

TÉRMINOS Y CONDICIONES SITIO WEB

1. INTRODUCCIÓN

Le informamos que _____, rol único tributario N° _____, representada legalmente por don _____, **cédula nacional de identidad N°**, es la sociedad encargada de centralizar la comercialización de los servicios MASTECNO.

Los servicios MASTECNO buscan proveer sistemas de soluciones tecnológicas vinculadas con la creación de aplicaciones que garanticen la operatividad de tu negocio.

Así, los presentes Términos de Uso y Condiciones de Compra son de aplicación a la relación entre MASTECNO Spa, (en adelante, “MASTECNO” o la “Compañía”) y Ud. (en adelante, el “Cliente”), en cuanto al uso que realice de los sistemas y plataformas adquiridos y visualizados mediante el sitio www.mastecno.cl, www.mascontable.cl y www.masremuneraciones.cl, o bajo sus Sub-Dominios, mascontable.maserp.cl y masremu.maserp.cl.

MASTECNO es una entidad mercantil de nacionalidad chilena, con domicilio en calle comandante Patricio Lynch 810, Rengo.

2. DATOS Y COMPROMISO DEL CLIENTE

La información o datos personales que el Cliente nos facilite serán tratados de acuerdo con lo establecido en las Políticas específicas de privacidad de cada formulario web.

Al hacer uso de la presente página web y nuestros sistemas contables y de remuneraciones, el Cliente consiente el tratamiento de sus datos y manifiesta que aquellos referentes a la facturación y contacto son veraces y corresponden con la realidad. Con todo, toda la información que se incorpore al sistema contratado es de exclusiva responsabilidad del Cliente en cuanto a su tratamiento, manejo y veracidad.

Por ello, el Cliente se compromete a:

1. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas y solicitar presupuestos para pedidos legalmente válidos. A su vez, se compromete a facilitar a MASTECNO su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, el Cliente consiente que MASTECNO pueda hacer uso de dicha información para contactarle, en caso de ser necesario.
2. No realizar un uso indebido de esta página web ni de los sistemas contratados, mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. El Cliente no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que se encuentra alojada ni a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con la página web. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable.
3. Ser mayor de 18 (dieciocho) años y tener capacidad legal para celebrar contratos. MASTECNO podrá comprobar, por los medios que estime oportunos, el cumplimiento de dicho requisito.

3. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Todos los servicios MASTECNO deberán ser proveídos desde el momento de la contratación sin interrupciones que alteren su normal uso, salvo caídas del servidor, lo cual deberá ser informado por MASTECNO al Cliente, procurando que en un plazo de 72 horas pueda rehabilitarse el sistema, so pena de habilitar al Cliente a poner término anticipado al contrato.

Adición (SLA y horarios de soporte):

- MASTECNO ofrece soporte al Cliente de lunes a viernes, en días hábiles, de 09:00 a 18:00 horas, a través de los canales oficiales indicados en el presente documento. Se procurará responder las solicitudes de soporte dentro de un plazo de 24 a 48 horas hábiles.
- En caso de interrupciones del servicio que excedan el plazo de 72 horas por causas atribuibles a MASTECNO, se evaluará la posibilidad de otorgar compensaciones o descuentos proporcionales al tiempo de inactividad, salvo que dichas interrupciones se deban a causas de fuerza mayor u otras eximentes descritas en estos Términos y Condiciones.

Adición (Backups):

- MASTECNO podrá realizar respaldos periódicos de la información con el fin de salvaguardar los datos. Sin embargo, se recomienda al Cliente mantener sus propias copias de seguridad, de manera de minimizar los riesgos de pérdida o deterioro de datos por fallas, ataques cibernéticos o cualquier otra causa.
- El Cliente reconoce que la responsabilidad última de contar con la información necesaria recae en él mismo, y libera a MASTECNO de toda responsabilidad si, por motivos ajenos a la empresa (casos fortuitos, desastres naturales, ataques informáticos, entre otros), se produjera una pérdida de datos no recuperable.

4. PEDIDOS

¿Cómo se realizan las contrataciones?

Para realizar una contratación, el Cliente deberá seguir el procedimiento de contratación mediante la atención personalizada de uno de nuestros ejecutivos MASTECNO, mediando la activación del servidor junto con la posterior confirmación vía email. Nuestros canales de contratación oficial son los siguientes:

- Teléfono: +56994964333
- Email: masinfo@mastecno.cl

¿Cómo se realiza la activación del servicio?

En el momento en que el Cliente acepte efectivamente el servicio mediante suscripción de contrato, el equipo de MASTECNO procederá a hacer envío de la factura de cobro respectiva junto con la habilitación remota del plan o servicio contratado sin costo adicional asociado.

Para dar inicio al servicio, MASTECNO proveerá datos de acceso al servidor asignado, los cuales serán configurados por el equipo operativo de la empresa. Dicho acceso inicial podrá ser modificado por el Cliente, pudiendo cambiar su contraseña, cuyo uso será de exclusiva responsabilidad de este.

El plazo de activación del servicio previa contratación es de 1 a 3 días hábiles completos (actualmente es inmediato, no mayor a 30 minutos), a contar desde la fecha de realización del pedido y pago del precio correspondiente. En caso de circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o de circunstancias imprevistas o extraordinarias, los plazos de entrega podrán variar.

Si, por algún motivo, MASTECNO no pudiese cumplir con la fecha de entrega, se informará de ello al Cliente y se le dará la opción de seguir adelante con la contratación estableciendo una nueva fecha, o bien anular la compra del servicio solicitado, con el reembolso total del precio pagado.

¿Puede MASTECNO anular una contratación?

MASTECNO se reserva el derecho a anular cualquier contratación (aunque haya sido aceptada previamente), no siendo responsable de ningún daño y/o gasto, en los siguientes supuestos:

1. Cuando se haya producido un error involuntario en el pago, revertido por la institución financiera.
2. Cuando existan razones para creer que el Cliente es menor de edad o que el medio de pago utilizado no es de su titularidad.
3. Cuando la información de pago proporcionada por el Cliente sea incorrecta o no verificable.
4. Cuando la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente sea errónea, imposibilitando la gestión del cobro, contratación y activación del sistema.
5. Cuando MASTECNO identifique mal uso de los servicios prestados o uso indebido (subarriendo, reventa, cesión a terceros, etc.) de sus sistemas.

En caso de que se identifique alguno de estos supuestos, MASTECNO lo notificará debidamente a través de correo electrónico.

5. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

POR PARTE DE MASTECNO

El Cliente autoriza a MASTECNO a suspender el uso de los servicios contratados ante el escenario de no pago en los tiempos y forma. Para más detalle, ante el hecho de confirmarse la negativa de pago con fecha 20 de cada mes, MASTECNO procederá a bloquear el acceso al servidor respectivo, pudiendo restaurarse el servicio al día siguiente hábil de verificarse el pago correspondiente, sin costo por reposición.

Con todo, la suspensión del servicio no genera la suspensión del cobro del mismo, devengándose los pagos en los tiempos antes descritos y por tanto la obligación de pago.

Sin perjuicio de lo anterior, si el Cliente se encuentra en mora por 60 días corridos o adeuda el pago de dos o más facturas, MASTECNO se reserva el derecho de poner término unilateral al contrato de servicios y dar de baja el servidor asignado, junto con la eliminación de registros y bases de datos asociadas, imposibilitando su posterior recuperación.

Por su parte, los servicios MASTECNO son unitarios, entendiéndose por ello asociados a una sola razón social o RUT de contratación. De esta forma, ante el escenario de vulneración del sistema mediante la comercialización del mismo con terceros ajenos al usuario de contratación (reventa, cesión a terceros, arrendamiento, subarrendamiento o cualquier acto que implique un principio de enajenación), MASTECNO queda habilitado para suspender ipso facto el servicio contratado, junto con poder iniciar las acciones civiles y penales que el ordenamiento jurídico le brinde.

POR PARTE DEL CLIENTE

El Cliente deberá manifestar por escrito su intención de poner término anticipado al contrato mediante el envío de un correo electrónico a la dirección masinfo@mastecno.cl y contactando directamente a su ejecutivo. Esto deberá realizarse con una antelación de 30 días corridos antes de la próxima fecha de facturación, entendiéndose por ella la renovación automática mensual del servicio.

Duración mínima del servicio:

La contratación de los servicios de MASTECNO está sujeta a una duración mínima de 6 meses contados a partir de la fecha de activación del servicio. En consecuencia, el Cliente no podrá poner término anticipado al contrato antes de transcurrir dicho plazo, salvo que MASTECNO, tras su propia evaluación, autorice expresamente la terminación anticipada. En caso de autorizarse dicha terminación, el Cliente deberá igualmente dar aviso por escrito con una antelación de 30 días corridos, de conformidad con lo establecido en esta misma sección. Si el Cliente solicita la baja antes de los 6 meses sin contar con la conformidad de MASTECNO, este último podrá rechazar dicha solicitud y mantener vigente el servicio por el período mínimo estipulado.

Con todo, el término anticipado del contrato no exime al Cliente del pago de los servicios que adeude, autorizando expresamente por este acto a MASTECNO para la publicación en registros de cobranza como DICOM y otros asociados.

6. POLÍTICAS DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES

i. Derecho de desistimiento

Considerando el uso de los servicios comercializados a través de www.mastecno.cl y sus canales de contratación vía telefónica, se reserva el derecho de retracto en los términos establecidos por la legislación chilena.

ii. Garantía por satisfacción

Conforme a la normativa legal vigente, MASTECNO se reserva el derecho de garantizar la satisfacción del Cliente por los servicios contratados. Cualquier condición especial al respecto se informará de manera previa y expresa en el contrato particular suscrito con cada Cliente.

7. PRECIOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios y planes que aparecen en el sitio web y cotizaciones son los que se aplican en el momento de la contratación. Dichos precios pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso, y serán publicados a través de la página web www.mastecno.cl, redes sociales y canales oficiales. En caso de alza de precio que afecte a servicios ya contratados, se informará vía correo electrónico con una antelación de 30 días antes de la próxima facturación, pudiendo el Cliente notificar la baja del servicio en dicho período.

Todos los precios incluyen IVA y están expresados en pesos chilenos. El Cliente autoriza a MASTECNO a emitir la factura en soporte electrónico.

El pago de los servicios se realiza por mensualidad anticipada; dentro de los primeros 5 días hábiles del mes se enviará la factura de cobro al correo electrónico del Cliente para su cancelación en tiempo y forma en un plazo de 15 días corridos. En caso de no pago a más tardar el día 20 de cada mes, MASTECNO procederá al bloqueo del acceso al servidor correspondiente.

8. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago aceptados por MASTECNO corresponden a transferencia bancaria (indicada en la factura electrónica de cobro) o pago electrónico a través de TransBank. Si el Cliente intenta pagar con un medio distinto, MASTECNO no será responsable de la pérdida del pago o de cualquier otro daño derivado.

Sólo se acepta el pago en pesos chilenos.

9. ALERTA DE FALSIFICACIONES

Los servicios MASTECNO están disponibles exclusivamente en el sitio web www.mastecno.cl. Los compradores deben tener cuidado con aquellos productos o servicios que puedan ser ofrecidos a través de canales no autorizados.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier reclamación o consulta, el Cliente puede ponerse en contacto con MASTECNO a través de:

- El ejecutivo encargado de su cuenta (datos de contacto entregados al inicio del servicio).
- Teléfono: +56994964333
- Email: masinfo@mastecno.cl

11. RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA

MASTECNO garantiza la calidad del servicio contratado como medio para llevar la contabilidad o remuneraciones, pero la veracidad y exactitud de los datos ingresados por el Cliente es de exclusiva responsabilidad de éste. Así, MASTECNO garantiza el correcto funcionamiento de la plataforma, pero no se hace responsable por el resultado final de las operaciones realizadas en base a la información aportada por el Cliente.

Adición (Asesoría vs. soporte técnico):

- El Cliente reconoce que el soporte brindado por MASTECNO es de naturaleza técnica y no constituye asesoría legal, contable o tributaria. Las gestiones relativas a declaraciones de impuestos, procedimientos contables o cálculos laborales específicos que deban ajustarse a la normativa vigente son de exclusiva responsabilidad del Cliente.

12. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en estas Condiciones, la responsabilidad de MASTECNO en relación con cualquier servicio adquirido a través de la página web se limita estrictamente al precio de compra de dicho servicio.

MASTECNO no será responsable de cualquier daño o pérdida resultante de ataques de denegación de servicio, virus u otros programas o materiales tecnológicamente perjudiciales o dañinos que puedan afectar el equipo informático, datos o materiales del Cliente como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma.

Adición (Exactitud de cálculos contables y remuneraciones):

- El Cliente reconoce que la exactitud de los cálculos contables, tributarios, remuneraciones y/o cualquier otro tipo de gestión dependerá de la correcta configuración y manejo del software, así como de la veracidad de los datos ingresados. MASTECNO no asume responsabilidad alguna por eventuales errores en declaraciones de impuestos, cotizaciones previsionales, cálculos de remuneraciones u otras obligaciones derivadas de la información entregada por el Cliente.

13. FUERZA MAYOR

MASTECNO no será responsable por incumplimientos o retrasos en el cumplimiento de sus obligaciones cuando se deban a acontecimientos fuera de su control razonable (Causa de Fuerza Mayor).

Las Causas de Fuerza Mayor incluyen actos, eventos, omisiones o accidentes fuera del control de MASTECNO, como ciberataques, virus informáticos, conmoción civil, revueltas, guerras, desastres naturales (incendios, inundaciones, terremotos), imposibilidad de uso de sistemas de telecomunicaciones, actos de gobiernos, etc.

Las obligaciones quedarán suspendidas durante el período de la Causa de Fuerza Mayor, y se dispondrá de una ampliación del plazo para cumplir dichas obligaciones por el tiempo que dure tal causa. MASTECNO pondrá todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que permita cumplir sus obligaciones a pesar de ella.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Cliente reconoce que todos los derechos de propiedad industrial e intelectual (incluyendo marcas registradas y copyright) sobre los contenidos de la página web y del software corresponden a MASTECNO, o a quienes hayan otorgado licencia a MASTECNO para su uso.

Es causal de término anticipado de los servicios el hecho de que el Cliente revenda o cobre por el uso del servidor a terceros distintos a la razón social o persona natural contratante, habilitando a MASTECNO para iniciar las acciones civiles y penales que correspondan.

15. COMUNICACIÓN POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que MASTECNO envíe al Cliente sea por escrito. El Cliente, al usar esta página web, consiente que MASTECNO se comunique con él por medios electrónicos (correo, mensajería instantánea, avisos en la propia web). A efectos contractuales, el Cliente consiente en usar este medio y reconoce que cumple el requisito legal de ser por escrito.

16. CESIÓN DE DERECHO Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para el Cliente como para MASTECNO, así como para sus respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. El Cliente no podrá transmitir, ceder, gravar ni transferir un contrato o alguno de sus derechos u obligaciones, sin el consentimiento previo por escrito de MASTECNO.

MASTECNO puede transmitir, ceder, gravar, subcontratar o transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones, en cualquier momento de su vigencia, sin que se vean afectados los derechos del Cliente.

17. RENUNCIA

La falta de requerimiento por parte de MASTECNO respecto al cumplimiento estricto de alguna de las obligaciones asumidas por el Cliente, o la falta de ejercicio por parte de MASTECNO de un derecho o acción que pudiera corresponderle, no supondrá renuncia ni limitación alguna de dichos derechos o acciones, ni exonerará al Cliente de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por parte de MASTECNO a un derecho o acción concreto supondrá renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las presentes Condiciones.

18. ACUERDO COMPLETO Y NULIDAD PARCIAL

Las presentes Condiciones, junto con cualquier documento a que se haga referencia expresa en las mismas, constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Cliente y MASTECNO en relación con su objeto y sustituyen cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior, verbal o escrita.

Ni el Cliente ni MASTECNO dispondrán de acción frente a declaraciones inciertas realizadas antes de la fecha del contrato (salvo que se hubieran hecho de forma fraudulenta). Si alguna de las presentes Condiciones o disposición de un contrato fuera declarada nula por resolución firme, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor.

19. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

MASTECNO se reserva el derecho de revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. El Cliente estará sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que use la página web o efectúe cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales deba hacerse un cambio con efecto retroactivo.

20. IDIOMA, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El idioma en que se perfeccionará el contrato entre MASTECNO y el Cliente es el español. El uso de nuestra página web y la contratación de los servicios se rigen por la legislación chilena. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o de los servicios será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales del domicilio del Cliente.

Se entiende por día hábil los días laborables de lunes a viernes, exceptuando los festivos marcados en el calendario oficial.

POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

El derecho a la intimidad y, en concreto, el derecho a la protección de datos personales, es uno de los principios básicos de MASTECNO, con domicilio en Comandante Patricio Lynch 810, Rengo.

El objetivo de esta Política General de Privacidad (en adelante, la “Política”) es explicar la forma en que MASTECNO tratará los datos personales que puedan recabarse a través de los distintos formularios de las páginas web de MASTECNO. Sus datos serán tratados de forma estrictamente confidencial, y únicamente para aquellas finalidades que Ud. haya consentido.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta Política se aplica sólo a las páginas web de MASTECNO, y no a las páginas propiedad de terceros. Desde estas páginas, MASTECNO puede facilitar enlaces a otras que considere de interés para sus visitantes, pero no puede responsabilizarse de los contenidos ni de las políticas de privacidad de dichas páginas.

3. COMPROMISO CON LA PRIVACIDAD

MASTECNO está comprometido con el cumplimiento normativo, en especial con la normativa de protección de datos. Por ello, asume los siguientes principios:

1. Transparencia en el tratamiento de datos.
2. Recolección y tratamiento de datos estrictamente necesarios para prestar los servicios solicitados.
3. Disponibilidad de medios para que los usuarios controlen sus datos personales.
4. Confidencialidad de los datos recabados y adopción de medidas de seguridad adecuadas.
5. No cesión a terceros, salvo proveedores autorizados o los que cuenten con el consentimiento expreso del Cliente.

4. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS

MASTECNO recaba sus datos personales para:

- Atender consultas y solicitudes.
- Mejorar su web, servicios y productos.
- Gestionar registros en la página web.

- Mantener sus datos actualizados.
- Gestionar facturación y contabilidad.
- Cumplir obligaciones fiscales.
- Tramitar garantías de los productos y servicios.
- Cumplir con el marco legal vigente.
- Enviar información comercial, si el Cliente así lo autoriza.

5. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

MASTECNO sólo recoge los datos que el Cliente desee revelar voluntariamente y, de acuerdo con la normativa vigente, informa que los datos personales serán incorporados en ficheros titularidad de la empresa.

Los datos que se pueden solicitar incluyen:

- Datos de identificación (nombre, RUT, fecha de nacimiento, etc.).
- Datos de contacto (domicilio, correo electrónico, teléfono).
- Datos patrimoniales o financieros (cuentas bancarias, medios de pago).

6. ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES

En el caso de que el Cliente haya autorizado expresamente, MASTECNO le enviará información comercial sobre sus productos, actividades y servicios, así como sobre concursos, sorteos, eventos y actos corporativos. El Cliente podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, haciendo clic en el enlace de baja correspondiente en las comunicaciones.

7. DECISIONES AUTOMATIZADAS Y ELABORACIÓN DE PERFILES

En algunos casos, MASTECNO podrá hacer uso de mecanismos automatizados para la toma de decisiones o la elaboración de perfiles con fines estadísticos o de mejora del servicio. En caso de que ello ocurra, se solicitará el consentimiento expreso del Cliente.

8. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO Y PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

MASTECNO tratará los datos personales mientras resulten útiles y necesarios para ofrecer un servicio de calidad y, en todo caso, durante el tiempo legalmente requerido por las autoridades competentes. Si el Cliente solicitase la supresión de sus datos, MASTECNO los mantendrá bloqueados en la medida en que sean necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones legales o para su puesta a disposición de las autoridades competentes.

9. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales son gestionados con la máxima confidencialidad y discreción, habiéndose implementado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, mal uso o acceso no autorizado.

10. REDES SOCIALES

MASTECNO cuenta con perfiles en distintas redes sociales. Cuando el Cliente accede a dichos perfiles, sus datos personales se regirán por las políticas de la red social correspondiente.

11. CAMBIO DE POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD

MASTECNO se reserva el derecho de efectuar actualizaciones de la presente Política en cualquier momento. La nueva versión será publicada en la página web corporativa; si se produce algún cambio sustancial, se notificará al Cliente a través de correo electrónico u otro medio adecuado.

12. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales, el Cliente puede contactar a:

- Ejecutivo encargado de su cuenta (datos proporcionados al inicio del servicio).
- Teléfono: +56994964333
- Email: masinfo@mastecno.cl