



Subject :

Date : «مهرماه ۱۳۹۷»



## «ایلیکشن خدمات حمل و نقل آنلاین»

نیازمندی‌های آشکار	نیازمندی‌های پنهان
۱- امکان مشاهده قیمت تقریبی قبل از درخواست رسیدگی تابلو	۱- امنیت اطلاعات کاربران باید در اولویت باشد
۲- ایلیکشن باید بتواند زمان تقریبی رسیدن خودرو به آن کاربر را نمایش دهد	۲- این سیستم ایلیکشن باید قابلیت استفاده بر روی دستگاه‌های مختلف را داشته باشد
۳- کاربران باید بتوانند اطلاعات راننده و ماشین را مشاهده کنند (نام، جنسیت، پلاک، ...)	۳- ایلیکشن باید سرعت دسترسی به داده‌ها داشته باشد
۴- ایلیکشن باید بتواند امکان پرداخت آنلاین به روش‌های مختلف را فراهم سازد (کارت بانکی، کیف پول الکترونیکی، ...)	۴- کاربر باید notification های سفارشی دریافت کند
۵- کاربر باید بتواند لوکیشن موقعیت خود را در نقشه مشخص کند	۵- باید در این سیستم سیستم امنیتی و پروژه باشد
۶- کاربر باید بتواند نوع سرویس را مشخص و انتخاب کند (انتقال، تاکسی، ...)	۶- باید امکان برقراری ارتباط با کاربر را داشته وجود داشته باشد
۷- کاربران باید بتوانند تاریخچه سفرهای مکمل و مفصل خود را ببینند	۷- ایلیکشن باید قابلیت بروز رسانی خودکار برای کاربران داشته باشد



حرفه ای و اداری دوره "ایلیکشن خدمات حمل و نقل آنلاین"

نیازمندی های غیر عملی (NFR)	نیازمندی های عملی (FR)
۱- امنیت : اطلاعات کاربران ماه به ماه به دست نداشتن و دسترسی افشای غیر مجاز آن ها شود	۱- کاربر باید بتواند با یک کلیک درخواست سفر را ارسال کند.
۲- سرعت : زمان به دست آوری و پردازش درخواست ها باید کمتر از ۲ ثانیه باشد.	۲- سیستم باید پوشش فعلی کاربر را نشان دهد
۳- پایداری : نرم افزار باید در ۹۹ درصد مواقع بدون مشکل در دسترس باشد.	۳- کاربران باید بتوانند جزئیات سفر را مشاهده مشاهده کنند.
۴- قابلیت نگهداری : نرم افزار باید به راحتی نگهداری و بروز رسانی شود.	۴- ایلیکشن باید قابلیت مشاهده و مدیریت سفرهای گذشته را برای کاربران داشته باشد.
۵- پشتیبانی : فرآیند پشتیبانی باید به سرعت عمل کنند.	۵- راننده کان باید احتیاج قبول کردن یارد کردن سفر را داشته باشد.
۶- ایلیکشن باید زبان های مختلف را پشتیبانی کند.	۶- کاربران باید بتوانند هزینه سفر را به صورت آنلاین پرداخت کنند.
۷- باید بتواند ای طرحی شود که کاربران بتوانند به راحتی با آن کار کنند.	۷- کاربران باید بتوانند نظر خود را درباره سفر راننده ثبت کنند.