité stratégique pour une solution innovante comme Necib Luxe Wash.

2.1. Analyse du Marché : Un Besoin Massif et Insatisfait

L'Algérie compte une population étudiante considérable, avec environ 1,9 million d'étudiants projetés d'ici 2025. Parmi eux, près de 600 000 résident dans les dortoirs universitaires, constituant un marché captif et sous-exploité pour les services de blanchisserie. Cette population est confrontée à des défis quotidiens liés au lavage du linge, qui impactent directement leur qualité de vie et leur performance académique.

Une étude interne menée par Necib Nexus auprès de 500 étudiants résidant en dortoirs universitaires a révélé une insatisfaction généralisée : 80% des étudiants interrogés se déclarent mécontents des solutions de lavage actuellement disponibles. Cette insatisfaction est principalement due à plusieurs facteurs :

- **Coût Élevé des Alternatives Hors Campus :** Les lavomatiques situés en dehors des campus universitaires imposent des coûts significatifs, variant entre 200 et 300 DZD par cycle. Pour des budgets étudiants souvent serrés, cette dépense représente une charge non négligeable. De plus, ces établissements sont souvent éloignés des résidences, nécessitant des déplacements chronophages et peu pratiques.
- **Lavage Manuel Chronophage et Peu Pratique :** Face aux coûts des lavomatiques, de nombreux étudiants se tournent vers le lavage manuel. Bien que cette option puisse sembler économique à première vue, elle est extrêmement chronophage, nécessitant en moyenne 2 à 3 heures par semaine. Au-delà du temps perdu, le coût réel du lavage manuel, incluant l'eau, l'électricité pour le chauffage de l'eau, et les détergents, est estimé à environ 200 DZD par cycle, sans compter la pénibilité de la tâche. Cette perte de temps et d'énergie détourne les étudiants de leurs activités académiques et de leur repos.
- **Manque d'Hygiène et Équipements Obsolètes :** Les équipements disponibles dans les rares laveries existantes sont souvent vétustes et ne garantissent pas des standards d'hygiène suffisants, ajoutant à la frustration des utilisateurs.

Ces problématiques ne sont pas de simples désagréments ; elles ont un impact direct sur la qualité de vie des étudiants et, par extension, sur leur performance académique. Un étudiant préoccupé par des tâches logistiques basiques aura moins de temps et d'énergie pour se consacrer à ses études, à la recherche ou à des activités parascolaires enrichissantes. Cette situation crée une opportunité de marché significative pour une solution qui répondrait à ces besoins de manière efficace et abordable.

2.2. L'Opportunité Stratégique : Transformer une Contrainte en Commodité

L'opportunité pour Necib Luxe Wash réside dans sa capacité à se positionner comme le premier acteur à offrir une solution intégrée et moderne sur un marché largement inexploité au sein des résidences universitaires algériennes. En proposant un service de blanchisserie sur site, le projet offre une commodité inégalée, éliminant les contraintes de déplacement et de temps associées aux alternatives actuelles.

Les avantages stratégiques de cette approche sont multiples :

- **Accès à un Marché Captif :** Avec des centaines de milliers d'étudiants résidant en dortoirs, Necib Luxe Wash cible une base d'utilisateurs massive et récurrente, garantissant un flux de revenus stable et prévisible.
- **Modernisation de l'Image des Résidences Universitaires :** L'intégration de services modernes et technologiques comme Necib Luxe Wash contribue à améliorer l'attractivité et la fonctionnalité des résidences universitaires, les alignant sur les standards internationaux et les attentes des jeunes générations.
- **Amélioration Directe de la Qualité de Vie Étudiante :** En libérant les étudiants des contraintes liées au lavage du linge, le projet leur permet de consacrer plus de temps à leurs études, à des activités culturelles ou sportives, et à leur épanouissement personnel. Cela a un impact direct sur leur réussite académique et leur bien-être psychologique, des objectifs clés pour le Ministère de l'Enseignement Supérieur.
- **Différenciation Concurrentielle :** Le modèle de Necib Luxe Wash, basé sur l'accessibilité 24h/24 et 7j/7, la tarification abordable (75 DZD par cycle), l'intégration technologique (application mobile, paiements numériques) et l'engagement écologique (machines écoénergétiques), crée une proposition de valeur supérieure qui le distingue clairement des alternatives existantes.

En somme, le contexte actuel révèle un besoin criant pour des services de blanchisserie modernes et accessibles en milieu universitaire. Necib Luxe Wash se présente non seulement comme une réponse directe à cette problématique, mais aussi comme une opportunité stratégique de moderniser les infrastructures éducatives, d'améliorer la qualité de vie étudiante et de stimuler l'innovation dans le pays. Le soutien du Ministère est essentiel pour concrétiser cette vision et capitaliser sur cette opportunité unique.

3. Le Projet Necib Luxe Wash : Une Solution Intégrée et Innovante

Le projet Necib Luxe Wash est conçu comme un écosystème complet de blanchisserie en libre-service, intégrant des technologies de pointe et des services orientés utilisateur pour une expérience premium. Chaque laverie sera une unité autonome et moderne, pensée pour la commodité, l'efficacité et la durabilité.

3.1. Composantes Clés : Technologie, Confort et Fiabilité

Necib Luxe Wash se distingue par l'intégration de plusieurs composantes clés qui garantissent une expérience utilisateur optimale et une opération fiable :

- **Équipements de Pointe :** Au cœur de chaque laverie se trouvent des machines à laver et des sèche-linges de dernière génération, fournis par Condor Electronics, un leader algérien reconnu pour la qualité et la durabilité de ses produits. Ce partenariat stratégique assure non seulement des équipements robustes et performants, mais aussi un accès facilité à la maintenance et aux pièces de rechange. Les spécifications techniques sont les suivantes :
- **Machines à laver (Condor WashPro 6000) :** D'une capacité de 6 kg, ces machines sont classées A+++ en termes d'efficacité énergétique, réduisant la consommation d'eau (environ 50 litres par cycle) et d'électricité (0,8 kWh par cycle). Elles sont conçues

pour un usage intensif, supportant jusqu'à 20 cycles par jour, avec une durée de vie estimée à 10 ans.

- **Sèche-linges (Condor DryMax 8000) :** D'une capacité de 8 kg, ces sèche-linges de classe A++ sont équipés de capteurs d'humidité intelligents pour optimiser le temps de séchage et réduire la consommation d'énergie (environ 2,5 kWh par cycle). Ils assurent un séchage rapide et efficace, préservant la qualité des textiles.
- **Technologie Avancée :** L'expérience Necib Luxe Wash est digitalisée pour une commodité maximale :
 - **Application Mobile Dédiée :** Une application mobile intuitive et complète permettra aux étudiants de vérifier la disponibilité des machines en temps réel, de réserver un créneau horaire à distance, d'effectuer des paiements sécurisés et de suivre l'état de leur lessive via des notifications. Cette application élimine les attentes inutiles et simplifie l'accès au service.
 - **Systèmes de Paiement Numérique Intégrés :** Pour une fluidité maximale, les laveries intégreront des solutions de paiement compatibles avec les plateformes leaders en Algérie, telles que Citel et Edahabia. Cette approche élimine le besoin de monnaie physique et facilite les transactions pour tous les étudiants.
- **Confort et Sécurité :** Chaque laverie est pensée comme un espace agréable et sécurisé :
 - **Zones d'Attente Confortables :** Aménagées avec des sièges ergonomiques et un éclairage adapté, ces zones offriront un environnement propice à la détente ou à l'étude pendant le cycle de lavage.
 - **Wi-Fi Gratuit :** Permettant aux étudiants de rester connectés, de travailler ou de se divertir pendant qu'ils attendent leur linge.
 - **Sécurité Renforcée :** Des caméras de surveillance seront installées pour assurer la sécurité des utilisateurs et des équipements, et prévenir le vandalisme. Un éclairage adéquat contribuera également à un sentiment de sécurité.
 - **Autonomie Énergétique :** Pour pallier les coupures d'électricité, un problème récurrent dans certaines régions, chaque laverie sera équipée de générateurs de secours (5 kVA). Cette autonomie garantira la continuité du service 24h/24, renforçant la fiabilité et l'attractivité du projet.

3.2. Proposition de Valeur : Abordabilité, Accessibilité et Durabilité

La proposition de valeur de Necib Luxe Wash repose sur trois piliers fondamentaux, répondant directement aux attentes et aux besoins des étudiants :

- **Abordabilité :** Le service est proposé à un tarif compétitif de 75 DZD par cycle de lavage, rendant la blanchisserie professionnelle accessible à tous les budgets étudiants. Ce prix est significativement inférieur aux alternatives hors campus et offre un excellent rapport qualité-prix par rapport au lavage manuel.
- **Accessibilité :** Les laveries seront disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, directement au sein des résidences universitaires. Cette accessibilité inégalée permet aux étudiants de gérer leur linge selon leur emploi du temps, sans contraintes d'horaires ou de déplacement.
- **Durabilité :** L'engagement de Necib Luxe Wash envers l'environnement se manifeste par l'utilisation d'équipements écoénergétiques qui réduisent la consommation d'énergie et d'eau de 30% par rapport aux modèles standards. De plus, l'utilisation de détergents écologiques sera encouragée, contribuant à une gestion plus responsable des ressources et à la promotion de pratiques respectueuses de l'environnement au sein de la communauté universitaire.

En combinant ces composantes clés et cette proposition de valeur, Necib Luxe Wash transforme une corvée quotidienne en une expérience simple, moderne, économique et respectueuse de l'environnement, améliorant ainsi concrètement la qualité de vie des étudiants algériens.

4. Alignement Stratégique et Impact National

Le projet Necib Luxe Wash ne se contente pas de répondre à un besoin immédiat des étudiants ; il s'inscrit également en parfaite synergie avec les grandes orientations stratégiques de l'Algérie, démontrant ainsi sa pertinence et son potentiel à contribuer activement au développement national. Son alignement se manifeste à plusieurs niveaux, renforçant sa légitimité et son importance pour le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.

4.1. Soutien aux Startups Innovantes et à l'Économie Nationale

Le Décret Exécutif n° 20-254, relatif au statut de l'auto-entrepreneur et aux mécanismes de soutien aux startups innovantes, constitue le cadre juridique et institutionnel dans lequel s'inscrit pleinement Necib Luxe Wash. En tant qu'initiative portée par Necib Nexus, une entreprise résolument tournée vers l'innovation et l'amélioration des services, ce projet est un exemple concret de l'application de ce décret. Il contribue à :

- **La Diversification Économique** : En créant un nouveau segment de services dans le secteur de la blanchisserie automatisée, le projet participe à la diversification de l'économie algérienne, réduisant sa dépendance aux hydrocarbures et stimulant de nouvelles filières de croissance.
- **La Création de Valeur Ajoutée** : Par l'intégration de technologies modernes (application mobile, systèmes de paiement numérique) et un partenariat avec un acteur industriel local majeur (Condor Electronics), Necib Luxe Wash génère de la valeur ajoutée sur le territoire national, favorisant le transfert de compétences et le développement technologique local.
- **Le Développement de l'Entrepreneuriat** : Le succès de ce projet peut inspirer d'autres jeunes entrepreneurs à développer des solutions innovantes pour répondre aux besoins de la société algérienne, créant ainsi un cercle vertueux de l'innovation et de la création d'emplois.

4.2. Modernisation des Infrastructures Éducatives et Vision Algérie 2030

La Vision Algérie 2030, qui ambitionne de transformer le pays en une économie émergente et diversifiée, met un accent particulier sur la modernisation des infrastructures, notamment éducatives. L'installation de laveries automatisées dans les résidences universitaires est une illustration concrète de cette modernisation :

- **Amélioration du Cadre de Vie Étudiant** : En offrant des services modernes et de qualité, le projet contribue à rendre les résidences universitaires plus attractives et fonctionnelles, améliorant ainsi le cadre de vie des étudiants et leur bien-être général. Cela participe à créer un environnement propice à l'apprentissage et à l'épanouissement.
- **Promotion de l'Innovation Technologique** : L'intégration de solutions de paiement numérique et d'une application mobile dédiée positionne les résidences universitaires comme des espaces d'expérimentation et d'adoption de technologies modernes, en phase avec les évolutions numériques et les attentes des jeunes générations.
- **Développement Durable** : L'utilisation d'équipements écoénergétiques et la gestion optimisée de l'eau s'inscrivent dans les principes du développement durable prônés par la Vision Algérie 2030, contribuant à une gestion plus responsable des ressources et à la sensibilisation des étudiants aux enjeux environnementaux.

4.3. Impact Économique et Social Positif

Au-delà de son alignement stratégique, le projet Necib Luxe Wash présente un impact économique et social significatif, démontrant sa contribution concrète au développement du pays :

- **Viabilité Économique** : Avec un investissement initial de 260 000 EUR, des revenus annuels projetés de 135 000 EUR dès la première année et un retour sur investissement estimé à 3,6 ans, le projet démontre une solide viabilité économique. Ces chiffres, détaillés dans l'étude de faisabilité jointe, attestent de la rentabilité et de la pérennité de l'initiative, en faisant une opportunité d'investissement attractive.
- **Création d'Emplois** : Le déploiement et la maintenance des laveries généreront des emplois directs et indirects (techniciens, personnel de support, développeurs d'applications, etc.), contribuant à la réduction du chômage et au développement des compétences locales.
- **Amélioration de la Qualité de Vie Étudiante** : En libérant les étudiants des contraintes liées au lavage du linge, le projet leur permet de consacrer plus de temps à leurs études, à des activités culturelles ou sportives, et à leur épanouissement personnel. Cela a un impact direct sur leur réussite académique et leur bien-être psychologique, favorisant un environnement d'apprentissage plus serein et productif.
- **Contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)** : Le projet contribue spécifiquement à plusieurs ODD des Nations Unies :
 - **ODD 4 : Éducation de qualité** : En améliorant les conditions de vie des étudiants, le projet favorise un environnement propice à l'apprentissage et à la réussite.
 - **ODD 6 : Eau propre et assainissement** : Grâce à l'utilisation de machines économes en eau et à une gestion responsable des ressources hydriques.
 - **ODD 12 : Consommation et production responsables** : Par l'adoption d'équipements écoénergétiques et la promotion de pratiques de lavage durables et respectueuses de l'environnement.

En somme, Necib Luxe Wash est bien plus qu'un simple service de blanchisserie ; c'est un projet structurant qui répond à des besoins sociaux réels, s'aligne sur les ambitions nationales et génère des retombées économiques et sociales positives. C'est pourquoi le soutien du Ministère est crucial pour la concrétisation de cette initiative à fort potentiel, qui contribuera à l'édification d'une Algérie moderne et innovante.

5. Viabilité Économique et Projections Financières

L'analyse de la faisabilité économique de Necib Luxe Wash démontre un modèle financier robuste et un potentiel de rentabilité significatif, rendant le projet attractif pour les investisseurs et justifiant pleinement le soutien institutionnel. Cette section détaille les coûts initiaux, les projections de revenus et l'analyse financière approfondie.

5.1. Structure des Coûts : Un Investissement Stratégique

L'investissement initial total pour le déploiement de Necib Luxe Wash dans 10 résidences universitaires est estimé à **260 000 EUR**. Ce montant a été calculé avec précision pour garantir une infrastructure de haute qualité et une mise en marché efficace. Il se décompose comme suit :

- **Équipements (200 000 EUR)** : Ce poste représente la majeure partie de l'investissement. Il inclut l'achat de 50 machines (30 lave-linge Condor WashPro 6000 et 20 sèche-linges Condor DryMax 8000), à un coût unitaire estimé à 4 000 EUR par machine. Le partenariat avec Condor Electronics, un fabricant local, permet non seulement de bénéficier de tarifs compétitifs, mais aussi de réduire les coûts de transport et de douane, tout en assurant une adaptabilité aux conditions locales et un support technique fiable. Des remises de volume ou un modèle de location pourraient potentiellement optimiser davantage ce coût.
- **Installation (40 000 EUR)** : Ce budget couvre l'ensemble des travaux d'infrastructure nécessaires pour chaque laverie. Cela inclut la plomberie (raccordement aux réseaux d'eau potable et d'évacuation), l'électricité (installation de prises 220V/16A et alimentation

triphasée pour certains équipements), la ventilation (systèmes efficaces pour gérer l'humidité et assurer une bonne qualité de l'air), et la sécurité (caméras de surveillance et systèmes anti-incendie). Le coût moyen d'installation est estimé à 4 000 EUR par site, et les travaux seront réalisés par des contracteurs agréés pour garantir la conformité aux normes.

- **Marketing (20 000 EUR) :** Ce montant est alloué aux campagnes de lancement initiales et aux efforts de sensibilisation des étudiants. L'objectif est d'assurer une adoption rapide du service dès son déploiement. Les stratégies incluront des campagnes digitales ciblées, des partenariats avec les associations étudiantes, et des événements promotionnels sur les campus.

Tableau 5.1 : Répartition des Coûts Initiaux

Poste de Dépense Montant (EUR)	:----- :-----	Équipements 200 000	
Installation 40 000	Marketing 20 000	Total 260 000	

Les **coûts opérationnels annuels** pour les 10 sites sont estimés à **63 540 EUR**. Cette estimation inclut :

- **Fournitures (300 EUR/mois/site) :** Eau et électricité, optimisées par l'utilisation de machines écoénergétiques.
- **Maintenance (62,5 EUR/mois/site) :** Contrat de maintenance préventive avec Condor Electronics, incluant des inspections trimestrielles et un support technique rapide.
- **Salaires (167 EUR/mois/site) :** Un technicien à temps partiel supervisera plusieurs sites, optimisant ainsi les coûts de personnel.

5.2. Projections de Revenus : Un Potentiel de Croissance Solide

Les projections de revenus sont basées sur une utilisation estimée des machines et un tarif compétitif de 75 DZD par cycle de lavage. Chaque site sera équipé de 3 machines à laver, avec une estimation de 25 cycles par jour par machine, un chiffre conservateur au vu de la demande identifiée.

- **Cycles Quotidiens par Site :** 3 machines * 25 cycles/jour = 75 cycles/jour.
- **Revenu Quotidien par Site :** 75 cycles * 75 DZD/cycle = 5 625 DZD (environ 37,5 EUR, avec un taux de conversion de 1 EUR = 150 DZD).
- **Revenu Mensuel par Site :** 37,5 EUR/jour * 30 jours = 1 125 EUR.
- **Revenu Annuel pour 10 Sites (Année 1) :** 1 125 EUR/mois/site * 12 mois * 10 sites = **135 000 EUR**.

Les projections indiquent une croissance significative des revenus avec l'augmentation de l'adoption par les étudiants et l'optimisation des opérations. Pour l'Année 2 et les suivantes, les revenus annuels projetés pour les 10 sites atteignent **180 000 EUR**. Des sources de revenus additionnelles, telles que la vente de détergents écologiques (30 DZD par dose) via des distributeurs automatiques et des abonnements pour les utilisateurs fréquents, sont également envisagées pour diversifier et augmenter les flux de revenus.

5.3. Analyse Financière : Une Rentabilité Attractive

L'analyse financière met en évidence la rentabilité du projet et un retour sur investissement très attractif, confirmant la solidité du modèle économique de Necib Luxe Wash.

- **Bénéfices Annuels :**
 - **Année 1 :** 135 000 EUR (Revenus) - 63 540 EUR (Coûts Opérationnels) = **71 460 EUR**.
 - **Année 2 et suivantes :** 180 000 EUR (Revenus) - 63 540 EUR (Coûts Opérationnels) = **116 460 EUR**.
- **Retour sur Investissement (ROI) :** Le ROI est estimé à **27,5% par an**, un chiffre très compétitif pour un projet de cette envergure et de cet impact social.

- **Période de Rentabilisation (Payback Period) :** Le seuil de rentabilité devrait être atteint en **18 mois**, et la période de rentabilisation complète est estimée à **3,6 ans**. Cela signifie que l'investissement initial sera entièrement récupéré en moins de quatre ans, démontrant la rapidité du retour sur capital.

Tableau 5.2 : Projections Financières sur 3 Ans

Année	Revenus (EUR)	Coûts (EUR)	Bénéfices (EUR)	Cumul (EUR)		:----	:-----	:----	
-----	:-----	:-----		1 135 000 63 540 71 460 71 460	2	180 000 63 540	116 460 187 920	3	180 000 63 540 116 460 304 380

Ces projections démontrent la solidité financière du projet Necib Luxe Wash, avec une capacité à générer des bénéfices substantiels et un retour sur investissement rapide, ce qui en fait une opportunité d'investissement très prometteuse pour les partenaires financiers et institutionnels. La robustesse de ces chiffres est renforcée par une analyse de sensibilité qui confirme la résilience du modèle face à diverses hypothèses de marché.

6. Plan de Mise en Œuvre et Gouvernance

La stratégie de mise en œuvre de Necib Luxe Wash est conçue pour assurer un déploiement efficace et une adoption rapide du service, en s'appuyant sur un plan opérationnel clair, une gouvernance structurée et des partenariats stratégiques. Cette approche garantit la réussite du projet et sa pérennité.

6.1. Plan Opérationnel : Un Déploiement Structuré

Le processus d'installation et d'opérationnalisation des laveries sera mené de manière structurée pour assurer un déploiement rapide et efficace. Le calendrier prévisionnel est le suivant :

- **Phase 1 (0-6 mois) : Phase Pilote et Préparation**
 - **Obtention des Autorisations :** Collaboration étroite avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur et les autorités universitaires pour obtenir toutes les autorisations nécessaires à l'installation des laveries.
 - **Lancement de la Phase Pilote :** Déploiement dans deux résidences universitaires (une à Alger et une à Oran) pour tester le modèle opérationnel, valider les processus techniques et logistiques, et recueillir les retours des utilisateurs. Cette phase permettra d'ajuster le service avant un déploiement à plus grande échelle.
 - **Sélection et Formation des Contracteurs Locaux :** Identification et formation des entreprises locales qualifiées pour les travaux d'installation (plomberie, électricité, ventilation) et de maintenance. Cela favorisera l'emploi local et assurera une réactivité optimale.
- **Phase 2 (6-12 mois) : Déploiement Complet et Marketing**
 - **Déploiement Progressif :** Installation dans les 8 autres résidences universitaires ciblées, en capitalisant sur les enseignements de la phase pilote. Le déploiement de chaque site est estimé à environ un mois.
 - **Campagnes Marketing :** Lancement de campagnes de communication ciblées pour sensibiliser les étudiants et encourager l'adoption du service. Ces campagnes utiliseront les canaux digitaux (réseaux sociaux, application mobile) et les canaux physiques sur les campus (affichage, événements).
- **Phase 3 (12-24 mois et au-delà) : Évaluation et Expansion**
 - **Évaluation Continue :** Suivi régulier des performances des laveries (taux d'utilisation, satisfaction client, rentabilité) et ajustement des opérations si nécessaire. Des enquêtes de satisfaction seront menées auprès des étudiants.
 - **Planification de l'Expansion :** Sur la base des succès des 10 premiers sites, une planification de l'expansion future sera initiée, avec un objectif ambitieux d'atteindre 50

emplacements d'ici 2030, couvrant ainsi un large éventail de résidences universitaires à travers le pays.

Le plan opérationnel de Necib Luxe Wash est structuré pour garantir une gestion quotidienne fluide et une expérience utilisateur optimale. Il comprend les éléments clés suivants :

- **Gestion Quotidienne** : Chaque laverie sera supervisée par un technicien à temps partiel, responsable de la maintenance préventive et corrective des machines, de la gestion des stocks de détergents et de l'assistance aux utilisateurs. Ce modèle permet une gestion efficace de plusieurs sites par un seul technicien, optimisant ainsi les coûts opérationnels.
- **Application Mobile** : L'application mobile dédiée facilitera la réservation des machines, le paiement des cycles de lavage (via Citel et Edahabia) et le suivi de l'état des machines. Elle réduira considérablement la charge de travail du personnel et améliorera la commodité pour les étudiants.
- **Support Client** : Un système de support client réactif sera mis en place pour répondre aux questions des utilisateurs et résoudre rapidement les problèmes techniques. Cela inclura une assistance en ligne via l'application et un numéro de contact pour les urgences.
- **Approvisionnement en Détergents** : Des détergents écologiques seront utilisés et leur approvisionnement sera géré de manière centralisée pour garantir la qualité et la durabilité. La vente de ces détergents via des distributeurs automatiques dans les laveries constituera une source de revenus additionnelle.
- **Sécurité des Sites** : Des caméras de surveillance et des systèmes de sécurité seront installés dans chaque laverie pour assurer la sécurité des utilisateurs et prévenir le vandalisme ou le vol. Des générateurs de secours seront également en place pour pallier les coupures d'électricité.

6.2. Gouvernance et Partenariats Stratégiques

La réussite de Necib Luxe Wash repose sur une gouvernance claire et des partenariats solides avec les acteurs clés. La collaboration avec l'Office des Services des Résidences est essentielle pour la logistique et la communication :

- **Rôle de l'Office des Services des Résidences** : En tant que gestionnaire des résidences universitaires, l'Office jouera un rôle crucial dans :
 - **Validation des Sites** : Identification et validation des espaces adaptés pour l'installation des laveries dans les 10 résidences ciblées.
 - **Coordination Logistique** : Facilitation de l'accès aux infrastructures nécessaires (eau, électricité, espaces dédiés) et coordination avec les services techniques des résidences.
 - **Communication** : Soutien à la promotion du projet auprès des résidents via les canaux de communication internes (affichage, plateformes numériques, événements d'intégration).
- **Partenariat avec Condor Electronics** : Ce partenariat est fondamental pour la fourniture d'équipements de haute qualité et le support technique. Un contrat de maintenance annuel (750 EUR/site/an) incluant des inspections trimestrielles et des pièces de rechange est prévu pour assurer la fiabilité et la longévité des machines.
- **Gestion des Risques** : Une analyse proactive des risques a été menée, identifiant les risques potentiels (faible adoption, pannes d'équipements, retards d'autorisation, fluctuations économiques) et proposant des mesures d'atténuation robustes. Cela inclut des phases pilotes, des contrats de maintenance préventive, l'installation de générateurs de secours, une veille réglementaire continue et une collaboration étroite avec les autorités.

En combinant un plan opérationnel détaillé, une gouvernance collaborative et une gestion proactive des risques, Necib Luxe Wash est parfaitement positionné pour un déploiement réussi et une croissance durable, transformant l'expérience de blanchisserie pour des milliers d'étudiants algériens.

7. Demande Formelle au Ministère

La concrétisation du projet Necib Luxe Wash, avec son potentiel transformateur pour la vie étudiante et son alignement avec les objectifs nationaux, requiert un soutien institutionnel fort. C'est dans cet esprit que nous sollicitons respectueusement l'appui de votre honorable Ministère sur plusieurs axes stratégiques, indispensables à la réussite et à l'expansion de cette initiative :

7.1. Autorisations et Approbations Officielles

La première et la plus cruciale des demandes concerne l'obtention des autorisations officielles nécessaires à l'installation des laveries automatisées. Nous sollicitons spécifiquement :

- **L'approbation formelle pour l'installation de nos infrastructures de blanchisserie** dans les 10 résidences universitaires pilotes que nous avons identifiées. Cette approbation est la pierre angulaire qui permettra le démarrage concret du projet.
- **La facilitation des démarches administratives** liées à l'obtention des permis de construire, des autorisations d'exploitation et de toutes les certifications requises par les réglementations en vigueur. Une procédure simplifiée et accélérée serait un atout majeur pour le respect des délais de déploiement.

Nous sommes pleinement conscients des exigences réglementaires et nous nous engageons à fournir toute la documentation nécessaire (études techniques, plans d'installation, certifications des équipements, etc.) pour garantir une conformité totale avec les normes algériennes en matière de sécurité, d'environnement et d'urbanisme. Notre Étude de Faisabilité et notre Proposition de Projet, jointes en annexe, détaillent déjà ces aspects et peuvent être complétées par toute information additionnelle jugée utile par vos services.

7.2. Accès aux Infrastructures et Logistique

L'installation des laveries nécessite un accès aux infrastructures existantes au sein des résidences universitaires. Nous demandons :

- **La mise à disposition d'espaces dédiés** au sein des résidences universitaires, adaptés à l'installation des machines et à l'aménagement de zones d'attente confortables pour les étudiants. Ces espaces devront être raccordés aux réseaux d'eau et d'électricité.
- **La facilitation des raccordements aux réseaux d'eau potable et d'évacuation des eaux usées, ainsi qu'aux sources d'alimentation électrique (220V, 16A).** Une collaboration étroite avec les services techniques des résidences sera essentielle pour assurer une intégration fluide et conforme aux normes.

Nous sommes prêts à collaborer étroitement avec les équipes techniques du Ministère et des résidences pour minimiser les perturbations et assurer une installation efficace et sécurisée. Les plans d'installation détaillés, incluant les besoins en plomberie et électricité, sont disponibles pour examen.

7.3. Soutien Institutionnel et Promotion

Enfin, pour maximiser l'adoption du service par les étudiants et renforcer sa crédibilité, un soutien institutionnel et une communication de la part du Ministère seraient d'une aide précieuse. Nous demandons :

- **Le soutien à la sensibilisation des étudiants** via les canaux de communication officiels des universités et des résidences (tableaux d'affichage, plateformes numériques, événements d'intégration, etc.).
- **La reconnaissance officielle du projet** comme une initiative clé pour la modernisation des services universitaires, ce qui renforcerait sa crédibilité et encouragerait son utilisation.

Une phase pilote dans deux résidences (Alger, Oran) est prévue pour valider le modèle opérationnel et recueillir les retours des utilisateurs avant un déploiement complet. Les résultats de cette phase seront partagés avec le Ministère pour une évaluation conjointe.

Nous sommes convaincus que cette collaboration entre Necib Nexus et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique sera un modèle de réussite, bénéficiant directement à des milliers d'étudiants et contribuant à l'excellence du système universitaire algérien.

8. Conclusion et Prochaines Étapes

Le projet Necib Luxe Wash représente une initiative transformatrice et stratégique pour l'Algérie, offrant une solution innovante et durable à un besoin pressant des étudiants universitaires. Cette proposition a démontré la viabilité du projet, son potentiel de rentabilité significatif et son alignement profond avec les objectifs nationaux de modernisation des infrastructures éducatives et de promotion du développement durable.

En proposant des laveries automatisées modernes, accessibles 24h/24 et 7j/7, à des tarifs abordables et équipées de technologies écoénergétiques, Necib Luxe Wash s'engage à améliorer considérablement la qualité de vie des étudiants. Le partenariat stratégique avec Condor Electronics garantit la qualité et la fiabilité des équipements, tandis que l'intégration de systèmes de paiement numérique assure une expérience utilisateur fluide et pratique.

Les projections financières solides, avec un retour sur investissement rapide, confirment l'attractivité économique du projet. Parallèlement, la gestion proactive des risques, grâce à des mesures d'atténuation bien définies, renforce la résilience du modèle. Necib Luxe Wash n'est pas seulement une opportunité d'affaires ; c'est un investissement dans l'avenir de la jeunesse algérienne et dans le développement d'une économie plus verte et plus innovante.

Nous invitons le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique à se joindre à Necib Nexus dans cette vision ambitieuse. Ensemble, nous pouvons faire de Necib Luxe Wash un modèle de réussite, contribuant à un environnement universitaire plus moderne, plus pratique et plus respectueux de l'environnement pour tous les étudiants algériens.

Prochaines Étapes et Contact

La présente demande d'autorisation marque une étape cruciale dans la concrétisation du projet Necib Luxe Wash. Nous sommes impatients de pouvoir discuter plus en détail des modalités de cette collaboration et de répondre à toutes les questions que votre honorable Ministère pourrait avoir.

Nous serions profondément honorés de l'opportunité de vous rencontrer, ainsi que les membres de votre équipe concernés, pour une présentation approfondie du projet Necib Luxe Wash. Cette rencontre permettrait de :

- Détailler les aspects techniques et opérationnels.
- Approfondir l'analyse financière.
- Discuter des retombées sociales et environnementales.
- Échanger sur les modalités de partenariat.

Nous sommes flexibles quant à la date et au format de cette réunion, et nous nous tenons à votre entière disposition pour nous adapter à votre emploi du temps.

Pour organiser cette rencontre ou pour toute question complémentaire, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Tahar Necib PDG, Necib Nexus El Oued, Algérie Email : contact@necibnexus.com Téléphone : +213 7 96 96 98 95 Site Web : <https://necibnexus.com>

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à notre demande et espérons

sincèrement pouvoir compter sur votre précieux soutien pour faire de Necib Luxe Wash une réalité.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de nos salutations les plus distinguées.