Тест план мыла

Описание объекта тестирования: мыло хозяйственное твердое (кусковое, весом 200г, с содержанием жирных кислот 72%)

Объем работ (свойства, которые будет протестированы):

|  |  |
| --- | --- |
| Физико-химические свойства | Плотность/твердость, консистенция, растворимость в воде, пенообразование, состав |
| Потребительские свойства | Внешний вид, цвет, запах, моющие свойства, реакции кожи, отзывы пользователей |

Критичные условия начала тестирования: наличие тестовых образцов, возможность заказа услуг химической лаборатории

Стратегия тестирования:

- Приобрести тестовые образцы,

- Подготовить «инструменты», необходимые для тестирования (вода, весы, таз, нож, акриловая краска, образцы ткани с загрязнениями, тарелка с остатками жирной пищи),

- Заказать исследование химического состава в специализированной лаборатории,

- Организовать опрос пользователей

- Провести тест-кейсы

Условия окончания тестирования: проведение всех тест-кейсов с фиксацией результата

Тест Кейсы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| кейс | Шаги | Ожидаемый Результат | Фактический результат |
| 1. Проверить мыло на консистенцию осязательным путем | * 1. взять мыло в ладонь   2. сдавить его | Мыло твердое | Мыло твердое |
| 1. Проверить степень твердости мыла ножом | * 1. Взять нож   2. Надавить на мыло ножом с усилием | На мыле остался след от ножа глубиной не более 1 мм | На мыле остался след от ножа глубиной не более 1 мм |
| 1. Проверить соответствие массы куска мыла | * 1. Положить кусок мыла на весы   2. Проверить полученное значение | Масса 200г. | Масса 200г. |
| 1. Проверить мыло на растворимость в холодной воде | * 1. взять таз и налить в него холодную воду   2. положить мыло в таз с водой (на 2 мин) | Мыло не растворилось в воде, вода осталась прозрачной | Мыло не растворилось в воде, вода осталась прозрачной |
| 1. Проверить мыло на растворимость в горячей воде | * 1. взять таз и налить в него горячую воду   2. положить мыло в таз с водой (на 2 мин?) | Мыло не растворилось в воде, вода осталась прозрачной | Мыло не растворилось в воде, вода осталась прозрачной |
| 1. Анализ внешнего вида мыла | * 1. Поместить мыло под источник света   2. Определить форму, цвет, однородность | Мыло имеет форму прямоугольного бруска, цвет однородный от светло-коричневого до темно-коричневого | Мыло имеет форму прямоугольного бруска, цвет неоднородный  светло-коричневый |
| 1. Анализ запаха мыла | 6.1 взять мыло и понюхать его | Мыло имеет специфичный резкий запах | Мыло имеет нейтральный запах |
| 1. Проверить мыло на образование пены | 7.1 открыть воду  7.2. провернуть мыло в руках несколько раз | Пена появилась | Пена появилась |
| 1. Проверить мыло на устранение загрязнений рук (на примере акриловых красок) | * 1. Испачкать руки акриловой краской   2. Помыть руки с мылом и водой в течение 1 мин   3. Смыть мыло с водой | Руки стали чистыми, загрязнения устранены | Руки стали чистыми, загрязнения устранены |
| 1. Проверить мыло на кожные реакции | * 1. Намылить руки мылом под водой в течение 30 сек   2. Дать рукам высохнуть   3. Провести осмотр рук на предмет покраснений, а также анализ иных реакций | Кожные реакции отсутствуют | Кожные реакции отсутствуют |
| 1. Проверить моющие свойства мыла в холодной воде (слабая степень загрязнения ткани) | * 1. взять таз и налить в него холодную воду   2. взять ткань с загрязнениями слабой степени   3. постирать ткань с мылом в течение 15 мин | Ткань чистая, загрязнения исчезли | Ткань чистая, загрязнения исчезли |
| 1. Проверить моющие свойства мыла в холодной воде (сильная степень загрязнения ткани) | * 1. взять таз и налить в него холодную воду   2. взять ткань с загрязнениями сильной степени   3. постирать ткань с мылом в течение 15 мин | Ткань чистая, загрязнения исчезли | Загрязнения исчезли частично |
| 1. Проверить моющие свойства мыла в горячей воде (слабая степень загрязнения ткани) | * 1. взять таз и налить в него горячую воду   2. взять ткань с загрязнениями слабой степени   3. постирать ткань с мылом в течение 15мин | Ткань чистая, загрязнения исчезли | Ткань чистая, загрязнения исчезли |
| 1. Проверить моющие свойства мыла в горячей воде (сильная степень загрязнения ткани) | 12.1 взять таз и налить в него горячую воду  12.2 взять ткань с загрязнениями сильной степени  12.3 постирать ткань с мылом в течение 15 мин | Ткань чистая, загрязнения исчезли | Ткань чистая, загрязнения исчезли |
| 1. Проверить моющие свойства мыла в отношении жирового налета | 13.1 взять тарелку с остатками жирной пищи  13.2 намылить ее под водой и смыть  13.3 проверить результат касанием | при касании жирный налет не ощущается | при касании жирный налет ощущается |
| 1. Проверить мыло на предмет надписи на нем о содержании жирных кислот | 14.1 изучить все грани бруска на наличие надписи в виде цифры в %% | Надпись имеется | Надпись имеется |
| 1. Проверить состав мыла (на основе заключения лаборатории) | * 1. Заказать исследование в лаборатории   2. Проверить соответствие состава ГОСТу | Состав соответствует ГОСТ | Состав соответствует ГОСТ |
| 1. Проверить мыло на предмет популярности у покупателей | 17.1 составить краткий список вопросов  17.2. провести опрос среди группы покупателей из 10 человек  17.3 сделать анализ ответов | Мыло популярно (использует больше половины опрошенных) | Мыло непопулярно (использует меньше половины опрошенных) |