



Tecnologías Multimedia



PRINCIPIOS DE DISEÑO WEB





Principio # 1: No hagas pensar al usuario

La página web debe ser obvia y auto-explicativa.

Cuando estás creando un sitio, tu trabajo es deshacerte de las preguntas.

Si la navegación y la arquitectura del sitio no son intuitivas, la cantidad de preguntas crecerá y será más difícil para los usuarios comprender cómo trabaja el sistema y cómo ir del punto A al punto B.

RECOMENDACIÓN: una estructura clara, pistas visuales y ligas fácilmente reconocibles pueden ayudar a los usuarios a encontrar el camino que buscan.





Principio # 2: No agotes la paciencia del usuario

Entre menos acciones se requieran por parte del usuario para probar un servicio, mayores posibilidades tenemos de que un visitante aleatorio realmente lo pruebe.

Los visitantes que entran por primera vez quieren probar el servicio, no llenar formularios grandes para crear una cuenta que quizás ni utilizarán en un futuro.

RECOMENDACIÓN: deja que tus usuarios exploren el sitio y descubran los servicios sin forzarlos a compartir datos privados. Por ejemplo, no es razonable forzar al usuario a proporcionar una dirección de email para simplemente probar una característica del sitio.





Principio # 3: Enfoca la atención del usuario

Algunos aspectos de la interfaz de usuario atraen más la atención que otros. Obviamente, las imágenes captan más la atención que el texto, así como el texto en negritas es más atractivo que el texto plano.

Enfocar la atención del usuario en áreas específicas del sitio con un uso moderado de elementos visuales puede ayudar a los visitantes a ir del punto A al punto B sin pensar en cómo se supone que deben hacerlo.

RECOMENDACIÓN: entre menos preguntas, mayor sentido de la orientación tendrán los usuarios y mayor confianza hacia la compañía a la cual tu sitio representa.





Principio # 4: Esfuérzate en exponer las funcionalidades

Las guías de acción son extremadamente efectivas porque llevan al usuario a través del contenido del sitio en una forma muy simple y amigable.

Dejar que el usuario vea claramente qué funciones están disponibles es un principio fundamental del diseño de interfaces de usuario exitosas.

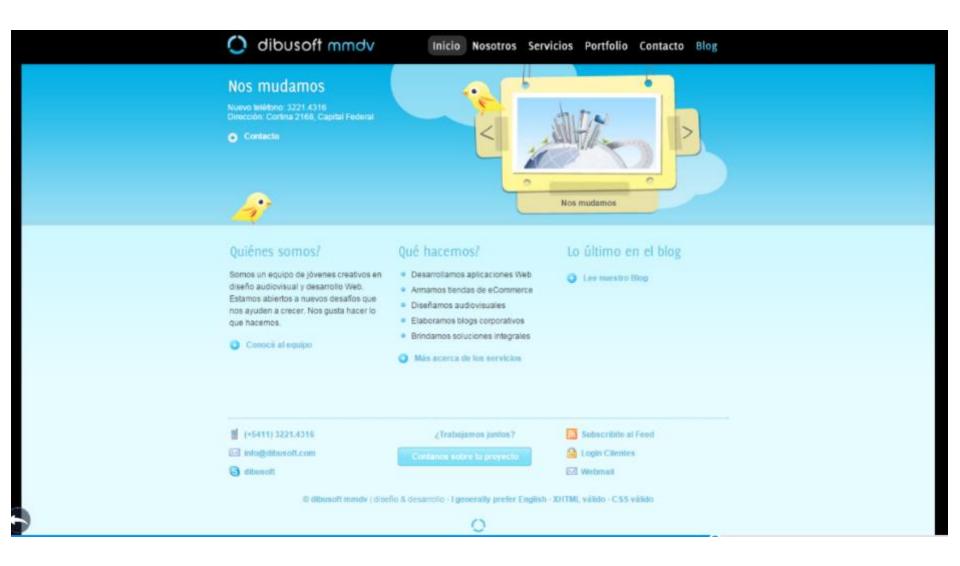
RECOMENDACIÓN: realmente no importa la forma en que lo hagas, sino que el contenido sea bien entendido y que los visitantes se sientan a gusto con la manera en que interactúan con el sistema.





Teenologias Multimedia









Principio # 5: Hacer un uso efectivo y eficaz del texto

Usa frases cortas y concisas (ve al grano tan pronto como sea posible).
Usa lavouts "escaneables" (categoriza el contenido, usa encabezados de diferentes.

Usa layouts "escaneables" (categoriza el contenido, usa encabezados de diferentes niveles y tamaños, usa elementos visuales como listas que rompan la sensación de bloques de texto continuos y uniformes).

RECOMENDACIÓN: usa lenguaje plano y objetivo (da a tus usuarios una razón objetiva y razonable del por qué

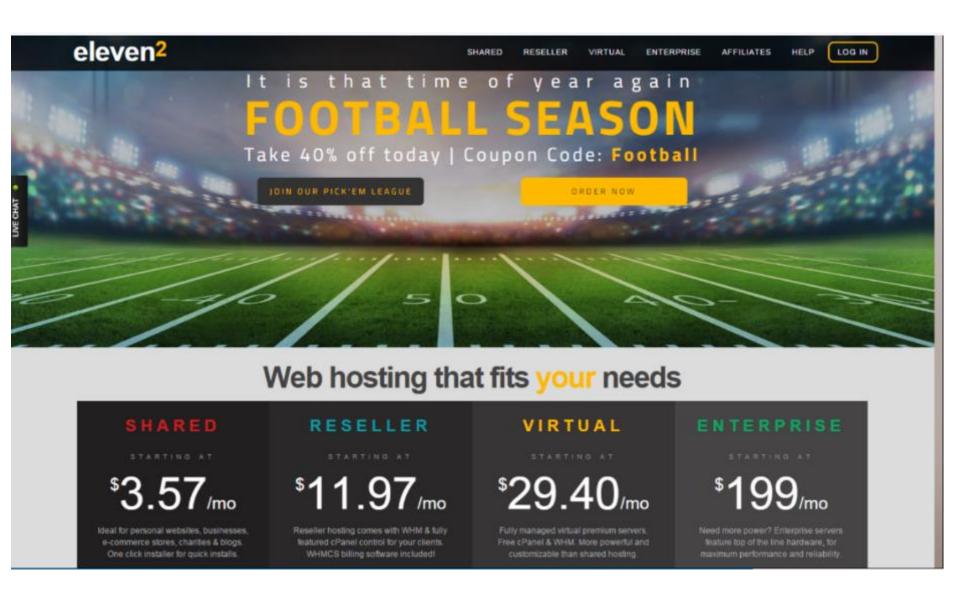
deberían usar tu servicio o permanecer en tu sitio web).



Teenología?

mvllimedia





Principio # 6: Busca la simplicidad

El principio KISS ("Keep it simple, stupid!") debería ser la meta # 1 del diseño del sitio. Los usuarios rara vez estarán en un sitio disfrutando el diseño, ellos están en busca de información. Busca simplicidad en lugar de complejidad.

RECOMENDACIÓN: desde el punto de vista del usuario, el mejor diseño de un sitio es simple texto, sin ningún aviso o bloques de mucha información que no le interesen. Tener una versión para impresora amigable de cada página de nuestro sitio es esencial para una buena experiencia de usuario.





Principio # 7: No le temas a los espacios en blanco

Los espacios en blanco hacen posible percibir la información presentada en pantalla. Cuando un nuevo visitante ve el diseño del layout, lo primero que intenta hacer es escanear la página y dividir el contenido en piezas digeribles de información.

RECOMENDACIÓN: si tienes que decidir entre separar dos segmentos con una línea visible o con algo de espacio

en blanco, normalmente es mejor utilizar el espacio en blanco.



Teenologia/ Mullimedia







Principio # 8: Comunicación efectiva mediante lenguaje visual

ORGANIZA: da al usuario una estructura clara y consistente. Consistencia, layout de la pantalla, relaciones y navegación son conceptos importantes. Las mismas convenciones y reglas deben aplicarse a todos los elementos.

ECONOMIZA: haz lo más que puedas con la menor cantidad de elementos visuales. Simplicidad, claridad, distinción, énfasis.

COMUNICA: la presentación debe ser acorde a las capacidades del usuario. Máximo 3 tipos de letra en máximo 3 tamaños. Máximo 18 palabras o 50-80 caracteres por línea de texto.



Principio # 9: Las convenciones son tus amigas

El diseño convencional no resulta en un sitio web aburrido. De hecho, las convenciones son muy útiles porque reducen la curva de aprendizaje.

Con los diseños convencionales puedes ganar la confianza de los usuarios y probar tu credibilidad. Llena las expectativas de los usuarios.

RECOMENDACIÓN: es mejor innovar sólo cuando sabes que realmente tienes una idea mejor. Toma ventaja de los diseños convencionales cuando no sea así.



Principio # 10: Pruebas tempranas, pruebas frecuentes

Probar con un usuario es 100% mejor que no probar nada.

Probar con un usuario en las fases tempranas del proyecto es mejor que probar con 50 usuarios cerca del final del proyecto.

Las pruebas son un proceso iterativo. Diseñas algo, lo pruebas, lo arreglas y lo pruebas otra vez. Puede haber situaciones no detectadas en la primera vuelta debido a que el usuario se vio bloqueado por un error.

RECOMENDACIÓN: un desarrollador no debe probar su propio código. Esto también aplica a los diseñadores.