







### ENTE TITOLARE



### ENTE TITOLATO



#### **AZIENDA**

Denominazione e ragione sociale:

Indirizzo sede legale <u>:</u>	CAP:	Comune:	Provincia <u>:</u>	_
	Partita IVA <u>:</u>			
	N° istanza: FNC-3-S			

#### ENTE ATTUATORE/TITOLATO

Denominazione e ragione sociale:

# ACCADEMIA DA VINCI SRL

Indirizzo sede legale: VIA A. CECHOV /50 - CAP: 20151 - Comune: MILANO - Provincia: MI

Partita IVA: 11173780963

Decreto di Accreditamento: 11184/2022 – Regione Calabria Decreto di Accreditamento: 1293/2022 – Regione Lombardia

# ATTESTATO FINALE DI MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE

Relativo al percorso ed agli obiettivi di apprendimento previsti nell'ambito del piano formativo finanziato dal Fondo Nuove Competenze "Competenze per le innovazioni"- FNC3

### Rilasciato a

nato a	il	C.F

Denominazione del piano formativo

Innovazione e transizione digitale dell'impresa

Titolo percorso

Comunicare, collaborare e co-creare attraverso le tecnologie digitali









### Dati percorso formativo:

- Durata del percorso in ore: 60

di cui: IN PRESENZA 30 ore / FAD ASINCRONA 30 ore

- Numero ore effettivamente frequentate: ore (≥ 75% delle ore previste)

- Periodo di svolgimento del percorso dal al

## Standard di qualificazione:

SEP dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni: QE.01 DigComp 2.1

Processo dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni: DIGCOMP

#### Denominazione Area di Attività (ADA) dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni:

ADA.QE.01.02 (ex ) - Comunicazione e collaborazione in contesti digitali

#### Risultati attesi dell'Atlante del lavoro e delle Qualificazioni:

RA1: Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali, scegliendo gli strumenti di comunicazione più adatti in un determinato contesto.

Specificità del Risultato Atteso in relazione ai fabbisogni rilevati:

Dimensione 1- Scelta degli strumenti di comunicazione per l'interazione: Livello padronanza DigComp 4

Dimensione 2-Interazione: Livello padronanza DigComp 4

RA2: Condividere con altri dati, informazioni e contenuti digitali, citando fonti e attribuendo la titolarità, attraverso l'intermediazione e l'utilizzo di prassi adeguate.

Specificità del Risultato Atteso in relazione ai fabbisogni rilevati

Dimensione 1- Scelta delle tecnologie digitali appropriate: Livello padronanza DigComp 4

Dimensione 2- Scelta e utilizzo di prassi adeguate: Livello padronanza DigComp 4

Dimensione 3 – Intermediazione: Livello padronanza DigComp 4

RA4: Collaborare alla co-costruzione e co-creazione di dati e know how, utilizzando gli strumenti e le tecnologie più funzionali allo sviluppo dei processi collaborativi.

Specificità del Risultato Atteso in relazione ai fabbisogni rilevati:

Dimensione 1- Scelta di strumenti e tecnologie digitali: Livello padronanza DigComp 4

Dimensione 2- Collaborare alla costruzione di base dati comuni: Livello padronanza DigComp 4

RA5: Impiegare le norme comportamentali e il know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali, adeguando le strategie di comunicazione in base agli utenti.

Specificità del Risultato Atteso in relazione ai fabbisogni rilevati:

Dimensione 1- Norme comportamentali e know-how: Livello padronanza DigComp 4

Dimensione 2- Strategie di comunicazione: Livello padronanza DigComp 4

Dimensione 3 – Differenze culturali e generazionali: Livello padronanza DigComp 4

RA6: Creare e gestire identità digitali e dati, attraverso l'uso di strumenti, ambienti e servizi digitali, applicando modalità di protezione dei dati.

Specificità del Risultato Atteso in relazione ai fabbisogni rilevati:

Dimensione 1- L'uso dell'identità digitale: Livello padronanza DigComp 4

Dimensione 2- Costruzione e gestione dei dati: Livello padronanza DigComp 4

Dimensione 3 – Protezione dei dati: Livello padronanza DigComp 4









# Obiettivi di apprendimento

Numero ore effettivamente frequentate su numero ore percorso: \_\_\_\_\_\_/60 ore

#### **COMPETENZE**

- Interagire, comunicare, condividere e collaborare tramite l'insieme di strumenti e sistemi tecnologici utilizzati in azienda per lo scambio e l'elaborazione d'informazioni sia all'interno che all'esterno della stessa, rispettando la diversità e gestendo l'identità e la reputazione digitale. Nello specifico:
  - Saper interagire tramite diverse tecnologie digitali e capire quali sono gli strumenti di comunicazione più appropriati nel contesto lavorativo di riferimento.
  - o Condividere dati, informazioni e contenuti digitali con altri attraverso tecnologie digitali appropriate; l'agire da intermediari, conoscendo le prassi adeguate per la citazione delle fonti e attribuzione di titolarità.
  - Utilizzare gli strumenti e le tecnologie per i processi collaborativi e per la co-costruzione e la co-creazione di dati, risorse e know-how.
  - Implementare le norme comportamentali e il 1 know-how per l'utilizzo delle tecnologie digitali e l'interazione con gli ambienti digitali, adeguando le strategie di comunicazione al pubblico specifico tenendo conto delle differenze socio-culturali negli ambienti digitali.
  - o Creare e gestire una o più identità digitali, essere in grado di proteggere la reputazione online in ottica di *brand reputation*, gestire i dati prodotti, utilizzando diversi strumenti, ambienti e servizi digitali

### ABILITÀ CONOSCENZE

- Essere in grado di scegliere tra i mezzi di comunicazione digitale presenti quelli più appropriati per l'interazione nel contesto lavorativo di riferimento
- Essere in grado di interagire attraverso tecnologie digitali specifiche utilizzando funzioni complesse
- Essere in grado di scegliere le tecnologie digitali appropriate per condividere i dati, le informazioni e i contenuti digitali
- Essere in grado di spiegare le prassi di riferimento e di attribuzione di titolarità
- Essere in grado di scegliere gli strumenti digitali e le tecnologie per lo sviluppo di processi collaborativi
- Essere in grado di definire in collaborazione con altri le caratteristiche di una base dati in base ai fabbisogni informativi
- Essere in grado di analizzare le semplici norme comportamentali e know-how necessari all'utilizzo delle tecnologie digitali e all'interazione con gli ambienti digitali
- Essere in grado di analizzare strategie di comunicazione adatte a d un pubblico specifico di riferimento
- Essere in grado di analizzare le differenze culturali e generazionali di cui tener conto negli ambienti digitali
- Essere in grado di illustrare una varietà di identità digitali specifiche
- Essere in grado di gestire i dati prodotti attraverso l'utilizzo di strumenti, ambienti o servizi digitali

- Conoscere gli strumenti e servizi di comunicazione per l'attività di lavoro.
- Conoscere i diversi sistemi di comunicazione istantanea
- Conoscere le Tecniche di funzionamento ed utilizzo di chat e social media
- Conoscere i servizi cloud per l'attività lavorativa
- Conoscere le nuove opportunità tecnologiche e della corrispondenza delle stesse con le esigenze organizzative dell'azienda
- Elencare le principali strategia della comunicazione
- Conoscere strumenti e tecnologie digitali per i processi collaborativi a distanza
- Conoscere le regole d'uso dei vari social -media
- Conoscere le principali tecniche di gestione dei dati prodotti attraverso strumenti, ambienti o servizi digitali
- Essere consapevole che per co-creare contenuti digitali con altre persone in un contesto di lavoro sono importanti buone abilità sociali per compensare i limiti della comunicazione online.
- Conoscere le strategie di comportamento da adottare negli ambienti digitali in relazione al target e allo scopo della comunicazione
- Conoscere i software di gestione e collaborazione
- Essere consapevole dei requisiti di accessibilità quando si comunica in ambienti digitali, in modo









- Essere in grado di analizzare i modi di protezione più specifici della propria reputazione online anche in ottica di *brand reputation* 

- che la comunicazione sia inclusiva e accessibile per tutti gli utenti
- Essere consapevole dei modi di gestione della reputazione e dei legami tra azione personale online e brand reputation
- Conoscere le principali tecniche di gestione dei dati prodotti attraverso strumenti, ambienti o servizi digital

### **ULTERIORI EVIDENZE**

#### Modalità di valutazione finale

Prova scritta

#### Indicatori di Valutazione

Test strutturato a scelta multipla con tre opzioni di risposta inerenti le tematiche del percorso formativo svolto. La somministrazione del test è avvenuta per tramite di piattaforma *e-learning* proprietaria.

#### Risultato atteso valutazione

Soglia minima per il superamento del test pari a 75% delle risposte corrette

#### **Evidenze**

- Esito Test finale dal partecipante: SUPERATO (risposte corrette: ≥ 75%)









#### DATA RILASCIO ATTESTAZIONE

Legale Rappresentante Ente Titolato

Firma Francesco Volpentesta

ACCADEMIA DA VINCI SRL Sede Legale: Via A. Cechov n° 50 20151 MILANO (MI) Partita IVA: 1 1 1 7 3 7 9 0 9 6 3

Responsabile della funzione di accompagnamento e supporto alla individuazione e messa in trasparenza delle competenze

> Firma Felicia Ferraro

> > Tel 402 40703070

Il presente attestato è rilasciato in coerenza con quanto previsto dall'Avviso Fondo Nuove Competenze per agevolare la leggibilità e spendibilità degli apprendimenti maturati intercorsi realizzati nell'ambito degli interventi finanziati dal Fondo Nuove Competenze "Competenze per le innovazioni". Le informazioni riportate nell'attestazione favoriscono, in termini di evidenza, la spendibilità e il riconoscimento nel Sistema Nazionale di Certificazione delle competenze ai sensi e per gli effetti del d. lgs. 13/2013, del decreto interministeriale 5 gennaio 2021, del decreto Mlps n. 115 del 9 luglio 2024 i e secondo le specifiche disposizioni regionali. La messa in trasparenza è intesa rispetto al percorso ed agli obiettivi di apprendimento previsti che sono correlati agli standard di qualificazione del Decreto interministeriale del 10 ottobre 2024.