

# **SOMMAIRE**

- I. Cookies et protection de données**
- II. Politique de l'entreprise Tim's**
- III. Nature des données personnelles traitées par Tim's**
- IV. Transfert de données personnelles à des tiers**
- V. Mesures de sécurité techniques**
- VI. Code de conduite pour Tim's – Employés**
- VII. Droit à la correction, à la résistance, au changement de données et à la restriction du traitement**
- VIII. Objectifs du traitement des données personnelles et confidentialités**
- IX. Données Personnelles**
- X. Gestion de données personnelles : Principes de protection des données personnelles**
- XI. Impact sur la vie privée**
- XII. Tenue de registres**
- XIII. Gestion des atteintes de la confidentialité des données par Tim's**
- XIV. Violation de la politique de confidentialité de l'entreprise Tim's**
- XV. Informations complémentaires**

## **I. Cookies et protection de données**

I.1. Les cookies sont de petits fichiers de données dans la mémoire de l'appareil et nous permet d'améliorer les services de Tim's, de l'expérience digitales des utilisateurs, pour voir quels domaines et caractéristiques des services populaires fournis par Tim's et nombre de visites.

Nous utilisons différentes technologies pour collecter des informations, notamment l'envoi de cookies sur votre ordinateur ou votre appareil.

I.2. En visitant nos plateformes ou en utilisant les services fournis par Tim's, vous reconnaissez et acceptez que vos données personnelles sont collectées et / ou traitées dans le but de fournir des services personnalisés tels que décrits.

Nous avons pris des mesures pour garantir que vos données personnelles sont protégées contre tout accès, suppression ou modification non autorisé. Nous ferons des efforts raisonnables pour assurer la protection de vos intérêts en matière de vie privée conformément aux lois applicables et aux meilleures pratiques.

I.3. Nous pouvons utiliser des informations vous concernant pour personnaliser et améliorer les services de Tim's et pour vous offrir des contenus ou des fonctions correspondant aux profils ou aux intérêts des utilisateurs et pour surveiller et analyser les tendances, utilisations et activités liées aux services de Tim's sur toutes nos plateformes.

I.4. Tim's utilise à la fois des cookies fonctionnels et des cookies analytiques. Les cookies fonctionnels sont essentiels pour l'utilisation de nos plateformes digitales, car ils battirent entre autres préférences utilisateur. Ceux-ci ne sont pas partagés avec des tiers.

Les cookies analytique nous aide à améliorer nos plateformes en nous donnant des informations sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec nos plateformes. Comme le nombre de visiteurs des plateformes, les pages qu'ils visitent et le temps passé. Ces cookies ne collectent pas d'informations identifiant un visiteur.

I.5. Nous pouvons également collecter des informations avec des « analytical cookies ». Ces technologies électroniques dans les images qui peuvent être

utilisés par Tim's services ou des e-mails et aider à livrer les cookies, le nombre de visites, un aperçu de l'utilisateur et de l'efficacité de la campagne et déterminer si le courrier électronique a été ouvert et traité.

I.6. Avec la plupart des navigateurs Internet, vous pouvez supprimer les cookies de votre disque dur, refuser les cookies ou recevoir un avertissement avant l'installation d'un cookies. Consultez les instructions ou la fonction d'aide de votre navigateur Internet pour plus de détails.

I.7. Notre utilisation des cookies et des technologies similaires. Les cookies utilisés sont de différents types.

Tim's utilise ces cookies et des technologies similaires à diverses fins, en fonction du contexte ou du produit, dont :

- **Connexion et d'avant Authentification** : Lorsque vous visitez une zone sécurisée de nos plateformes, ces cookies vous permettent de rester connecté, pour que vous ne deviez pas ré-entrer votre identifiant et mot dépasse.

Nous utilisons ces cookies pour vous authentifier. Lorsque vous vous connectez à un site web en utilisant votre compte Tim's, nous stockons un numéro d'identification unique et l'heure à laquelle vous vous êtes connecté, dans un cookie crypté sur votre appareil. Ce cookie vous permet de parcourir les pages du site sans avoir à établir de nouvelle connexion à chaque page. Vous pouvez également enregistrer vos informations de connexion pour ne pas avoir à vous connecter chaque fois que vous revenez sur le site.

- **Authentification** : Avec ces cookies, nos plateformes vous reconnaitra immédiatement en tant que client, partenaire, utilisateurs des plateformes digitales.
- **Pour mémoriser les pages visitées (cookies de session)** : Ces cookies contiennent des infos déjà envoyés par l'utilisateur. Pour souvenir des préférences (cookies persistants) pour mémoriser vos préférences et paramètres : Nous utilisons des cookies pour stocker vos préférences et vos paramètres sur votre appareil et pour améliorer votre expérience. Par

exemple, si vous entrez votre ville ou votre code postal sur nos plateformes digitales, en fonction de vos paramètres, nous pouvons stocker ces données dans un cookie afin que vous puissiez voir les renseignements locaux pertinents lorsque vous retournez sur le site ou l'application. L'enregistrement de vos préférences avec des cookies (par exemple, la langue de votre choix) vous évite d'avoir à définir vos préférences de façon répétée. Si vous refusez la publicité axée sur vos centres d'intérêt, nous mémorisons votre préférence de désinscription à l'aide d'un cookie placé sur votre appareil. De même, dans les scénarios où nous obtenons votre accord pour placer des cookies sur votre appareil, nous stockons votre choix dans un cookie.

Dans ces fichiers, nous collectons, par exemple, la préférence de langue des utilisateurs de nos plateformes, pour que vous ne deviez pas sélectionner la langue à chaque visite des plateformes.

- [Image générale de l'utilisation des plateformes](#) : Avec ces cookies, Tim's vérifie trace quelles pages ses utilisateurs visitent, afin de nous donner une image générale des pages les plus visitées et des utilisateurs qui quittent nos plateformes. Ce dernier peut être une indication sur le contenu de cette page particulière qui peut ne pas répondre aux besoins des utilisateurs en générale, ce qui peut nous aider dans l'amélioration du contenu de cette page.
- [Cookies et des scripts de Google](#): Tim's utilise également des cookies et des scripts de Google afin d'analyser l'utilisation de nos sites web, afin que nous puissions personnaliser la fonctionnalité et l'efficacité de nos sites. Les informations traitées sur la base de ces technologies sont anonymes et ne nous donnent qu'une image générale de la manière dont nos sites web sont utilisés.
- [Sécurité](#): Nous utilisons des cookies pour traiter les informations qui nous permettent de sécuriser nos produits, ainsi que de détecter les fraudes et les abus.
- [Stockage des informations que vous fournissez à notre site web et application mobiles](#) : Nous utilisons des cookies pour mémoriser les

informations que vous avez partagées. Lorsque vous fournissez des informations à Tim's, par exemple lorsque vous ajoutez des produits à un panier d'achat sur des sites Web de Tim's, nous stockons les données dans un cookie afin de mémoriser ces informations.

- **Réseaux sociaux** : Certains de nos sites Web incluent les cookies de réseaux sociaux, notamment ceux qui permettent aux utilisateurs s'étant connectés sur le service de réseaux sociaux de partager du contenu via ce service.
- **Votre avis**: Tim's utilise des cookies pour vous permettre de soumettre votre avis sur un site Web ou une application.
- **Publicité axé sur vos centres d'intérêt**: Tim's utilise des cookies pour recueillir des données relatives à votre activité en ligne et identifier vos centres d'intérêt, afin de nous permettre de vous fournir des annonces publicitaires adaptées à vos préférences. Vous pouvez refuser de recevoir de la publicité axée sur vos centres d'intérêt de la part de Tim's, comme décrit dans la section. La présente déclaration de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous obtenons votre consentement afin d'utiliser des cookies pour la publicité comportementale.
- **Affichage des publicités**: Tim's utilise des cookies pour enregistrer le nombre de visiteurs ayant cliqué sur une publicité, ainsi que pour enregistrer les publicités que vous avez vues, par exemple, afin que vous ne voyiez pas les mêmes à plusieurs reprises.
- **Analyses**: Nous utilisons des cookies internes et tiers et d'autres identifiants pour rassembler des données sur l'utilisation et les performances. Par exemple, nous utilisons des cookies pour compter le nombre de visiteurs uniques sur une page ou un service web et pour développer d'autres statistiques sur le fonctionnement de nos produits.
- **Performances**: Tim's utilise des cookies pour comprendre et améliorer les performances de nos produits. Par exemple, nous utilisons des cookies pour rassembler des données qui contribuent à l'équilibrage de charge ; cela permet à nos plateformes de rester opérationnels.

I.8. Si vous choisissez de bloquer, supprimer ou refuser les cookies, cela peut affecter la disponibilité et la fonctionnalité du site web, des applications mobiles et les services fournis par Tim's.

## **II. Politique de l'entreprise Tim's**

### **II.1. Objectif :**

Dans le cadre de ses activités, Tim's SPRL collecte, gère et stocke les données personnelles de ses clients, employés, partenaires, fournisseurs, sous-traitants et autres personnes «personnes concernées».

Ces informations sont un actif précieux et sensible, qui doit être gérées avec respect et conformément à toutes les lois locales et internationales applicables.

Cette politique explique comment toutes les informations personnelles que nous traitons (ou les autres traitent en notre nom) doivent être utilisées conformément à la loi, et à des fins commerciales légitimes de Tim's uniquement.

### **II.2. Portée :**

Cette politique couvre:

- Les données personnelles détenues par ou pour le compte de Tim's, quels que soient les supports sur lesquels ces données sont stockées ou des individus qui détiennent ces données personnelles; et
- Tout traitement de ces données personnelles, y compris la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, l'utilisation, la divulgation, le transfert, la suppression et tout autre traitement des données personnelles.

Voir Politique de confidentialité des données.

### **II.3. Application :**

Cette politique s'applique à tous les employés de Tim's; et aux vendeurs, fournisseurs, sous-traitants et autres tiers de Tim's responsables du traitement des données personnelles pour ou au nom de Tim's, appelés dans la présente politique nos «Partenaires».

Nous nous attendons à ce que tous les « Partenaires » maintiennent nos normes de confidentialité des données, telles que définies dans la présente politique.

### **III. Nature des données personnelles traitées par Tim's**

III.1 Nous pouvons également traiter des données liées à vos intérêts personnels, tels que ceux fournis par vous pendant le processus d'enregistrement ou autrement. Ces informations comprennent votre nom complet, votre adresse et adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro national d'identification, et – le cas échéant - votre nom d'entreprise et votre capacité. Vous avez toujours la possibilité d'indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir de telles informations. Ces données nous permettent de mieux vous assister et d'offrir des produits et services susceptibles de vous intéresser.

III.2 Nous collectons et traitons également les données collectées lors de votre utilisation de nos plateformes. Ces données peuvent inclure la date et l'heure de votre visite (si horodatage), le type de navigateur que vous utilisez, et les pages visitées. Tim's utilise ces informations pour vérifier d'éventuels cas de fraude et prendre des mesures si nécessaire.

III.3 Tim's traite également des données supplémentaires qui vous identifient ou vous rendre identifiables.

III.4 Tim's peut également collecter des données de nature non personnelle, telles que le type de navigateur ou l'adresse IP, le système opérateur que vous utilisez ou le nom de domaine du site Web d'où vous venez sur le site Web respectif ou par lequel vous le quittez. Ces données sont uniquement utilisées par Tim's pour obtenir des informations supplémentaires sur l'utilisation que font ses clients des plateformes concernés, afin d'améliorer les fonctionnalités et l'expérience utilisateur. Tim's veut offrir à ses utilisateurs la meilleure expérience possible, également dans le domaine des services digitaux (en ligne). Pour ces raisons, nous analysons comment nos utilisateurs utilisent nos sites Web et applications mobiles, afin que nous puissions les faire fonctionner de manière optimale à tout moment.

## **IV. Transfert de données personnelles à des tiers**

IV.1 Tim's transmettra vos données personnelles et les mettra à la disposition d'autres sociétés partenaires. Ce transfert et cette disponibilité sont toutefois limités au traitement strictement nécessaire dans le cadre de la livraison des produits ou services que vous achetez auprès de Tim's, y compris pour la gestion administrative, la fourniture d'information au service client, la livraison de produits achetés, etc.

IV.2 Dans le cas présent, lorsque la livraison du produit ou service concerné l'exige, ou dans le cadre du suivi technique, administratif ou financier de votre dossier, vos données personnelles peuvent être transférées et traitées à un ou plusieurs tiers. Tim's conclut de contrats séparés avec ces sociétés, dans lequel le traitement des données personnelles est explicitement réglementé et l'exercice éventuel des droits des personnes concernées a été inclus.

IV.3 Sauf si vous avez donné votre consentement explicite, vos données personnelles ne seront pas utilisées à des fins promotionnelles.

En outre, c'est conformément aux dispositions légales à cet égard, que vos données personnelles seront transférées.

Ce transfert fait partie des obligations légales et contractuelles de Tim's en tant qu'intermédiaire.

Aucun transfert de données personnelles à des tiers à des fins promotionnelles.

A moins que Tim's n'ait obtenu votre consentement exprès et préalable, nous ne transmettrons pas vos données personnelles à des tiers pour des fins promotionnelles.

## **V. Mesures de sécurité techniques**

Nous prenons des mesures raisonnables pour vous fournir des informations avec protection contre la perte, le vol, l'abus et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction. Cependant, comme indiqué dans nos Conditions Générales, vous reconnaissez explicitement et acceptez que, en



général, le transfert d'informations via Internet ne soit jamais totalement sécurisé, privé ou confidentiel. Par conséquent, toutes les informations transmises aux plateformes Tim's ou reçues des plateformes, par courrier électronique, ou livré en utilisant les services Tim's peut être intercepté, déchiffré, rendu accessible et/ou utilisé par des tiers, même si on utilise de la technologie de cryptage.

## **VI. Code de conduite pour Tim's – Employés**

Certains employés de Tim's ont accès à vos données personnelles mentionnées ci-dessus, dans ce contexte, ils sont tenus à un code de conduite strict. Ce code de conduite comprend :

- L'engagement à la confidentialité des données personnelles auxquelles ils ont accès dans le cadre de leur mission ;
- L'obligation de traiter les données personnelles dans l'exercice de leurs fonctions ;
- En respectant les dispositions légales

## **VII. Droit à la correction, à la résistance, au changement de données et à la restriction du traitement**

VII.1 Tim's vous donne la possibilité d'exercer votre droit à la correction, l'opposition, l'échange de données et/ou la restriction du traitement des données personnelles pour les différents produits et services que nous offrons.

VII.2 Si vous êtes un utilisateur enregistré des services fournis par Tim's, vous pouvez modifier, mettre à jour ou modifier vos informations personnelles que vous nous avez fournies sur nos plateformes, par votre profil d'utilisateur.

## **VIII. Objectifs du traitement des données personnelles et confidentialités**

Tim's conclut des contrats avec des personnes physiques ou morales, qui doivent être Identifiés conformément aux dispositions légales applicables. Le traitement des données est nécessaire pour la rédaction d'un contrat de partenariat, de vente et d'achat ou des prestations de services dans le cadre de vous authentifier en tant que Fournisseur, Partenaire, Client, Utilisateur de nos plateformes et services.

Si vous partagez votre adresse e-mail, ou certaines informations, Tim's utilise cette information pour vous communiquer des informations nécessaires dans le cadre de votre utilisation de nos plateformes et nos services.

Il est essentiel pour Tim's d'obtenir des coordonnées complètes et correctes de personnes physiques et morales avec lesquelles nous concluons des contrats, d'une part pour vous aider au mieux, et d'autre part pour éviter de problèmes plutôt administratifs.

Si vous utilisez des services de Tim's, il faut sélectionner un nom d'utilisateur, un identifiant, ainsi qu'un mot de passe qui permettent de vous identifier en tant qu'utilisateur pour un certain produit et/ou service.

Certaines plateformes Tim's contiennent des balises électroniques connues sous le nom de balises web que nous utilisons pour placer des cookies sur nos plateformes, compter les utilisateurs qui consultent ces sites web et applications et fournir des produits co-marqués.

En plus de placer des balises web sur nos propres plateformes, nous travaillons avec d'autres sociétés pour placer nos balises web sur leurs sites web ou dans leurs publicités. Ceci nous aide, par exemple, à établir des statistiques pour savoir à quelle fréquence un clic sur une publicité d'une plateformes Tim's aboutit à une vente ou toute autre action sur le site web de l'annonceur. Cela nous permet également de comprendre votre activité sur les sites d'un partenaire Tim's en relation avec votre utilisation d'un produit ou d'un service Tim's.

Enfin, les plateformes Tim's contiennent souvent des balises web ou des technologies similaires provenant de prestataires d'analyses tiers, ce qui nous aide à établir des statistiques globales sur l'efficacité des campagnes promotionnelles ou d'autres opérations. Ces technologies permettent aux

prestataires d'analyses de placer et de lire leurs propres cookies ou autres identifiants sur votre appareil, grâce auxquels ils peuvent recueillir des informations sur vos activités en ligne dans des applications, des sites web ou d'autres produits et services.

Nous interdisons cependant à ces prestataires d'analyses d'utiliser des balises web sur nos sites afin de recueillir ou d'accéder à des informations sensible ou non obligatoire pour la prestation. Nous ordonnons à la suppression des données après les délais légaux d'utilisation.

#### VIII.1. Plateformes fournis par votre entreprise – information destinée aux utilisateurs finaux

Si vous utilisez une plateforme Tim's avec un compte fourni par notre entreprise par exemple, votre compte professionnel ou client, cette plateforme peut :

- Contrôler et administrer votre compte et votre compte de produit Tim's, y compris contrôler les paramètres relatifs à certaines confidentialité du compte.
- Accéder à vos données et les traiter, notamment les données d'interaction, les données de diagnostic et les contenus de vos communications et informations à votre compte.

Si vous perdez l'accès à votre compte professionnel ou client, vous risquez de perdre l'accès aux produits et au contenu associé à ces produits, y compris à ceux que vous avez acquis pour votre propre compte. La récupération de comptes et informations de comptes sont ajoutées à toutes les plateformes.

Lorsque vous acheter un produit sur nos plateformes, le traitement de vos données personnelles par Tim's, dans le cadre de ce produit, est régi par un contrat établi entre Tim's et votre fournisseur. Tim's traite vos données personnelles pour mettre le produit à votre disposition et à celle de votre fournisseur et dans certains cas pour les opérations commerciales liées à la fourniture du produit comme expliqué ci haut. Comme indiqué ci-dessus, si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles par

Tim's dans le cadre de l'offre de produits, contactez-nous. Si vous avez des questions sur les opérations commerciales de Tim's liées à votre fourniture de produits tel qu'indiqué dans les Conditions Générales des produits, veuillez contacter le service Tim's comme expliqué à la section [Nous contacter](#).

### VIII.2 Compte Tim's

Grâce à un compte Tim's, vous pouvez vous connecter aux plateformes Tim's, ainsi qu'à ceux de partenaires choisis de Tim's. Les données personnelles associées à votre compte Tim's comprennent des identifiants, un nom et des coordonnées, les données de paiement, les données sur l'appareil et l'utilisation, vos contacts, des informations sur vos activités, ainsi que vos centres d'intérêt et vos favoris.

La connexion à votre compte Tim's permet de bénéficier d'une personnalisation et d'expériences similaires dans tous les produits et sur tous les appareils, d'utiliser le stockage des données dans le cloud, d'effectuer des paiements à l'aide des moyens de paiement enregistrés sur votre compte Tim's et d'activer d'autres fonctionnalités.

### VIII.3. Type de comptes

Il existe trois types de compte Tim's :

- **Compte Client** : Lorsque vous créez votre propre compte Tim's lié à votre adresse e-mail personnelle et vos coordonnées personnelles nécessaires, nous appelons ce compte un **Compte Client ou Compte Personnel Tim's**.
- **Compte Professionnel** : Lorsque vous ou votre entreprise (par exemple, un fournisseur, entreprise, prestataire, livreur, employé) créez votre compte Tim's lié à l'adresse e-mail qui vous a été fournie par notre entreprise et les informations nécessaires à sa création, nous appelons ce compte un **Compte Professionnel**.

Le **Compte Professionnel** peut être différents types par exemple **Compte Fournisseur Pro** ou **Compte Fournisseur Standard**.

- **Compte Tiers ou Prestataire** : Lorsque vous ou votre entreprise (par exemple, un fournisseur externe de services tiers) créez votre compte Tim's lié à votre adresse e-mail avec le domaine de votre fournisseur de services, nous appelons ce compte un **Compte Tiers ou Prestataire**.

Si vous vous connectez à un service proposé par un tiers avec votre compte Tim's, vous partagerez avec ce tiers les données du compte requises pour ce service comme respectant les conditions générales.

#### VIII.4. Autres informations importantes sur la confidentialité

Vous trouverez des informations de confidentialité supplémentaires, telles que la façon dont nous sécurisons vos données, où vos données sont traitées. Vous trouverez de plus amples informations sur Tim's et sur notre engagement à protéger votre confidentialité sur le Traitement de données.

En cas de conflit entre cette déclaration de confidentialité de Tim's et les termes de tout contrat entre un client et Tim's concernant des produits et services pour les partenaires, prestataire et clients les termes de ce contrat prévaudront. Vous pouvez également en savoir plus sur les fonctionnalités et les paramètres de nos plateformes, notamment sur les choix qui ont des conséquences sur la protection de vos données personnelle.

Si l'un des termes ci-dessous n'est pas défini dans cette Déclaration de Confidentialité ou dans les Conditions Générales des produits, les définitions figurent ci-dessous.

**Général.** Lorsqu'un client essaie, achète, utilise des produits ou lorsqu'il bénéficie d'une assistance ou de services pour ces produits, Tim's reçoit les données du client ; collecte et génère des données pour assurer le service (y compris, améliorer, sécuriser et mettre à jour le service), mener ses opérations commerciales et communiquer avec le client. Par exemple :

- Lorsqu'un client contacte un commercial Tim's, nous recueillons son nom, ses coordonnées et des informations sur son organisation pour assurer le bon déroulement de la communication.
- Lorsqu'un client interagit avec un professionnel du support Tim's, nous recueillons des données de l'interlocuteur pour diagnostiquer et résoudre des problèmes.

- Lorsqu'un client achète des produits, nous recueillons des données de contact et de paiement pour traiter le paiement.
- Lorsque Tim's ou un partenaire envoie des communications à un client, nous utilisons des données pour personnaliser le contenu des communications.
- Lorsqu'un client contacte Tim's dans le cadre de services, nous recueillons le nom et les coordonnées du point de contact désigné du client et utilisons les informations fournies par le client pour accomplir les services demandés par celui-ci.

Tim's vous permet d'acheter d'autres produits et services en ligne sur toutes nos plateformes Tim's ou de tiers ayant des pratiques de confidentialité différentes, de vous y abonner ou de les utiliser. Ces autres produits et services en ligne sont régis par leurs déclarations et politiques de confidentialité respectives.

#### VIII.5. Application mobiles et sites webs Tim's

Nos plateformes sont des environnements personnalisés qui vous permettent de parcourir et d'accéder sans problème à des produits et services, des préférences et du contenu sur vos appareils. Toutes nos plateformes et services sont soumis à leurs propres déclarations de confidentialité et leurs politiques de traitement de données et de confidentialités.

### **IX. Données Personnelles :**

Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique ou morale identifiée ou identifiable, y compris: nom; adresse; date ou lieu de naissance; photographies ou vidéos (y compris des séquences de vidéo surveillance); coordonnées (par exemple, numéro de téléphone, e-mail, adresse); identifiants nationaux (par exemple numéros d'identification); statut professionnel (p. ex. titre du poste, employeur); emplacement; identifiants en ligne (par exemple, adresses IP); et les préférences personnelles (par exemple, les habitudes d'achat et de navigation), parmi de nombreux autres types de données personnelles. Une

personne identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à son identité physique, mentale, économique, culturelle ou sociale.

Les données personnelles sensibles ou les données personnelles de catégorie spéciale contiennent des informations concernant la race ou l'origine ethnique d'une personne, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance à un syndicat, les données génétiques, les données biométriques, la santé et la vie ou l'orientation sexuelle.

## **X. Gestion de données personnelles : Principes de protection des données personnelles**

Tim's adhère aux normes de protection des données personnelles les plus élevées qui exigent que les données personnelles soient traitées conformément aux principes énoncés ci-dessous.

### **X.1. Loyauté et licéité**

Les données personnelles doivent être traitées de manière loyale et licite.

Les partenaires de Tim's ne traitera les données personnelles que si elles sont requises pour se conformer aux lois applicables. Si elle a reçu un consentement affirmatif, c'est-à-dire que la personne concernée doit faire une déclaration positive, accepter ou cocher une case en guise de consentement.

Le traitement des données personnelles sur la base de toute autre base juridique et sans le consentement de la personne concernée, nécessite l'approbation écrite expresse du Responsable juridique de Tim's, et est par ailleurs strictement interdit. Voir Politique de confidentialité des données.

Le traitement des données sensibles nécessite l'approbation écrite expresse du Responsable juridique de Tim's et est par ailleurs strictement interdit.

### **X.2. Transparence**

Les données personnelles doivent être traitées de manière transparente.

Tim's s'assure que les personnes concernées sont dûment informées avant de divulguer et partager leurs données personnelles, par un avis de confidentialité clair et complet.

### **X.3. Limitation de la finalité et minimisation des données**

Les données personnelles doivent être collectées uniquement à des fins (finalités) spécifiées, explicites et légitimes. Les données collectées doivent être adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire pour la finalité identifiée.

#### X.4. Exactitude

Les données personnelles doivent être exactes et mises à jour si nécessaire.

Tim's s'efforce de maintenir l'exactitude ses registres:

- Systèmes de libre-service, par ex. notre Seller Center permet aux vendeurs de mettre à jour leurs données périodiquement;
- Des exercices de vérification réguliers; et
- En fournissant des informations aux individus afin qu'ils sachent à qui s'adresser si leurs coordonnées changent.

#### X.5. Droits et demandes de la personne concernée

Les personnes concernées ont le droit d'exercer divers droits concernant leurs propres données personnelles, y compris mais sans s'y limiter:

- Retirer leur consentement au traitement de leurs données personnelles;
- Demander l'accès à leurs données personnelles; et
- Demander la suppression de leurs données personnelles dans certaines circonstances.

Le guide de Tim's de gestion des droits des personnes concernées définit les processus de gestion et de réponse aux demandes des personnes concernées, y compris les mécanismes de communication avec les partenaires qui peuvent détenir les données personnelles pertinentes afin d'exécuter ces réponses.

#### X.6. Limitation de stockage

Les données personnelles ne doivent pas être conservées plus longtemps que nécessaire par les Partenaires.

Tim's exige que les données personnelles soient anonymiser et/ou détruites par les partenaires une fois que le but/finalité de la conservation de ces données, ou la période pertinente dans la politique de conservation/rétention des documents, a expiré

#### X.7. Sécurité, intégrité et confidentialité



Les données personnelles doivent être traitées de manière à assurer leur sécurité en utilisant des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour les protéger contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels. Les mesures de sécurité doivent être proportionnées au niveau de confidentialité et de sensibilité des données personnelles.

L'objectif de Tim's est d'assurer la sécurité des données personnelles par le fait de:

- Mettre en place des dispositions contractuelles appropriées pour assurer un niveau approprié de protection des données personnelles lorsqu'elles sont partagées avec un tiers; et
- Effectuer une diligence raisonnable, dans le cadre du processus d'intégration des fournisseurs, pour vérifier que tout prestataire tiers qui détient ou a accès à des données personnelles en notre nom, respecte nos normes de protection des données.

#### **X.8. Limite de transfert**

Les données personnelles ne doivent pas être transférées à travers les frontières sans que les garanties et consentements appropriés soient mis en place.

Tim's tient un registre de tous les transferts de données personnelles et vous oblige à informer et à obtenir l'approbation du Responsable juridique de Tim's en ce qui concerne toutes les données personnelles qui sont transférées à travers ses plateformes.

### **XI. Impact sur la vie privée**

Les évaluations de l'impact relatif à la vie privée sont un outil qui vous permet d'identifier, d'évaluer et d'atténuer les risques qui peuvent impacter la vie privée. Elles peuvent également vous aider à concevoir des processus plus efficaces et efficients pour le traitement des données personnelles.

Tim's exige une évaluation de l'impact sur la vie privée lorsque l'activité ne correspond pas à la carte de données existante de Tim's, par exemple transférer des données à un nouveau prestataire ou collecter une nouvelle catégorie de données. Voir Politique de confidentialité des données.

### **XII. Tenue de registres**

Tim's conserve une carte de données complète et précise de toutes les activités de traitement des données personnelles et des flux de données, y compris les détails des enregistrements des consentements des personnes concernées et les procédures d'obtention des consentements.

Nous attendons de nos Partenaires qu'ils tiennent à jour des cartes de données détaillées concernant toutes les données personnelles qu'ils traitent pour le compte de Tim's et qu'ils mettent ces informations à la disposition de Tim's.

### **XIII. Gestion des atteintes de la confidentialité des données par Tim's**

Tim's a mis en place des procédures pour faire face à toute violation présumée de données à caractère personnel et informera les personnes concernées et les autorités compétentes concernées lorsque la loi l'exige.

Si vous savez ou soupçonnez qu'une violation de données personnelles s'est produite, contactez immédiatement le service d'assistance de Tim's.

### **XIV. Violation de la politique de confidentialité de l'entreprise Tim's**

Le non-respect de cette politique constitue une grave violation de la conformité.

La non-conformité est une question disciplinaire pour les employés. Si vous êtes un prestataire, un partenaire, un vendeur ou un fournisseur, cela peut constituer une violation de votre contrat avec Tim's et nous pouvons examiner et / ou résilier votre mission avec nous sans pénalité de la part de Tim's.

### **XV. Informations complémentaires**

Ce document contient d'autres informations utiles sur la façon dont Tim's gère les données personnelles:

- Modèle de Tim's des évaluations de l'impact sur la vie privée et ses directives
- Avis sur la confidentialité et la notification relative aux cookies en ligne sur le site de Tim's

- Politique de conservation des documents Tim's
- Guide de Tim's sur le traitement des droits des personnes concernées

Si vous êtes un employé de Tim's et que vous avez des questions concernant cette politique ou si vous avez besoin de l'approbation du Responsable juridique, veuillez contacter l'avocat responsable de votre marché. Voir Politique de confidentialité des données.

Si vous êtes un partenaire de Tim's et que vous avez des questions sur cette politique ou si vous avez besoin d'approbations, veuillez contacter votre responsable des relations Tim's.

Si vous savez ou soupçonnez qu'une violation de données personnelles s'est produite, contactez-nous immédiatement :

#### [XV.1. Modifications](#)

Tim's a le droit de réviser le contenu de cette disposition.

Outre le fait que ces changements seront annoncés sur le site web et les applications de Tim's, Tim's peut envoyer une notification supplémentaire et/ou afficher une annonce sur le site ou dans la zone client. Nous vous encourageons de revoir la dernière version de cette disposition lorsque vous visitez les plateformes de Tim's pour rester informé de nos opérations de traitement et la façon dont nous protégeons vos données, et vous pouvez également protéger vos données, et vous pouvez protéger vos données personnelles.

#### [XV.2. Clauses et Explication](#)

##### [FAQ](#)

#### [Quelles sont les données traitées par Tim's ?](#)

Lorsque vous êtes utilisateur de nos plateformes digitales et/ou de services dans ce même contexte, Tim's requiert certains données personnelles de votre part. Cette information est nécessaire pour que nous puissions améliorer nos services et répondre au mieux à vos besoins.

Ces données personnelles comprennent notamment : Votre nom, prénom, adresse, e-mail, numéro de registre national, localisation, adresse IP, type d'appareils, temps d'utilisation, et autres.

#### [A quelles fin ces données sont-elles utilisées par Tim's ?](#)

Vos données personnelles ne sont et ne seront pas utilisées par Tim's que dans la nécessité d'améliorer nos services et augmenter vos expériences utilisateurs.

### Comment puis-je modifier ou corriger mes données personnelles ?

Les modifications ou corrections apportées à vos données personnelles peuvent être communiquées via les différentes plateformes fournies par Tim's notamment les sites webs et applications mobiles (plateformes : client, fournisseurs, partenaires).

Vous pouvez apporter des modifications à propos :

- Le droit à l'information ;
- Le droit d'accès ;
- Le droit à la correction ;
- Le droit d'opposition ou « droit de limiter le traitement de données personnelles » ;
- Le droit à l'oubli ;
- Le droit de transfert des données

Vous pouvez apporter des modifications à propos :

### Comment puis-je exercer mon droit de limiter le traitement des données personnelles ou droit d'opposition ?

Cela peut être fait sur les différentes plateformes de Tim's, où vous pouvez indiquer pour quelles fins Tim's peut traiter vos données personnelles.

### Avec quelles parties Tim's échange-t-elle mes données ?

Tim's limite le nombre de parties avec lesquelles vos données sont échangées ainsi que les parties échangées.

De plus, Tim's ne vendra pas ou ne mettra pas les données des clients à une tierce partie à des fins non liées à la livraison de produits et services par Tim's, à ses filiales ou à ses partenaires.

### Les parties avec lesquelles vos données sont partagées sont

Des sociétés appartenant à Tim's ;

Les fournisseurs de produits et services de Tim's ou à d'autres sociétés partenaires ;

Agence gouvernementales ;

Des sociétés partenaires de Tim's uniquement pour répondre aux besoins d'achat de produits et services des clients.

La société Tim's ayant plusieurs entreprises partenaires concluant des contrats pour la livraison de produits et services aux clients, des données personnelles sont accessibles et peuvent être traitées par ces sociétés uniquement pour répondre aux besoins des clients.

Ces traitements de données personnelles ont lieu dans le cadre réglementé et approuvé par toutes les sociétés.

Adopté le 29 Novembre 2023