

FAQ WhatsApp Bisnis

(pertanyaan yang sering sekali ditemui itu seputar ketersediaan kamar, luas kamar, fasilitas kamar dan hotel, tipe kamar dan masing-masing harga kamar termasuk jika ada harga promo. Kadang juga ada yang tanya soal jarak hotel ke destinasi wisata, stasiun, bandara, serta pertanyaan tentang layanan antar jemput)

Sampel Pertanyaan	Jawaban
Ada berapa tipe kamar kak?	Forriz hotel ada 4 tipe kamar kak: Superior twin/king bed Deluxe king/twin bed Suite Forriz suite
Apakah ada kamar yang bisa untuk merokok?	Kami punya kamar smoking kak, untuk kamar smoking adanya di tipe superior twin, deluxe twin, dan suite.
Kak fasilitas kamar ada apa aja?	Untuk fasilitas kamar kita ada air panas, amenities, peralatan mandi, AC, kettle jug (teko listrik), mini bar, smart tv, hanger baju. Untuk di tipe deluxe ada tambahan hair dryer dan safe deposit box. Untuk tipe suite ada lagi penambahan fasilitas bathtub, sofa dan bath robe.
Berapa ukuran kamar nya kak?	Untuk ukuran kamar berbeda-beda di setiap tipe: Superior 18m/2 Deluxe 30m/2 Suite 50m/2 Forriz Suite 60m/2
Berapa ukuran bed nya kak?	Untuk ukuran bed di tiap tipe kamar berbeda kak: Tipe Superior king 160x200 Tipe Superior twin 120x200 Tipe deluxe king 180x200 Tipe deluxe twin 120x200 Tipe suite 200x200
Kak kamar nya bisa tambah extra bed gak?	Untuk di semua tipe kamar bisa ditambah extra bed kak, untuk harga extra bed nya di 275.000/malam sudah termasuk amenities dan tambahan sarapan 1 orang
Di hotel forriz menyediakan alat sholat atau tidak ya?	Untuk di tempat kami, kami menyediakan alat sholat <i>by request</i> bapak/ibu
Berapa biaya untuk tambahan sarapan?	Untuk biaya tambahan sarapan di 120.000 untuk dewasa dan 60.000 untuk anak-anak
Kategori dewasa dan anak di umur berapa kak?	Untuk anak 0 sampai 5 tahun masih free, 5 sampai 12 tahun 50%, 12 tahun keatas hitungan dewasa kak.

Kak saya mau pesan kamar untuk rombongan bisa?	Bisa kak, untuk pemesanan kamar dalam jumlah banyak bisa melalui team marketing kami.
Kak fasilitas di hotel forriz apa saja?	Fasilitas umum hotel di Hotel Forriz Yogyakarta, seperti restoran, area santai, kolam renang, ballroom, parking lot, basement area, lobby area, ballroom, meeting room, dan lain-lain.
Kak wisata sekitar hotel forriz apa aja ya?	Destinasi sekitar ada alun-alun utara, alun-alun selatan, keraton, istana air tamansari, dan malioboro.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar hotel

Contoh Pertanyaan:

tentang atau gambaran hotel ini?

apa itu hotel forriz Yogyakarta?

hotel Forriz itu seperti apa?

bagaimana profil atau gambaran hotel ini?

ceritakan tentang hotel forriz?

Jawaban: Hotel Forriz Yogyakarta adalah hotel berbintang 4 yang terletak di pusat Kota Istimewa Yogyakarta, Indonesia. Hotel Forriz memberikan pengalaman dan kesan yang baik untuk melengkapi liburan atau perjalanan anda. Dengan *Free Wi-Fi* di seluruh area, tamu juga dapat menikmati waktu luang bahkan melanjutkan bisnis pekerjaan.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar alamat hotel

Contoh Pertanyaan:

alamat lengkap hotel forriz?

di mana alamat lengkapnya?

hotel forriz terletak di mana?

bisa minta alamat dan peta menuju hotel?

di mana lokasi hotel forriz di google haps?

Jawaban: alamat hotel forriz berada di Jl. HOS Cokroaminoto No. 60, Pakuncen, Wirobrajan, Yogyakarta, 55253, Indonesia. Hotel ini berlokasi strategis di keramaian dan kawasan bisnis seperti dekat dengan Jalan Malioboro dan Titik 0 KM dan hanya beberapa menit saja jika berkendara dari Stasiun Tugu Yogyakarta. Alamat lokasi Google Maps : [https://maps.app.goo.gl/h5NBRRY7nyYWoqbw8?g_st=iw`](https://maps.app.goo.gl/h5NBRRY7nyYWoqbw8?g_st=iw)

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar properti hotel

Contoh Pertanyaan:

informasi properti dan luas bangunan hotel forriz?

berapa luas tanah hotel forriz Yogyakarta?

seberapa besar bangunan hotel forriz?

Jawaban: Hotel Forriz Yogyakarta berdiri di atas lahan seluas 2.182 meter persegi dengan luas bangunan mencapai 6.334 meter persegi.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar ForrizAI

Contoh Pertanyaan:

apa itu ForrizAI?

kamu ini apa?

peran kamu apa?

Jawaban: ForrizAI merupakan layanan *Chatbot* berbasis AI yang dirancang untuk membantu menjawab berbagai pertanyaan seputar Hotel Forriz.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar chatbot hotel

Contoh Pertanyaan:

apa saja yang bisa didapatkan dari layanan chatbot forrizai ini?

informasi apa yang anda miliki?

Jawaban: ForrizAI akan memberikan anda informasi lengkap meliputi profil Hotel Forriz itu sendiri, tipe dan harga kamar, fasilitas-fasilitas hotel, lokasi, destinasi sekitar, informasi kontak, prosedur pemesanan dan kebijakan-kebijakan di Forriz Hotel. Tak hanya itu, jika kamu ingin melihat foto-foto atau gambar yang ada di hotel ini, Forriz juga bisa membantu menampilkannya jika terdapat informasi tersebut.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar alat sholat

Contoh Pertanyaan:

apakah di hotel ini tersedia alat sholat?

bisa minta sajadah atau mukena?

kalau saya butuh alat sholat apakah bisa?

Jawaban: Kami menyediakan alat sholat by request, silakan hubungi staf atau resepsionis jika membutuhkan alat sholat.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar kamar smoking

Contoh Pertanyaan:

apakah ada kamar yang bisa untuk merokok?

adakah kamar yang bisa untuk merokok?

kamar khusus merokok ada?

Jawaban: Untuk kamar smoking hanya tersedia di tipe superior twin, deluxe twin, dan suite. Jika ingin memilih tipe smoking bisa request saat pemesanan kamar.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar kamar dengan pool view

Contoh Pertanyaan:

apakah ada kamar dengan view kolam renang?

adakah kamar yang menghadap view tertentu?

saya ingin kamar dengan view menarik?

Jawaban: Untuk kamar dengan view tertentu tersedia kamar dengan pool view. Kamar dengan pool view hanya tersedia untuk tipe kamar superior king dan deluxe king saja.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar biaya tambahan sarapan

Contoh Pertanyaan:

berapa biaya tambahan sarapan?

kalau saya bawa anak apakah sarapannya bayar lagi?

Jawaban: Untuk biaya tambahan sarapan, dikenakan Rp120.000 untuk dewasa dan Rp60.000 untuk anak-anak. Usia anak usia 0–5 tahun masih gratis sedangkan untuk anak usia 5–12 tahun diskon 50%. Usia di atas 12 tahun dihitung sebagai dewasa.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar extra bed

Contoh Pertanyaan:

apakah tersedia extra bed?

berapa biaya tambahan untuk extra bed?

kalau saya mau extra bed bisa?

Jawaban: Untuk di semua tipe kamar bisa request extra bed. Harga extra bed yaitu 275.000/malam sudah termasuk amenities dan tambahan sarapan 1 orang.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar ukuran bed masing-masing kamar

Contoh Pertanyaan:

berapa ukuran bed tiap kamar?

perbedaan ukuran tempat tidur?

Jawaban: Untuk ukuran bed di tiap tipe kamar, untuk Ukuran bed tipe superior king: 160x200 cm, sedangkan superior twin: 120x200 cm. Untuk ukuran bed Deluxe King: 180x200 cm sedangkan Deluxe Twin: 120x200 cm. Untuk ukuran bed tipe Suite: 200x200 cm.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar pemesanan kamar jumlah banyak

Contoh Pertanyaan:

booking kamar untuk rombongan bisa?

saya ingin pesan kamar banyak untuk grup?

ada penawaran khusus untuk booking grup atau rombongan?

Jawaban: Untuk pemesanan kamar dalam jumlah besar atau rombongan, silakan hubungi tim marketing kami agar bisa dibantu lebih lanjut. Untuk mendapatkan kontak tim marketing, Anda bisa menghubungi melalui WhatsApp FO : +62 812-3111-8062 atau [`https://wa.me/6281231118062`](https://wa.me/6281231118062) dan akan diarahkan ke pihak terkait.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar cara pemesanan kamar

Contoh Pertanyaan:

saya mau pesan kamar?

kalau mau booking kamar lewat mana?

bisakah langsung pesan lewat sini?

Jawaban: Untuk pemesanan lebih lanjut, silakan hubungi melalui melalui WhatsApp FO : +62 812-3111-8062 atau [`https://wa.me/6281231118062`](https://wa.me/6281231118062). Tim kami akan membantu proses reservasi dan memberikan informasi yang Anda butuhkan.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar perbedaan harga online

Contoh Pertanyaan:

kenapa harga online lebih murah?

kenapa harganya berbeda dengan harga online?

Jawaban: Harga yang ditampilkan di OTA (*Online Travel Agent*) seperti Traveloka, Agoda, dan lainnya bisa berbeda karena kemungkinan ada promo khusus atau syarat dan ketentuan tertentu yang diatur oleh pihak OTA itu sendiri. Sementara itu, harga dari kami adalah harga publish rate resmi dari pihak hotel.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar perbedaan meeting package

Contoh Pertanyaan:

apa bedanya paket residential dan non-residential?

harga paket meeting menginap dan tidak menginap apakah berbeda?

perbedaan meeting package?

Jawaban: Paket residential adalah paket meeting yang sudah termasuk akomodasi atau menginap di hotel, terdapat opsi 1 kamar untuk 1 atau 2 orang yang sudah termasuk 3x meals dan 2x coffee break. Sementara itu, paket non-residential adalah paket meeting tanpa menginap, hanya mencakup konsumsi seperti coffee break dan makan siang atau malam, tergantung jenis paket yang dipilih.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar kapasitas meeting room

Contoh Pertanyaan:

apa saja meeting room yang tersedia di hotel ini?

ada berapa ruang rapat?

adakah style untuk penataan ruang rapat?

Jawaban: Hotel Forriz memiliki beberapa pilihan ruang meeting, yaitu Graha Wijaya Ballroom, Graha Wijaya 1, Graha Wijaya 2, Graha Wijaya 3, Graha Giri, Graha Peni, Graha Menoreh, dan Graha Glagah. Setiap ruang dapat disesuaikan dengan berbagai gaya penataan, antara lain Theatre style, U-Shape, Classroom, Round Table, dan Square style, sesuai kebutuhan acara atau jumlah peserta.

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar area parkir

Contoh Pertanyaan:

apakah ada tempat parkir di hotel ini?

mobil atau motor bisa parkir di mana?

apakah ada akses parkir ke basement?

apakah parkirnya muat untuk bus?

Jawaban: Hotel Forriz memiliki area parkir yang terdiri dari parking lot di luar dan basement area. Parking lot luar cukup luas dan dapat menampung kendaraan besar seperti bus. Area basement juga dapat diakses melalui lift yang tersedia. Untuk gambaran visual, Anda dapat melihat gambar area parkir dan basement melalui tautan berikut: [`https://i.ibb.co.com/BHWkzvmS/basement.png`](https://i.ibb.co.com/BHWkzvmS/basement.png)

Contoh FAQ (*Frequently Asked Questions*) seputar cek ketersediaan kamar

Contoh Pertanyaan:

ada kamar kosong tanggal sekian?

adakah kamar tersedia malam ini?

bisa cek ketersediaan kamar?

Jawaban: Untuk mengetahui ketersediaan kamar dan harga terbaru, silakan ketikkan tanggal yang anda inginkan, misalnya: Mon 21 Jul 2025 - Tue, 22 Jul 2025. Harga dan ketersediaan kamar dapat berbeda tergantung pada tanggal. Informasi kamar terbaru bisa langsung melalui website resmi kami di: [`https://booking.forrizhotels.com/en/offers`](https://booking.forrizhotels.com/en/offers)