genzia										Ag	gent	te_											Prop	200	ta N	lo _				
PROPOSTA DI CON Cliente, come di seguito id egistro delle Imprese di Bol lettrica e/o gas naturale (di pensamento di cui agli arti ondizioni Generali di Fornitu	entificato, p zano, C.F. e seguito "Co coli 49. con	oropone P. IVA 0: ontratto' oma 1. le	a Alpei 174552 "), e qu	ria S 2021 iindi n e S	mart S 1, soci assum 4 del 0	eivid ietà ne gia	ces s. a soci à da d	r.l. ("A io uni ora - e l Cons	lperi co so con umo	a Sm ogget effett - il co	art Se ta all' to dal	rvices attivit la dat uente	") con à di di a di co	sede irezio muni	legale i ine e co icazione ntrattua	in Via ordin dell' le ne	Dodi amer accet	iciville, nto di A rtazione nini e a	8 - 3 lperi e da lle ci	39100 ia SpA, parte d	Bolzar di con li Alpe oni cor	iclude ria Sm	ere un d nart Ser	vices	atto pe . salva	er la so I la fac	ommin oltà di	istrazi eserci	one d tare il	i ene
DATI DEL CHENTE																														_
Cognome	1													Mc	me			$\overline{}$												_
Codice Fiscale	+		1	_			T	_	1		_	T	T		idente p	rotro	l'indi	tizzo di	form	itura		· [No							
Indirizzo di residenza						_	_	_	_	_	_		Ш	KEZI	dente p	16220	tillul	_	N.	IILUIA		1 L	INU							_
Comune	1																	_	CAP	+						Т	Prov.		Т	
Documento d'Identità	□ Car	ta d'Iden	ıtità			Pa	tente				Pass	sapori	o																	
E-mail																														
Telefono	Ť T																	Ce	ellula	are										
E-mail per invio bolletta e a		icazioni																												
										CH	HEDE	LA F	ORNI	TUR/	A PRESS	50:														
DATI IDENTIFICATIVI SE	DE DI FOI	RNITUR	A (cor	npil	lare s	e di	vers	o dal	l'inc	diriz	zo di	resid	lenza	ana	grafica	del	clie	nte)								7				
Indirizzo																		_		_						N				
Comune																		CA	Р							P	rov.			
Il/la dichiarante conferm ciamento/attivazione del presente dichiarazione so	lla fornitura	in posse a e, perta Alperia Sr	esso dei anto, di mart Se	i esso	cumen ere leg es Srl d	nti ch gittin la og	e atte nato a Ini ev	estano a richi rentua	o tale ieder ile res	e titol e l'al spon	lo e, q laccia sabilit	uindi, menti à.	il reg o/attiv	olare vazios	ficare) _ posses: ne di cia NTE:	so o l	la reg a forn	olare d itura sc	eter otto	nzione riporta	dell'ur ta, ass	umen	ndosi la	tota	presso le resp	cui vi onsat	ene ric pilità d	hiesto erivan	l'alla te dali	t- la
☐ ENERGIA ELETTRICA																														=
Tipo Richiesta	☐ Swit	ch		Sube	entro			Voltur	a		Nuova	Attiva	izionê	Da	ata Attiva	azion	ne													
Codice POD	II				Ε							L		Fo	rnitore I	Jscer	nte													
Consumo annuo (kWh)					-	P	oten	zaim	pegn	ata (kW)			Tip	oologia	uso			Do	mestic	o Resio	lente		Don	nestico	non F	Resider	ite	□A	ltri us
Nome Dfferta sottoscritta																		C	odic	e offer	ia .									
GAS NATURALE																														
Tipo Richiesta	☐ Swit	ch		Sube	entro			Voltur	а		Nuova	Attiva	zione	Da	ata Attiva	azion	e													
Codice PDR			T			П	Г			Т		Т	T	Fo	rnitore l	Jscer	nte	T												
Consumo annuo (smc)									_					RE	MI															
Categoria d'uso	Risca	aldamen	ito						Cottu	ra cit	oi								Pro	oduzio	ne acq	ua cal	lda sani	itaria						
Nome Offerta sottoscritta																		C	odic	e offer	ta		4							
AUTORIZZAZIONE ADD	EBITO DIR	ETTO IN	4 CONT	to c	ORRE	NTE	(Ma	ndat	to Se	pa [Direc	t Deb	it - SI	DD)																
SEZIONE DEBITORE / TI	TOLARE C	ONTO C	ORRE	NTE	Debit	toreı	ugual	le a Ti	tolare	е Соп	ito Cor	rente		si	no															
Cognome Nome del Debit	оге																													
Indirizzo (Via / Piazza - CA	P e COMUNI	E)											- 25																	
Titolare del Conto Corrento	e (se divers	o dal De	bitore))		Cog	gnorr	ne .						No	ome						1	Denoi	minazio	оле						
Codice Fiscale/ Partita NA	del Titolar	e del Cor	nto Corr	rente	2																	_								
IBAN di addebito					4				_			_																		
Presso la Banca Il sottoscritto Titolare del d - Alperia Smart Services Sr indicato in relazione all'es - la Banca ad eseguire l'ac Il Titolare del Conto Corret data di scadenza indicata contratto di conto corrent revoca dell'autorizzazion di cui il presente accordo 1	l (di seguito secuzione d Idebito sec nte ovvero, da Alperia ! e sopra ind e. Per quan	o anche i della forr ondo le i se del c Smart Se icato che to non e	il "Cred nitura e disposi: aso, il s ervices e e regola spressa	litore 2/o d zion sogg e di d ano amei	e" con lelle fo i impa jetto d chiede il rapp nte pre	Codio prnitu prtite leleg ere il porto evisto	ce Ide ure di dal C lato a rimbo con I o son	entific i cui al iredito ad ope orso d la Ban io app	ativo l Cont ore. erare li un a lica de licab	sul maddel	nedesi bito di bitore	00100 e date imo Ci iretto . Il del e e le	onto C (SDD) bitore condiz	1745 denz orren auto ha fa zioni	520211 a indicar ite ha di rizzato e coltà di indicate	o, se ta da ritto entro recec nel c	del c l Cred di rev 8 sett dere i	aso, ag itore, a rocare i imane n ogni itto di c	gior ddei l sin dall mon	nato a biti dir golo a a data nento, o corre	d inizia etti in v ddebit di add senza nte sot	o dire ebito, penal toscri	etto (SD , secon lità e se itto tra	tiva ID) ei do gli enza	ntro il i accor spese,	giorno di ed a	o lavor alle cor	ativo (ndizio	oreced ni prev	lente visti r ediar
DATA:										(da	allega	re obb	ligatori	amen	NTO COR te copia d	i docu	mento						corso di		tà,				•	

Titolare del trattamento dei Dati Personali è Alperia Smart Services. L'informativa completa è disponibile sul sito www.alperia.eu

		ORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONSENSO INFORMATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ SPECIFICHE (CONSENSO FACOLTATIVO)
☐ dichia	ra di aver pre UE) 2016/67	ella Proposta di Contratto, il Cliente eso visione dell'Informativa di Alperia Smart Services Srl al Cliente in merito al Trattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regotamento generale sulla protezione 9 (di seguito anche solo "Informativa"), ricevuta in forma cartacea e, comunque, riportata anche nel sito www.alperia.eu, nella sezione "Privacy" che si trova nel footer in fondo alla
		nativa, dichiara di prestare liberamente il consenso [barrando "SI"] o di non prestare il consenso [barrando "NO"] al trattamento dei propri dati personali per le finalità di seguito specifi- ONSENSO FACOLTATNO]:
□ SI		con riferimento alla finalità 4) – per attività di promozione e vendita prodotti/ servizi, pubblicitaria, questionari di soddisfazione clienti e di marketing (MARKETING) [come indicato al punto 3.4) dell'Informativa, il consenso è qui richiesto sia per sistemi tradizionali di contatto (es. posta cartacea, chiamata con operatore) sia per sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata e con comunicazioni elettroniche (es. e-mail, SMS); l'interessato rimane libero di opporsi anche ad una sola tipologia di trattamento, revocando il consenso solo per essa].
□ SI	□ NO	con tiferimento alla finalità 5) - per attività di profilazione [come indicato al punto 3.5) dell'Informativa, il consenso è qui richiesto per autorizzare ad utilizzare i miei dati per lo svolgimento di attività automatizzate volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo al fine di offrire prodotti o servizi conformi agli interessi: c.d. PROFIIAZIONE].
□ SI	□ NO	con riferimento alla finalità 6) – per COMUNICAZIONE A TERZI [come indicato al punto 3.6) dell'Informativa, il consenso è qui richiesto per la comunicazione ad altre società del gruppo e società partner commerciali per finalità di marketing e/o indagini di soddisfazione della clientela].
		e le impostazioni relative al rilascio e/o revoca del suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra riportate accedendo direttamente al portale clienti nell'area ia.eu/areaclienti
		DATA: FIRMA DEL CLIENTE:
		AZIONE DELLA FORNITURA PRIMA DEL DECORSO DEL TERMINE PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO – CONSENS O FACOLTATIVO ettoscrivere solo in caso di richiesta)
del Consi	ımo e agli arı	ver ricevuto completa informativa in relazione all'esecuzione anticipata del Contratto e, quindi, di essere a conoscenza di quanto previsto all'articolo 59, comma 1, lettera a del Codice ticoli 3.5 e 3.6 delle Condizioni Generali di Fornitura, e desidera richiedere ad Alperia Smart Services di avviare le procedure necessarie per dar corso all'Attivazione della fornitura prima ne per l'esercizio del diritto di ripensamento.
		DATA: FIRMA DEL CLIENTE:
FORMU	AZIONE DE	LLA PROPOSTA DI CONTRATTO
Con la so per gli e di Alperi Il Cliente	ottoscrizione ffetti dell'art. ia Smart Servi e, nel confern	della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ad Alperia Smart Services, ai sensi e . 1329 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta si considera revocata. nare le scelte e i dati indicati nella presente Proposta di Contratto, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione delle Condizioni Generati di Fornitura e delle Condizioni Tecnico Eco-
Con la so per gli e di Alperi Il Cliente nomich Il Cliente	ottoscrizione offetti dell'art. ia Smart Serv e, nel confern e relative all' e, inoltre, dicl	della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ad Alperia Smart Services, ai sensi e . 1329 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta si considera revocata. nare le scelte e i dati indicati nella presente Proposta di Contratto, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione delle Condizioni Generali di Fomitura e delle Condizioni Tecnico Eco- offerta allegata, che si intendono integralmente richiamate e accettate con la sottoscrizione della Proposta di Contratto. hiara di aver ricevuto e preso visione delle seguenti informative e delle seguenti schede:
Con la so per gli e di Alper Il Cliente nomich Il Cliente - Inform - Inform - Inform	ottoscrizione iffetti dell'art. ia Smart Serv e, nel conferr e relative all' e, inoltre, dici ativa sulla qu ativa sulle qu ative relative	della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ad Alperia Smart Services, ai sensi e 1.529 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta si considera revocata. nare le scelte e i dati indicati nella presente Proposta di Contratto, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione delle Condizioni Generali di Fomitura e delle Condizioni Tecnico Eco- offerta allegata, che si intendono integralmente richiamate e accettate con la sottoscrizione della Proposta di Contratto. hiara di aver ricevuto e preso visione delle seguenti informative e delle seguenti schede: ualità dei servizi e sugli indennizzi automatici di cui al TIQV, TIMOE, TIMG e TIQE nodizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di ripensamento di cui agli articoli 49, comma 1, lettera h e 54 del Codice del Consumo e al bonus sociali elettrico e gas
Con la st per gli e di Alperi Il Cliente nomich Il Cliente - Inform - Inform - Scheda - Inform	ottoscrizione iffetti dell'art. ia Smart Servie, nel conferre e relative all' e, inoltre, dici ativa sulla quativa sulla quativa sulla quativa fulla quativa fulla quativa fulla quativa di caliva di caliva di caliva di Alpei	della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ad Alperia Smart Services, ai sensi e . 1329 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta si considera revocata. nare le scelte e i dati indicati nella presente Proposta di Contratto, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione delle Condizioni Generati di Fomitura e delle Condizioni Tecnico Eco- offerta allegata, che si intendono integralmente richiamate e accrettate con la sottoscrizione della Proposta di Contratto. hiara di aver ricevuto e preso visione delle seguenti informative e delle seguenti schede: ualità dei servizi e sugli indennizzi automatici di cui al TIQV, TIMOE, TIMG e TIQE undizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di ripensamento di cui agli articoli 49, comma 1, lettera h e 54 del Codice del Consumo
Contast pergli e di Alperi Il Cliente nomich Il Cliente - Inform - Inform - Scheda - Inform - nel cas Il Cliente - Modul	ottoscrizione iffetti dell'art. ia Smart Serve, nel confern e relative all' e, inoltre, dici ativa sulla quativa sulla co ativa sulla co ativa sulla co ativa sulla co di confronta ati confronta di confronta co di comunica o di comunica o di comunica	della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ad Alperia Smart Services, ai sensi e la 1329 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta si considera revocata. nare le scelte e i dati indicati nella presente Proposta di Contratto, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione delle Condizioni Generali di Fomitura e delle Condizioni Tecnico Eco- offerta allegata, che si intendono integralmente richiamate e accettate con la sottoscrizione della Proposta di Contratto. hiara di aver ricevuto e preso visione delle seguenti informative e delle seguenti schede: talità dei servizi e sugli indennizzi automatici di cui al TIQV, TIMOE, TIMG e TIQE indizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di ripensamento di cui agli articoli 49, comma 1, lettera h e 54 del Codice del Consumo e ai bonus sociali elettrico e gas cui all'articolo 9, comma 9.2, del Codice di condotta commerciale ibilità di cui al Tarticolo 9, comma 9.1, lettera I del Codice di condotta commerciale ibilità di cui al Tarticolo 9, comma 9.1, lettera I del Codice di cindotta commerciale is Smart Services Srt al Cliente in merito al Tiattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR")
Conlass per gli e di Alper Il Cliente nomich Il Cliente Inform - Inform - Schede - Schede - Inform - nel cas Il Cliente - Module Il Cliente Cabile o - Module	ottoscrizione offetti dell'art. ia Smart Serve, e, nel conferne e relative all' e, inoltre, dici ativa sulla quativa sulla quativa sulle co ative relative e sintetica di ci di confonta e di confonta ci di di delega (si ci delega (si	della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ad Alperia Smart Services, ai sensi e . 1329 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta si considera revocata. nare le scelte e i dati indicati nella presente Proposta di Contratto, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione delle Condizioni Generali di Fomitura e delle Condizioni Tecnico Ecofferta allegata, che si intendono integralmente richiamate e accettate con la sottoscrizione della Proposta di Contratto. hiara di aver ricevuto e preso visione delle seguenti informative e delle seguenti schede: ualità dei servizi e sugli indennizzi automatici di cui al TiQV, TIMOE, TIMOE e TIQE undizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di ripensamento di cui agli articoli 49, comma 1, lettera h e 54 del Codice del Consumo ta ibonus sociali elettrico e gas uti all'articolo 9, comma 9.2, del Codice di condotta commerciale sibilità di cui all'articolo 9, comma 9.1, lettera l del Codice di condotta commerciale ria Smart Services Srl al Cliente in merito al Tiattamento dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR") a consegnare ad Alperia Smart Services srl i seguenti moduli, debitamente compilati e sottoscritti, corredati da un documento di identità del soggetto dichiarante: azione dei dati catastali di cui all'articolo 1, commi 332, 333 e 334 della legge n. 311 del 2004
Conlass per gli e di Alper Il Cliente nomich Il Cliente Inform - Inform - Schede - Schede - Inform - nel cas Il Cliente - Module Il Cliente Cabile o - Module	ottoscrizione offetti dell'art. ia Smart Serve, e, nel conferne e relative all' e, inoltre, dici ativa sulla quativa sulla quativa sulle co ative relative e sintetica di ci di confonta e di confonta ci di di delega (si ci delega (si	della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ad Alperia Smart Services, ai sensi e i 1329 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente della officiale di aver ricevuto e aver preso visione della Contratto. hiara di aver ricevuto e preso visione della seguenti informative e delle seguenti informative e della seguenti informative a della seguenti informative sull'assicurazione dei clienti informative ad internito all'assicurazione dei clienti informative a di presonali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione della fella seguenti informativa applicativa di ricui all'articolo 1, commi 332, 333 e 334 della legge n
Conlass per gli e di Alper Il Cliente nomich Il Cliente Inform - Inform - Schede - Schede - Inform - nel cas Il Cliente - Module Il Cliente Cabile o - Module	ottoscrizione offetti dell'art. ia Smart Serve, e, nel conferne e relative all' e, inoltre, dici ativa sulla quativa sulla quativa sulle co ative relative e sintetica di ci di confonta e di confonta ci di di delega (si ci delega (si	della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ad Alperia Smart Services, ai sensi e i 1329 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente della officiale di aver ricevuto e aver preso visione della Contratto. hiara di aver ricevuto e preso visione della seguenti informative e delle seguenti informative e della seguenti informative a della seguenti informative sull'assicurazione dei clienti informative ad internito all'assicurazione dei clienti informative a di presonali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione della fella seguenti informativa applicativa di ricui all'articolo 1, commi 332, 333 e 334 della legge n
Con la sc per gli e di Alper Il Clientt Il Clientt - Inform - Inform - Scheda - Scheda - Inform - nel cas Il Clientt - Modul - Modul - Modul - Modul - Modul	ottoscrizione iffetti dell'art. ia Smart Serv e, nel conferre e, nel conferre e, inoltre, dici ativa sulla qua ativa sulla qua ativa relative e sintetica di i e di confrontura e s'impegna o di delega (s e dichiara di a intenda ese o per la prese o contenenti l' e per gli effe i alla propria o); 8 (Gruppi i	della Proposta di Contratto il Cliente dichiara di formulare proposta irrevocabile di contratto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale ad Alperia Smart Services, ai sensi e . 1329 c.c., vincolante per il termine di 45 giorni dalla data in cui la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e-mail, PEC o fax. Decorso inutilmente detto termine, la proposta viene consegnata in originale ad Alperia Smart Services o dal momento della ricezione della stessa da parte ices tramite e i dati indicati in ella presente Proposta di Contratto, di dica di contratto, di contratto, di contratto e preso visione delle seguenti informative e delle seguenti schede: Jalità dei servizi e sugli i indennizzi automatici di cui al TIQV, TIMOE, TIMOE, TIMOE e TIQE Indizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di ripensamento di cui agli articoli 49, comma 1, lettera h e 54 del Codice del Consumo La il bilità di cui all'articolo 9, comma 9.2, del Codice di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli indennizzi automatici di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli indennizzi automatici di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli indennizzi automatici di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli indennizzi automatici di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli indennizzi automatici di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli indennizzi automatici di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli indennizzi automatici di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli indennizzi automatici di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli indennizzi automatici di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli indennizzi automatici di condotta commerciale Jalità dei servizi e sugli inden