

1. Бизнес требования:

- a. Увеличение дохода: обеспечить положительную прибыль через 6 месяцев после запуска проекта.
- b. Наполнение приложения: получить обратную связь по функциональности системы.
- c. Оценить востребованность приложения: получение статистики использования сервиса позволит определить необходимость сервиса потребителю.

2. Критерии успеха

- a. Через 6 месяцев использования в сервисе обрабатывается около 10 тысяч документов в месяц
- b. 90% пользователей удовлетворены сервисом.
- c. Через 3 месяца использования сервиса получена обратная связь и составлен перечень необходимых пользователям функций.

3. Видение решения

Для клиентов, которые заинтересованы в данном сервисе, приложение позволит заказать онлайн и получить документ на родном языке с визой юриста. В настоящий момент клиенту приходится

Для переводчиков, осуществляющих перевод документов, данное приложение позволит выгружать документы в нужном расширении, а также предоставит доступ к встроенному переводчику.

Для юристов, осуществляющих визирование документов, данное приложение позволит оперативно сформировать электронную подпись и загрузить её в специальную форму для передачи клиенту.

Для менеджеров технической поддержки, отвечающих за работу с клиентами, это приложение позволяет оперативно оказать помощь.

4. Перечень бизнес-процессов

- Обработка документа
 - Входные данные: клиент переходит к оформлению заказа
 - Выходные данные: клиентом получены готовые результаты, получена оплата за заказ
 - Цель: получить оплату за обработанный документ
- Сбор обратной связи
 - Входные данные: прошел 1 день после получения заказа клиентом
 - Выходные данные: получен отзыв о работе приложения
 - Цель: получить предложения по улучшению функциональности и качества приложения