



Instituto Tecnológico de Monterrey Campus Guadalajara

“ServiAuto Web App”

Marysol Sánchez Hernández A01227958

Salvador Ahedo Leyva A01223034

Mario Iván Figueroa Villa A01224343

14 de octubre de 2016, Guadalajara, Jalisco.

ServiAuto Web App

ServiAuto es un taller de laminado, mecánica y pintura en el que diariamente se reciben automóviles tanto de aseguradoras, como de particulares. El registro de los coches, así como su estado se lleva por medio de expedientes y consulta en el momento. El estado de un coche solo se le actualiza al encargado del taller, sin embargo, éste no crea un registro al cual otro empleado pueda recurrir para consultas telefónicas; por lo tanto a veces da pie a que el cliente no tenga un seguimiento idóneo de su vehículo.

ServiAuto web app será una herramienta enfocada en brindar un mejor servicio al cliente. Contará con opciones para que los clientes puedan acceder a nuestra plataforma y en tiempo real puedan revisar el estado de su vehículo. Con un código de acceso único para cada cliente se garantiza la seguridad y privacidad de los datos al ser ellos los únicos con la clave necesaria para verificar el estado de su vehículo.

Generalmente se cuentan con llamadas diarias o incluso de visitas de los clientes al taller para verificar el estado de su vehículo. Con este servicio se busca ahorrar estos viajes innecesarios, ya que los clientes podrán tener un reporte detallado del estado de su automóvil desde cualquier lugar en el que se encuentren.

El personal encargado de la logística interna en reparaciones podrá tener registros del estado de los vehículos y actualizarlos cuando se requiera. De esta manera, más personal estará al tanto y podrá acceder a esta información en cualquier momento. Así, no solo el encargado de taller tendrá la información y habrá menos errores por falta de comunicación.

Requisitos

La aplicación debe contener la información que los clientes necesitan saber sobre el estado de su vehículo: área en la que se está trabajando, el progreso, la áreas que faltan, una fotografía del vehículo que muestre su condición actual y una fecha estimada de entrega. Los usuarios necesitan el número de reporte y placas para poder ingresar al sistema. Además, se necesita una página para que los administradores puedan modificar la información.

Diseño

Se realizó el siguiente diseño y se solicitó la aprobación del cliente.



The image shows a login form design for a service called SERVIAUTO. The background is a light green-to-blue gradient. At the top center is the logo for SERVIAUTO, which includes the text "SERVIAUTO" in a bold, sans-serif font, with a stylized car icon integrated into the letter 'V'. Below the logo is the tagline "Nosotros lo arreglamos". The login form itself is a white rounded rectangle centered on the page. It contains two input fields: the first is labeled "Numero de reporte:" and the second is labeled "Placas:". Both input fields have a placeholder text "Input value". Below these fields is a gray button with the text "Entrar".

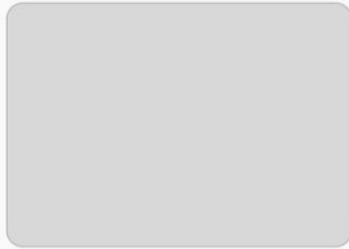
Bienvenido User

Fecha de Ingreso: 12/01/16

Auto: Jetta Volkswagen

Año: 12/01/16

Placas: JBH 1234



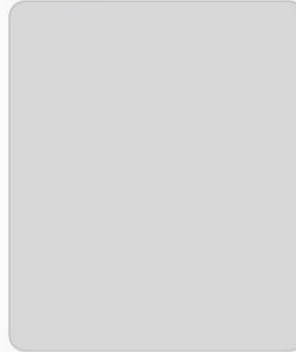
Area actual del vehiculo:

Laminado:



Fecha estimada de entrega: 12/01/16

Areas pendientes:



Comparte tu pregunta:

enviar

llamar

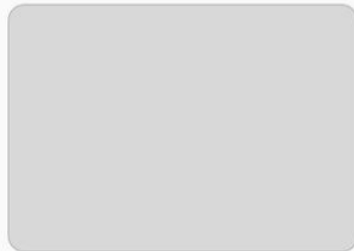
Bienvenido User

Auto: Jetta Volkswagen

sinistro: asdasdad

Placas: JBH 1234

Editar



Actualizar foto

Area actual del vehiculo:

Select Option

Lista de actividades:

☐ Radio Label

☐ Radio Label

☐ Radio Label

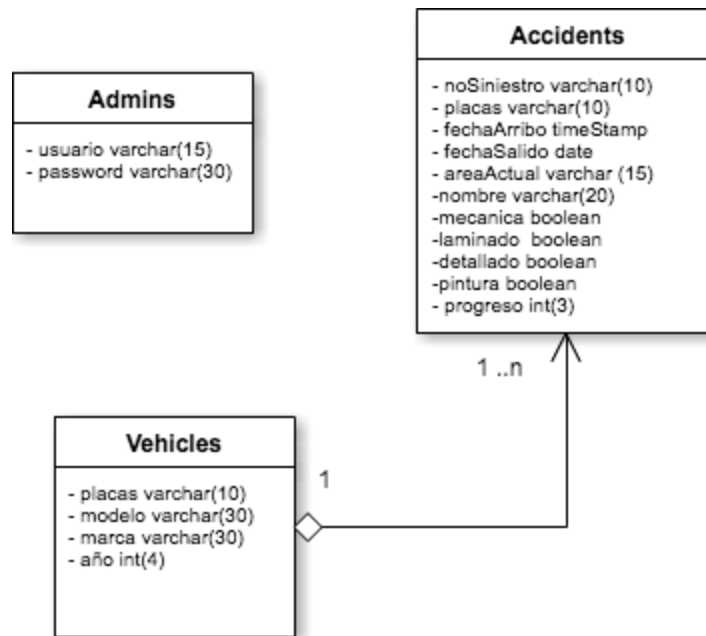
+ agregar tarea



Fecha estimada de entrega:

Select Option

Modelo de Datos



Funcionalidad

Funcionalidad de Frontend

1. Visualización del progreso del estado del vehículo.
2. Visualización del área en la que se está trabajando y las áreas en las que se trabajará.
3. Visualización de la imagen del estado actual del vehículo.
4. Visualización de los datos del vehículo.
5. Visualización de la fecha de entrada y la fecha de salida del vehículo.

Funcionalidad de Backend

1. Agregar cuentas.
2. Eliminar cuentas.
3. Modificar la información.
4. Acceso de usuarios.
5. Acceso de administradores.