



# Απαιτήσεις Χρηστών

## Del 1.1

Version 1.1

Μαμουγιώργη Μαρία [mmamougi@ece.auth.gr](mailto:mmamougi@ece.auth.gr)

Ξακουστού Αιμιλία [xakoustou@ece.auth.gr](mailto:xakoustou@ece.auth.gr)

Σμυρνάκη Ειρήνη [esmyrnaki@ece.auth.gr](mailto:esmyrnaki@ece.auth.gr)

Τσαράβα Χριστίνα [ctsarava@ece.auth.gr](mailto:ctsarava@ece.auth.gr)



## Μέλη της Ομάδας Ανάπτυξης

Όνομα	ΟΑ	Email
Α. Συμεωνίδης	*	<a href="mailto:asymeon@issel.ee.auth.gr">asymeon@issel.ee.auth.gr</a>
Μαμουγιώργη Μαρία	4	<a href="mailto:mmamougi@ece.auth.gr">mmamougi@ece.auth.gr</a>
Ξακουστού Αιμιλία	4	<a href="mailto:xakoustou@ece.auth.gr">xakoustou@ece.auth.gr</a>
Σμυρνάκη Ειρήνη	4	<a href="mailto:esmyrnaki@ece.auth.gr">esmyrnaki@ece.auth.gr</a>
Τσαράβα Χριστίνα	4	<a href="mailto:ctsarava@ece.auth.gr">ctsarava@ece.auth.gr</a>



## Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	3
Λίστα Σχημάτων	4
1 Απαιτήσεις Συστήματος	5
1.1 Λειτουργικές απαιτήσεις (Σενάρια χρήσης)	5
1.2 Χρήστες και εξωτερικά συστήματα	8
1.2.1 <Logged in user>	8
1.2.2 <Business owner>	8
1.2.3 <Notification system>	8
1.2.4 <Database>	8
1.3 Σημαντικές Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις	9
1.10 Λεξικογραφικοί Προσδιορισμοί	11
2 Σενάρια Χρήσης	12
2.1 Διάγραμμα σεναρίων χρήσης	12
2.2 Feature 1: Select a business	12
2.3 Feature 2: Enter reservation details	14
2.4 Feature 3: Submit a reservation to the system	15
2.5 Feature 4: Delete an existing reservation	16
2.6 Feature 5: Modify submitted reservation	17
2.7 Feature 6: Logged in user sees his submitted reservations	19
2.8 Feature 7: Business owner sees his business reservations	20
2.9 Feature 8: System notifies the logged in user for his reservation	22
2.10 Feature 9: Business owner sees the statistics of his business reservations	23
3 Επιδεικτικά γραφικά παράθυρα διεπαφής	25
3.1 Αρχική οθόνη	25
3.2 Κεντρική οθόνη ως logged in user	26
3.3 Αναζήτηση επιχειρήσεων	27
3.4 Εισαγωγή λεπτομερειών της κράτησης	28
3.5 Επιλογή διαθέσιμης ώρας	30
3.6 Δημιουργία κράτησης	31
3.7 Υποβληθέντες κρατήσεις	32
3.8 Διαγραφή κράτησης	33
3.9 Τροποποίηση κράτησης	34
3.10 Υπενθύμιση κράτησης	35
3.11 Κεντρική οθόνη ως business owner	36
3.12 Υποβληθέντες κρατήσεις της επιχείρησης	37
3.13 Εισαγωγή εσφαλμένης ημερομηνίας από τον business owner	38
3.14 Εμφάνιση στατιστικών αποτελεσμάτων	39
Παράρτημα Ι – Γλωσσάριο	40



## Λίστα Σχημάτων

Σχήμα 1. Αρχική οθόνη για είσοδο στο σύστημα	25
Σχήμα 2. Κεντρική οθόνη προβολής των βασικών κατηγοριών ως logged in user	26
Σχήμα 3. Εμφάνιση αποτελεσμάτων αναζήτησης	27
Σχήμα 4. Ανεπιτυχής αναζήτηση	27
Σχήμα 5. Εισαγωγή λεπτομερειών της κράτησης	28
Σχήμα 6. Επιλογή διαθέσιμης ώρας της κράτησης	30
Σχήμα 7. Επιτυχής δημιουργία κράτησης	31
Σχήμα 8. Επισκόπηση των υποβληθέντων κρατήσεων	32
Σχήμα 9. Ανεπιτυχής εισαγωγή ατόμων	28
Σχήμα 10. Ανεπιτυχής εισαγωγή ημερομηνίας	29
Σχήμα 11. Μη διαθέσιμες ώρες για την κράτηση	30
Σχήμα 12. Επιτυχής τροποποίηση της υπάρχουσας κράτησης	34
Σχήμα 13. Επιτυχής διαγραφή της κράτησης	33
Σχήμα 14. Μη υπάρχουσες κρατήσεις	32
Σχήμα 15. Ένδειξη μηνύματος για υπενθύμιση της κράτησης	35
Σχήμα 16. Κεντρική οθόνη προβολής για τον business owner	36
Σχήμα 17. Εμφάνιση των κρατήσεων της επιχείρησης	37
Σχήμα 18. Μη υπάρχουσες κρατήσεις για την επιχείρηση	37
Σχήμα 19. Ανεπιτυχής εισαγωγή ημερομηνίας από τον business owner	38
Σχήμα 20. Εμφάνιση στατιστικών αποτελεσμάτων των κρατήσεων της επιχείρησης για κάθε μήνα	39



# 1 Απαιτήσεις Συστήματος

## 1.1 Λειτουργικές απαιτήσεις (Σενάρια χρήσης)

### <ΛΑ- 1>

The logged in user must be able to view the businesses that are included in the system divided by categories.

**Περιγραφή:** Ο logged in user πρέπει να μπορεί να διακρίνει με άνεση τις επιχειρήσεις μεταξύ τους, διαλέγοντας την κατηγορία στην οποία ανήκει η κάθε μία (brunch, dinner, drinks κτλ.). Οι κατηγορίες αφορούν το είδος της επιχείρησης (bar ή εστιατόριο) και κατ' επέκταση το είδος του φαγητού που σερβίρει το εστιατόριο.

**User Priority: (5/5)** Η κατηγοριοποίηση των επιχειρήσεων ανάλογα με τις υπηρεσίες που προσφέρουν, διευκολύνουν την πλοήγηση του logged in user αφού εξοικονομείται χρόνος, δεν αναλώνεται στην αναζήτηση όλων των επιχειρήσεων όλων των κατηγοριών και επιλέγει στοχευμένα το είδος της επιχείρησης που επιθυμεί για την κράτησή του.

**Technical Priority: (2/5)** Δεν είναι απαραίτητο για την ομαλή λειτουργία και ασφάλεια του συστήματος.

### <ΛΑ- 2>

The logged in user must be able to search for a business with a keyword.

**Περιγραφή:** Ο logged in user πρέπει να μπορεί να αναζητήσει μια επιχείρηση με τη χρήση λέξεων (keywords), οι οποίες εμπεριέχονται στο όνομα της επιχείρησης.

**User Priority: (4/5)** Είναι αρκετά σημαντικό για τον logged in user καθώς δεν αναλώνεται στην χρονοβόρα αναζήτησή του χώρου εστίασης που επιθυμεί.

**Technical Priority: (2/5)** Η δυνατότητα αναζήτησης από τον logged in user δεν είναι απαραίτητη για τη λειτουργία του συστήματος, από την στιγμή που είναι ούτως ή άλλως ορατές οι επιχειρήσεις και χωρίς την άμεση αναζήτησή τους.

### <ΛΑ- 3>

The logged in user must be able to start a reservation process by selecting a business.

**Περιγραφή:** Ο logged in user πρέπει να μπορεί να επιλέξει την επιχείρηση για την οποία θέλει να πραγματοποιήσει κράτηση, ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία κράτησης.

**User Priority: (5/5)** Είναι πολύ σημαντικό για τον logged in user, καθώς εκκινεί την διαδικασία κράτησής του.

**Technical Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό για το σύστημα γιατί είναι η πραγματοποίηση κράτησης αποτελεί και τον σκοπό του συστήματος.



## &lt;ΛΑ- 4&gt;

The logged in user must be able to set his reservation details in the selected business.

**Περιγραφή:** Ο logged in user ,αφού έχει επιλέξει ήδη την επιχείρηση, πρέπει να μπορεί να εισάγει στην κράτησή του τον αριθμό των ατόμων και την ημερομηνία που επιθυμεί να κάνει την κράτηση.

**User Priority: (5/5)** Είναι πολύ σημαντικό για τον logged in user να μπορεί να συμπληρώσει τα απαραίτητα στοιχεία που καθορίζουν την κράτησή του, για την κατάλληλη εξυπηρέτηση από το κατάστημα.

**Technical Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό για το σύστημα γιατί διαφορετικά δεν εκτελείται σωστά η κύρια του λειτουργία, δηλαδή η πραγματοποίηση κράτησης.

## &lt;ΛΑ- 5&gt;

The logged in user must be able to select an available hour for his reservation.

**Περιγραφή:** Ο logged in user πρέπει να μπορεί να διαλέξει από τις διαθέσιμες ώρες, με βάση τα στοιχεία που έχει ήδη συμπληρώσει στην κράτησή του.

**User Priority: (5/5)** Είναι πολύ σημαντικό βήμα για την κατάλληλη εξυπηρέτηση του logged in user από το κατάστημα και κατ' επέκταση την ολοκληρωμένη εικόνα της κράτησης.

**Technical Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό για το σύστημα γιατί διαφορετικά δεν εκτελείται σωστά η κύρια του λειτουργία, δηλαδή η πραγματοποίηση κράτησης.

## &lt;ΛΑ- 6&gt;

The logged in user must be able to submit his reservation in the system.

**Περιγραφή:** Ο logged in user πρέπει να μπορεί να ολοκληρώσει την κράτηση του με την οριστική υποβολή της στο σύστημα.

**User Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό για τον logged in user, καθώς έτσι οριστικοποιείται η κράτησή του στην επιχείρηση.

**Technical Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό για το σύστημα γιατί είναι ο σκοπός του.

## &lt;ΛΑ- 7&gt;

The logged in user must be able to modify his reservation.

**Περιγραφή:** Ο logged in user πρέπει να μπορεί να τροποποιήσει τα στοιχεία (άτομα, ημέρα, ώρα) της υπάρχουσας κράτησής του, αφού την έχει υποβάλει στο σύστημα.

**User Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό για τον logged in user γιατί ο ίδιος θέλει να καθορίζει τα στοιχεία της κράτησής του, να τα τροποποιεί και να υποβάλλει εκ νέου την κράτησή του. Παρέχεται πλήρη ελευθερία στον logged in user, διευκολύνοντας τη πλοήγησή του στο σύστημα.

**Technical Priority: (3/5)** Είναι σημαντικό για το σύστημα διότι αποτελεί μέρος της κύριας λειτουργίας του. Ωστόσο όχι απαραίτητο αφού μπορεί να λειτουργήσει με τα ήδη καταχωρημένα δεδομένα.



## &lt;ΛΑ- 8&gt;

The logged in user must be able to cancel his existing reservation.

**Περιγραφή:** Ο logged in user πρέπει να μπορεί να ακυρώσει την κράτηση που έχει υποβάλλει στο σύστημα, ώστε να επιδείξει σωστή διαγωγή.

**User Priority: (4/5)** Είναι αρκετά σημαντικό για τον logged in user διότι αν χρειαστεί του παρέχει την δυνατότητα να ακυρώσει την κράτηση του χωρίς πρόβλημα. Επίσης είναι πολύ σημαντικό για τους business owners καθώς διευκολύνει και εξασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία και εξυπηρέτηση των πελατών της επιχείρησης.

**Technical Priority: (3/5)** Δεν είναι τόσο σημαντικό και απαραίτητο για την λειτουργία του συστήματος, καθώς ο σκοπός του είναι η δημιουργία κρατήσεων και όχι τόσο η ακύρωσή τους.

## &lt;ΛΑ- 9&gt;

The system must be able to notify the logged in user for his reservation at the reservation date.

**Περιγραφή:** Ο logged in user να ειδοποιείται μέσω notification για την κράτηση του, την ημέρα της κράτησης.

**User Priority: (3/5)** Είναι σχετικά σημαντικό για τον logged in user, καθώς μειώνει την πιθανότητα να ξεχάσει την κράτησή του και βελτιώνει την εμπειρία του στην χρήση του συστήματος.

**Technical Priority: (1/5)** Δεν αποτελεί βασική προϋπόθεση για την λειτουργία του συστήματος.

## &lt;ΛΑ- 10&gt;

The logged in user must be able to view his reservations.

**Περιγραφή:** Ο logged in user πρέπει να μπορεί να δει τις κρατήσεις που έχει πραγματοποιήσει. (επιχείρηση, μέρα, ώρα, άτομα)

**User Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό για τον logged in user να μπορεί να δει τις κρατήσεις του, για να καθορίζει το πρόγραμμά του καθώς και να μπορέσει να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε αλλαγή χρειαστεί πάνω σε αυτές.

**Technical Priority: (3/5)** Είναι αρκετά σημαντικό για την λειτουργία του συστήματος καθώς μόνο μέσα από αυτό μπορούν να εκτελεστούν οι διαδικασίες τροποποίησης και διαγραφής των κρατήσεων.

## &lt;ΛΑ- 11&gt;

The business owner must be able to view the reservations of his business.

**Περιγραφή:** Ο business owner πρέπει να μπορεί να δει τις υπάρχουσες κρατήσεις της επιχείρησής του, ώστε να εξυπηρετήσει σωστά τις κρατήσεις.

**User Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό τόσο για τον business owner όσο και για τον logged in user, διότι σε διαφορετική περίπτωση ο business owner δεν θα μπορεί να εξυπηρετήσει τις κρατήσεις.



**Technical Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό για το σύστημα, διότι διαφορετικά το σύστημα χάνει το νόημά του, καθώς δεν θα εξυπηρετηθούν οι κρατήσεις που πραγματοποιήθηκαν μέσω αυτού.

#### <ΛΑ- 12>

The business owner must be able to view the statistics of his business reservations.

**Περιγραφή:** Ο business owner πρέπει να μπορεί να δει τα στατιστικά των κρατήσεων του μαγαζιού του που πραγματοποιήθηκαν μέσω του συστήματος, για τις ημέρες που έχει

**User Priority: (4/5)** Είναι σημαντικό για τον business owner να μπορεί να δει ποιο είναι το όφελός του από την χρήση του συστήματος και βελτιώνει την εμπειρία του ως χρήστη.

**Technical Priority: (1/5)** Δεν είναι απαραίτητο για την λειτουργία του συστήματος.

## 1.2 Χρήστες και εξωτερικά συστήματα

Ο σκοπός της εφαρμογής είναι η διευκόλυνση τόσο των πελατών όσο και των επιχειρηματιών όσον αφορά τις κρατήσεις στους χώρους εστίασης. Ο logged in user θα δύναται να καταχωρεί τα στοιχεία της κράτησης του, να τα τροποποιεί, να δέχεται ειδοποίηση για την κράτησή του και να την υποβάλλει στο σύστημα. Ο business owner θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί τις κρατήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί στην επιχείρησή του αλλά και τα στατιστικά σχετικά με αυτές. Γενικότερα, το σύστημα παρέχει μια ευχάριστη εμπειρία που διευκολύνει τον logged in user και του προσφέρει εύκολη και αποτελεσματική πλοήγηση. Όσον αφορά τον business owner, ο τρόπος κρατήσεων γίνεται αυτόματα μέσω του συστήματος έχοντας ως αποτέλεσμα τη διευκόλυνση του στη διαδικασίας των κρατήσεων καθώς είναι όλες συγκεντρωμένες και διαθέσιμες για προβολή μέσω του συστήματος.

### 1.2.1 <Logged in user>

Ο logged in user είναι ο πελάτης της εφαρμογής. Έχει την δυνατότητα να αναζητήσει τις επιχειρήσεις που είναι διαθέσιμες στην εφαρμογή, να πραγματοποιήσει κράτηση σε μια επιχείρηση και να την τροποποιήσει.

### 1.2.2 <Business Owner>

Πρόκειται για τον κάτοχο μιας επιχείρησης του συστήματος. Ο επιχειρηματίας έχει την δυνατότητα να βλέπει τις κρατήσεις της επιχείρησης του.

### 1.2.3 <Notification System>

Το σύστημα ειδοποιήσεων είναι υπεύθυνο για την αποστολή ειδοποιήσεων στον logged in user την ημέρα της κράτησής του, υπενθυμίζοντάς του τις κρατήσεις που έχει πραγματοποιήσει για την συγκεκριμένη μέρα.

### 1.2.4 <Database>

Είναι απαραίτητη η ύπαρξη ενός εξωτερικού συστήματος, ουσιαστικά μιας βάσης δεδομένων, στην οποία θα είναι συγκεντρωμένα τα στοιχεία των υποβληθέντων στο σύστημα κρατήσεων, τα στοιχεία των επιχειρήσεων, των business owners και των logged in users.





## 1.3 Σημαντικές Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις

### <ΜΛΑ- 1> (Απαιτήσεις φορητότητας-χρηστικότητας)

The system must be compatible with iOS 17.0 and above and Android 14.0 and above on mobiles and with Google Chrome version 91.0.4472.124 and above and Mozilla Firefox version 89.0.1 and above on computers that run Windows or macOS or Linux.

**Περιγραφή:** Το σύστημα πρέπει να είναι συμβατό με συγκεκριμένες εκδόσεις λειτουργικών συστημάτων σε κινητές συσκευές (iOS 17.0 και νεότερες εκδόσεις, Android 14.0 και νεότερες εκδόσεις) και με συγκεκριμένες εκδόσεις προγραμμάτων περιήγησης (Google Chrome version 91.0.4472.124 και νεότερες εκδόσεις και Mozilla Firefox version 89.0.1 και νεότερες εκδόσεις) σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές με λειτουργικά συστήματα Windows ή macOS ή Linux.

**User Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό τόσο για τον logged in user όσο και για τον business owner διότι μπορεί να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί το σύστημα απρόσκοπτα στις συσκευές και τις πλατφόρμες που προτιμάει (είτε σε κινητό είτε σε υπολογιστή). Επίσης, μπορεί να απολαμβάνει μια συνεπή και αξιόπιστη εμπειρία, χωρίς προβλήματα συμβατότητας, περιορισμούς ή τεχνικά προβλήματα.

**Technical Priority: (5/5)** Είναι σημαντικό για το σύστημα γιατί έτσι θα είναι προσβάσιμο σε όλους. Επίσης, είναι απαραίτητο για τη λειτουργικότητα, την απόδοση και την αξιοπιστία του συστήματος, καθώς το σύστημα μπορεί να αξιοποιήσει τις πιο πρόσφατες δυνατότητες, βελτισώσεις ασφάλειας και βελτιστοποιήσεις απόδοσης που προσφέρονται από τα λειτουργικά συστήματα και τα προγράμματα περιήγησης.

### <ΜΛΑ- 2> (Απαιτήσεις ασφάλειας- εξουσιοδότησης )

Access to database and features should be controlled based on user roles.

**Περιγραφή:** Το σύστημα πρέπει να εφαρμόζει ελέγχους πρόσβασης για τη ρύθμιση των δικαιωμάτων και των προνομίων των χρηστών (logged in users ή business owners) εντός της βάσης δεδομένων και των δυνατοτήτων του συστήματος, διασφαλίζοντας ότι οι χρήστες έχουν τα κατάλληλα επίπεδα πρόσβασης με βάση τους ρόλους που τους έχουν ανατεθεί.

**User Priority: (5/5)** Είναι πολύ σημαντικό τόσο για τους logged in users όσο και για τους business owners, καθώς προάγει την αποτελεσματικότητα βελτιστοποιώντας τις ροές εργασίας και παρέχοντας στους χρήστες εμπειρίες προσαρμοσμένες στους ρόλους τους. Επίσης, ενισχύει το αίσθημα της ασφάλειας μειώνοντας τον κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε ευαίσθητες πληροφορίες.

**Technical Priority: (4/5)** Είναι σημαντικό για το σύστημα, καθώς μειώνει την πιθανότητα παραβιάσεων δεδομένων.

**<ΜΛΑ- 3> (Απαιτήσεις επίδοσης)**

The system must be able to correspond to user interactions within 1 second.

**Περιγραφή:** Το σύστημα πρέπει να ανταποκρίνεται σε χρόνο έως και 1 δευτερόλεπτο από τη στιγμή που θα αλληλεπιδράσει μαζί του οποιοσδήποτε το χρησιμοποιεί.

**User Priority: (4/5)** Αναπόσπαστο κομμάτι της εμπειρίας τόσο του logged in user όσο και του business owner αποτελεί η ταχεία ανταπόκριση του συστήματος μειώνοντας την απογοήτευση που προκαλείται από καθυστερήσεις.

**Technical Priority: (5/5)** Το κατάλληλο hardware είναι πολύ σημαντικό για το σύστημα προκειμένου να μπορεί να ανταποκριθεί εγκαίρως στις ανάγκες του χρήστη όσον αφορά την ταχύτητα απόκρισης.

**<ΜΛΑ- 4> (Απαιτήσεις χρηστικότητα-αξιοπιστίας)**

The system must be able to support a maximum of 1000 simultaneous users.

**Περιγραφή:** Το σύστημα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει έως και 1000 ταυτόχρονους χρήστες, διασφαλίζοντας ότι μπορεί να χειριστεί σημαντικό όγκο ταυτόχρονων αλληλεπιδράσεων με χρήστες (είτε logged in users είτε business owners) χωρίς υποβάθμιση της απόδοσης ή διακοπές της υπηρεσίας.

**User Priority: (4/5)** Είναι σημαντικό τόσο για τον logged in user όσο και για τον business owner, καθώς διασφαλίζει ότι το σύστημα μπορεί να αποτρέψει επιβραδύνσεις ή σφάλματα κατά τις περιόδους αιχμής χρήσης. Βελτιώνει την εμπειρία του χρήστη διατηρώντας την ανταπόκριση και τη διαθεσιμότητα, επιτρέποντας ομαλές αλληλεπιδράσεις και μειώνοντας την απογοήτευση που προκαλείται από καθυστερήσεις ή διακοπές λειτουργίας.

**Technical Priority: ( 5/5)** Είναι απαραίτητο για την απόδοση και την αξιοπιστία του συστήματος.

**<ΜΛΑ- 5> (Απαιτήσεις ασφάλειας-πολιτικής)**

The system must comply with the regulations of GDPR.

**Περιγραφή:** Το σύστημα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς που περιγράφονται στον General Data Protection Regulation (GDPR), διασφαλίζοντας ότι η επεξεργασία και ο χειρισμός των προσωπικών δεδομένων συμμορφώνονται με τα πρότυπα και τις απαιτήσεις που ορίζει η νομοθεσία.

**User Priority: (5/5)** Είναι ζωτικής σημασίας τόσο για τους logged in users όσο και για τους business owners, καθώς εγγυάται την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων και τα δικαιώματα απορρήτου τους. Διαβεβαιώνει τους χρήστες ότι ο χειρισμός των ευαίσθητων πληροφοριών τους θα γίνεται με υπευθυνότητα, με σαφείς μηχανισμούς συναίνεσης, ενισχυμένα μέτρα ασφάλειας δεδομένων και διαφανείς πρακτικές επεξεργασίας δεδομένων, προσδίδοντας εμπιστοσύνη στο σύστημα.

**Technical Priority: (5/5)** Το σύστημα πρέπει να σχεδιαστεί με τις κατάλληλες προδιαγραφές προκειμένου να αποτραπεί η πιθανή παραβίαση και η διαρροή των προσωπικών δεδομένων. Μέσω αυτής της διαδικασίας, επιτυγχάνεται η διασφάλιση της αξιοπιστίας του συστήματος.



## 1.10 Λεξικογραφικοί Προσδιορισμοί

**Keyword:** λέξη/λέξεις που περιλαμβάνονται στο όνομα της επιχείρησης

**Logged in user:** ο χρήστης που είναι εγγεγραμμένος στο σύστημα

**Business owner:** ο επιχειρηματίας, ο κάτοχος της επιχείρησης

**Categories:** οι κατηγορίες στις οποίες χωρίζονται οι επιχειρήσεις ανάλογα με το τι προσφέρουν: breakfast, brunch, lunch, dinner, drinks

**Statistics:** τα στατιστικά της επιχείρησης: συγκεκριμένα ο αριθμός των κρατήσεων που έγιναν στην επιχείρηση για κάθε μήνα του χρόνου

**Reservation:** η κράτηση που πραγματοποιείται σε μια επιχείρηση, περιλαμβάνει τα τελικά στοιχεία της κράτησης (το όνομα της επιχείρησης, τα στοιχεία του ατόμου που κάνει την κράτηση, τον αριθμό των ατόμων, την ημέρα και ώρα)

**Reservation process:** η διαδικασία πραγματοποίησης κράτησης, περιλαμβάνει την συμπλήρωση των στοιχείων της κράτησης (επιχείρηση, αριθμός ατόμων, ώρα και μέρα)

**Reservation details:** στοιχεία κράτησης, συγκεκριμένα ο αριθμός ατόμων και η επιθυμητή μέρα για την κράτηση

**Select a business:** η επιλογή μιας επιχείρησης που είναι διαθέσιμη στο σύστημα

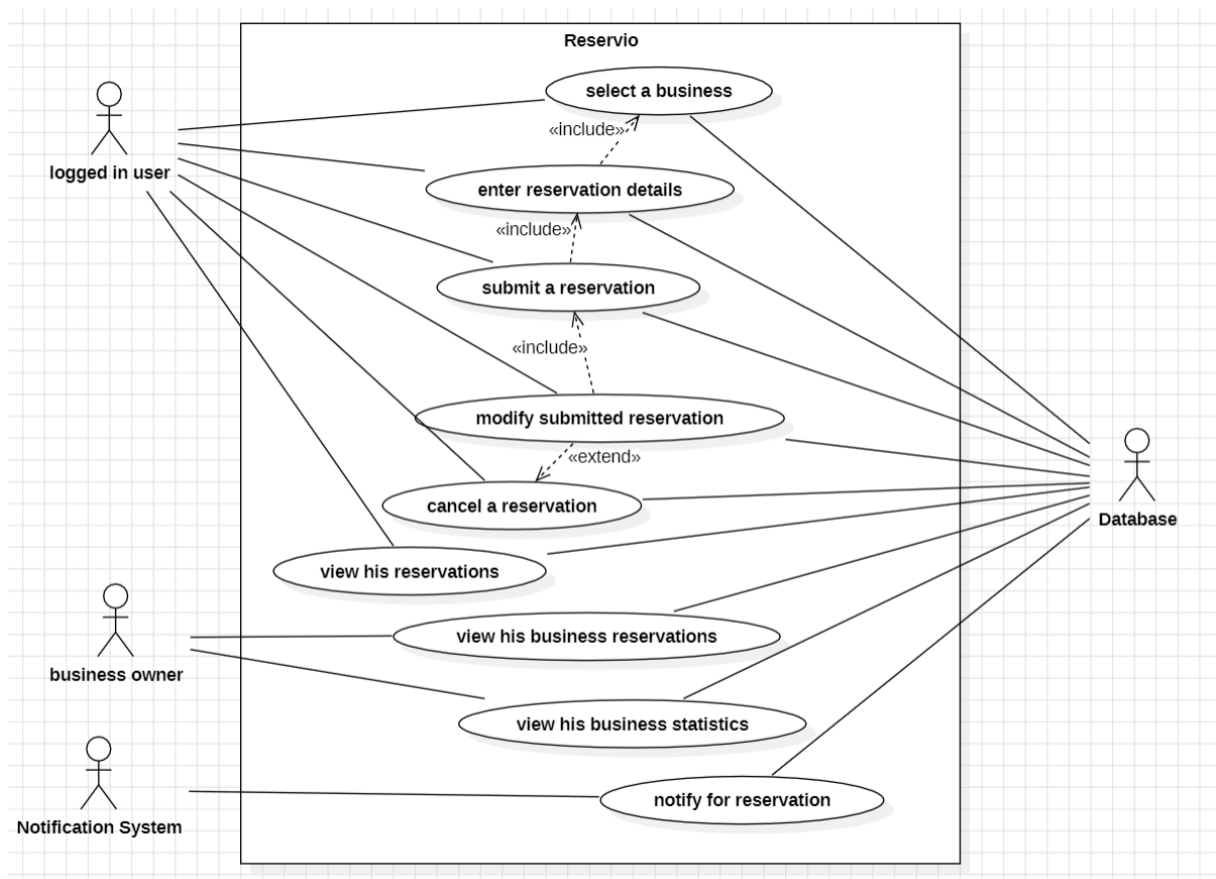
**Businesses:** restaurants, coffee places, bars

**GDPR:** General Data Protection Regulation



## 2 Σενάρια Χρήσης

### 2.1 Διάγραμμα σεναρίων χρήσης



### 2.2 Feature 1: Select a business (Feature με βάση την ορολογία Gherkin)

**Feature:** Select a business

**Background:**

Given that I am a logged in user.

And I am on the home page.

And I can see the categories that businesses are divided into.

**Scenario:** successfully selecting a business directly from the homepage.

When I click into a category.

Then I should be able to see a list of the businesses that belong in this category.

When I click on a business button.

Then I should be prompted to enter my reservation details for the specific business.

**Scenario:** successfully searching and selecting a business

When I select the search bar.

And I write something in the search bar.

And I click the "Search" button.

Then I should see a list of businesses that contain the keywords I wrote.

When I click on a business button.

Then I should be prompted to enter my reservation details for the specific business.

**Scenario:** unsuccessfully searching and selecting a business

When I select the search bar.

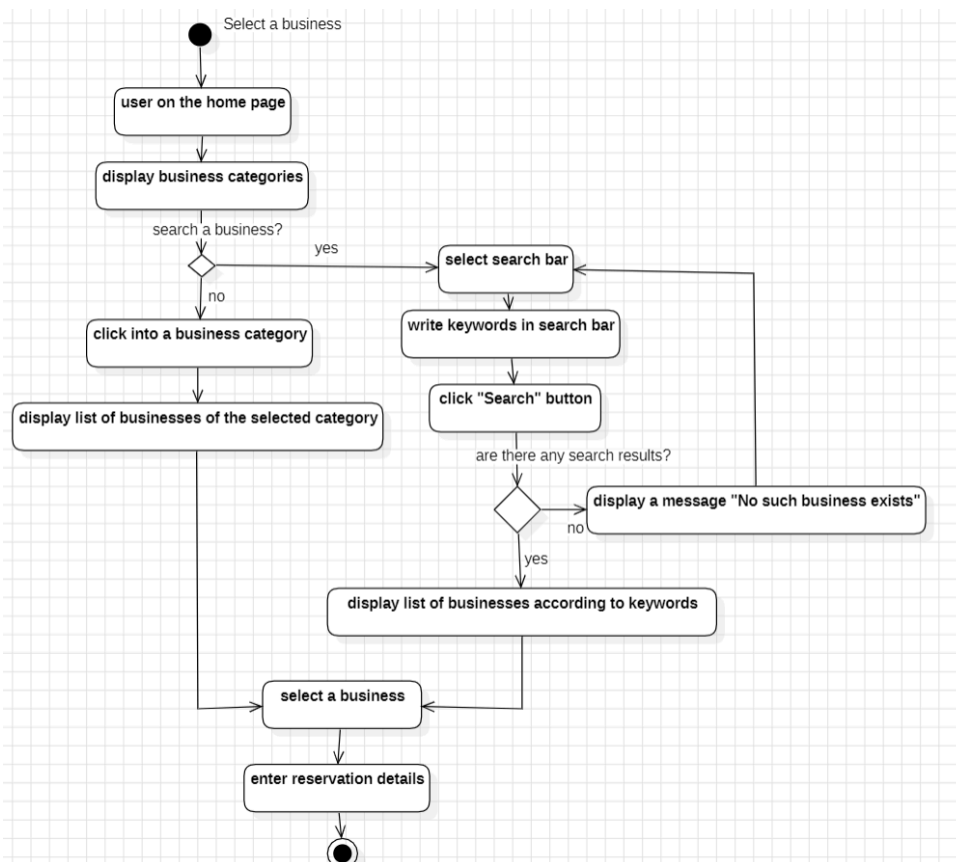
And I write something in the search bar.

And I click the "Search" button.

But there are no results containing the keywords I wrote.

Then I should see a message saying "No such business exists".

And I should be prompted to search again.





## 2.3 Feature 2: Enter Reservation Details (Feature με βάση την ορολογία Gherkin)

**Feature:** Enter Reservation Details

**Background:**

Given that I am a logged in user  
And I have selected a business.

**Scenario:** Successfully entering reservation details

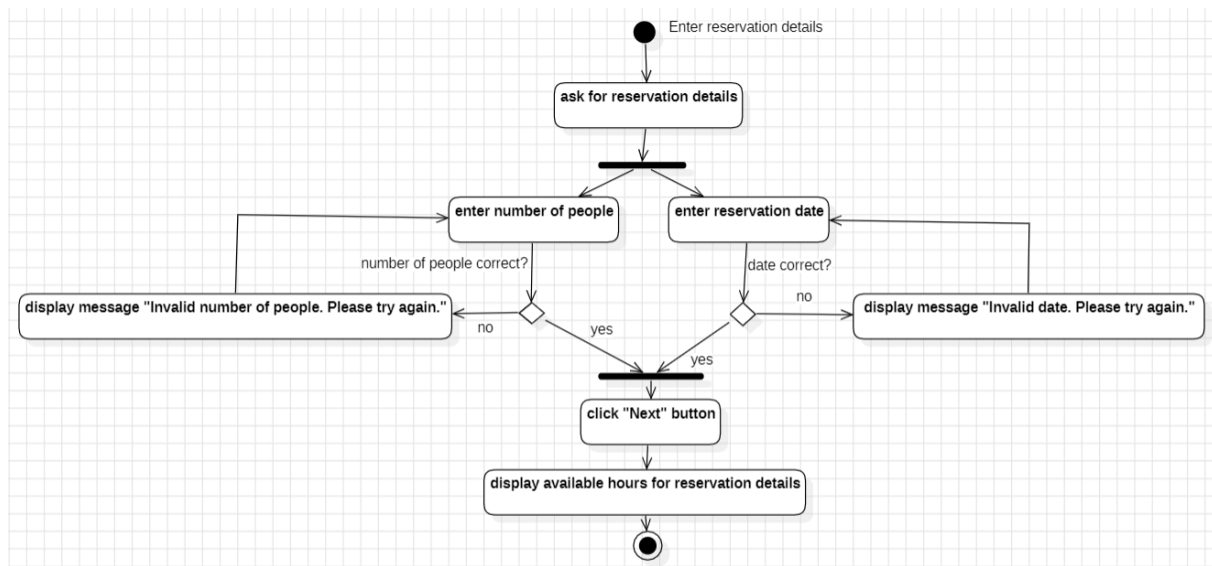
Given that I am asked to enter the number of people and the date of the reservation.  
When I enter the number of people and the date of the reservation.  
And the number of people is:  
| [1-100] |  
And the date is:  
| [1-31] | [1-12] | [2024-2025] |  
And I click the "Next" button.  
Then I should be able to see the available hours for the selected details of my reservation.

**Scenario:** Unsuccessfully entering date

Given that I am asked to enter the number of people and the date of the reservation.  
When I enter the number of people and the date of the reservation.  
But the date is invalid.  
Then I should see a message saying "Invalid date. Please try again."  
And I should be prompted to enter the date again.

**Scenario:** Unsuccessfully entering number of people

Given that I am asked to enter the number of people and the date of the reservation.  
When I enter the number of people and the date of the reservation.  
But the number of people is invalid.  
Then I should see a message saying "Invalid number of people. Please try again."  
And I should be prompted to enter the number of people again.



## 2.4 Feature 3: Submit a reservation to the system (Feature με βάση την ορολογία Gherkin)

**Feature:** Submit a reservation to the system

**Background:**

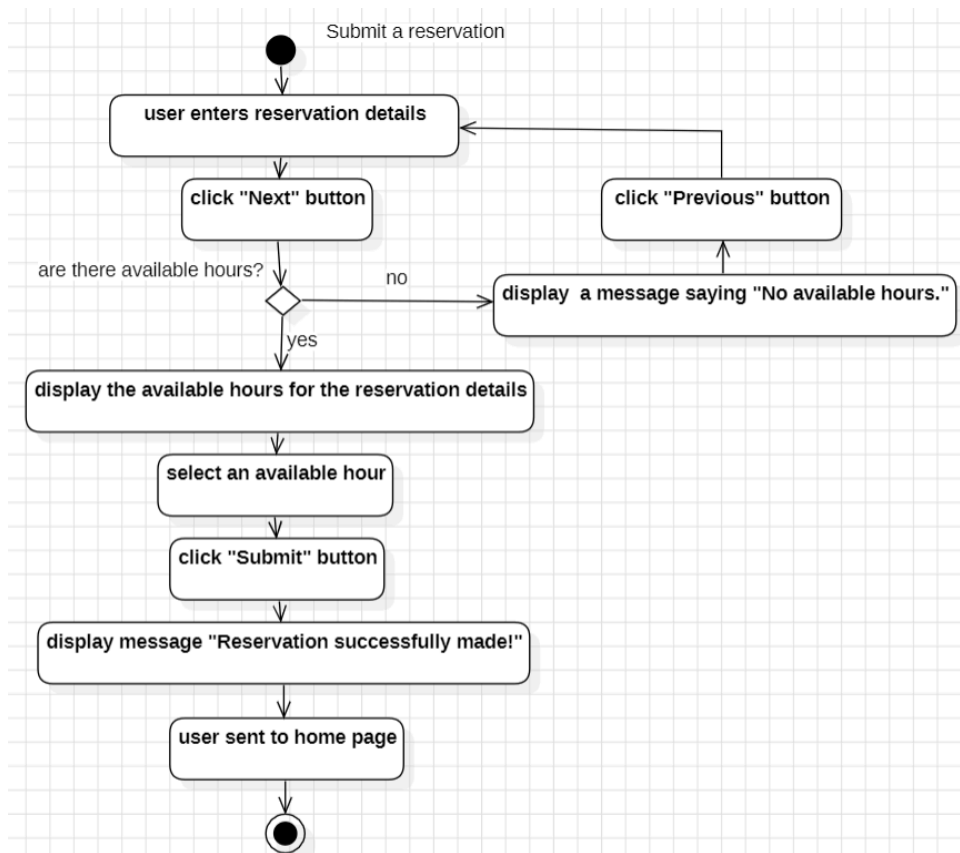
- Given I am a logged in user.
- And I have selected a business.

**Scenario:** Successfully submitting a reservation

- When I enter my reservation details.
- And I click the "Next" button.
- Then I should be able to see the available hours according to my reservation details.
- And I can select one of the available hours.
- When I select an available hour.
- And I click the "Submit" button.
- Then I should see a message saying "Reservation successfully made!"
- And I should be sent to the home page.

**Scenario:** Not available hour for the specific reservation details

- When I enter my reservation details.
- And I click the "Next" button.
- But there are no available hours according to my reservation details.
- Then I should see a message saying "No available hours.".
- When I want to modify the number of people and the date again.
- Then I should be able to return to reservation details by clicking the "Previous" button.



## 2.5 Feature 4: Delete an existing reservation (Feature με βάση την ορολογία Gherkin)

**Feature:** Delete an existing reservation

**Background:**

Given that I am a logged in user

**Scenario:** Successfully deleting a reservation

Given that I am on the home page.

When I click "My Reservations".

Then I should be able to see my submitted reservations.

When I click on the "Delete" button next to the reservation that I want to delete.

Then I should see a message saying "Reservation deleted."

And I should be sent to the home page.

**Scenario:** Unsuccessfully deleting a reservation

Given that I am on the home page.

When I click "My Reservations".

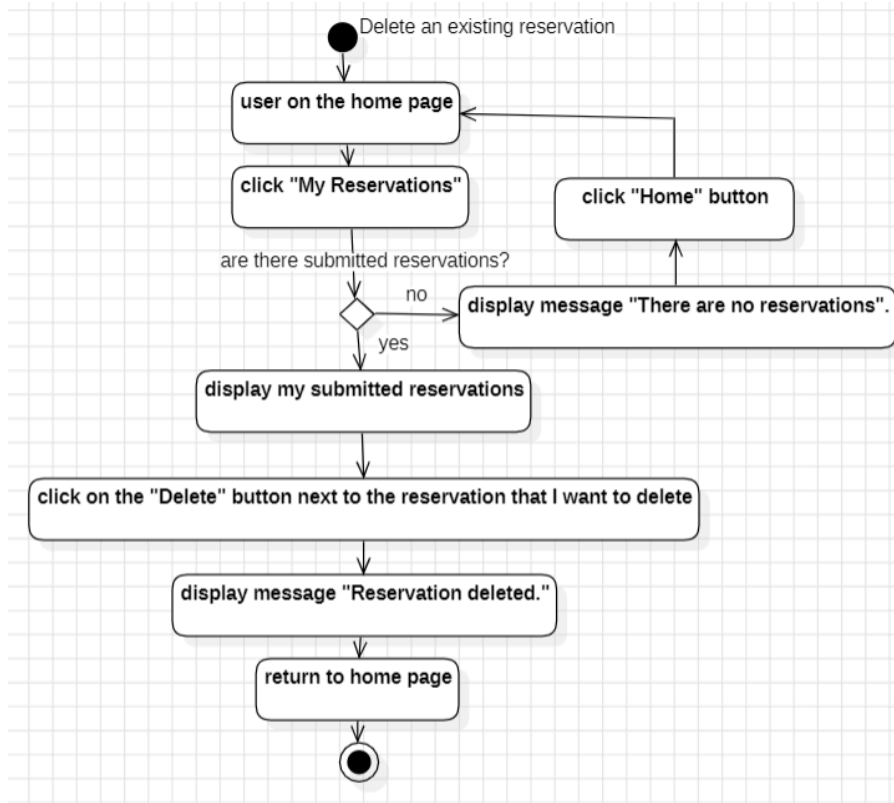




But there are no submitted reservations.

Then I should see the message "There are no reservations".

And I should be prompted to go to the home page by clicking the button "Home".



## 2.6 Feature 5: Modify submitted reservation (Feature με βάση την ορολογία Gherkin)

**Feature:** Modify submitted reservation

### Background:

Given that I am a logged in user  
 And I have submitted a reservation  
 And I am in "My Reservations"

### Scenario: Successfully modifying reservation details

When I click on the "Edit" button next to the reservation that I want to modify.  
 Then I am asked to modify the number of people and the date of the reservation.  
 When I modify the number of people and the date of the reservation.  
 And the number of people is:  
 | [1-100] |



And the date is:

| [1-31] | [1-12] | [2024-2025] |

Then I should be able to see the available hours for the selected details of reservation.

And I should select an available hour.

When I select an available hour.

And I click the button "Submit".

Then I should see a message saying "Reservation successfully modified".

And I should be sent to the home page.

**Scenario:** Unsuccessfully modifying date

When I click on the "Edit" button next to the reservation that I want to modify.

Then I am asked to modify the number of people and the date of the reservation.

When I modify the number of people and the date of the reservation.

But the date is invalid.

Then I should see a message saying "Invalid date. Please try again.".

And I should be prompted to enter the date again.

**Scenario:** Unsuccessfully modifying people

When I click on the "Edit" button next to the reservation that I want to modify.

Then I am asked to modify the number of people and the date of the reservation.

When I modify the number of people and the date of the reservation.

But the number of people is invalid.

Then I should see a message saying "Invalid number of people. Please try again.".

And I should be prompted to enter the number of people again.

**Scenario:** There are no available hours for the modification and user wants to return to home page

When I click on the "Edit" button next to the reservation that I want to modify.

Then I am asked to modify the number of people and the date of the reservation.

When I modify the number of people and the date of the reservation.

But there are no available hours according to my reservation details.

Then I should see a message saying "No available hours."

When I do not want to change my reservation any longer.

Then I should be able to return to the home page by clicking the "Home" button.

**Scenario:** There are no available hours for the modification and user wants to change modifications

When I click on the "Edit" button next to the reservation that I want to modify.

Then I am asked to modify the number of people and the date of the reservation.

When I modify the number of people and the date of the reservation.

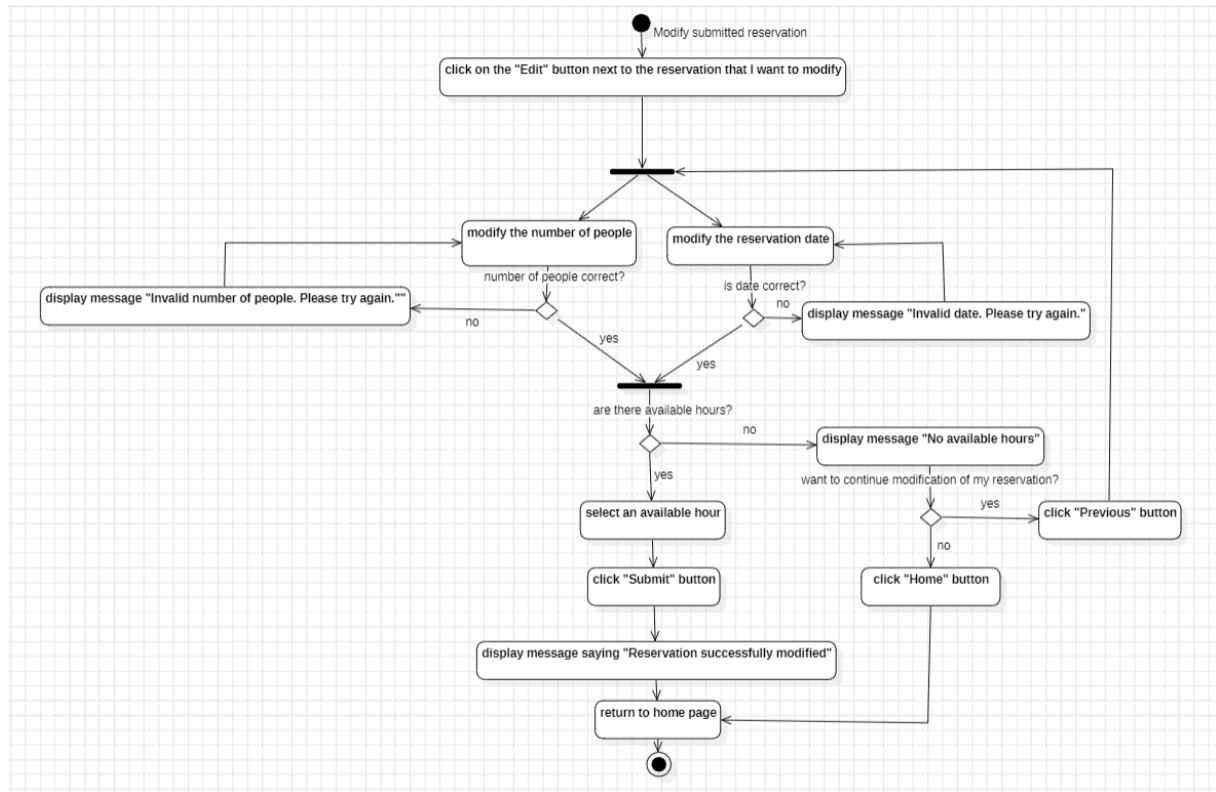
But there are no available hours according to my reservation details.

Then I should see a message saying "No available hours".



When I want to modify the number of people and the date again.

Then I should be able to return to reservation details by clicking the "Previous" button.



## 2.7 Feature 6: Logged in user sees his submitted reservations (Feature με βάση την ορολογία Gherkin)

**Feature:** Logged in user sees his submitted reservations

**Background:**

Given I am a logged in user

**Scenario:** Successfully seeing his submitted reservations

Given I am on the home page.

When I click "My Reservations".

Then I should be able to see my reservations.

**Scenario:** There are no reservations.

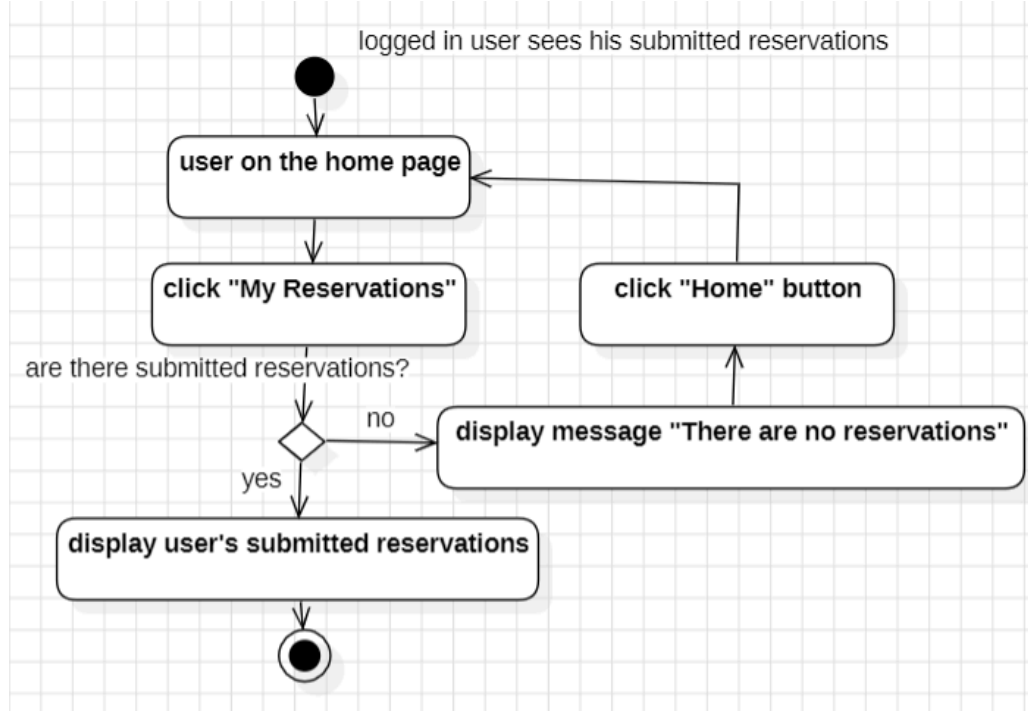
Given I am on the home page.

When I click "My Reservations".

But there are no submitted reservations.

Then I should see the message "There are no reservations".

And I should be prompted to return to the home page by clicking the "Home" button.



## 2.8 Feature 7: Business owner sees his business reservations (Feature με βάση την ορολογία Gherkin)

**Feature:** Business owner sees his business reservations

**Background:**

Given I am a business owner

**Scenario:** Successfully seeing my reservations

Given I am on the home page.

When I click "My Business Reservations".

Then I should be able to enter the specific date in which I want to see the reservations.

When I enter the specific date.

And the date is:

| [1-31] | [1-12] | [2024-2025] |

Then I should be able to see the reservations for my business for this specific date.

**Scenario:** Unsuccessfully entering date

Given I am on the home page.



When I click "My Business Reservations".

Then I should be able to enter the specific date in which I want to see the reservations.

When I enter the specific date.

But the date is invalid.

Then I should see a message saying "Invalid date. Please try again.".

And I should be prompted to enter the date again.

**Scenario:** There are no reservations for this date and I want to choose another date.

Given I am on the home page.

When I click "My Business Reservations".

Then I should be able to enter the specific date in which I want to see the reservations.

When I enter the specific date.

And the date is:

| [1-31] | [1-12] | [2024-2025] |

But there are no submitted reservations for my business on this specific date.

Then I should see a message saying "No submitted reservations for this date".

And I should be prompted to select another date again by clicking the "Previous" button.

**Scenario:** There are no reservations for this date and I don't want to choose another date.

Given I am on the home page.

When I click "My Business Reservations".

Then I should be able to enter the specific date in which I want to see the reservations.

When I enter the specific date.

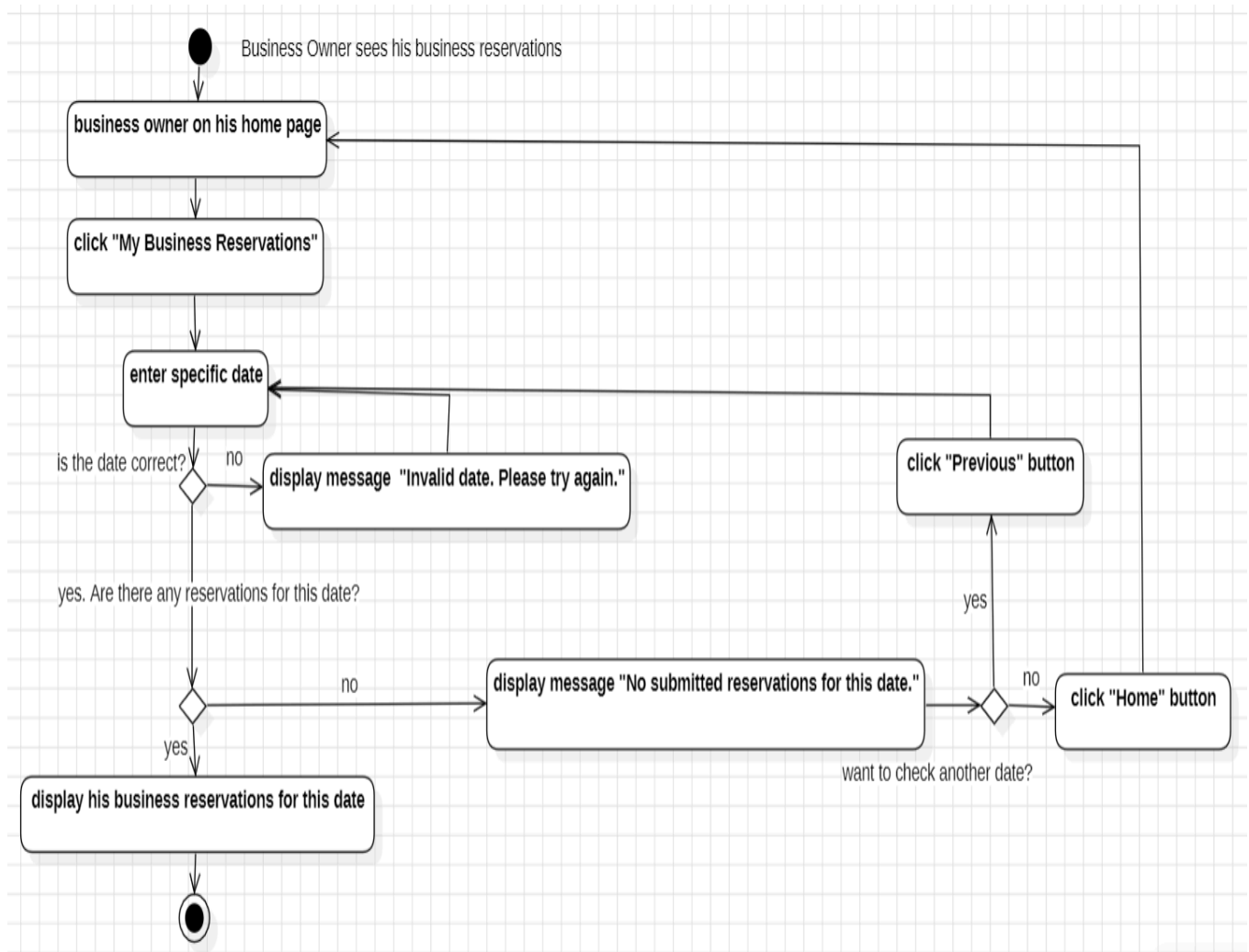
And the date is:

| [1-31] | [1-12] | [2024-2025] |

But there are no submitted reservations for my business on this specific date.

Then I should see a message saying "No submitted reservations for this date".

And I should be sent to the home page by clicking the "Home" button.



## 2.9 Feature 8: System notifies the logged in user for his reservation (Feature με βάση την ορολογία Gherkin)

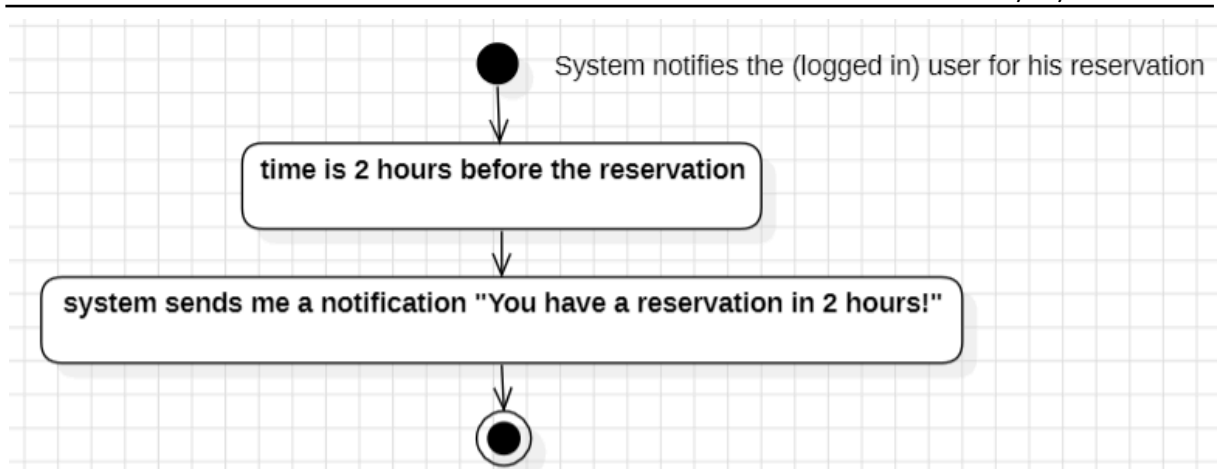
**Feature:** System notifies the logged in user for his reservation

**Background:**

- Given I am a logged in user
- And I have submitted a reservation
- And there is an external system called "Notification system"

**Scenario:** Successfully notifying the logged in user

- When the time is 2 hours before my reservation
- Then the system sends me a notification "You have a reservation in 2 hours!"



## 2.10 Feature 9: Business owner sees the statistics of his business reservations (Feature με βάση την ορολογία Gherkin)

**Feature:** Business owner sees the statistics of his business reservations

**Background:**

Given I am a business owner

And that I am on the home page

**Scenario:** Viewing business statistics

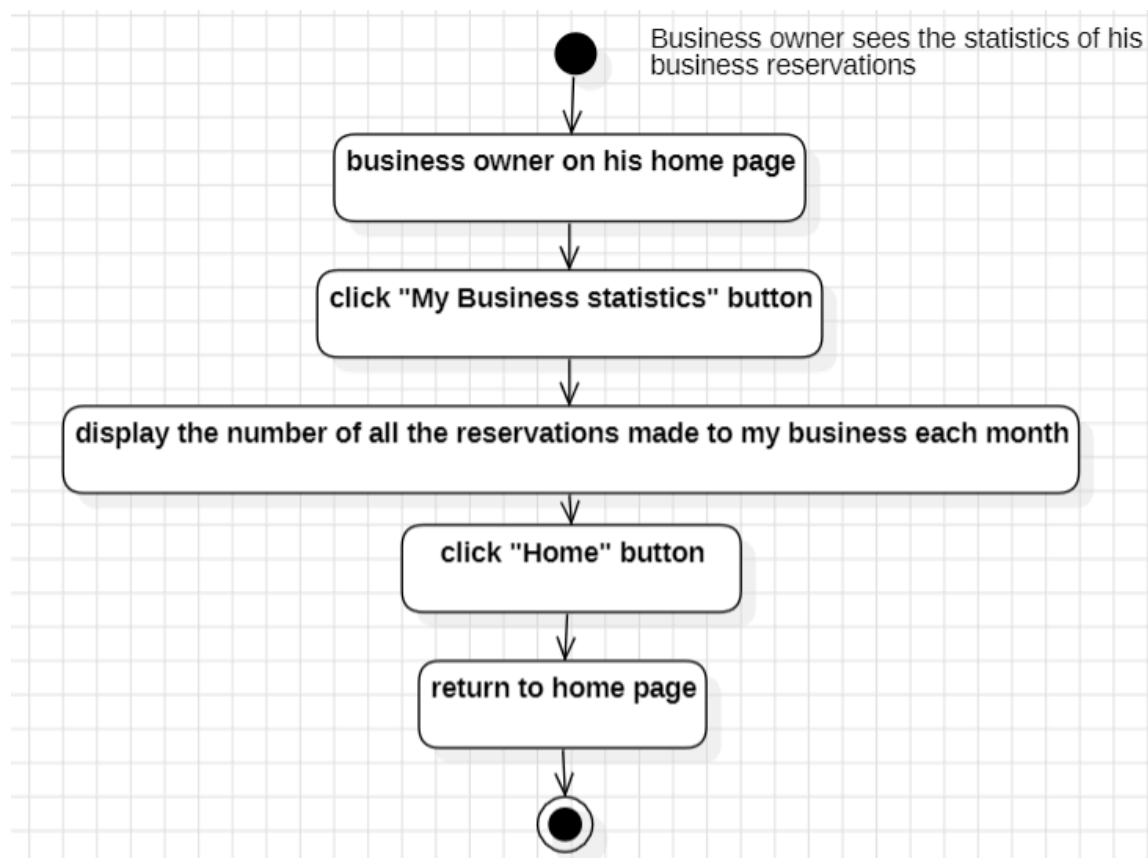
When I click the "My Business statistics" button.

Then I should be able to see the number of all the reservations made to my business each month as following:

| number\_of\_reservations| month |[0-9999]

When I click the "Home" button.

Then I should be sent to the home page.







## 3 Επιδεικτικά γραφικά παράθυρα διεπαφής

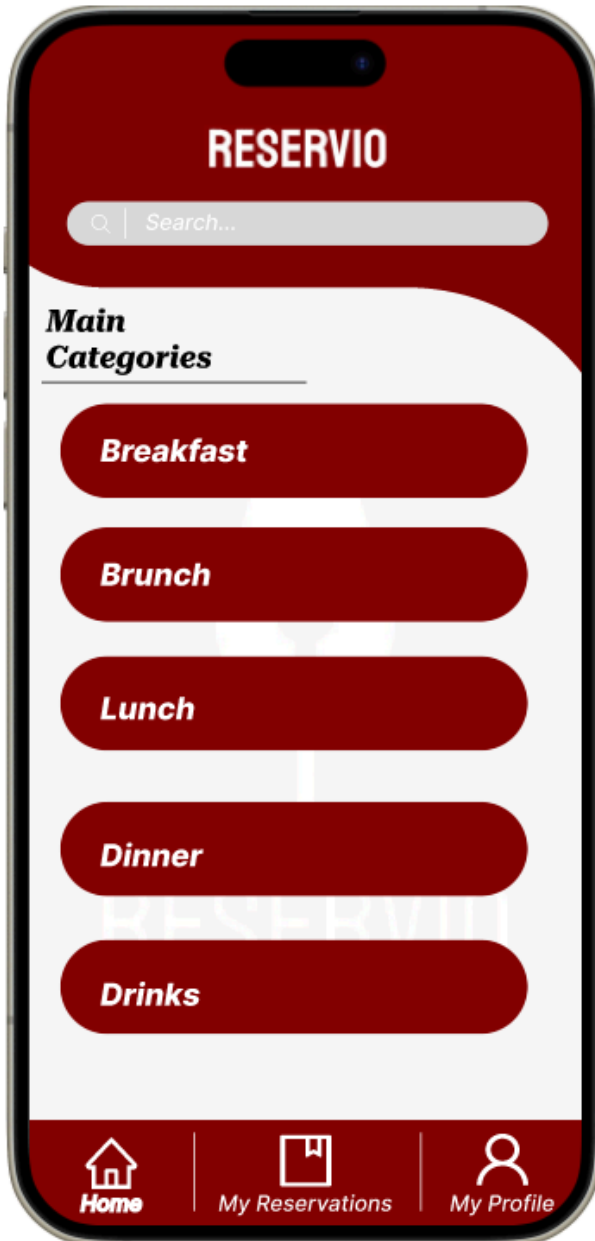
### 3.1 Αρχική οθόνη



Σχήμα 1. Αρχική οθόνη για είσοδο στο σύστημα



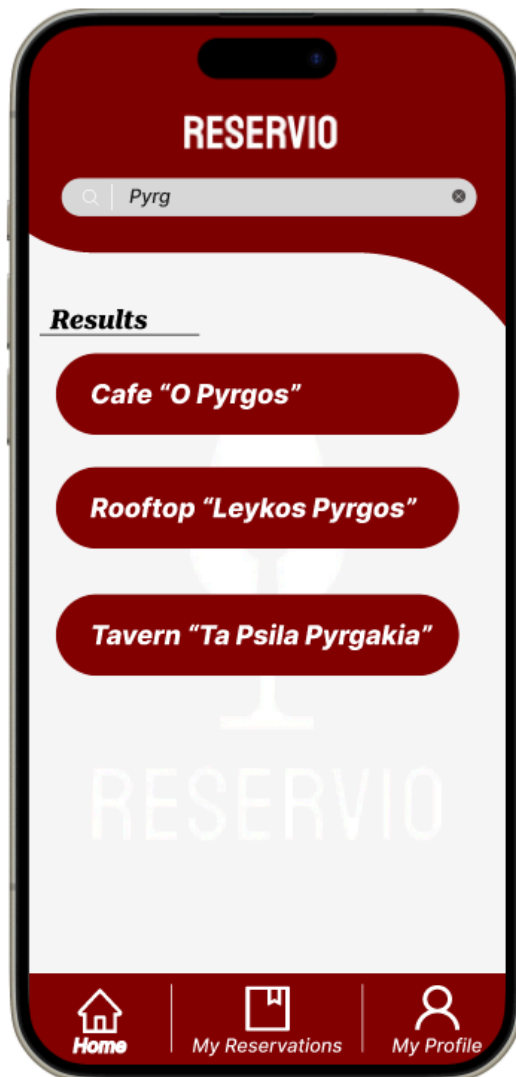
### 3.2 Κεντρική οθόνη ως logged in user



Σχήμα 2. Κεντρική οθόνη προβολής των βασικών κατηγοριών ως logged in user



### 3.3 Αναζήτηση επιχειρήσεων



Σχήμα 3. Εμφάνιση αποτελεσμάτων αναζήτησης



Σχήμα 4. Ανεπιτυχής αναζήτηση



### 3.4 Εισαγωγή λεπτομερειών της κράτησης



Σχήμα 5. Εισαγωγή λεπτομερειών της κράτησης      Σχήμα 9. Ανεπιτυχής εισαγωγή ατόμων



**RESERVIO**

**Reservation at "O Pyrgos"**

*Enter your reservation details*

**People:** 12

**Date:** 10 05 2024

*Invalid date. Please try again.*

**RESERVIO**

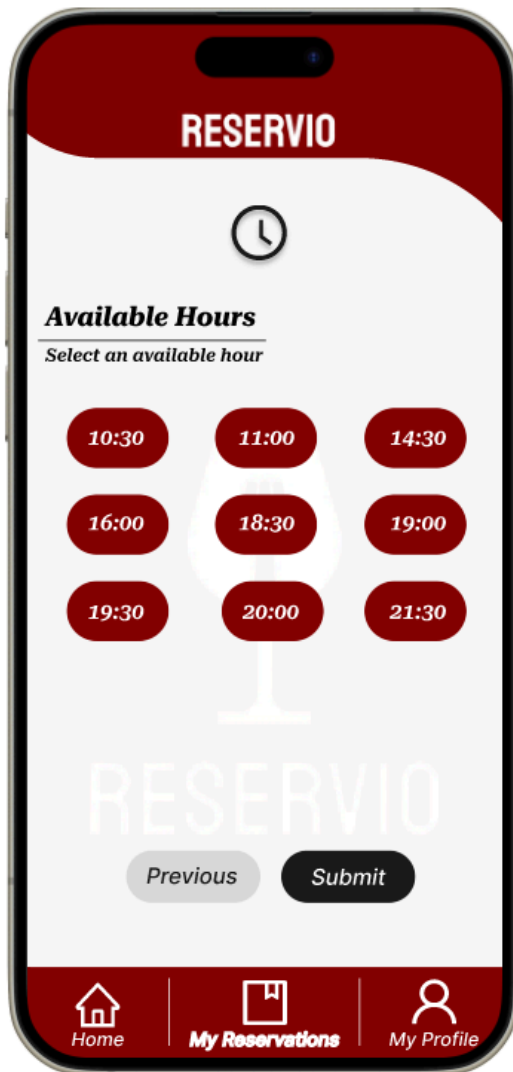
Next

Home | My Reservations | My Profile

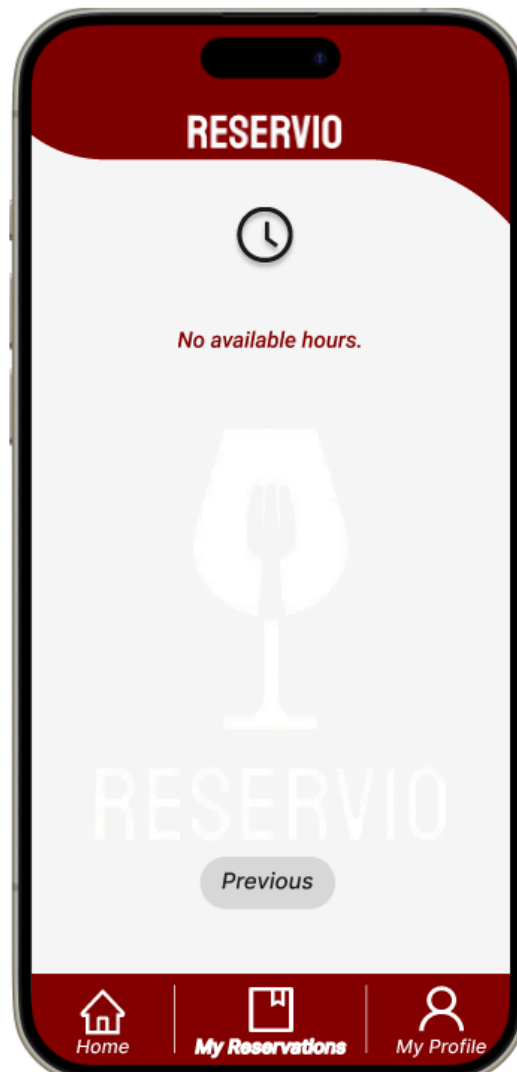
Σχήμα 10. Ανεπιτυχής εισαγωγή ημερομηνίας



### 3.5 Επιλογή ώρας



Σχήμα 6. Επιλογή διαθέσιμης ώρας της κράτησης



Σχήμα 11. Μη διαθέσιμες ώρες για την κράτηση



### 3.6 Δημιουργία κράτησης



Σχήμα 7. Επιτυχής δημιουργία κράτησης



### 3.7 Υποβληθέντες κρατήσεις



Σχήμα 8. Επισκόπηση των υποβληθέντων κρατήσεων

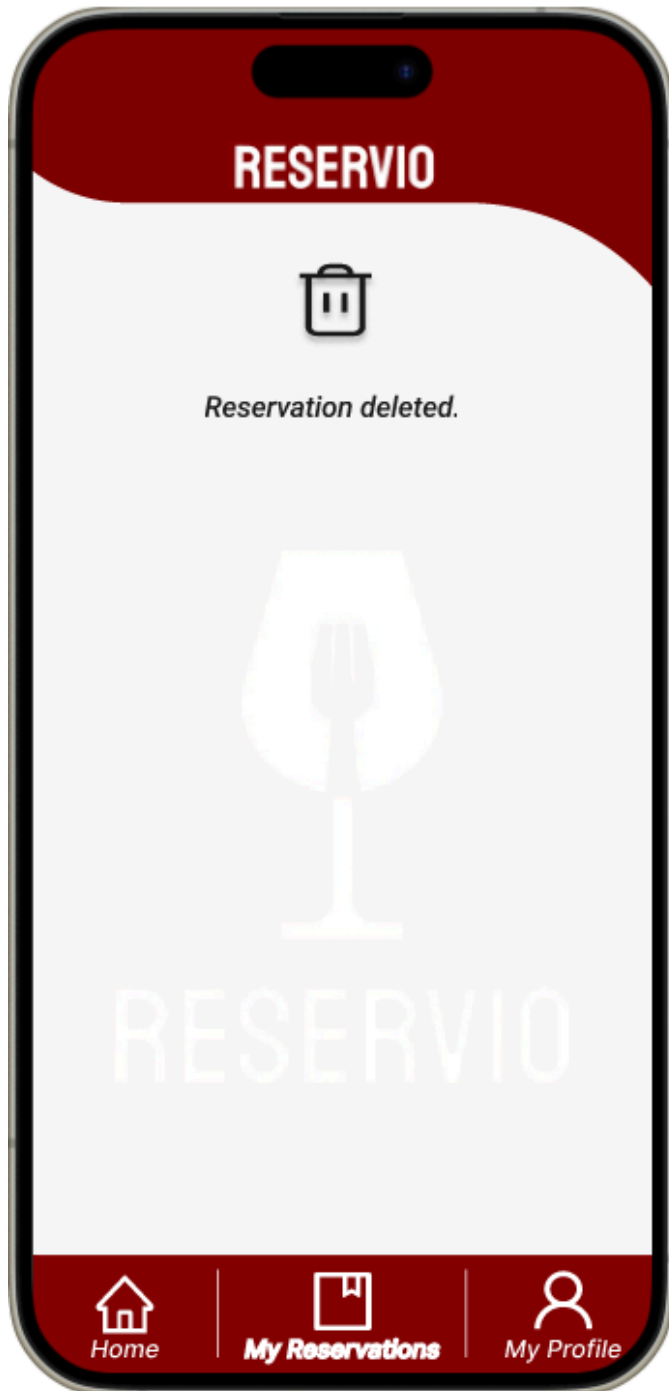


Σχήμα 14. Μη υπάρχουσες κρατήσεις





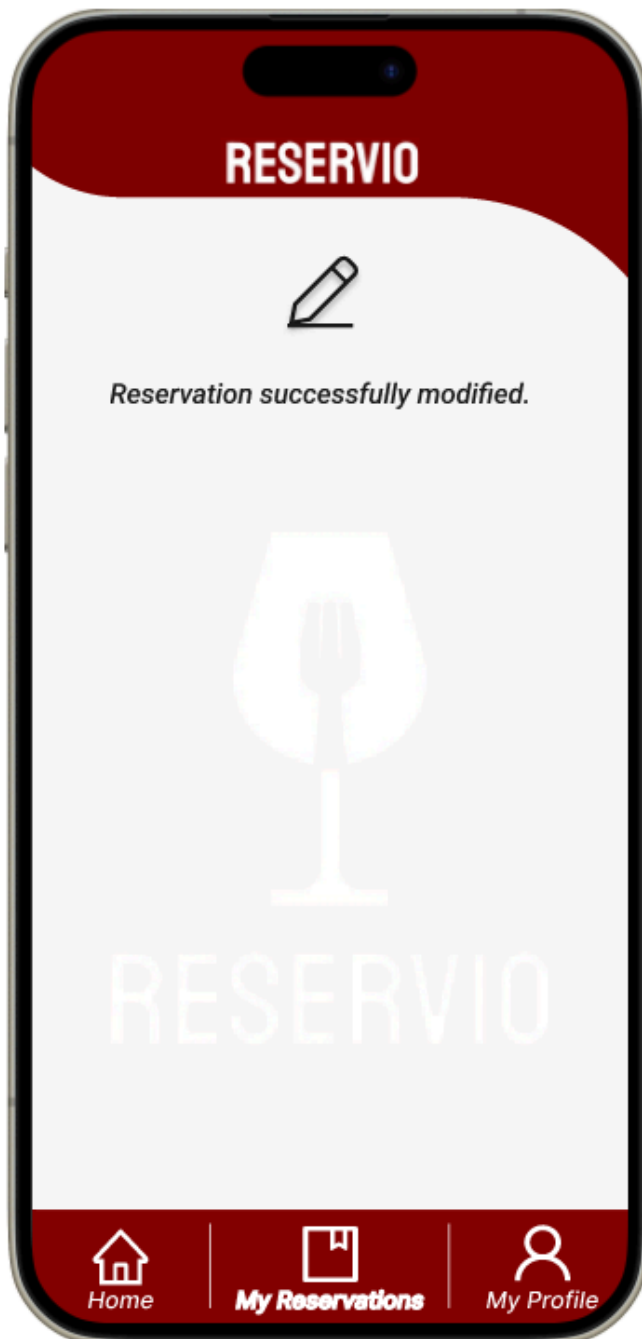
### 3.8 Διαγραφή κράτησης



Σχήμα 13. Επιτυχής διαγραφή της κράτησης



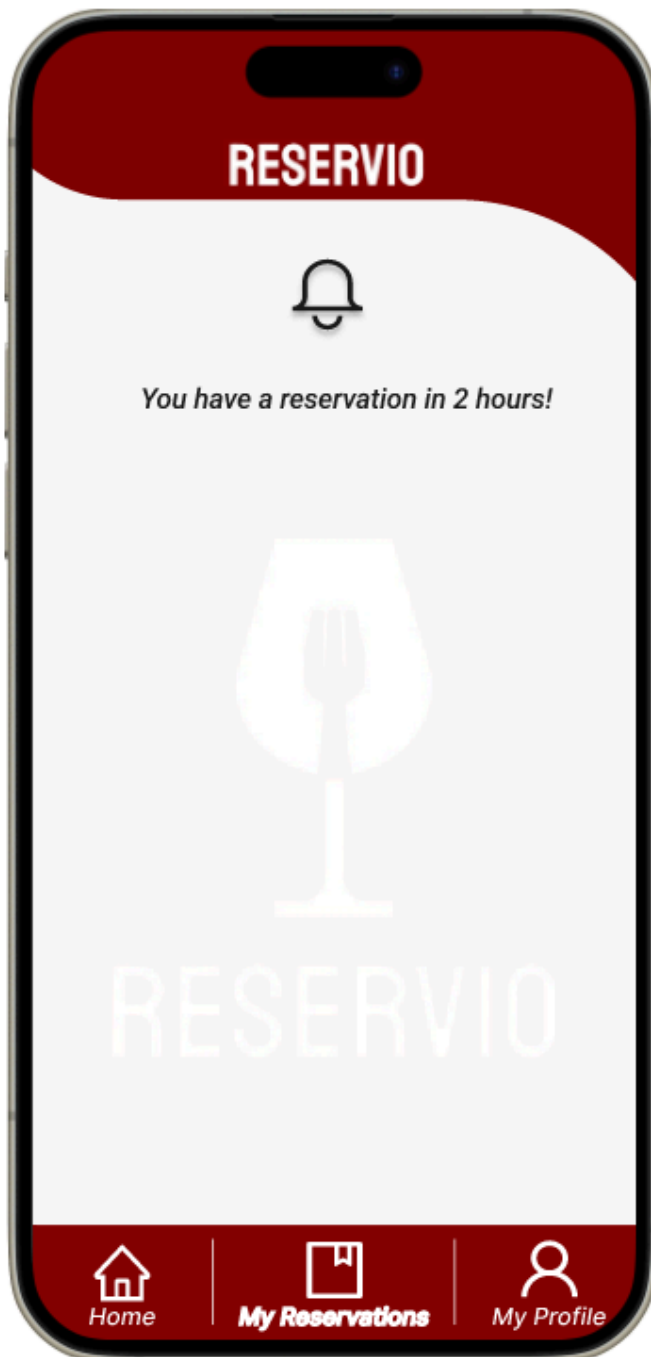
### 3.9 Τροποποίηση κράτησης



Σχήμα 12. Επιτυχής τροποποίηση της υπάρχουσας κράτησης



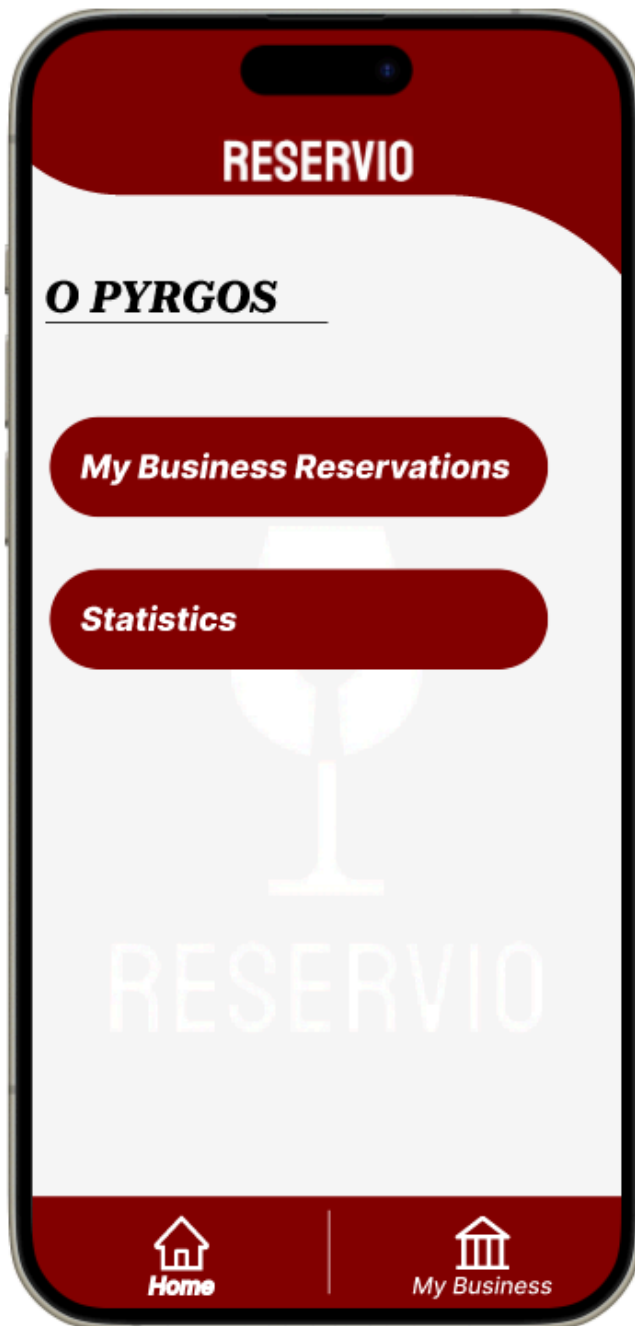
### 3.10 Υπενθύμιση κράτησης



Σχήμα 15. Ένδειξη μηνύματος για υπενθύμιση της κράτησης



### 3.11 Κεντρική οθόνη ως business owner



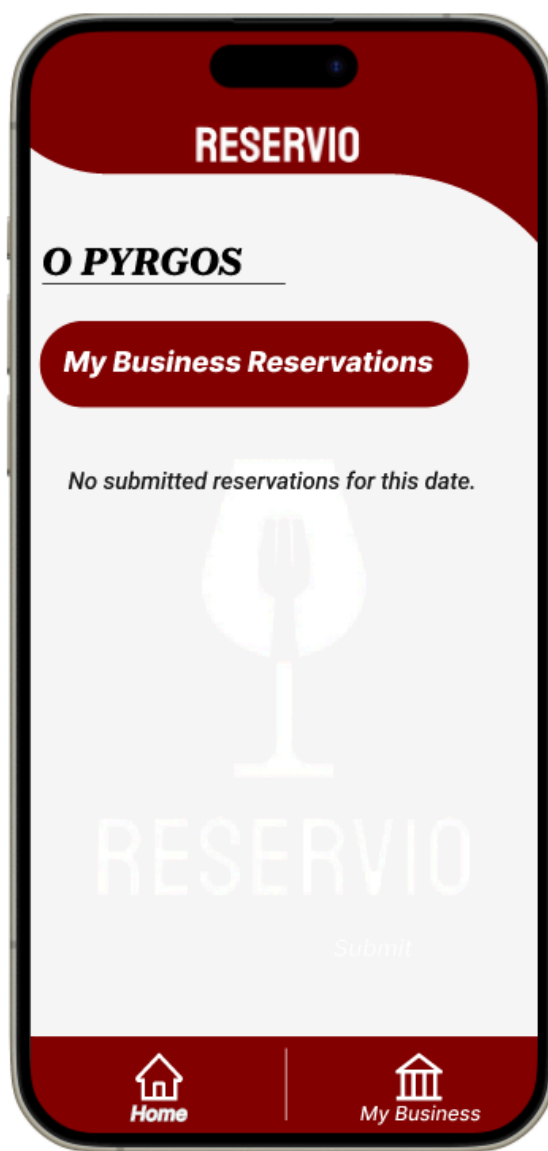
Σχήμα 16. Κεντρική οθόνη προβολής για τον business owner



### 3.12 Υποβληθέντες κρατήσεις της επιχείρησης



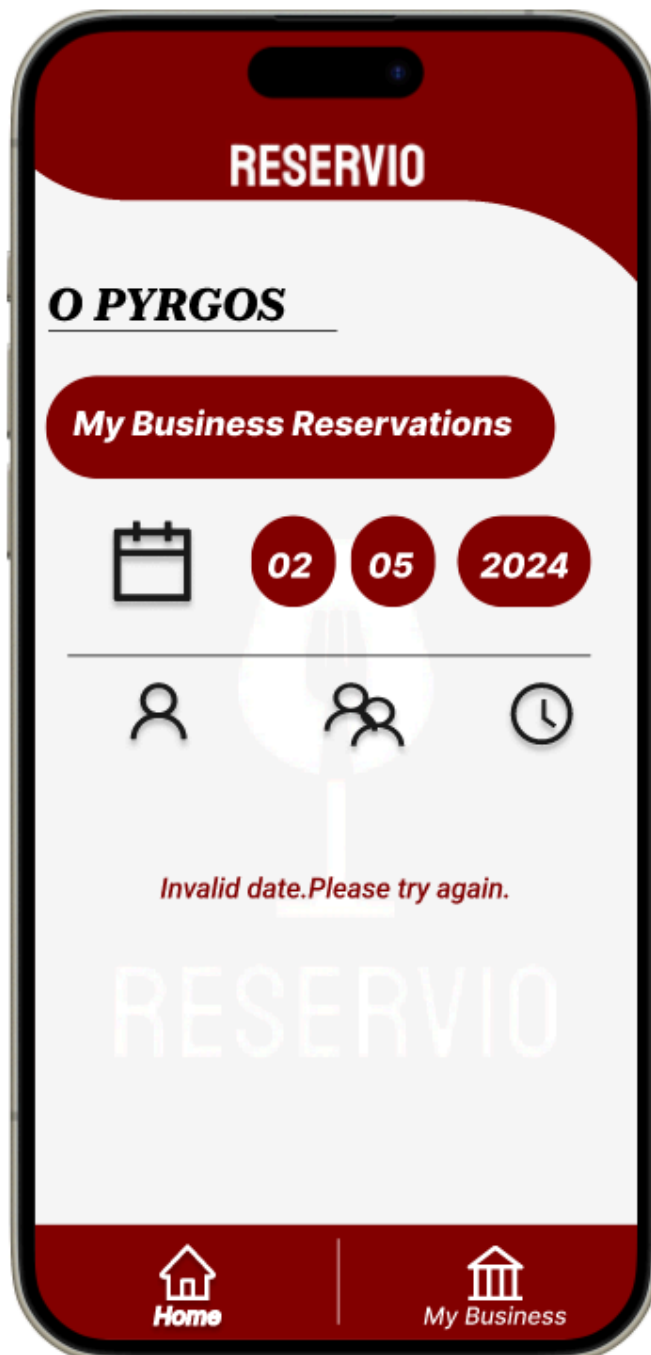
Σχήμα 17. Εμφάνιση των κρατήσεων της επιχείρησης



Σχήμα 18. Μη υπάρχουσες κρατήσεις



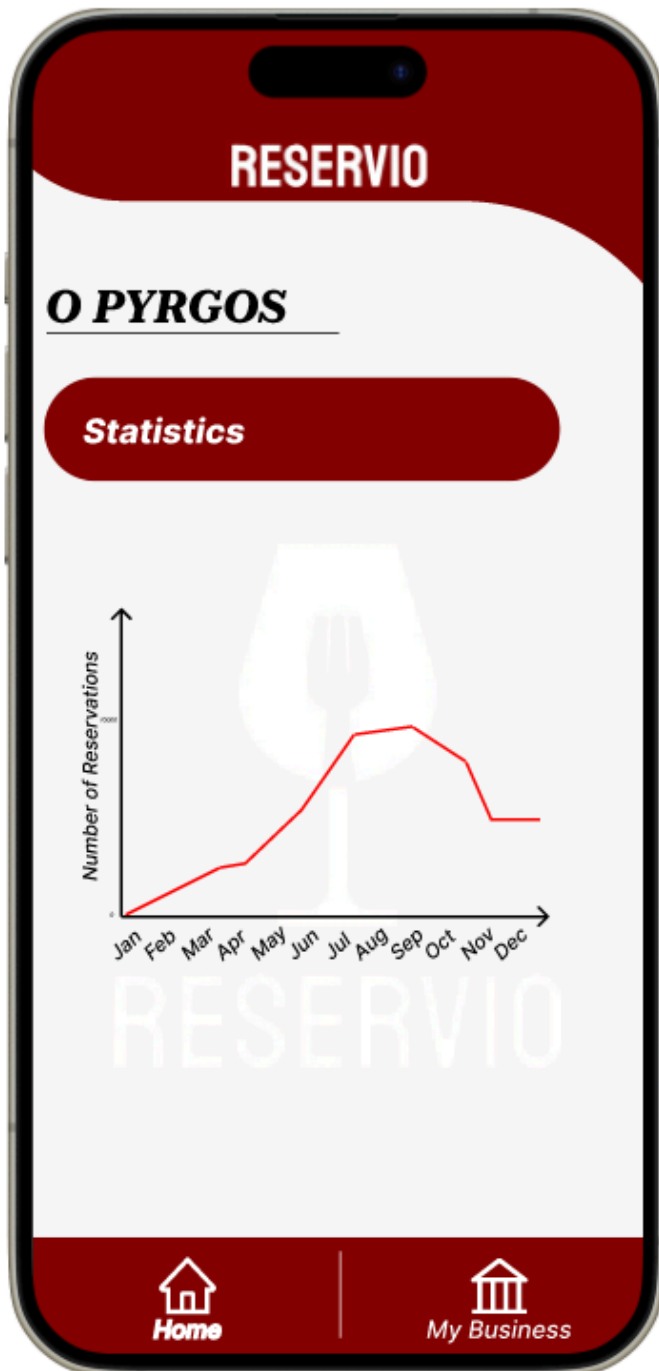
### 3.13 Εισαγωγή εσφαλμένης ημερομηνίας από τον business owner



Σχήμα 19. Ανεπιτυχής εισαγωγή ημερομηνίας από τον business owner



### 3.14 Εμφάνιση στατιστικών αποτελεσμάτων



Σχήμα 20. Εμφάνιση στατιστικών αποτελεσμάτων των κρατήσεων της επιχείρησης για κάθε μήνα



## Παράρτημα Ι – Γλωσσάριο

Το σκετ των ακρωνυμίων που χρησιμοποιείτε στο έγγραφο

ΛΑ	Λειτουργική Απαίτηση
ΜΛΑ	Μη Λειτουργική Απαίτηση
ΟΑ	Ομάδα Εργασίας
GDPR	General Data Protection Regulation