



Escola SENAI de Infomática

MoniTech

Monitoramento

São Paulo

2017

Desenvolvedores do projeto:

Jhúlia Aparecida Leite

Lucas Takahashi Lemos

Marcos Paulo da Silva

Matheus de Holanda Pereira Ribeiro

Pedro Reiki de Toledo Akassaka

Yasmin Mirian Fernandes



Este é um projeto desenvolvido por alunos da Escola SENAI de Informática, orientado pelo professor Thales Faggiano. Este documento tem como finalidade a apresentação da equipe de monitoramento, e a situação problema respondida.

São Paulo

2017



STIM

Sistemas de Testes, Inventário e Monitoramento

SOBRE NÓS

Desempenhamos software de monitoramento para segurança de todo o sistema. Com serviços proativos, não deixamos que falhas de rede ocorram nos equipamentos.

NOSSOS OBJETIVOS

Voltada em atender as necessidades de monitoramento, procuramos atender nossos clientes com ética, comprometimento, integridade, e excelência técnica, além de apresentarmos um serviço de fácil uso e inovador.

MISSÃO

Expandir nossos conhecimentos e habilidades, tendo como foco o perfeito desempenho em áreas tecnológicas, através dos recursos inteligentes de TI em conjunto ao negócio.

VISÃO

Fornecer os melhores serviços de monitoramento no mercado tecnológico.



STIM

Sistemas de Testes, Inventário e Monitoramento

EVENTO

Trata-se de um acontecimento que está previsto.

INCIDENTE

Incidente é qualquer evento que não faz parte da execução padrão de um serviço.

PROBLEMA

Problema é a causa desconhecida de um ou mais incidentes.

GERENCIAMENTOS:

EVENTOS

O gerenciamento de eventos é responsável por planejar eventualidades, sendo uma das principais atividades de operações de TI.

PROBLEMAS

O gerenciamento de problemas tem por objetivo identificar e remover erros do ambiente de TI, através da busca da sua causa raiz com intuito de garantir uma estabilidade máxima dos serviços.

INCIDENTES

O gerenciamento de incidentes utiliza ferramentas de monitoramento que identificam irregularidades em diversos serviços, ajudando a resolver o incidente o mais rápido possível.



STIM

Sistemas de Testes, Inventário e Monitoramento

Ferramentas utilizadas para desenvolver e finalizar com excelência o serviço de monitoramento.

Ferramenta de comunicação de rede onde há conferência do sistema.

Quais os benefícios de implantar um sistema de monitoramento?

A implantação de um serviço de monitoramento pode trazer benefícios como identificação preventiva de possíveis falhas, melhor desempenho de operação, redução dos custos e otimização do investimento além de evitar incidentes diversos, como perdas de arquivos devido a falhas, prejuízos financeiros e outros.

Porque utilizamos o ITIL em nosso gerenciamento?

A ITIL (Information Technology Infrastructure Library) é um conjunto de publicações sobre melhores práticas para gerenciamento de serviços de TI. Possui uma série de informações sobre processos, funções e outras habilidades que são elementos básicos para um provedor de serviços de alta qualidade.