

U Universe  
Force Group  
naš cilj je  
jednostavan:  
Rešavamo  
probleme.

## KO SMO MI

Mi smo tim mladih ljudi, posvećeni osnaživanju preduzeća inovativnim, prilagođenim strategijama koje podstiču rast, unapređuju efikasnost i osiguravaju dugoročan uspeh. Ukorenjeni u misiji da redefinišemo mogućnosti, sarađujemo sa preduzećima kako bismo im pomogli da prevaziđu izazove, iskoriste prilike i uspešno posluju na današnjem tržištu koje se brzo razvija.

Kroz naše osnovne grane—Marketing, IT i Konsalting—pružamo besprekornu integraciju kreativnog razmišljanja, napredne tehnologije i strateške ekspertize. Specijalizovani smo za izgradnju snažnih identiteta brendova, omogućavanje digitalne transformacije i kreiranje rešenja koja pozicioniraju preduzeća za skalabilan uspeh na konkurentnim tržištima.

1 Ono što nas izdvaja je naša nepokolebljiva usredsređenost na održivost, inovacije i inkluzivnost. Koristimo uvide zasnovane na podacima kako bismo osmislili rešenja koja ne samo da odgovaraju trenutnim potrebama, već i postavljaju temelje za buduću otpornost i uticaj. Bilo da omogućavamo malim i srednjim preduzećima da napreduju u digitalnoj ekonomiji, implementiramo efikasne operativne strategije ili vodimo organizacije kroz složene transformacije, Universe Force Group je pouzdan partner u ostvarivanju značajnog napretka.

**ZAKAŽITE BESPLATNE  
KONSULTACIJE**

**UNIVERSE FORCE  
GROUP DOO**

Vaš pouzdani  
poslovni partner.

(+381) 69 300 13 15

office@universeforcegroup.com

www.universeforcemarketing.com

**INOVATIVNO**

POSLOVNI  
MENADŽMENT

## MARKETING

Naše marketinške usluge su osmišljene da pomognu preduzećima u izgradnji jakih identiteta brendova, povezivanju sa ciljanom publikom i postizanju merljivog rasta. Kombinovanjem kreativnosti i strategija zasnovanih na podacima, omogućavamo našim klijentima uspeh na konkurentnom tržištu.

### RAZVOJ BREND

Snažan identitet brenda gradi poverenje, prepoznatljivost i lojalnost, pružajući osnovu za uspešan marketing i angažovanje kupaca.

- Dizajn Logotipa
- Poruke Brend
- Dizajn Vizuelnog Identiteta
- Smernice za Brend
- Kreiranje Podbrendova
- Revizija Brend
- Rebrandiranje

### DIGITALNI MARKETING

Jako digitalno prisustvo je ključno za povezivanje sa današnjim kupcima, generisanje potencijalnih klijenata i postizanje poslovnih ciljeva.

- SEO (Optimizacija za Pretraživače)
- PPC (Plaćeni Oglasi po Kliku)
- Marketing na Društvenim Mrežama
- Email Marketing
- Reklame na YouTube-u
- Marketing Sadržaja
- Remarketing Kampanje
- Analitika i Izveštavanje
- Optimizacija Stope Konverzije

### ISTRAŽIVANJE TRŽIŠTA

Istraživanje tržišta minimizuje rizike, identifikuje mogućnosti rasta i osigurava usklađenost sa potrebama kupaca.

- Analiza Konkurenata
- Studije Ponašanja Potrošača
- Izveštavanje o Tržišnim Trendovima
- Analiza Ciljne Publike
- Studije Izvodljivosti
- Analiza Percepcije Brend
- Real-Time Dashboard
- Radionice i Treninzi

### OFFLINE MARKETING

#### PRODUKCIJA MULTIMEDIJALNOG SADRŽAJA

## IT

Naše IT usluge osnažuju preduzeća inovativnim, sigurnim i skalabilnim tehnološkim rešenjima, prilagođenim za optimizaciju operacija i omogućavanje održivog rasta.

### DIGITALNA TRANSFORMACIJA

Pomažemo preduzećima u migraciji na cloud sisteme, automatizaciji repetitivnih zadataka i integraciji najnovijih tehnologija u radne tokove kako bismo modernizovali operacije, unapredili produktivnost i smanjili troškove.

- Migracija na cloud i integracija sa postojećim sistemima
- Automatizacija radnih tokova radi eliminacije ponavljajućih zadataka
- Implementacija savremenih tehnologija poput veštačke inteligencije (AI) i Interneta stvari (IoT)
- Sveobuhvatna obuka zaposlenih za lakšu adaptaciju
- Kontinuirano praćenje i optimizacija za postizanje trajnog uspeha

### UPRAVLJANJE IT INFRASTRUKTUROM

Instaliramo i upravljamo serverima, mrežama i radnim stanicama kako bismo obezbedili nesmetan rad sistema. Naše usluge proaktivnog praćenja i rešavanja problema garantuju visoku dostupnost i pouzdanost sistema.

- Postavljanje servera i mreža od početka do kraja
- Praćenje sistema i rešavanje problema
- Garantovana dostupnost za ključne poslovne sisteme
- Rešenja za sigurnosnu kopiju i oporavak podataka
- Skalabilna infrastruktura koja odgovara rastućim potrebama preduzeća

### USLUGE SAJBER SIGURNOSTI

Pružamo sveobuhvatnu digitalnu zaštitu kroz firewall, antivirus sisteme, detekciju pretnji u realnom vremenu i prilagođene sigurnosne planove na osnovu ranjivosti klijenta.

- Napredne konfiguracije firewalla i antivirus sistema
- Detekcija i odgovor na pretnje u realnom vremenu
- Prilagođeni sigurnosni planovi za specifične ranjivosti poslovanja
- Enkripcija podataka i sigurnosne kontrole pristupa
- Redovni sigurnosni audit i procene ranjivosti

### RAZVOJ PRILAGOĐENOG SOFTVERA (SAAS)

#### ANALITIKA PODATAKA

#### RAZVOJ ONLINE PRODAVNICA

## CONSULTING SERVICES

Naše konsultantske usluge osmišljene su da usmere kompanije ka održivom rastu, unapređenju efikasnosti i poboljšanju zadovoljstva klijenata. Kombinovanjem stručnosti iz industrije i prilagođenog pristupa, osnažujemo preduzeća da prevaziđu izazove, iskoriste prilike i ostvare svoje ciljeve.

### KONSALTING ZA RAZVOJ POSLOVANJA I STRATEGIJU

Dobro definisana strategija pruža preduzećima pravac i osigurava da ostanu konkurentni na brzo promenljivom tržištu.

- Razvoj Strategije Rasta
- Poslovni Planovi i Strategije Ulaska na Tržište
- SWOT Analiza
- Pozicioniranje u Odnosu na Konkurenciju
- Kontinuirane Konsultantske Usluge

### FINANSIJSKO PLANIRANJE I BUDŽETIRANJE

Efikasno finansijsko planiranje osigurava da preduzeća ostanu finansijski stabilna i pripremljena za buduće prilike ili izazove.

- Kreiranje Budžeta
- Upravljanje Troškovima
- Finansijsko Predviđanje
- Planiranje Investicija
- Analiza Profitabilnosti

### REVIZIJE OPERATIVNE EFIKASNOSTI

Analiziramo poslovne operacije kako bismo identifikovali neefikasnosti, smanjili otpad i povećali produktivnost.

- Mapiranje Proces
- Revizije Performansi
- Alokacija Resursa
- Strategije Smanjenja Troškova
- Upravljanje Promenama

### UPRAVLJANJE KORISNIČKOM PODRŠKOM I ISKUSTVOM

Poboljšavamo zadovoljstvo kupaca unapređenjem isporuke usluga i optimizacijom korisničkog iskustva.

- Implementacija CRM Sistema
- Mapiranje Korisničkog Putovanja
- Programi Obuke
- Sistemi za Povratne Informacije
- Strategije Zadržavanja