

Primera entrega Proyecto Final Data Analytics

Realizado por: Maritza Quintero Siritt

Tema 1: Estadísticas de participación en RFQs - Reporte Estadístico RFQs Publicadas de 06-2023 al 12-2023 (Preferencia por este Dataset)

- Descripción de la Temática de los Datos:

La temática de los datos se centra en el análisis estadístico de los procesos de RFQs que han cambiado a estado "Publicado" entre el 06-2023 y el 12-2023. Se examinarán datos relacionados con el comportamiento de los proveedores, incluyendo información como el TaxID y nombre de la empresa proveedora, TaxID y nombre de la empresa compradora, Número de RFQ, Fecha de Publicación, usuario creador del proceso, estatus de visualización de invitaciones por parte de la empresa proveedora, aceptación o rechazo de participación, envío de ofertas, total adjudicado en cada RFQ, entre otros.

El análisis medirá el porcentaje de empresas proveedoras que no visualizaron, rechazaron o aceptaron participar en procesos de RFQ, el promedio de empresas proveedoras invitadas en RFQ, el Top de empresas proveedoras con mayor cantidad de ofertas enviadas, las empresas con más adjudicaciones, y aquellas que generaron mayores ingresos a través de las adjudicaciones.

La obtención de datos concretos sobre el comportamiento de los proveedores es alcanzable mediante la recopilación y análisis de la fuente de datos, considerando aspectos clave de cada RFQ y la interacción de las empresas proveedoras en la plataforma.

La temática es relevante para evaluar el desempeño de los proveedores durante el semestre anterior, identificar patrones en la participación y adjudicación de procesos RFQ, y optimizar la colaboración entre compradores y proveedores.

La documentación proporcionará información oportuna al analizar el comportamiento de los proveedores en el semestre anterior, permitiendo ajustes estratégicos para mejorar la eficiencia y la rentabilidad en futuros procesos RFQ.

- Hipótesis:

Se espera que al analizar los datos de los procesos RFQs publicados entre el 06-2023 y el 12-2023, se identificarán patrones en el comportamiento de los proveedores. Se espera conocer la proporción de empresas proveedoras que no visualizaron, rechazaron o aceptaron participar en los RFQs, identificar las empresas proveedoras con mayor participación y éxito en términos de envío de ofertas y adjudicaciones. Este análisis permitirá trazar estrategias para mejorar las estadísticas de respuesta de los proveedores, optimizar la gestión de estos y maximizar los resultados financieros en los procesos de RFQs.

Tema 2: Activaciones de Proveedores – Activaciones 09-02-2024 al 19-02-2024

- Descripción de la Temática de los Datos:

La temática de los datos se enfoca en el monitoreo de los procesos de RFQs que han cambiado a estado "Publicado" entre el 09-02-2024 y el 19-02-2024. Se analizarán datos relacionados con el comportamiento de los proveedores, incluyendo información como el TaxID y nombre de la empresa proveedora, TaxID y nombre de la empresa compradora, Número de RFQ, Fecha de Publicación, usuario creador del proceso, visualización de invitaciones por parte de la empresa proveedora, aceptación o rechazo de participación, y el envío de ofertas.

El análisis se centrará en medir la visualización de invitaciones, la aceptación o rechazo de participación por parte de las empresas proveedoras, el número de empresas proveedoras invitadas en cada RFQ, y el porcentaje de ofertas recibidas en relación con las invitaciones enviadas.

La obtención de datos concretos sobre el comportamiento de los proveedores es alcanzable mediante la recopilación y análisis de la fuente de datos, considerando aspectos clave de cada RFQ y la interacción de las empresas proveedoras en la plataforma.

La temática es relevante para evaluar la eficacia de la plataforma en la interacción entre empresas compradoras y proveedoras, identificar posibles cuellos de botella en el proceso y mejorar la eficiencia en la gestión de RFQs.

La documentación proporcionará información oportuna al analizar el comportamiento de los proveedores en un periodo específico, permitiendo ajustes inmediatos en la estrategia de participación y optimización del proceso.

- Hipótesis:

Se estima que al analizar los datos de los procesos RFQs publicados entre el 09-02-2024 y el 19-02-2024, se identificarán patrones en el comportamiento de los proveedores. Se espera conocer si la visualización de invitaciones impacta en la participación de procesos, determinar el número promedio de empresas proveedoras invitadas por RFQ, y evaluar el porcentaje de ofertas recibidas en relación con las invitaciones. Este análisis permitirá mejorar la eficiencia en la comunicación entre compradores y proveedores, optimizando el proceso y facilitando la toma de decisiones estratégicas para ambas partes involucradas.

Tema 3: Casos de Soporte – Revisión SLA Casos 01-06 al 31-12-2023

- Descripción de la Temática de los Datos:

La temática de los datos se centra en la gestión de procesos de RFQs (Request for Quotations) y Órdenes de Compra dentro de un ERP desarrollado por la empresa. Se analizarán datos relacionados con los casos que llegan al departamento de Soporte, incluyendo información como el ID del Ticket, el Agente de Soporte asignado, la Categoría del Requerimiento, y la Fecha de Creación del Ticket.

El análisis se centrará en medir la cantidad de tickets recibidos en un periodo determinado, la distribución semanal de tickets asignados a los agentes de soporte, así como la identificación de los requerimientos más frecuentes.

La obtención de datos concretos sobre la cantidad de tickets, asignación semanal y frecuencia de requerimientos es alcanzable a través de la recopilación y análisis de la fuente de datos proveniente del ERP.

- Hipótesis:

Se espera que, al analizar los datos provenientes de los tickets de soporte del ERP, se identificarán patrones temporales en la cantidad de tickets recibidos, permitiendo una mejor distribución de recursos y asignación de agentes. Además, se anticipa descubrir tendencias en las categorías de requerimientos más frecuentes, proporcionando insights para la optimización de procesos y la mejora continua del sistema ERP. Este análisis ayudará a la empresa a mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio de soporte ofrecido a las empresas usuarias del ERP.

Datasets: <https://github.com/MarySiritt/MarySiritt.git>