

REGLAMENT DEL DEFENSOR UNIVERSITARI DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

(Aprobat per acord del Claustre Universitari de 19 de desembre de 2006)

PREÀMBUL

La Junta de Govern de la Universitat Politècnica de València, en sessió feta el 18 de desembre de 1990, va aprovar la reglamentació sobre el Defensor de la Comunitat Universitària, que ha estat vigent fins a l'actualitat, i ha nomenat un Defensor de la Comunitat Universitària que ha actuat al llarg d'aquests anys.

Posteriorment, la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, ha potenciat la figura del Defensor Universitari en convertir aquest òrgan en preceptiu en la disposició addicional catorzena, que el configura com la institució que vetla pel respecte dels drets i les llibertats del professorat, alumnat i personal d'administració i serveis davant de les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris, a fi de millorar la qualitat universitària en tots els seus àmbits, i que no està sotmès a mandat imperatiu de cap instància universitària i actua amb independència i autonomia.

D'aquesta manera, conforme a l'article 133 dels Estatuts de la Universitat Politècnica de València, aprovats pel Decret 253/2003, de 19 de desembre, del Consell de la Generalitat, el Defensor Universitari és una institució que actua com a comissionat del Claustre Universitari per a la protecció dels drets i llibertats dels membres de la comunitat universitària davant de les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris i que ha de tenir en consideració els principis de llibertat, igualtat, justícia, solidaritat, democràcia i respecte al medi ambient que inspiren l'actuació de la Universitat Politècnica de València.

Davant d'aquesta nova regulació és necessari adequar i actualitzar la reglamentació sobre el Defensor Universitari.

TÍTOL PRIMER. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Naturalesa i competències

1. El Defensor Universitari de la Universitat Politècnica de València és l'òrgan unipersonal encarregat de vetlar pel respecte dels drets i llibertats de tots els membres de la comunitat universitària davant de les actuacions dels òrgans i serveis d'aquesta.

2. Les seues actuacions, sempre dirigides cap a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits, no estaran sot-

REGLAMENTO DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA

(Aprobado por acuerdo del Claustro Universitario de 19 de diciembre de 2006)

PREÁMBULO

La Junta de Gobierno de la Universidad Politécnica de Valencia, en sesión celebrada el 18 de diciembre de 1990, aprobó la reglamentación sobre el Defensor de la Comunidad Universitaria, que ha estado vigente hasta la actualidad, nombrando un Defensor de la Comunidad Universitaria que ha venido actuando a lo largo de estos años.

Posteriormente, la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, ha potenciado la figura del Defensor Universitario al convertir este órgano en preceptivo en su disposición adicional decimocuarta, configurándolo como la institución que vela por el respeto de los derechos y las libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios, al objeto de mejorar la calidad universitaria en todos sus ámbitos, no estando sometido a mandato imperativo de ninguna instancia universitaria y actuando con independencia y autonomía.

De este modo conforme al artículo 133 de los Estatutos de la Universidad Politécnica de Valencia aprobados por el Decreto 253/2003, de 19 de diciembre, del Consell de la Generalitat, el Defensor Universitario es una institución que actúa como comisionado del Claustro Universitario para la protección de los derechos y libertades de los miembros de la comunidad universitaria ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios debiendo tener en consideración los principios de libertad, igualdad, justicia, solidaridad, democracia y respeto al medio ambiente que inspiran la actuación de la Universidad Politécnica de Valencia.

Ante esta nueva regulación es necesario adecuar y actualizar la Reglamentación sobre el Defensor Universitario.

TÍTULO PRIMERO. DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. Naturaleza y competencias

1. El Defensor Universitario de la Universidad Politécnica de Valencia es el órgano unipersonal encargado de velar por el respeto de los derechos y libertades de todos los miembros de la comunidad universitaria ante las actuaciones de los órganos y servicios de la misma.

2. Sus actuaciones, siempre dirigidas hacia la mejora de la calidad universitaria en todos sus ámbitos, no estarán sometidas a

meses a mandat imperatiu de cap instància universitària i es regiran pels principis d'independència, autonomia, llibertat, justícia, solidaritat, democràcia i respecte al medi ambient.

3. El Defensor Universitari es regeix per la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats; pel Decret 253/2003, de 19 de desembre, del Consell de la Generalitat, que van aprovar els Estatuts de la Universitat Politècnica de València, i pel present Reglament.

TÍTOL SEGON. DE L'ESTATUT DEL DEFENSOR UNIVERSITARI

CAPÍTOL PRIMER. DE L'ELECCIÓ, EL NOMENAMENT I EL CESSAMENT DEL DEFENSOR UNIVERSITARI

Article 2. Requisits per a ser elegit

Pot ser elegit Defensor Universitari qualsevol membre de la comunitat universitària que siga major d'edat i no estiga formalment imputat en cap causa penal, ni es trobe inhabilitat penalment per a l'exercici de funcions públiques ni haja sigut separat per mitjà d'expedient disciplinari de qualsevol Administració o ocupació pública i els mèrits del qual, a judici del Claustre Universitari, li facen creditor del nomenament corresponent.

Article 3. Elecció i nomenament del Defensor Universitari

1. El Defensor Universitari és elegit pel Claustre Universitari entre els membres de la comunitat universitària que reunisquen els requisits establits en l'article 2 del present Reglament.

2. Vacant el càrrec de Defensor Universitari, la Mesa del Claustre obrirà un període no inferior a deu dies per a presentar candidatures a Defensor. Aquestes han de presentar-se per membres del Claustre davant del president del Claustre avalades amb la signatura almenys d'un quinze per cent dels claustrals.

3. La Mesa del Claustre farà pública la relació de candidatures admeses i la trametrà als claustrals junt amb la convocatòria del Claustre ordinari següent, en el qual es durà a terme la votació entre els candidats proclamats.

4. Realitzada la votació, serà proclamat Defensor el candidat que obtinga la majoria absoluta dels membres del Claustre. En el cas que cap dels candidats obtinga la majoria absoluta en primera volta, es realitzarà una segona a què només poden concórrer els dos candidats amb un nombre més gran de vots. En aquesta elecció s'admetrà el vot per registre per a ambdues voltes.

Si cap dels candidats obté la majoria absoluta en primera o segona voltes es reiniciarà el procés d'elecció. Les incidències

mandato imperativo de ninguna instancia universitaria y vendrán regidas por los principios de independencia, autonomía, libertad, justicia, solidaridad, democracia y respeto al medio ambiente.

3. El Defensor Universitario se rige por la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, por el Decreto 253/2003, de 19 de diciembre, del Consell de la Generalitat, por el que aprobaron los Estatutos de la Universidad Politècnica de Valencia, y por el presente Reglamento.

TÍTULO SEGUNDO. DEL ESTATUTO DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

CAPÍTULO PRIMERO. DE LA ELECCIÓN, NOMBRAMIENTO Y CESE DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

Artículo 2. Requisitos para ser elegido

Podrá ser elegido Defensor Universitario cualquier miembro de la comunidad universitaria que sea mayor de edad y no esté formalmente imputado en causa penal alguna, ni se halle inhabilitado penalmente para el ejercicio de funciones públicas ni haya sido separado mediante expediente disciplinario de cualquier Administración o empleo público y cuyos méritos, a juicio del Claustro Universitario, le hagan acreedor del correspondiente nombramiento.

Artículo 3. Elección y nombramiento del Defensor Universitario

1. El Defensor Universitario será elegido por el Claustro Universitario entre los miembros de la comunidad universitaria que reúnan los requisitos establecidos en el artículo 2 del presente Reglamento.

2. Vacante el cargo de Defensor Universitario, la Mesa del Claustro abrirá un período no inferior a diez días para la presentación de candidaturas a Defensor. Éstas deberán presentarse por miembros del Claustro ante el Presidente del Claustro avaladas con la firma al menos de un quince por ciento de los claustrales.

3. La Mesa del Claustro hará pública la relación de candidaturas admitidas y la remitirá a los claustrales junto con la convocatoria del siguiente Claustro ordinario, en el cual se llevará a cabo la votación entre los candidatos proclamados.

4. Realizada la votación será proclamado Defensor el candidato que obtenga la mayoría absoluta de los miembros del Claustro. En el caso de que ninguno de los candidatos obtuviera la mayoría absoluta en primera vuelta, se realizaría una segunda a la que sólo podrán concurrir los dos candidatos con mayor número de votos. En esta elección se admitirá el voto por registro para ambas vueltas.

Si ninguno de los candidatos obtuviera la mayoría absoluta en primera o segunda vuelta se reiniciaría el proceso de elección.

que sorgisquen en el procés electoral seran resoltes per la Mesa del Claustre.

5. El rector nomenarà a Defensor Universitari el candidat elegit pel Claustre.

Article 4. Cessament i substitució

1. El Defensor de la Comunitat Universitària cessarà per alguna de les causes següents:

- a) Automàticament quan es dissolga el Claustre Universitari que l'haja elegit.
- b) A petició pròpia, després de la comunicació prèvia a la Mesa del Claustre.
- c) Per defunció o incapacitat sobrevinguda.
- d) Per revocació del Claustre.
- e) Per haver sigut condemnat per delictes per sentència ferma o per resolució ferma per falta disciplinària.

2. El president del Claustre declararà la vacant en el càrrec, excepte en el cas de l'apartat d. En aquest supòsit la proposta de remoció s'adreçarà a la Mesa del Claustre en escrit motivat avalat per almenys un terç d'aquest. La revocació es decidirà per majoria de dos terços del Claustre Universitari, amb audiència prèvia de l'interessat i debat posterior.

3. En els casos de cessament per les causes establides en els apartats a i b del punt 1 del present article, el Defensor romandrà en funcions fins a la presa de possessió del Defensor Universitari nou.

4. Quan el cessament es produïska per alguna de les causes restants, exercirà les seues funcions interinament l'adjunt. En cas que el Defensor no haja designat un adjunt, el Consell de Govern designarà una persona que interinament ocupe el càrrec a proposta del rector. En tot cas, aquest període en funcions no podrà excedir un any.

5. El Defensor Universitari elegit després del cessament de l'anterior per alguna de les causes de l'apartat 1 del present article conclourà automàticament el mandat quan es dissolga el Claustre que el va nomenar.

CAPÍTOL SEGON. DEL DEFENSOR ADJUNT

Article 5. Nomenament i destitució

1. El Defensor Universitari pot proposar al rector el nomenament i cessament d'un Defensor adjunt, i donar-ne coneixement al Claustre.

2. La persona proposada per a ser nomenat Defensor adjunt ha de reunir els requisits que per al Defensor Universitari es recullen en l'article 2 del present Reglament.

3. El Defensor adjunt cessarà automàticament quan cesse el Defensor Universitari que el va proposar, i romandrà en fun-

Las incidencias que surjan en el proceso electoral serán resueltas por la Mesa del Claustro.

5. Elegido por el Claustro el candidato a Defensor Universitario será nombrado por el Rector.

Artículo 4. Cese y sustitución

1. El Defensor de la Comunidad Universitaria cesará por alguna de las siguientes causas:

- a) Automáticamente cuando se disuelva el Claustro Universitario que lo haya elegido.
- b) A petición propia, previa comunicación a la Mesa del Claustro.
- c) Por fallecimiento o incapacidad sobrevenida.
- d) Por revocación del Claustro.
- e) Por haber sido condenado por delito por sentencia firme o por resolución firme por falta disciplinaria.

2. La vacante en el cargo se declarará por el Presidente del Claustro, excepto en el caso del apartado d. En este supuesto la propuesta de remoción se dirigirá a la Mesa del Claustro en escrito motivado avalado por al menos un tercio del mismo. La revocación se decidirá por mayoría de dos tercios del Claustro Universitario, previa audiencia del interesado y posterior debate.

3. En los casos de cese por las causas establecidas en los apartados a y b del punto 1 del presente artículo, el Defensor permanecerá en funciones hasta la toma de posesión del nuevo Defensor Universitario.

4. Cuando el cese se produzca por alguna de las restantes causas, desempeñará sus funciones interinamente el Adjunto. Caso de que el Defensor no hubiera designado un Adjunto, el Consejo de Gobierno designará una persona que interinamente ocupe al cargo a propuesta del Rector. En cualquier caso, dicho período en funciones no podrá exceder de un año.

5. El Defensor Universitario elegido tras el cese del anterior por alguna de las causas del apartado 1 del presente artículo concluirá automáticamente su mandato cuando se disuelva el Claustro que lo nombró.

CAPÍTULO SEGUNDO. DEL DEFENSOR ADJUNTO

Artículo 5. Nombramiento y destitución

1. El Defensor Universitario podrá proponer al Rector el nombramiento y cese de un Defensor Adjunto, dando conocimiento de ello al Claustro.

2. La persona propuesta para ser nombrado como Defensor Adjunto deberá reunir los requisitos que para el Defensor Universitario se recogen en el artículo 2 del presente Reglamento.

3. El Defensor Adjunto cesará automáticamente cuando cese el Defensor Universitario que lo propuso, permaneciendo en

cions mentre es procedeix a nomenar el Defensor Universitari nou.

4. En totes les actuacions el Defensor adjunt té la mateixa consideració que el Defensor Universitari.

CAPÍTOL TERCER. DE L'ESTATUT DEL DEFENSOR UNIVERSITARI I DEL SEU ADJUNT

Article 6. Drets

1. El Defensor Universitari i el seu adjunt no estan subjectes a cap mandat imperatiu ni rebran instrucció de cap instància universitària i exerciran les funcions amb independència i autonomia.

2. No poden ser sancionats o expedientats per causa de les opinions, recomanacions o informes que manifesten o elaboren en exercici de la seua funció, sempre dins de la legalitat vigent.

Article 7. Incompatibilitats

1. La condició de Defensor Universitari i de Defensor adjunt són incompatibles amb l'exercici de qualsevol càrrec acadèmic.

2. El Defensor Universitari i el seu adjunt no poden exercir cap mandat representatiu en els òrgans col·legiats de govern, i formen part únicament d'aquells a què pertanga per prescripció normativa.

3. El Claustre pot dispensar totalment o parcialment el Defensor Universitari i el Defensor adjunt de les altres tasques universitàries.

Article 8. Obligació d'auxili al Defensor Universitari

1. Tots els òrgans i tots els membres de la comunitat universitària estan obligats a auxiliar amb caràcter preferent i urgent el Defensor Universitari en l'exercici de les seues funcions. A aquests efectes, no pot denegar-se-li l'accés a cap expedient o documentació administrativa que es trobe relacionat amb l'objecte de la investigació o que en general siga d'interès per a l'exercici de la seua comesa, amb perjudici del que dispose la legislació vigent respecte dels documents secrets o reservats.

2. La negativa o negligència del responsable o responsables d'òrgans o serveis universitaris que dificulten o entorpecen les funcions del Defensor Universitari es considera hostil i entorbadora de les funcions del Defensor, qui l'haurà de fer pública immediatament a través del rector i la recollirà amb aquesta qualificació en l'informe anual.

3. El Defensor Universitari pot sol·licitar dels serveis jurídics de la Universitat l'assistència tècnica que siga necessària per a l'exercici de les seues funcions.

funciones mientras se procede al nombramiento del nuevo Defensor Universitario.

4. En todas sus actuaciones el Defensor Adjunto tendrá la misma consideración que el Defensor Universitario.

CAPÍTULO TERCERO. DEL ESTATUTO DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO Y DE SU ADJUNTO

Artículo 6. Derechos

1. El Defensor Universitario y su Adjunto no estarán sujetos a mandato imperativo alguno ni recibirán instrucción de ninguna instancia universitaria y desempeñarán sus funciones con independencia y autonomía.

2. No podrán ser sancionados o expedientados por causa de las opiniones, recomendaciones o informes que manifesten o elaboren en ejercicio de su función siempre dentro de la legalidad vigente.

Artículo 7. Incompatibilidades

1. La condición de Defensor Universitario y de Defensor Adjunto son incompatibles con el desempeño de cualquier cargo académico.

2. El Defensor Universitario y su Adjunto no podrán desempeñar ningún mandato representativo en los órganos colegiados de gobierno, formando parte únicamente de aquéllos a que pertenezca por prescripción normativa.

3. El Defensor Universitario y el Defensor Adjunto podrán ser dispensados total o parcialmente por el Claustro de sus otras tareas universitarias.

Artículo 8. Obligación de auxilio al Defensor Universitario

1. Todos los órganos y todos los miembros de la comunidad universitaria están obligados a auxiliar con carácter preferente y urgente al Defensor Universitario en el ejercicio de sus funciones. A estos efectos no podrá denegarsele el acceso a ningún expediente o documentación administrativa que se encuentre relacionado con el objeto de la investigación o que en general sea de interés para el desempeño de su cometido con perjuicio de lo que disponga la legislación vigente respecto de los documentos secretos o reservados.

2. La negativa o negligencia del responsable o responsables de órganos o servicios universitarios que dificulten o entorpezcan las funciones del Defensor Universitario será considerada como hostil y entorpecedora de las funciones del Defensor, quien la deberá hacer pública de inmediato a través del Rector y la recogerá con tal calificación en el informe anual.

3. El Defensor Universitario podrá recabar de los servicios jurídicos de la Universidad la asistencia técnica que sea precisa para el desempeño de sus funciones.

Article 9. La participació del Defensor Universitari en els òrgans col·legiats de govern

1. El Defensor Universitari presidirà la Comissió d'Ètica designada pel Claustre a proposta del Consell de Govern.

2. El Defensor pot assistir amb veu però sense vot a les sessions dels òrgans col·legiats de la Universitat Politècnica de València que tracten alguna matèria relacionada amb les seues actuacions o que siguen del seu interès. Amb aquesta finalitat, ha de rebre oportunament còpia de l'ordre del dia de les sessions que es convoquen. Quan estiga interessat a assistir-hi ho notificarà al president de l'òrgan corresponent.

Article 10. Altres reunions sectorials

Amb independència de les reunions dels òrgans de govern a qui assistisca el Defensor Universitari, pot mantenir reunions amb els representants de cada sector de la Universitat a fi d'intercanviar opinions i punts de vista sobre el seu àmbit d'actuació.

Article 11. Deures del Defensor Universitari

Són deures del Defensor Universitari:

- a) Emprar la diligència deguda en l'exercici de les seues funcions.
- b) Mantenir la confidencialitat i reserva requerida en els assumptes que conega.
- c) Garantir l'equanimitat en l'exercici de les seues funcions.
- d) Actuar amb imparcialitat i independència de criteri.
- e) Dirigir la seua oficina i vetlar-ne pel funcionament eficaç.
- f) Rebre les queixes i arbitratges que se li formulen i donar-los el tràmit degut i resoldre'ls en termini.
- g) Realitzar les recomanacions i suggeriments a fi de millorar la qualitat dels serveis de la Universitat.
- h) Presentar al Claustre la memòria anual en què proposarà les actuacions que considere convenientes per a un millor funcionament de la Universitat.
- i) Acudir a les sessions dels òrgans col·legiats de govern a què siga convocat.
- j) Establir contactes i intercanvis d'informació amb els defensors d'altres universitats.
- k) Qualsevol altres que li atribuisca la Llei, els Estatuts de la Universitat Politècnica de València o el present Reglament.

Article 12. Actuacions del Defensor Universitari

1. El Defensor Universitari no té facultats executives. Les seues intervencions es guiaran pel principi de justícia dins de les diverses opcions que admeta la legalitat vigent, que donen com a resultat formular recomanacions i suggeriments o constatar que els serveis universitaris van funcionar degudament.

2. Les actuacions desenvolupades pel Defensor Universitari en l'exercici de les seues funcions no tenen la consideració

Artículo 9. La participación del Defensor Universitario en los órganos colegiados de gobierno

1. El Defensor Universitario presidirá la Comisión de Ética designada por el Claustro a propuesta del Consejo de Gobierno.

2. El Defensor podrá asistir con voz pero sin voto a las sesiones de los órganos colegiados de la Universidad Politécnica de Valencia que traten alguna materia relacionada con sus actuaciones o que sean de su interés. A tal fin deberá recibir oportunamente copia del orden del día de las sesiones que se convoquen. Cuando esté interesado en asistir lo notificará al presidente del órgano correspondiente.

Artículo 10. Otras reuniones sectoriales

Con independencia de las reuniones de los órganos de gobierno a las que asista el Defensor Universitario podrá mantener reuniones con los representantes de cada sector de la Universidad a fin de intercambiar opiniones y puntos de vista sobre su ámbito de actuación.

Artículo 11. Deberes del Defensor Universitario

Son deberes del Defensor Universitario:

- a) Emplear la diligencia debida en el ejercicio de sus funciones.
- b) Mantener la confidencialidad y reserva requerida en los asuntos que conozca.
- c) Garantizar la ecuanimidad en el desempeño de sus funciones.
- d) Actuar con imparcialidad e independencia de criterio.
- e) Dirigir su oficina y velar por su eficaz funcionamiento.
- f) Recibir las quejas y arbitrajes que se le formulen y darles el debido trámite resolviéndolas en plazo.
- g) Realizar las recomendaciones y sugerencias a fin de mejorar la calidad de los servicios de la Universidad.
- h) Presentar al Claustro la Memoria anual proponiendo las actuaciones que considere convenientes para un mejor funcionamiento de la Universidad.
- i) Acudir a las sesiones de los órganos colegiados de gobierno a las que sea convocado.
- j) Establecer contactos e intercambios de información con los defensores de otras universidades.
- k) Cualesquiera otros que le atribuya la Ley, los Estatutos de la Universidad Politécnica de Valencia o el presente Reglamento.

Artículo 12. Actuaciones del Defensor Universitario

1. El Defensor Universitario carece de facultades ejecutivas. Sus intervenciones se guiarán por el principio de justicia dentro de las diversas opciones que admita la legalidad vigente, dando como resultado la formulación de recomendaciones y sugerencias o la constatación de que los servicios universitarios funcionaron en buena y debida forma.

2. Las actuaciones desarrolladas por el Defensor Universitario en el ejercicio de sus funciones no tienen la consideración de

d'actes administratius i no seran susceptibles de cap recurs en el marc de la Universitat Politècnica de València. Això no exclou que qui es considere afectat pugua notificar-ho a l'autoritat acadèmica que estime convenient.

CAPÍTOL QUART. DE L'OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARI

Article 13. Mitjans humans i materials

1. El Defensor Universitari disposarà d'una oficina dotada de mitjans humans i materials que siguin suficients per a l'exercici digne i eficaç de les seues funcions.

2. A fi de garantir-ne la independència, gaudirà d'una assignació pròpia inclosa en els pressupostos anuals de la Universitat Politècnica de València.

Article 14. Confidencialitat

El Defensor Universitari establirà els procediments que garantisquen la confidencialitat de la informació amb origen i destinació a l'oficina. En tot cas, qualsevol persona de l'Oficina del Defensor Universitari està subjecta a l'obligació de servir reserva estricta amb relació als assumptes que davant d'aquest es tramiten sense perjudici de les consideracions que el Defensor haja d'incloure en els seus informes al Claustre.

Article 15. Registre dels assumptes

L'Oficina del Defensor Universitari registrarà les sol·licituds d'actuació que reba amb caràcter reservat a fi de garantir la confidencialitat dels assumptes tramitats i en particular la identitat dels que n'insten la intervenció.

TÍTOL TERCER. DEL RÈGIM D'ACTUACIÓ

Article 16. Àmbit d'actuació

1. El Defensor Universitari desenvoluparà les seues actuacions enfront dels actes dels òrgans i serveis universitaris en què es denuncie l'incompliment de la legalitat o qualsevol perjudici dels drets i llibertats del denunciante en les seues relacions amb la Universitat Politècnica de València.

2. També estendrà les funcions a les actuacions d'aquells subjectes privats que presten serveis a la Universitat Politècnica de València en virtut d'acte administratiu habilitant.

3. El Defensor Universitari no pot actuar una vegada transcorregut un any des que es van produir els fets que motivaren la queixa o sol·licitud d'intervenció. Aquest termini es computarà, en el cas dels estudiants, a partir del cessament de la vinculació docent en què es van produir els fets.

4. No intervindrà en l'examen d'aquelles queixes sobre les quals estiga pendent resolució administrativa o judicial definitiva i el suspenderà si iniciada l'actuació una persona inte-

actos administrativos y no serán susceptibles de recurso alguno en el marco de la Universidad Politécnica de Valencia. Esto no excluye que quien se considere afectado pueda notificarlo a la autoridad académica que estime conveniente.

CAPÍTULO CUARTO. DE LA OFICINA DEL DEFENSOR UNIVERSITARIO

Artículo 13. Medios humanos y materiales

1. El Defensor Universitario contará con una Oficina dotada de medios humanos y materiales que sean suficientes para el digno y eficaz desempeño de sus funciones.

2. A fin de garantizar su independencia disfrutará de una asignación propia incluida en los presupuestos anuales de la Universidad Politécnica de Valencia.

Artículo 14. Confidencialidad

El Defensor Universitario establecerá los procedimientos que garanticen la confidencialidad de la información con origen y destino en la Oficina. En cualquier caso, toda persona de la Oficina del Defensor Universitario está sujeta a la obligación de guardar estricta reserva en relación con los asuntos que ante el mismo se tramiten sin perjuicio de las consideraciones que el Defensor deba incluir en sus informes al Claustro.

Artículo 15. Registro de los asuntos

La Oficina del Defensor Universitario registrará las solicitudes de actuación que reciba con carácter reservado al objeto de garantizar la confidencialidad de los asuntos tramitados y en particular la identidad de quienes insten su intervención.

TÍTULO TERCERO. DEL RÉGIMEN DE ACTUACIÓN

Artículo 16. Ámbito de actuación

1. El Defensor Universitario desarrollará sus actuaciones frente a los actos de los órganos y servicios universitarios en que se denuncie el incumplimiento de la legalidad o cualquier perjuicio de los derechos y libertades del denunciante en sus relaciones con la Universidad Politécnica de Valencia.

2. También extenderá sus funciones a las actuaciones de aquellos sujetos privados que presten servicios en la Universidad Politécnica de Valencia en virtud de acto administrativo habilitante.

3. El Defensor Universitario no podrá actuar una vez transcurrido un año desde que se produjeron los hechos que motivaron la queja o solicitud de intervención. Dicho plazo se computará, en el caso de los estudiantes, a partir del cese de la vinculación docente en que se produjeron los hechos.

4. No intervendrá en el examen de aquellas quejas sobre las que esté pendiente resolución administrativa o judicial definitiva y lo suspenderá si iniciada su actuación se interpusiere por

ressada interposa una demanda o un recurs davant dels òrgans jurisdiccionals.

5. Les decisions del Defensor Universitari en cap cas poden modificar actes i resolucions administratives i no són susceptibles de cap recurs.

6. Totes les actuacions del Defensor Universitari són gratuïtes.

CAPÍTOL PRIMER. DEL PROCEDIMENT DE TRAMITACIÓ DE LES ACTUACIONS

Article 17. Clases d'actuacions

1. Les actuacions a instància de part del Defensor Universitari es classifiquen com a queixes i mediacions.

2. Les actuacions d'ofici del Defensor Universitari es classifiquen en recomanacions i suggeriments, i es dirigeixen als òrgans i serveis universitaris.

3. L'inici d'una actuació pel Defensor Universitari, així com l'admissió posterior, si és procedent, no suspèn en cap cas els terminis previstos en les lleis per a recórrer tant en via administrativa com jurisdiccional ni l'execució de la resolució o acte afectat.

Secció Primera. De les queixes

Article 18. Legitimació per a iniciar actuacions a instància de part

1. Pot dirigir-se al Defensor Universitari qualsevol membre de la comunitat universitària que invoque un interès legítim amb relació als seus drets sense cap restricció.

2. Igualment, pot dirigir-se al Defensor Universitari qualsevol persona que fins i tot sent aliena a la Universitat en resulte afectada per actes administratius.

3. L'interessat o els interessats presentaran signada qualsevol queixa per mitjà d'un escrit raonat en què consten les dades personals, sector universitari a què es pertany si estiguera vinculat a la Universitat, així com el domicili a efectes de notificacions dins del termini d'un any comptat a partir del moment en què tinga coneixement dels fets objecte de la queixa.

Article 19. Admissió i tramitació

1. Formulada la consulta, queixa o reclamació, el Defensor té quinze dies hàbils per a admetre-les, i s'entén admeses si no hi ha resposta expressa contrària.

2. Una vegada admeses, se'n donarà compte als òrgans o serveis l'actuació de les quals haja originat el conflicte, a fi que aporten les justificacions oportunes o els fonaments del seu comportament en un període màxim de quinze dies

persona interesada demanda o recurso ante los órganos jurisdiccionales.

5. Las decisiones del Defensor Universitario en ningún caso podrán modificar actos y resoluciones administrativas y no serán susceptibles de recurso alguno.

6. Todas las actuaciones del Defensor Universitario son gratuitas.

CAPÍTULO PRIMERO. DEL PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN DE LAS ACTUACIONES

Artículo 17. Clases de actuaciones

1. Las actuaciones a instancia de parte del Defensor Universitario se clasifican como quejas y meditaciones.

2. Las actuaciones de oficio por el Defensor Universitario se clasifican en recomendaciones y sugerencias, siendo dirigidas a los órganos y servicios universitarios.

3. El inicio de una actuación por el Defensor Universitario así como su posterior admisión si procediera no suspende en ningún caso los plazos previstos en las Leyes para recurrir tanto en vía administrativa como jurisdiccional ni la ejecución de la resolución o acto afectado.

Sección Primera. De las quejas

Artículo 18. Legitimación para iniciar actuaciones a instancia de parte

1. Podrá dirigirse al Defensor Universitario todo miembro de la comunidad universitaria que invoque un interés legítimo en relación con sus derechos sin restricción alguna.

2. Igualmente podrá dirigirse al Defensor Universitario toda persona que aun siendo ajena a la Universidad resulte afectada por actos administrativos de ésta.

3. Toda queja se presentará firmada por el interesado o interesados mediante escrito razonado en el que consten los datos personales, sector universitario al que se pertenece si estuviera vinculado a la Universidad, así como el domicilio a efectos de notificaciones dentro del plazo de un año contado a partir del momento en que tuviera conocimiento de los hechos objeto de la queja.

Artículo 19. Admisión y tramitación

1. Formulada la consulta, queja o reclamación el Defensor tendrá quince días hábiles para admitirlas, entendiéndose admitidas si no hay respuesta expresa contraria.

2. Una vez admitidas se dará cuenta a los órganos o servicios cuya actuación haya originado el conflicto a fin de que aporten las justificaciones oportunas o los fundamentos de su comportamiento en un período máximo de quince días hábiles

hàbils. Si les alegacions no són presentades en el termini fixat, el Defensor pot resoldre igualment, però ha d'informar sobre aquest aspecte a l'autoritat universitària competent perquè aquesta procedisca.

3. En fase de comprovació i investigació el Defensor o el seu adjunt poden personar-se en qualsevol centre o dependència de la Universitat per a comprovar totes les dades que siguen necessàries.

4. El Defensor pot mantenir reunions amb les parts implicades sempre que considere convenient aquest procediment per a aclarir les situacions i aconseguir una millor comprensió dels problemes.

5. Quan les actuacions practicades revelen que la queixa ha sigut originada per qualsevol irregularitat d'un òrgan o membre de la comunitat universitària, el Defensor presentarà un informe al rector, o directament a l'òrgan competent, perquè aquest prenga les mesures adequades per al restabliment de la situació pertorbada.

6. El Defensor informará l'interessat sobre el resultat de les seues investigacions així com de la resposta obtinguda dels òrgans o serveis universitaris, excepte en el cas que per la seua naturalesa es considere de caràcter reservat. En les queixes col·lectives aquesta informació s'ha de fer arribar almenys al primer signant.

7. El Defensor comunicarà el resultat positiu o negatiu de les seues investigacions a l'autoritat, persona implicada o responsable de l'òrgan o servei universitari afectat i li indicarà que en un termini raonable ha d'adoptar les mesures oportunes per a posar fi a la situació que ha motivat la queixa i informar-li sobre l'assumpte. En cas de no fer-se, el Defensor ho comunicarà al rector, o directament a l'òrgan competent, i ho indicarà en l'informe anual.

8. El termini màxim per a la resolució de la consulta, queixa o reclamació és de tres mesos a partir de la data en què fóra requerida l'actuació.

Article 20. Inadmissió i suspensió de la tramitació

1. El Defensor Universitari rebutjarà motivadament les consultes, queixes o reclamacions anònimes així com les formulades amb fonamentació insuficient.

2. No intervindrà en l'examen d'aquelles queixes sobre les quals estiga pendent una resolució administrativa o judicial definitiva i el suspensarà si iniciada la seua actuació una persona interessada interposa una demanda o un recurs davant dels òrgans jurisdiccionals, sense perjudici que s'investiguen els problemes generals plantejats en aquestes i s'emeten les recomanacions genèriques pertinents.

les. Si las alegaciones no fueran presentadas en el plazo fijado, el Defensor podrá resolver igualmente pero informará de tal extremo a la autoridad universitaria competente para que ésta proceda.

3. En fase de comprobación e investigación el Defensor o su Adjunto podrán personarse en cualquier centro o dependencia de la Universidad para comprobar cuantos datos fueran necesarios.

4. El Defensor podrá mantener reuniones con las partes implicadas siempre que estime conveniente este procedimiento para aclarar las situaciones y conseguir una mejor comprensión de los problemas.

5. Cuando las actuaciones practicadas revelen que la queja ha sido originada por cualquier irregularidad de un órgano o miembro de la comunidad universitaria el Defensor presentará un informe al Rector, o directamente al órgano competente, para que éste tome las medidas adecuadas para el restablecimiento de la situación perturbada.

6. El Defensor informará al interesado del resultado de sus investigaciones así como de la respuesta obtenida por los órganos o servicios universitarios, salvo en el caso de que por su naturaleza fuera considerada de carácter reservado. En las quejas colectivas tal información se hará llegar al menos al primer firmante.

7. El Defensor comunicará el resultado positivo o negativo de sus investigaciones a la autoridad, persona implicada o responsable del órgano o servicio universitario afectado indicándole que en un plazo razonable ha de adoptar las medidas oportunas para poner fin a la situación que ha motivado la queja e informarle del asunto. Caso de no hacerse, el Defensor lo comunicará al Rector, o directamente al órgano competente, y lo indicará en el informe anual.

8. El plazo máximo para la resolución de la consulta, queja o reclamación es de tres meses a partir de la fecha en que fuera requerida la actuación.

Artículo 20. Inadmisión y suspensión de la tramitación

1. El Defensor Universitario rechazará motivadamente las consultas, quejas o reclamaciones anónimas así como las formuladas con insuficiente fundamentación.

2. No intervendrá en el examen de aquellas quejas sobre las que esté pendiente resolución administrativa o judicial definitiva y lo suspenderá si iniciada su actuación se interpusiere por persona interesada demanda o recurso ante los órganos jurisdiccionales, sin perjuicio de que se investiguen los problemas generales planteados en ellas y se emitan las recomendaciones genéricas pertinentes.

Article 21. Caducitat dels expedients

1. En les queixes iniciades a sol·licitud de l'interessat quan se'n produïska la paralització per causa imputable a aquest, el Defensor li advertirà que transcorreguts tres mesos es produirà la caducitat de l'expedient. Consumit aquest termini sense que l'interessat requerit realitze les activitats necessàries per a reprendre la tramitació, el Defensor acordarà l'arxivament de les actuacions, cosa que notificarà a l'interessat.

2. No pot acordar-se la caducitat per la simple inactivitat de l'interessat a formalitzar els tràmits, sempre que no siguin indispensables per a dictar una resolució. La dita inactivitat no té un altre efecte que la pèrdua del seu dret al tràmit esmentat.

Secció Segona. De la mediació**Article 22. Mediació**

1. En les actuacions de mediació les parts implicades sotmetran, de comú acord i de forma voluntària, la qüestió controvertida al Defensor Universitari perquè emeta la solució de mediació, i ambdues parts queden compromeses a acatar-ne el sentit.

2. Les parts en conflicte hauran d'identificar, davant del Defensor Universitari, l'objecte de la controvèrsia i formular-ne les consideracions i fonaments.

3. El Defensor pot reunir les parts i consultar tercers sobre la decisió final.

4. Excepte renúncia de les parts, el Defensor Universitari emetrà la solució de mediació dins del termini d'un mes des que es va sotmetre la qüestió.

5. L'incompliment del que estableix la mediació, una vegada siga conegut pel Defensor Universitari, portarà a sol·licitar les actuacions dels òrgans universitaris competents per a corregir la situació.

Secció tercera. De les recomanacions i suggeriments**Article 23. Iniciació**

1. D'ofici, el Defensor Universitari substanciarà les seues actuacions en l'exercici de les seues funcions per mitjà de recomanacions i suggeriments dirigits als òrgans i serveis universitaris que considere oportuns.

2. Formulades les recomanacions i els suggeriments, si el destinatari no correspon amb una mesura adequada en el termini d'un mes o bé no informa el Defensor Universitari en el mateix termini sobre les raons que li assisteixen per a no adoptar-la, aquest pot posar en antecedents el Rectorat d'aquesta circumstància.

Artículo 21. Caducidad de los expedientes

1. En las quejas iniciadas a solicitud del interesado cuando se produzca su paralización por causa imputable al mismo, el Defensor le advertirá que transcurridos tres meses se producirá la caducidad del expediente. Consumido este plazo sin que el interesado requerido realice las actividades necesarias para reanudar la tramitación, el Defensor acordará el archivo de las actuaciones, notificándose al interesado.

2. No podrá acordarse la caducidad por la simple inactividad del interesado en la cumplimentación de trámites, siempre que no sean indispensables para dictar resolución. Dicha inactividad no tendrá otro efecto que la pérdida de su derecho al referido trámite.

Sección Segunda. De la Mediación**Artículo 22. Mediación**

1. En las actuaciones de mediación las partes implicadas someterán, de común acuerdo y de forma voluntaria, la cuestión controvertida al Defensor Universitario para que emita la solución de mediación, quedando comprometidas ambas partes a acatar el sentido de la misma.

2. Las partes en conflicto deberán identificar, ante el Defensor Universitario, el objeto de la controversia y formular sus consideraciones y fundamentos.

3. El Defensor podrá reunir a las partes y consultar a terceros sobre la decisión final.

4. Salvo renuncia de las partes, el Defensor Universitario emitirá la solución de mediación dentro del plazo de un mes desde que se sometió la cuestión.

5. El incumplimiento de lo establecido en la mediación, una vez sea conocido por el Defensor Universitario, llevará a solicitar las actuaciones de los órganos universitarios competentes para corregir la situación.

Sección tercera. De las recomendaciones y sugerencias**Artículo 23. Iniciación**

1. De oficio el Defensor Universitario sustanciará sus actuaciones en el ejercicio de sus funciones mediante recomendaciones y sugerencias dirigidas a los órganos y servicios universitarios que estime oportunos.

2. Formuladas las recomendaciones y sugerencias, si el destinatario no corresponde con una medida adecuada en el plazo de un mes o bien no informa al Defensor Universitario en igual plazo de las razones que le asisten para no adoptarla, éste podrá poner en antecedentes al Rectorado de tal circunstancia.

CAPÍTOL SEGON. DE LA MEMÒRIA ANUAL**Article 24. Memòria anual**

1. El Defensor Universitari enviarà la memòria anual de les seues activitats en els dos primers mesos de cada curs acadèmic al Claustre.

2. La memòria serà pública i contindrà el resum de l'actuació duta a terme en el curs acadèmic anterior, així com una llista de les principals recomanacions efectuades. En cap cas constaran les dades personals que permeten la identificació pública dels interessats en els procediments oberts.

3. Pot incorporar-se a la memòria anual un estudi monogràfic o detallat sobre problemes que s'hagen revelat generals en ocasió de l'exercici de les seues funcions. En aquest cas, pot realitzar les propostes no vinculants que entenga oportunes per a la lliure consideració pel Claustre o els òrgans de govern de la Universitat.

4. El Defensor presentarà oralment un resum de la memòria davant del ple del Claustre, en què poden intervenir els claustrals als efectes de fixar-ne la postura.

5. La memòria anual es publica per a coneixement de la comunitat universitària.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Regirà amb caràcter supletori en les qüestions dels procediments del títol tercer del present Reglament la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

1. Queda derogat el Reglament sobre el Defensor de la Comunitat Universitària aprovat per la Junta de Govern de 18 de desembre de 1990.

2. Queden així mateix derogats tots els acords de la Junta de Govern anteriors que s'oposen al que estableix aquest Reglament.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en vigor l'endemà de l'aprovació pel Claustre Universitari.

CAPÍTULO SEGUNDO. DE LA MEMORIA ANUAL**Artículo 24. Memoria anual**

1. El Defensor Universitario enviará la Memoria anual de sus actividades en los dos primeros meses de cada curso académico al Claustro.

2. La Memoria será pública y contendrá el resumen de la actuación llevada a cabo en el curso académico anterior, así como una lista de las principales recomendaciones efectuadas. En ningún caso constarán los datos personales que permitan la pública identificación de los interesados en los procedimientos abiertos.

3. Podrá incorporarse a la Memoria anual un estudio monográfico o pormenorizado sobre problemas que se hayan revelado como generales con ocasión del desempeño de sus funciones. En tal caso podrá realizar las propuestas no vinculantes que entienda oportunas para su libre consideración por el Claustro o los órganos de gobierno de la Universidad.

4. Un resumen de la Memoria anual será presentado oralmente por el Defensor ante el pleno del Claustro, pudiendo intervenir los claustrales a los efectos de fijar su postura.

5. La Memoria anual será publicada para conocimiento de la comunidad universitaria.

DISPOSICIÓN ADICIONAL

Regirá con carácter supletorio en las cuestiones de los procedimientos del Título Tercero del presente Reglamento la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

DISPOSICIÓN DEROGATORIA

1. Queda derogado el Reglamento sobre el Defensor de la Comunidad Universitaria aprobado por la Junta de Gobierno de 18 de diciembre de 1990.

2. Quedan asimismo derogados cuantos Acuerdos de la Junta de Gobierno anteriores que se opongan a lo establecido en este Reglamento.

DISPOSICIÓN FINAL

El presente Reglamento entrará en vigor al día siguiente de su aprobación por el Claustro Universitario.