

**MBA  
USP  
ESALQ**

**UX DESIGN – EXPERIÊNCIA  
DO USUÁRIO**

**Prof. Guilhermo Reis**

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.

**Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98**

# MINI BIO



## Guilhermo Reis

[linkedin.com/in/guilhermo](https://linkedin.com/in/guilhermo)

Apixonado por UX, Guilhermo Reis trabalha na área há mais de 20 anos, projetando e liderando times de UX em grandes empresas. Tem mais de 10 anos como professor de UX, dando aulas em cursos de pós-graduação e oficinas. Já ajudou a formar muitos bons profissionais do mercado. Também é um entusiasta da comunidade dando palestras e participando da organização de importantes congressos de UX, como o EBAI e o ILA18.

# REFERÊNCIAS



Fundamentos de UX  
conceitos e boas práticas

# REFERÊNCIAS



[fundamentosdeux.com](http://fundamentosdeux.com)

# REFERÊNCIAS



[fundamentosdeux.com  
/biblioteca](http://fundamentosdeux.com/biblioteca)

# AGENDA

## DIA 1

Apresentação

O que é UX?

Sistema de Organização

Sistema de Rotulação

Ícones

## Dia 2

Sistema de Navegação

Sistema de Busca

Heurísticas de usabilidade

Metodologia de projeto de UX





Imagem de rawpixel por Pixabay

# EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98





Previsão



Mapas



Gráficos



Praias



Aeroportos



Mundo



Notícias



Participe



Vídeos



Satélite



Radar RJ



Favoritos

## Previsão do Tempo para São Paulo - SP



8+1

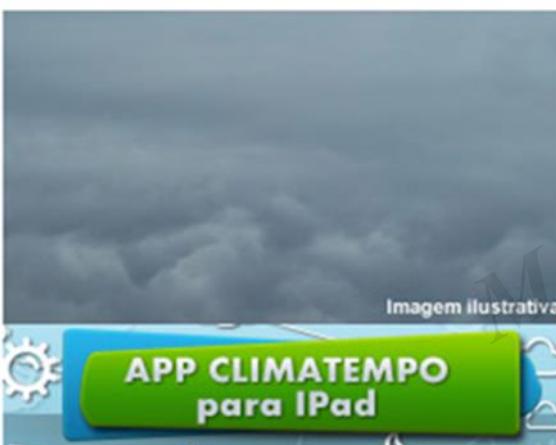
Adicionar ao topo



Adicionar como favorito

### Tempo no Momento

ATUALIZADO ÀS: 22:00 (HORÁRIO DE BRASÍLIA)



19°C

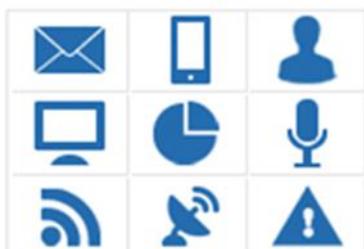
Direção do Vento: ESE  
Condição: Céu encoberto  
Pressão: 1023 hPa  
Intensidade do Vento: 15 Km/h  
Umidade: 68%

APP CLIMATEMPO  
para iPad

### Vídeo



inscrever-se



TENDÊNCIAS PARA O VERÃO  
EM SUA REGIÃO!

Assista ao vídeo

SMAC

climatempo.com (fev/2014)

Agora      **Hoje**      Amanhã      Fim de semana      15 dias      Histórico de dados



Previsão de arco-íris | Média probabilidade de formação de arco-íris! [Saiba mais](#)

### Previsão de Hoje 09/01 São Paulo - SP

[Previsão em vídeo](#)

Hoje será parecido com ontem ⓘ  
Sol com muitas nuvens durante o dia. Períodos de nublado, com chuva a qualquer hora.



Temperatura

↓ 16° ↑ 22°

Chuva

8mm - 67%

Vento

ESE - 19km/h

Umidade

↓ 70% ↑ 82%

Sol

05:29h 18:58h



### Índices de saúde

09:51



Previsão de qualidade do ar ⓘ  
Boa



Gripe e resfriado ⓘ  
Previna-se



Mosquitos ⓘ  
Alto



Raios UV ⓘ  
Extrema



Ressecamento de pele ⓘ  
Sem alerta



Vitamina D - [Entenda os benefícios do sol](#)  
Sem protetor solar, só por 10 minutos



Apple Watch (jan/2022)

# O que é experiência do usuário?

# UX Conference

NN/g

Nielsen Norman Group





“

UX é tudo que  
o usuário vivencia  
ao utilizar um produto  
(Don Norman)



[uxdesign.blog.br/don-norman-e-o-termo-ux-6dffb3f8d218](http://uxdesign.blog.br/don-norman-e-o-termo-ux-6dffb3f8d218)

# Colmeia da UX



# Por que UX é importante?

# POR QUE UX É IMPORTANTE?

+Você Pesquisa Maps Play YouTube Notícias Gmail Drive Mais ▾

reis@guilhermo.com | configurações | sair

**orkut** Home Perfil scraps Comunidades

buscar

buscar

**Eu odeio o site do IBGE**

**Participar da comunidade**

criada em: 26/08/2004  
local: Brasil  
proprietário: Lívia Capparelli  
moderadores:

**membros (8)** ver todos

Eu odeio o site do IBGE 8 membros

Luiz Maurício Lívia

ψReNaṭoΨ Leonardo Rodrigo

Nilmar Fernando aldo

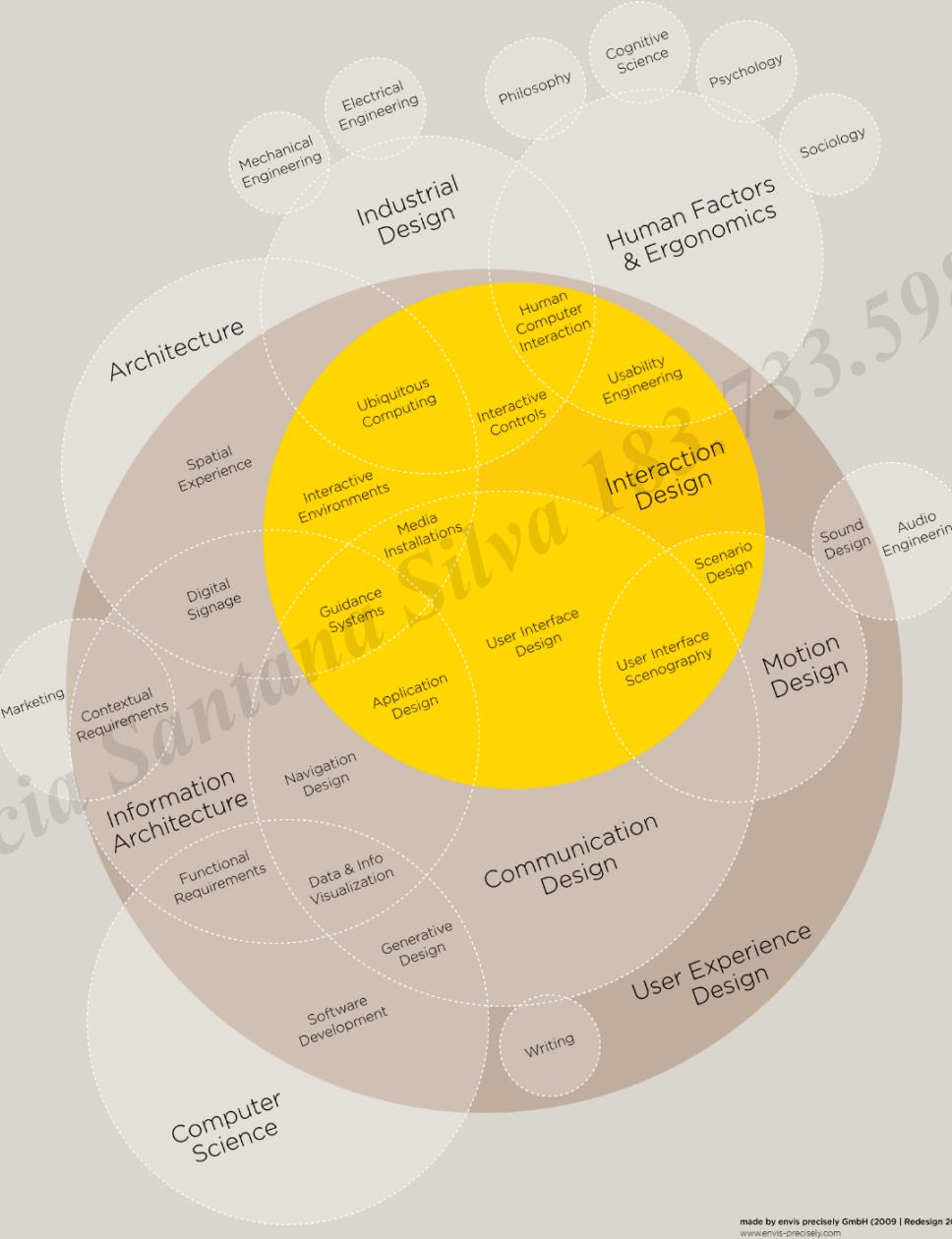
Para todos os pesquisadores, universitários ou não, que:

- sentem calafrios quando precisam procurar algum dado no site;
- sabem que o lema do site é "quem procura NUNCA acha!";
- gostariam que o site viesse com manual de instrução e curso interativo "desvendando os mistérios do site do IBGE";
- sabem que é mais fácil descobrir qualquer informação lendo borra de café do que acessando o site;
- sabem que mesmo com internet de banda larga o site vai demorar horas a carregar;
- na hipótese de encontrar a planilha desejada, ela provavelmente fará seu computador trancar;
- reconhecem o mérito dos pesquisadores do instituto mas quase nunca acham os dados pesquisados por eles.

Para todos os pesquisadores que gostam do que fazem mas se sentem desestimulados pro sites como esse.

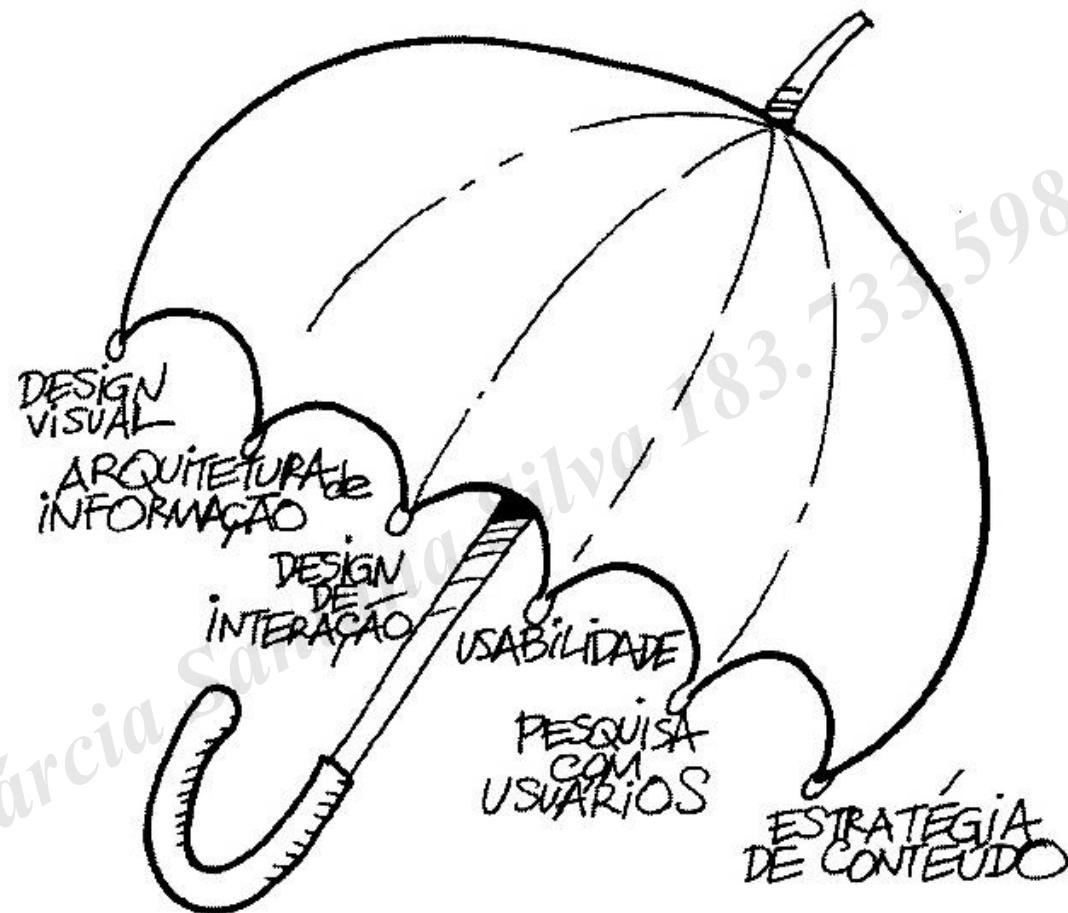
www.orkut.com (julho/2014)

# The Disciplines of User Experience Design



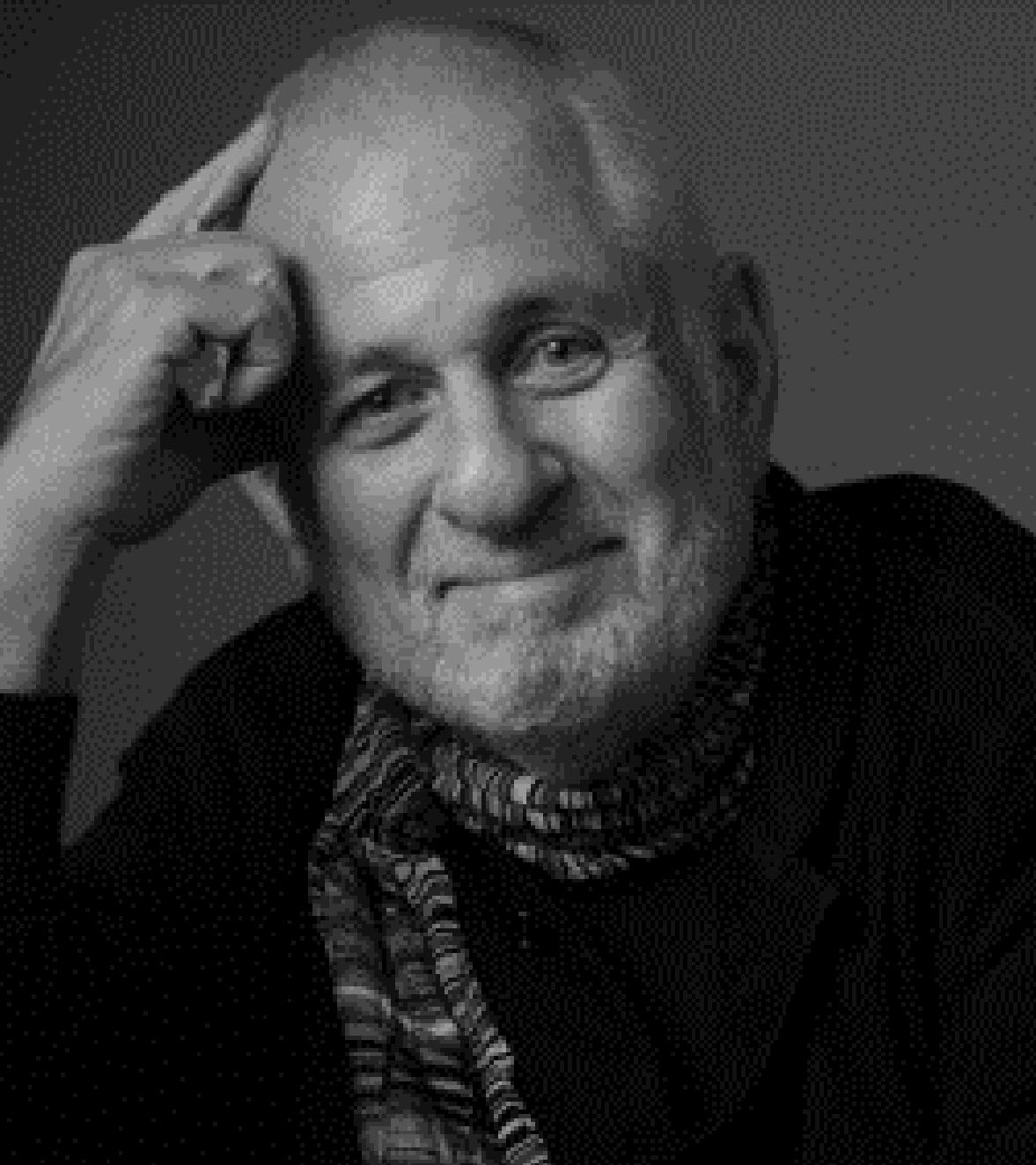
# UX

COMO  
RESOLVER  
PROBLEMAS



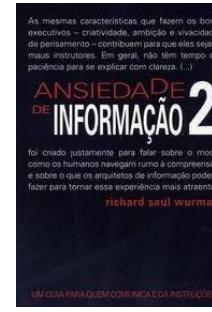
**Figura 1.5.** Metáfora visual de Dan Willis para UX (adaptada pelo autor).

Agner, L. *Ergodesign e arquitetura da informação*. Senac, 4º ed, 2018



“

Arquitetura de  
informação é  
tornar o complexo claro  
(Wurman)





“

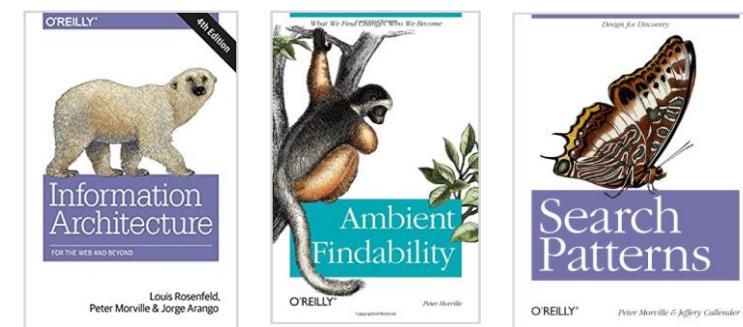
O design estrutural de ambientes de informação compartilhados.

A combinação dos esquemas de organização, de rotulação, de busca e de navegação dentro de ecossistemas digitais, físicos e cross-channel.

A arte e a ciência de moldar produtos e experiências de informação para suportar a usabilidade, a encontrabilidade (findability) e o entendimento.

Uma disciplina emergente e uma comunidade de prática focada em trazer princípios do design e da arquitetura para o espaço digital.

(Rosenfeld, Morville e Arango, 2015)

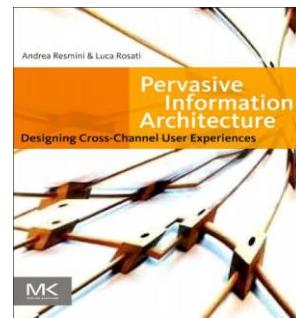




“

Quando cada vez mais experimentamos o mundo por meio de um ou mais eus desencorpados e vivemos em um mundo em que os relacionamentos com pessoas, lugares, objetos e empresas são moldados pela semântica e não (principalmente ou apenas) pela proximidade física; onde nossas identidades digitais se tornam persistentes, mesmo quando não estamos sentados em uma mesa e em frente a uma tela de computador, estamos remodelando a realidade. Inversamente, precisamos remodelar a arquitetura da informação para melhor servir a nós e às nossas necessidades. (...). De qualquer forma, não achamos que essa nova arquitetura de informações seja grande ou pequena: pensamos que a arquitetura de informação pervasiva é ampla.

(Resmini e Rosati , 2011)



# O QUE É ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO?

*Tornar o complexo claro.*

WURMAN (1997)

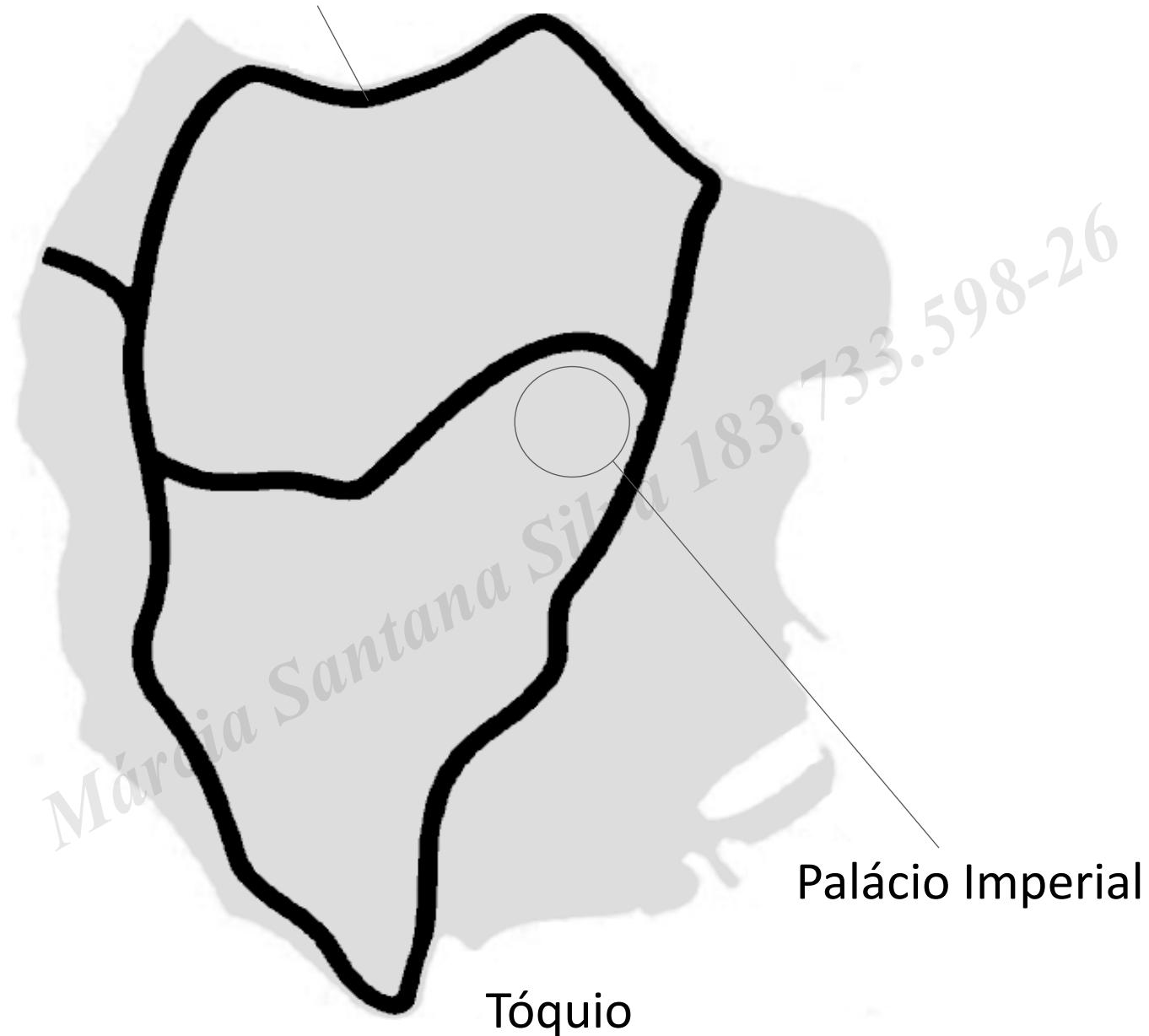
1. *O design estrutural de ambientes de informação compartilhados.*
2. *A combinação dos esquemas de organização, de rotulação, de busca e de navegação dentro de ecossistemas digitais, físicos e cross-channel.*
3. *A arte e a ciência de moldar produtos e experiências de informação para suportar a usabilidade, a encontrabilidade (findability) e o entendimento.*
4. *Uma disciplina emergente e uma comunidade de prática focada em trazer princípios do design e da arquitetura para o espaço digital.*

ROSENFELD, MORVILLE e ARANGO (2015)

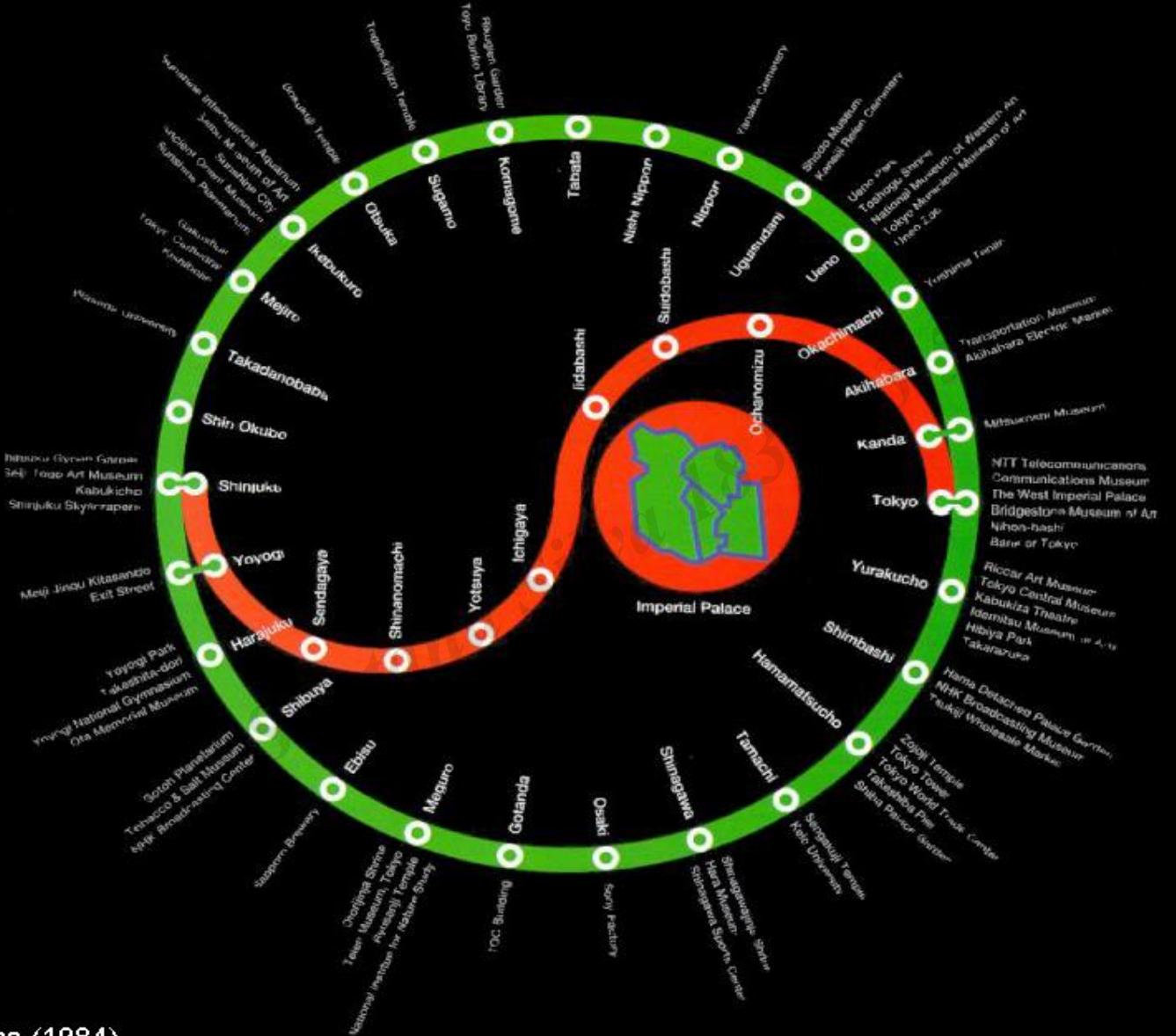




## Rota da Ferrovia Yamanote



Wurman, 1991

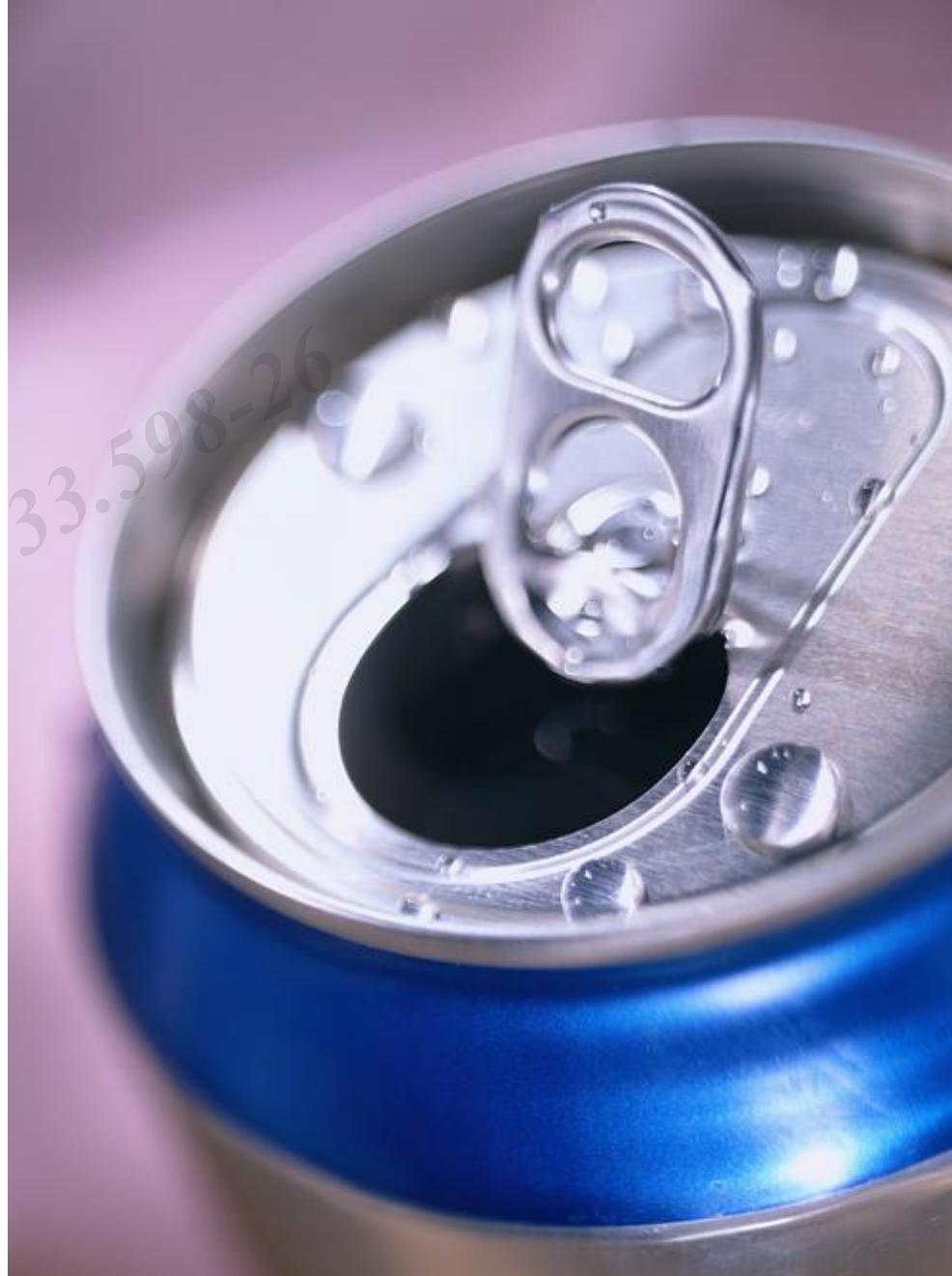


RSW transit map from [Tokyo Access](#) (1984)

# O QUE É USABILIDADE?

*Usabilidade é a medida na qual um sistema, produto ou serviço pode ser usado por usuários específicos para alcançar objetivos específicos com eficácia, eficiência e satisfação em um contexto específico de uso.*

Norma ISO 94241-11 (2018)



# ATRIBUTOS DA USABILIDADE (NIELSEN, 1993)

## Facilidade de aprendizagem

Capacidade com que o usuário começa a interagir rapidamente com o sistema logo na primeira vez que o utiliza.

## Eficiência de uso

Grau de produtividade atingido pelo usuário depois que aprendeu a utilizar o sistema.

## Facilidade de memorização

Retenção, capacidade do usuário de voltar a utilizar o sistema após certo tempo sem precisar aprender-lo novamente.

## Baixa taxa de erros

Medida do quanto o usuário pode ser induzido ao erro pelo sistema e o quanto pode se recuperar do mesmo.

## Satisfação subjetiva

Medida do quanto o usuário se sente feliz de estar utilizando o sistema.



Imagen de Jess Foami por Pixabay



Imagem de klimkin por Pixabay

# SISTEMA DE ORGANIZAÇÃO

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

# ONDE É MAIS FÁCIL ENCONTRAR UMA PALAVRA?

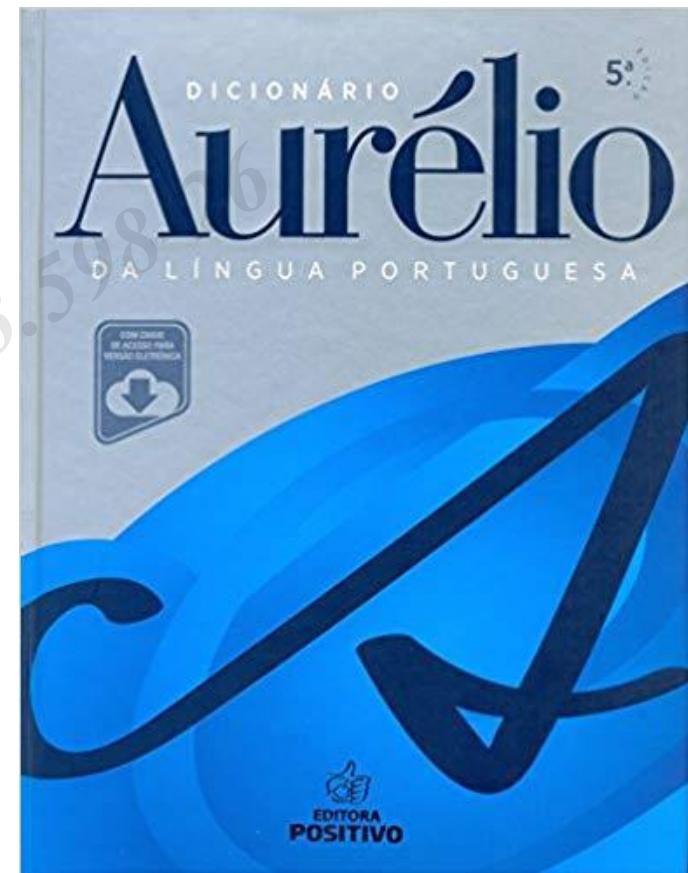
The screenshot shows a word search puzzle on the Geniol website. The grid contains the following words:

Q	N	A	A	P	I	M	E	N	T	Ã	O	A	C	
U	S	O	E	A	A	F	E	I	J	Ã	O	Ã	U	E
E	S	M	E	R	A	L	D	A	E	U	O	S	L	H
I	E	I	R	O	V	V	I	M	U	D	O	N	N	É
J	A	O	S	A	V	I	R	L	H	D	B	O	I	L
O	M	E	S	P	I	N	A	F	R	E	O	U	T	I
P	E	O	R	F	P	H	A	I	S	M	X	T	R	O
R	T	Ó	X	I	D	O	N	Í	T	R	I	C	O	A
O	I	R	A	D	R	G	D	N	A	A	G	L	G	N
P	S	B	R	O	N	Z	E	A	H	Г	Е	Д	Е	S
A	T	O	Ã	U	F	N	A	B	R	N	L	N	S	
N	A	E	S	R	O	E	S	D	Ú	I	I	I	V	
O	U	Ã	I	A	C	A	C	E	Ã	O	P	O	I	
I	A	N	D	D	M	A	N	D	I	O	C	A	E	M
H	I	D	R	O	G	Ê	N	I	O	R	O	E		

Below the grid, there are two columns of words:

SALADAS	MANDIÓCA
AGRIÃO	PIMENTÃO
ESPINAFRE	QUEIJO
FEIJÃO	
CORES	
AMETISTA	ESMERALDA
BRONZE	MARROM
DOURADO	VINHO
GASES	
HIDROGÊNIO	OXIGÊNIO
HÉLIO	PROPANO
NITROGÊNIO	ÓXIDONÍTRICO

geniol.com.br (abr/2023)



É mais fácil encontrar uma informação em um ambiente organizado.

# O QUE É O SISTEMA DE ORGANIZAÇÃO?

Responsável por definir as regras de classificação e ordenação dos conteúdos e das funcionalidades do produto.

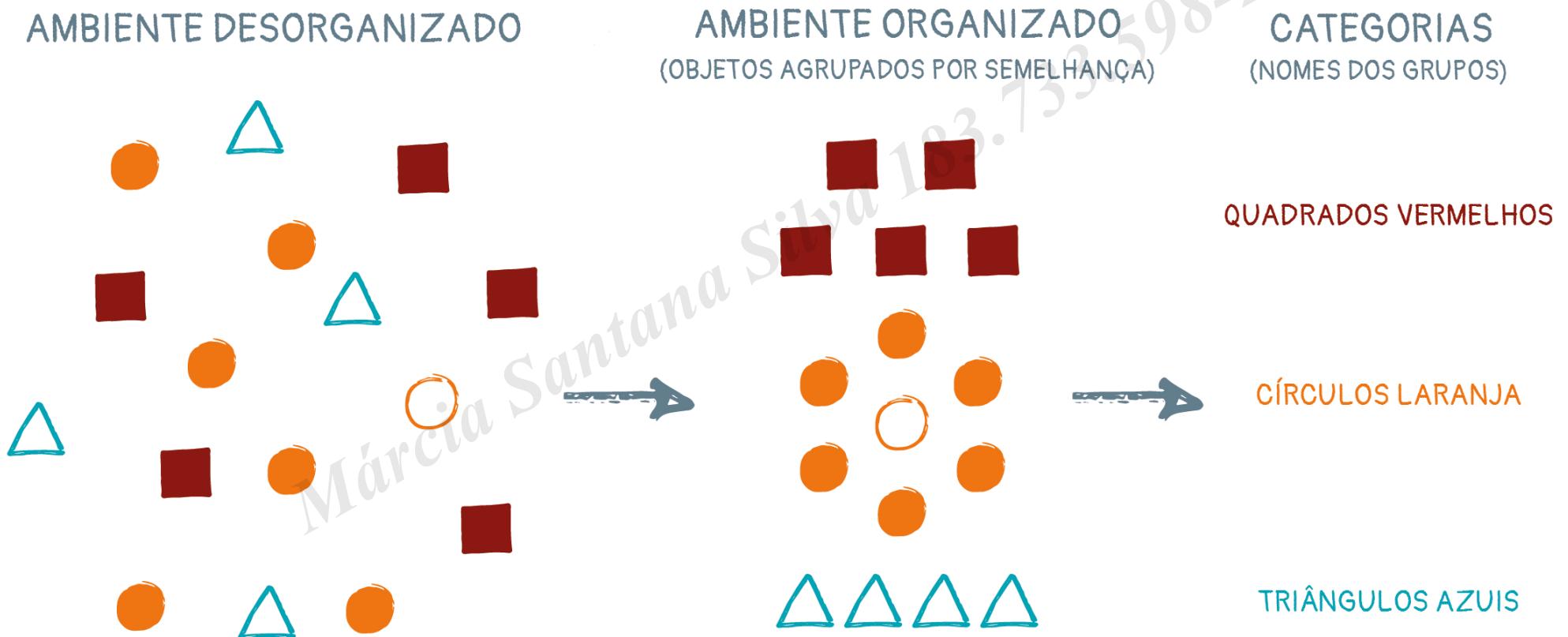
Seu desafio é organizar essas informações de uma maneira que o usuário compreenda a estrutura, ajudando-o a encontrar o que precisa para atingir seus objetivos.



Imagem de klimkin por Pixabay

# O QUE É CATEGORIZAR?

Categorizar (ou classificar) é agrupar entidades (objetos, ideias, ações etc.) por semelhança. Cada grupo de entidades semelhantes é uma categoria.



Morville, P. *Information Architecture Conference*, Paris: Information Today, 2004. [http://www.infotoday.com/iaparis/presentations/Morville\\_Paris2.pps](http://www.infotoday.com/iaparis/presentations/Morville_Paris2.pps)

# O QUE É CATEGORIZAR?

Processo cognitivo natural usado para:

- compreender o mundo a nossa volta;
- reduzir a demanda de memória e o esforço cognitivo para armazenar e recuperar informações.



Márcia Santana Silva 183.7

1

# DIFÍCULDADES PARA ORGANIZAR A INFORMAÇÃO

Ambiguidade

Heterogeneidade

Diferenças de Perspectiva

Políticas Internas

Estética

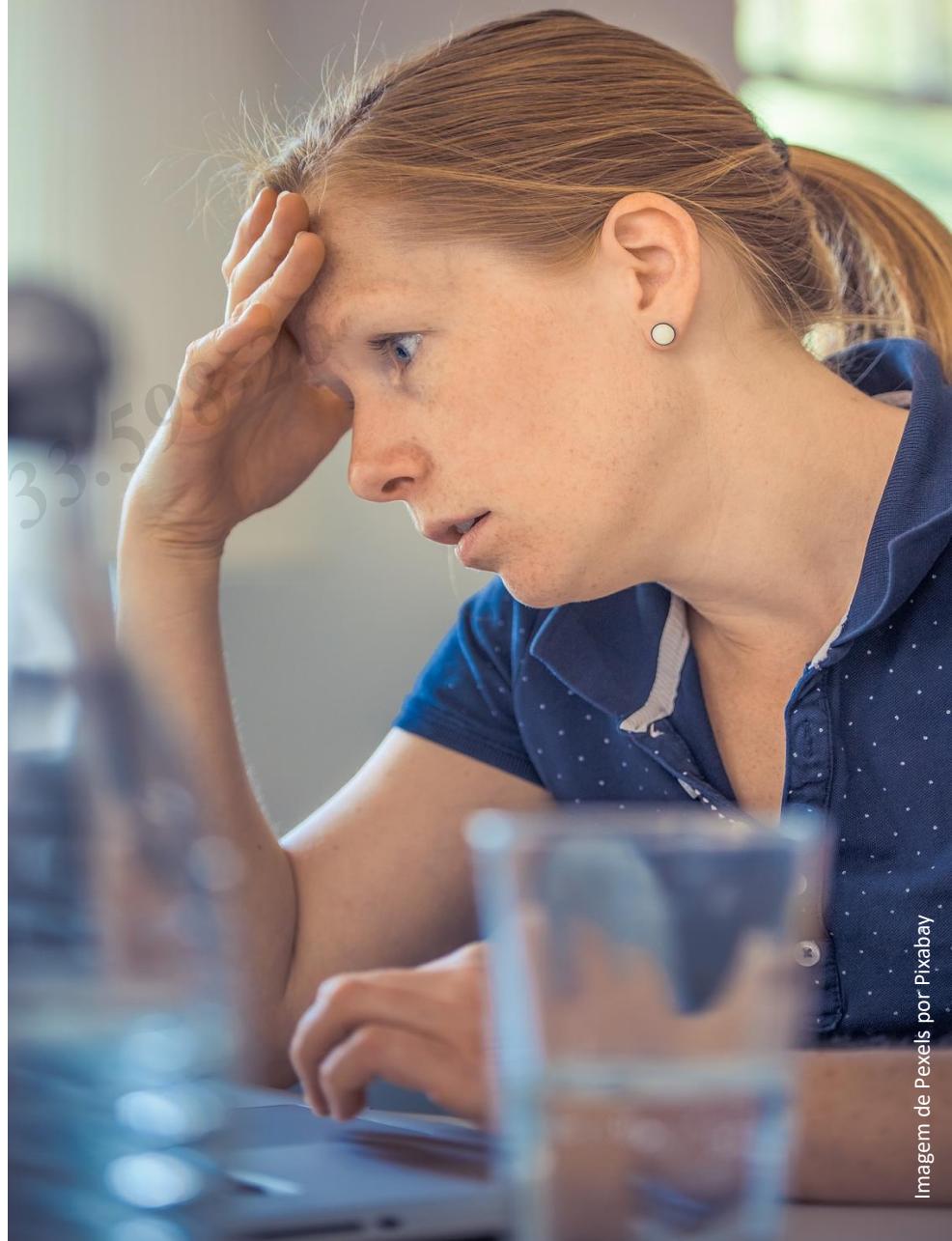
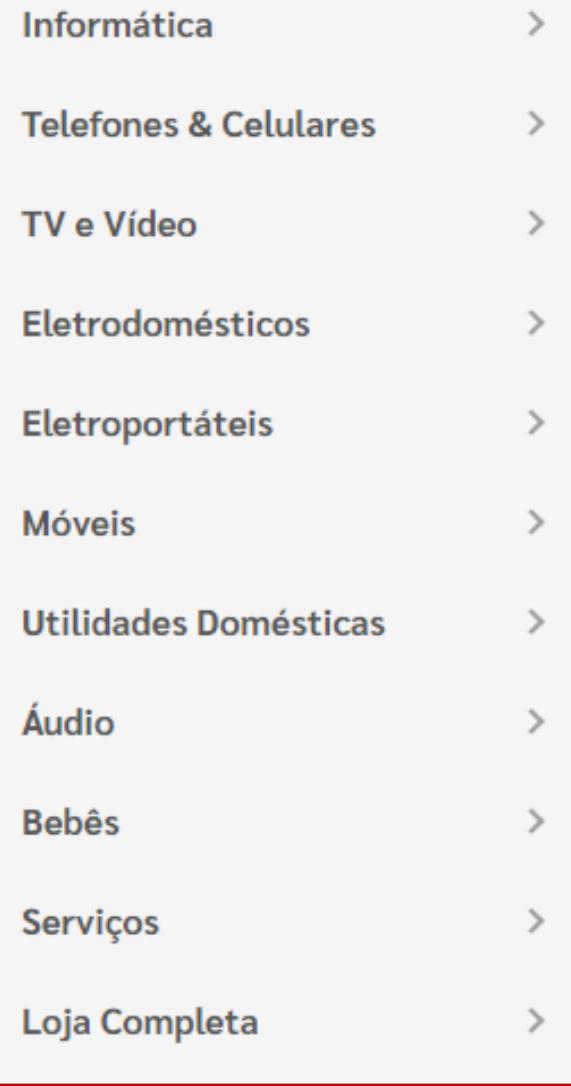


Imagem de Pexels por Pixabay

# AMBIGUIDADE



The screenshot shows the Ponto website homepage. At the top, there's a banner for a "MEGA MASTER Smart TV 4K Samsung 50" with a price of "por apenas R\$2.699" and a "confira ▶" button. Below the banner is a navigation bar with links for "Televendas 4002-3050", "Encontre uma loja", "Atendimento", "Lista de Presentes", "Entre ou cadastre-se", "Minha Conta", and a shopping cart icon. The main content area features a search bar with the placeholder "Encontre aqui as melhores ofertas" and an "OK" button. Below the search bar is a horizontal menu with links: "Compre por toda loja", "Cupom", "Cartão Ponto", "Marketplace", "Anunciadas na TV", "Chame o Vendedor", "Retira Grátis", and "Pague com PIX". To the left, a sidebar lists categories: Informática, Telefones & Celulares, TV e Vídeo, Eletrodomésticos, Eletroportáteis, Móveis, Utilidades Domésticas, Áudio, Bebês, Serviços, and Loja Completa. The "Informática" category is highlighted with a red border. The main content area displays promotional offers for a laptop, JBL headphones, and a Nintendo Switch console.

# HETEROGENEIDADE

	ELETRÔNICOS	MÚSICA	FILMES	TV	SUporte & SERVIÇOS	Aviso SONY
COMPRE	INFORMÁTICA		CINEMA	AXN		
LOJA VIRTUAL	TVs e HOME THEATER		LANÇAMENTOS	PROGRAMAÇÃO	SERVIÇO AUTORIZADO	
REVENDAS	GAMES		EM CARTAZ	NOTÍCIAS	TRANSPORTADORA	
OFICIAIS	CELULARES		DVDs e VÍDEO	SONY	CORREIOS	
VENDAS	CÂMERAS E FILMADORAS	SONY	PARA LOCAÇÃO	ENTERTAINMENT	ESUPPORT	
CORPORATIVAS	SOM AUTOMOTIVO	MUSIC	PARA VENDA	PROGRAMAÇÃO	FALE CONOSCO	
	LINHA PROFISSIONAL		SÉRIES DE TV	NOTÍCIAS		RECAL

Compre

Eletrônicos

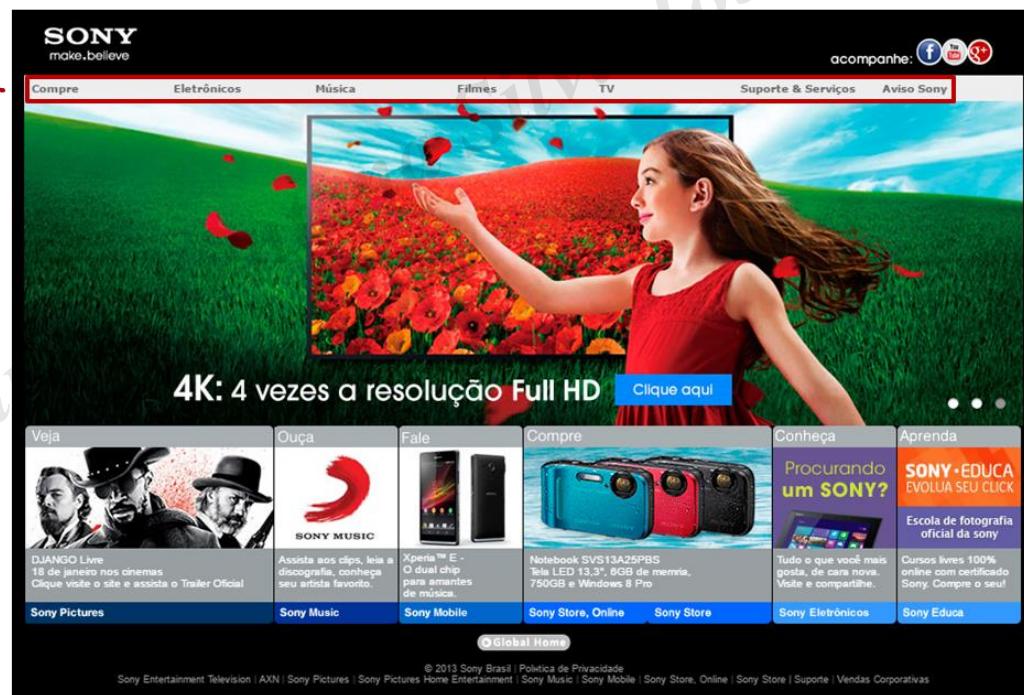
Música

Filmes

TV

Suporte & Serviços

Aviso Sony



sony.com.br (jul/2013)

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

# DIFERENÇAS DE PERSPECTIVA



The screenshot shows the Microsoft 365 homepage. At the top, there's a navigation bar with the Microsoft logo, 'Microsoft 365', and links for 'Produtos', 'Recursos', 'Modelos' (underlined), 'Mais', 'Compre agora', 'Toda a Microsoft', a search icon, and a user profile icon. Below the navigation is a large banner featuring icons for Excel (green grid), Microsoft Teams (blue people), Word (blue W), and PowerPoint (red pie chart). To the right of the banner, the text 'Microsoft 365' is prominently displayed, followed by the tagline 'Faça o seu melhor na escola, no trabalho e na vida'. Below this, a call-to-action says 'Encontre o plano certo para você'. There are four blue buttons with white text: 'Uso pessoal e para toda a família', 'Pequenos e médios negócios', 'Grandes empresas', and 'Educação'.

Márcia Santana Silva 183.135.08-26

## Microsoft 365

Faça o seu melhor na escola, no trabalho e na vida

Encontre o plano certo para você

Uso pessoal e para toda a família

Pequenos e médios negócios

Grandes empresas

Educação

# POLÍTICAS INTERNAS

## Cruze 2022



CONECTIVIDADE  
WI-FI NATIVO



SEGURANÇA  
FRENAGEM DE  
EMERGÊNCIA



TECNOLOGIA  
CÂMERA DE RÉ  
DIGITAL DE ALTA  
RESOLUÇÃO



MOTOR  
TURBO 153 CV

### Um sedan que vai te surpreender

O Cruze combina um design esportivo e arrojado com tecnologia avançada. Experimente toda a potência do motor turbo, soluções inteligentes de segurança e a exclusiva tecnologia de Wi-Fi nativo. Tudo isso em um único sedan que vai te surpreender.

A PARTIR DE: R\$ 135.660 \*



[chevrolet.com.br](http://chevrolet.com.br) (jan/2022)

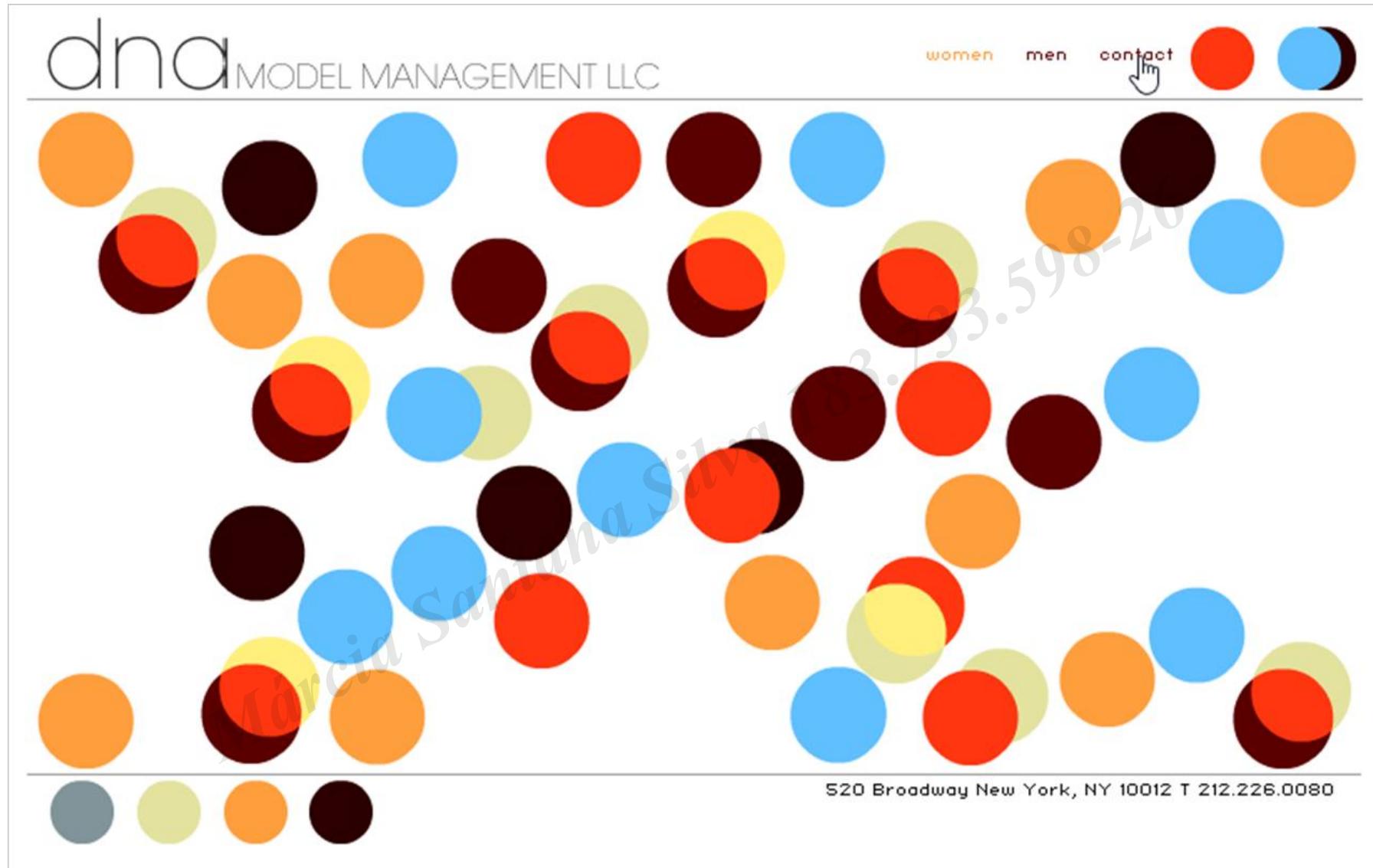
\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

The screenshot shows a search results page for "Chevrolet Cruze Novos ano 2022". It displays two car listings:

- CHEVROLET CRUZE 1.4 TURBO LT 16V FLEX 4P...**  
Price: **R\$ 124.900**  
Condition: 2021/2022  
Location: Rio de Janeiro - RJ
- CHEVROLET CRUZE 1.4 TURBO LT 16V FLEX 4P...**  
Price: **R\$ 124.990**  
Condition: 2021/2022  
Location: Fortaleza - CE

[webmotors.com.br](http://webmotors.com.br) (jan/2022)

# ESTÉTICA



dnamodels.com (abr/2005)

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

# ESQUEMAS DE ORGANIZAÇÃO

São maneiras de criar categorias a partir da semântica (significado) dos conteúdos.

Cada esquema possui uma regra simples para formar categorias.

Facilitam o entendimento sobre como a informação está organizada, trazendo consistência e previsibilidade à interface



Foto de Jesse Orrico no Unsplash

# **TIPOS DE ESQUEMAS DE ORGANIZAÇÃO**

## **EXATOS**

- Têm categorias bem definidas e mutuamente exclusivas.
- Têm regras claras para inclusão de novos itens.
- São indicados quando o usuário sabe exatamente o que está procurando.

## **AMBÍGUOS**

- Dividem a informação em categorias subjetivas, que podem ser afetadas por ambiguidades linguísticas, culturais, cognitivas e comportamentais.
- Não têm regras claras para incluir novos itens.
- São indicados quando o usuário não sabe exatamente o que está procurando e quer sugestões.

The screenshot shows the mobile version of the guiaFOLHA app. At the top, there's a header with the UOL logo and a search bar labeled "Digite o que procura". Below the search bar is a dropdown menu set to "Em Cinema". A promotional banner for UCI UNIQUE offers discounts on tickets and benefits at the cinema. The main content area features a section titled "Cinema" with a "Filtros" button. Below this is a "Destques em Cinema" section with a thumbnail image of movie seats.

**Filtros**

Filmes

Salas

Gênero

Bairro

Avaliações

Filtrar

Destaques em Cinema

Esquemas exatos

**Filtros**

Filmes

Salas

Anália Franco UCI  
 Aricanduva Cinemark  
 Atrium Shopping Cinemark  
 Boavista Moviecom  
 Boulevard Tatuapé Cinemark  
 Caixa Belas Artes  
 CCBB

Gênero

Bairro

Avaliações

**Filtros**

Filmes

Salas

Gênero

Bairro

Centro  
 Centro/República  
 Barra Funda  
 Higienópolis/Santa Cecília  
 Bela Vista/Consolação  
 Liberdade

Zona Leste

Avaliações

# **ESQUEMAS EXATOS**

---

## **Alfabeto**

Para grandes conjuntos de informação e público muito diversificado.

## **Tempo**

Conta uma história ou mostra eventos em ordem cronológica direta ou reversa.

## **Localização**

Compara informações de locais diferentes.

## **Sequência**

Organiza itens por ordem de grandeza. Confere valor ou peso à informação.

**guiaFOLHA**

Digite o que procura Em Cinema

**UCI UNIQUE**

PUBLICIDADE

Descontos todos os dias nos ingressos, benefícios na bombonière e salas especiais

**IMAX e XPLUS**

Cinema

Filtros

Destaques em Cinema

Filtros

Filmes

Salas

Gênero

Bairro

Avaliações

Filtrar

Destaques em Cinema



Esquemas  
ambíguo

# **ESQUEMAS AMBÍGUOS**

---

## **Assunto**

Divide a informação em tipos, modelos ou perguntas a serem respondidas.

## **Tarefa**

Organiza a informação em conjuntos de ações, tarefas ou atividades.

## **Público-Alvo**

Customiza o conteúdo para cada público-alvo.

## **Metáfora**

Organiza algo novo baseado em algo familiar. Pode ser limitante.

## **Híbrido**

Reúne 2 ou mais esquemas anteriores. Pode causar confusão por não ter uma regra única.

# Alfabeto



O que você quer ouvir agora?



Enviar letra Entrar

Músicas

Artistas

Estilos musicais

Playlists

Dicionário

Blog

Aplicativos

Enviar letra

Ordem Alfabética

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 0/9



Luan Santana

328 músicas

Sertanejo



Lana Del Rey

357 músicas

Indie



Ludmila Ferber

226 músicas

Gospel/Religioso



Lauriete

341 músicas

Gospel/Religioso



Legião Urbana

139 músicas

Pop Rock



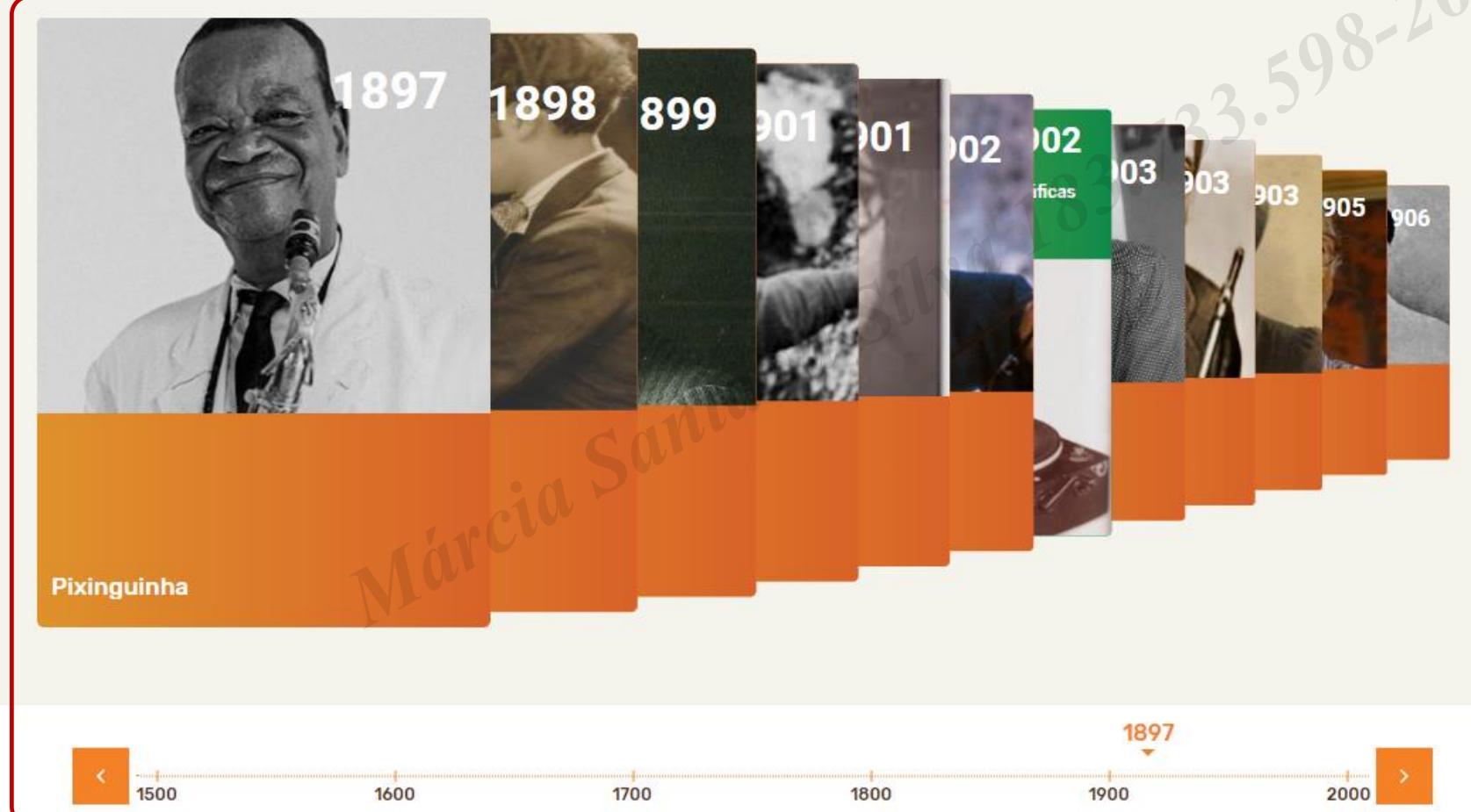
Lady Gaga

332 músicas

Pop

Ver todos os artistas começados com L

► Cê falava te amo e eu acreditava... 😢



14:37  
App Store

uol

NOTÍCIAS

NOTÍCIAS

Mulheres na Ciência é tema de exposição temporária no Museu Catavento

02/11/2021 12h56

MEIO AMBIENTE

Biden anuncia plano de proteção de florestas em escala global

02/11/2021 12h54

AGÊNCIAS

Ataque contra hospital militar em Cabul deixa 25 mortos, segundo talibãs

02/11/2021 12h49

AGÊNCIAS

UE confirma mais de 100 signatários em acordo de metano; Brasil confirma adesão

02/11/2021 12h46

← → 📒 ⬆

Tempo —————

UOL (nov/2021)

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

Guia do Bebê

Fases

Planejando a Gravidez

Gestantes

Parto

Pós-Parto

Recém-nascido

Bebê até 1 ano

Primeiros Passos

Crescidinhos

Temas

Armamentação

Banho do bebê

Calendário de Vacinas

Carinho e massagem

Cuidando dos dentinhos

Decoração do Quarto do Bebê

Desenvolvimento do Bebê

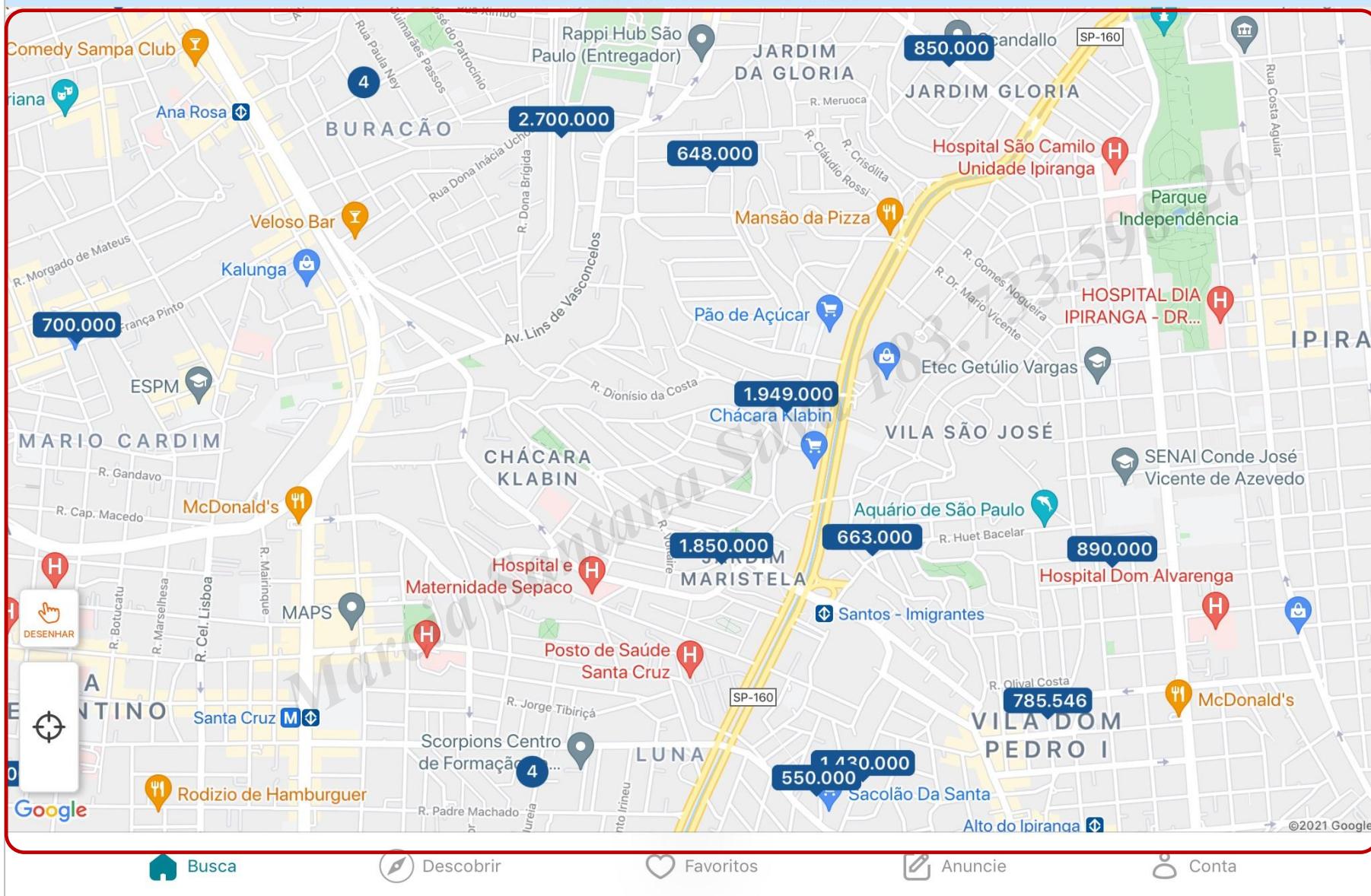
Tempo

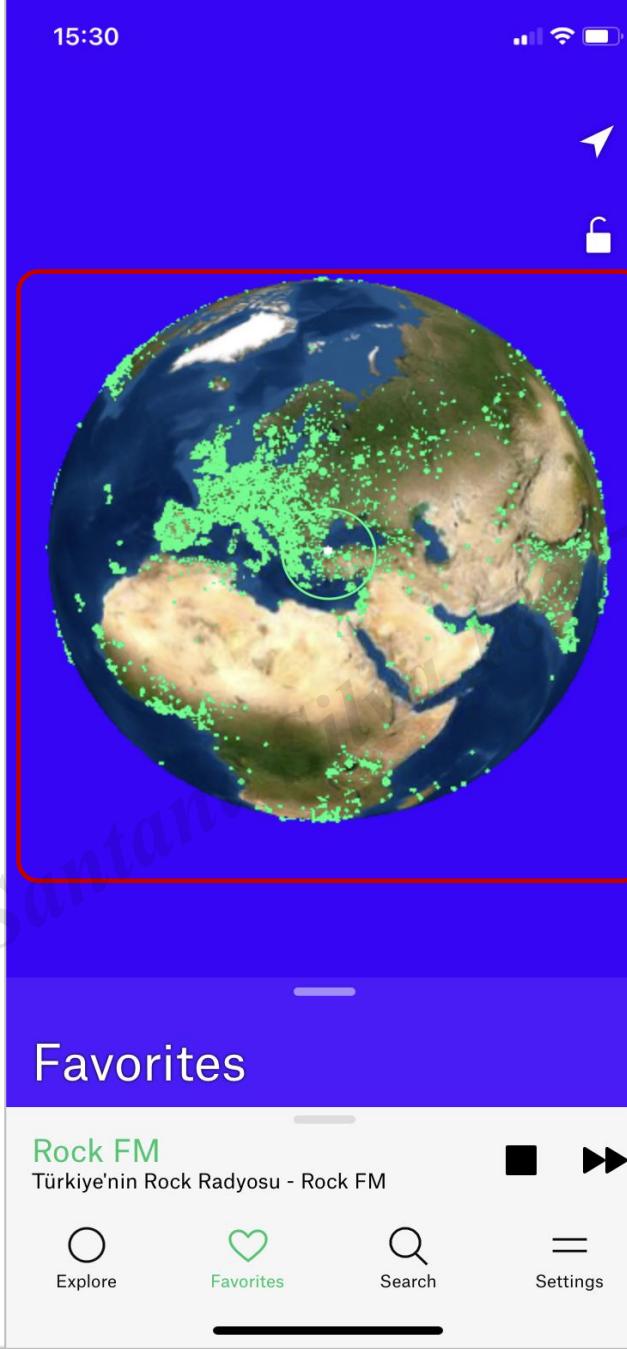
Mapa

Lista



Foram encontrados 36 imóveis de 49.084





Localização



## CANDIDATOS

Escolha a cidade para ver a lista de candidatos

## FILTRAR PARTIDOS NO MAPA

REP	AVANTE	DC	DEM
MDB	NOVO	PAT	PCB
PL	CID	PCdoB	PCO
PDT	PRM	PMN	PODE
PP	PROS	PRTB	PSB
PSC	PSD	PSDB	PSL
PSOL	PSTU	PT	PTB
PTC	PV	SD	UP
REDE			

Localização



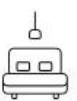
Buscar por



Entre ou cadastre-se Carrinho

Móveis Acessórios Ambientes Inspiração Novidades Promoções

[Lista de casamento](#) Mais serviços



Quarto



Sala de estar



Cozinha



Escrítorio



Sala de jantar



Garden



Lavanderia



Banheiro

Localização

20010-000  
Próximo a Centro, São Paulo - SP

≡ Categorias

Blog

Conheça Cashback

Home &gt; TV e Eletrônicos &gt; TV

**Categoria** TV (4.573) Suporte para TV e Monitor (23.189) Smart TV Box (1.886) Rack, Painel e Estante para TV (159.846) Controle Remoto (26.542)[Ver todas as 25 opções](#)

Refine sua busca

tv 55 tv

tv 32

tv 4k

tv 43 polegadas

tv 50 polegadas

tv 65 polegadas 4k

**Tv**

4573 resultados encontrados.

Menor preço e Cashback

Menor preço e Cashback

**Preços**

De R\$ 13,95

Até R\$ 52.499,00



Ordenar por

Mais relevante

Mais relevante

Menor preço

Maior preço

Sequência



Sequência



## Vem ver as lojas ▾

- Lojas Especiais e Eventos >
  - Livros >
  - Games e PC Gamer >
  - Informática >
  - Celulares >
  - Tv, Áudio e Home Theater >
  - Eletrodomésticos e Casa >
  - Móveis e Decoração >
  - Moda >
  - Esporte e Suplementos >
  - Beleza e Perfumaria >
  - Serviços e Parceiros >
  - Viagens >
  - Cartão Submarino >
  - Venda no Sub >
- Todas as Lojas >

**todas as lojas**

Decoração	Música
Agro, Indústria e Comércio	Eletrodomésticos
Alimentos	Eletroportáteis
Ar Condicionado e Ventilação	Esporte e Lazer
Artigos de Festas <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">novo</span>	Filmes e Séries
Áudio	Games
Automotivo	Gift Card
Bebês	Informática
Bebidas	Informática e Acessórios
Beleza & Perfumaria	Instrumentos Musicais
Brinquedos	Livros
Cama, Mesa e Banho	Malas, Mochilas e Acessórios
Câmeras e Filmadoras	Moda
Casa e Construção <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">novo</span>	Moda Esportiva
Celulares e Smartphones	Móveis

**Oferta Wow!**

Áudio. Confira as regras

**áticos****OFF**

!

**Assunto**

## Modernização de aplicativos →

Desenvolva e execute apps em qualquer lugar usando tecnologias nativas da nuvem, como contêineres, computação sem servidor e malha de serviço.

### Plataforma de aplicativos com nuvem híbrida e várias nuvens

Plataforma para modernizar apps legados e criar outros aplicativos.

### Gerenciamento de APIs

Acelere a criação e o desenvolvimento de aplicativos com uma abordagem com foco na API.

### Soluções sem servidor

Ambiente totalmente gerenciado para desenvolvimento, implantação e escalonamento de apps.

### DevOps

Processos e recursos para implementar DevOps na sua organização.

### Entrega contínua (CD)

Automação integral, do código à produção.

### Integração contínua (CI)

Feedback rápido sobre alterações de código de acordo com a demanda.

### Modernização de mainframes

Ferramentas automatizadas e orientações sobre como migrar para a nuvem.

### CAMP

Programa que usa o DORA para melhorar os recursos de entrega de software.

### Hosting

Serviços e infraestrutura para a criação de apps e sites da Web.

### Engenharia de confiabilidade do site (SRE)

Ferramentas e recursos para adotar SRE na organização.

Assunto

# Tarefa

Pages Arquivo **Editar** Inserir Formatar Organizar Visualizar Compartilhar Janela Ajuda Guilhermo Reis   

Fundamentos de UX - Cap 3 — Editado

Visualizar Zoom Adicionar Página Inserir Tabela Gráfico Texto Forma Mídia Comentário Colaborar Formatar Documento

Um modo bem divertido de entender como o ser humano usa a categorização para compreender o mundo é observar as palavras e expressões que as crianças inventam quando estão aprendendo a falar. Se você tem um pequeno na família repare nos termos criativos que ele usa para designar novas entidades que aparecem na sua vida. Meu filho chamava pick-up de “carro com buraco”, afinal ela tem um buraco atrás, e quebra-cabeça de “monta-cabeça”, pois o desafio é montar, não é quebrar. Já a minha filha chamava sabonete líquido de “shampoo de lavar a mão” e qualquer objeto pequeno para ela era “bebê”.

Achamos graça nessas novas expressões, mas perceba que existe uma lógica consistente advinda do uso da categorização ao agrupar por semelhança entidades novas e antigas.

A categorização também é um processo que a mente humana utiliza para economizar memória, reduzindo o esforço cognitivo para compreender o mundo.

8.062 palavras

*Categorização é um mecanismo fundamental que simplifica a interação*



O que você está procurando hoje?

Entrar  
Acesse sua  
contaMeus  
pedidos  
Acompanhe!**Departamentos**[Geladeiras](#)[Lavadoras](#)[Fogões](#)[Ar Condicionado](#)[Freezers](#)[Cervejeira](#)[Peças e Acessórios](#)Para  
CozinharPara  
GelarPara  
ClimatizarPara  
BeberPara  
Lavar e Limpar[Outros](#)[Peças De Instalação](#)[Seguro Garantia  
Estendida](#)[Fogões](#)[Geladeiras /  
Refrigeradores](#)[Ar-Condicionado](#)[Cervejeiras](#)[Lavadoras](#)[Micro-Ondas](#)[Cervejeiras](#)[Climatizadores De Ar](#)[Purificadores De  
Água](#)[Lava Louças](#)[Cooktops](#)[Freezers](#)[Controles Remotos](#)[Refil](#)[Peças E Acessórios](#)[Fornos](#)[Frigobares](#)[Peças E Acessórios](#)[Bebedouros](#)[Fornos De Embutir](#)[Peças E Acessórios](#)[Peças e Acessórios](#)[Coifas / Depuradores](#)[Peças E Acessórios](#)**Tarefa**

# Público-alvo

FRETE GRÁTIS NAS COMPRAS ACIMA DE R\$ 69 COM O CUPOM [GANHEIFRETE](#)



O que você procura hoje?



Ajuda

Revenda

Pedidos

Olá! Entrar na  
Minha Conta ▾

Sacola ▾

**botiPROMO**

**PERFUMARIA**

**CORPO E BANHO**

**MAQUIAGEM**

**CABELOS**

**PELE**

**LANÇAMENTOS**

**PRESENTES**

**MARCAS**

**BLOG**

**PROMO**

**PERFUMARIA**

Perfumaria Feminina

Amadeirado

Perfumaria Masculina

Aromático

Perfumaria Infantil

Chipre

Cítrico

Kits

Floral

Pocket Size

Frutal

Amostra Grátis

Oriental



*Itens de Perfumaria*



Compre pelo WhatsApp

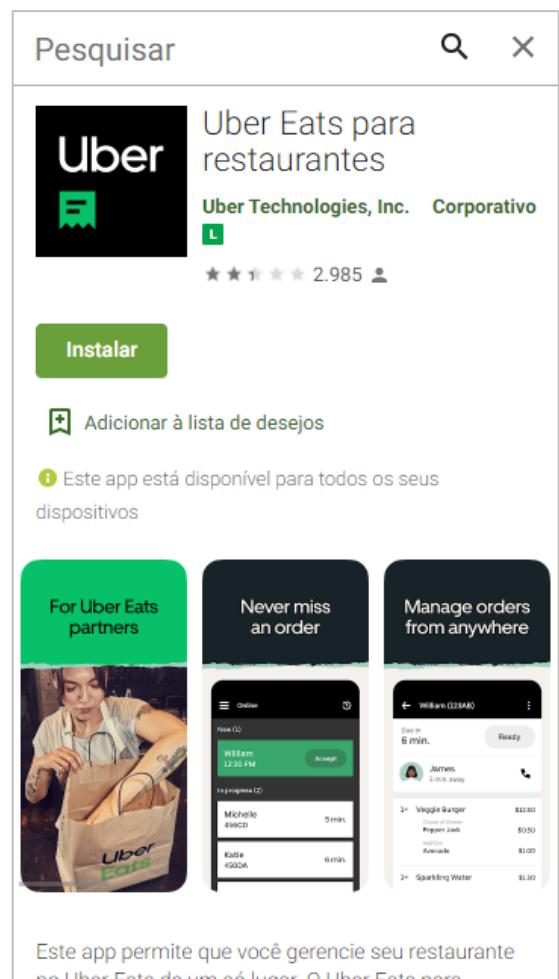
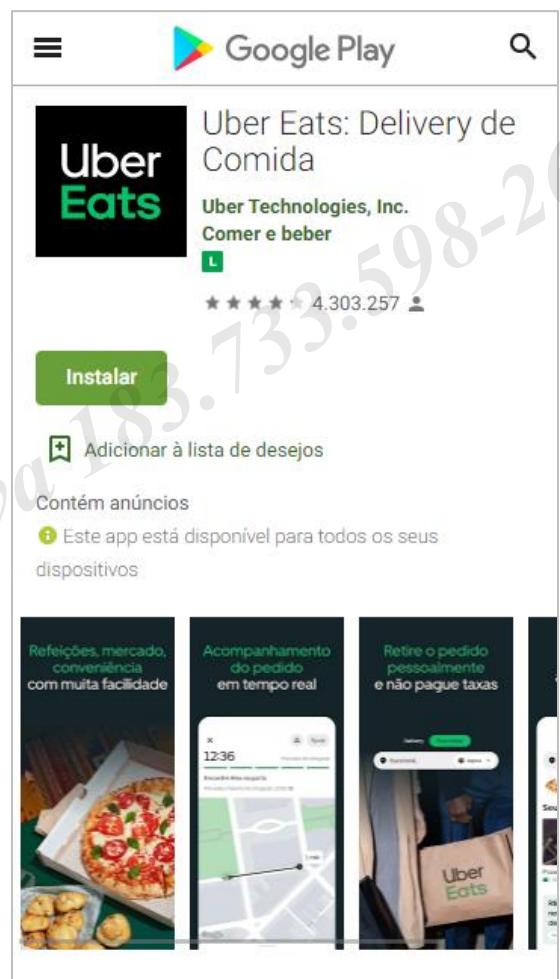
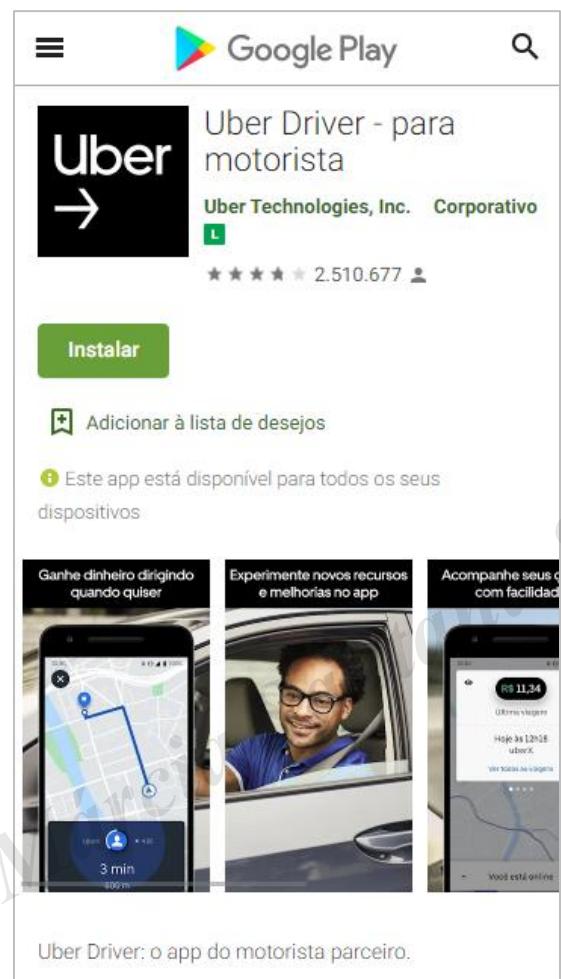
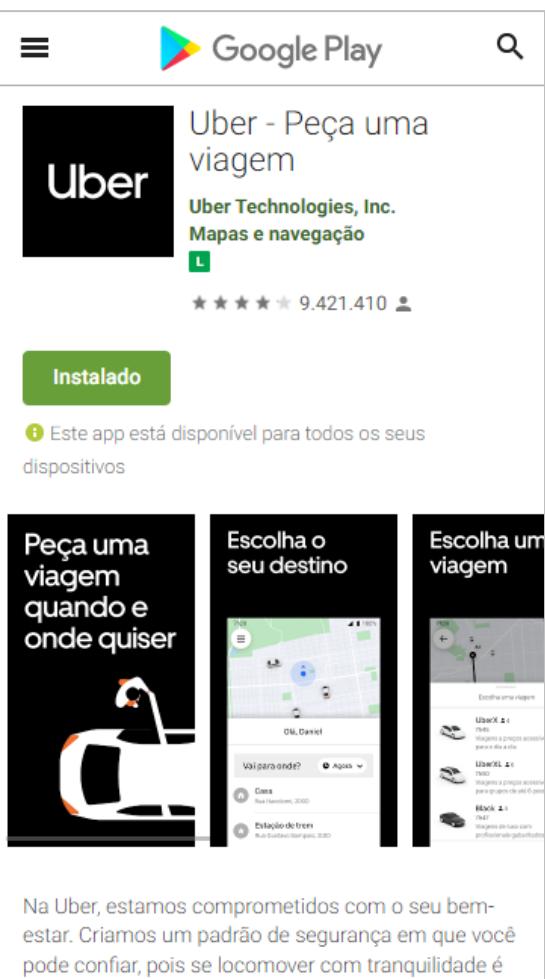
Os produtos  
em



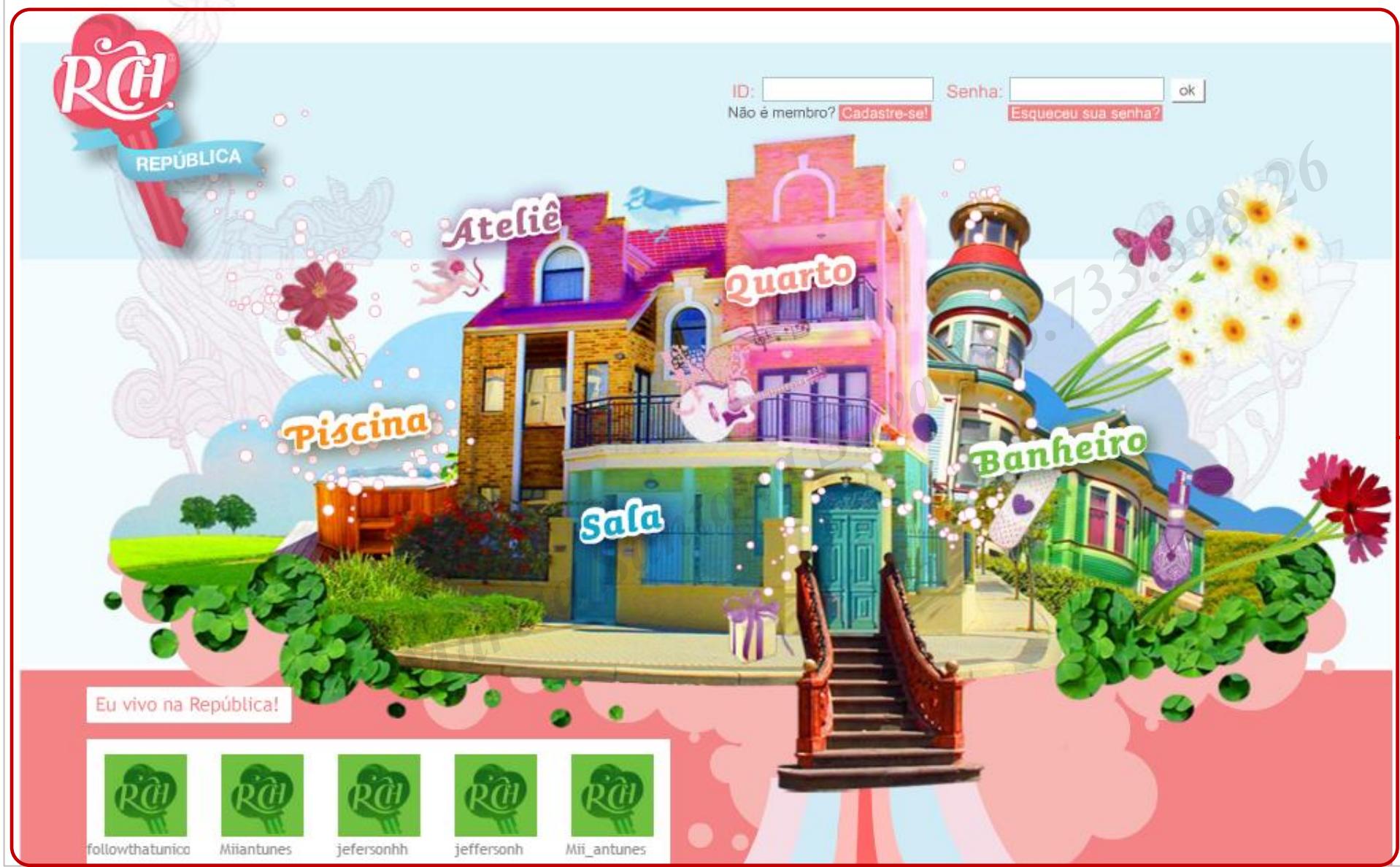
**BOTI PROMO**

Aproveite mais de 600 itens com até 50% de desconto!

**COMPRAR**



Uber (jan/2022)





Metáfora



Híbrido

Ocultar valores

## Meus saldos

[Ver mais](#)

## Resumo

[Ver mais](#)

Conta-corrente	R\$ 2.000,00
Bloqueado	-
Investimentos c/ bx aut.	R\$ 8.000,00
Total disponível	R\$10.000,00

## Últimos 30 dias

Entrada	R\$ 5.000,00
Saída	R\$ 3.000,00

## Últimas transações

03 NOV	Transfe Pix Dest: Centro Espírito	R\$ -50,00
01 NOV	Conta Gas Ceg Capital	R\$ -189,04
	Transfe Pix Remt: Maria Aparecida	R\$ 65,00
	Transfe Pix Remt: José Carlos	R\$ 43,00

## FACED CLASSIFICATION

Uma interface não precisa se limitar a usar um único esquema de informação. Podemos organizar o mesmo conjunto de informação de diferentes formas, utilizando diferentes esquemas de organização.

A classificação do mesmo conteúdo em vários esquemas é chamada de classificação facetada (faced classification) ou classificação multidimensional. Cada esquema é uma dimensão na estrutura de organização.

A combinação criativa de vários esquemas de organização atende usuários com diferentes necessidades e diferentes modelos mentais.



Imagen de PublicDomainPictures por Pixabay

# Organize Your Music

GENRES

MOODS

STYLES

DECADES

ADDED

POPULARITY

DURATION

SOURCES

THE TRACK LIST

THE PLOTS

STAGING PLAYLIST (0)

X axis:

happiness

Y axis:

danceability

Size:

popularity

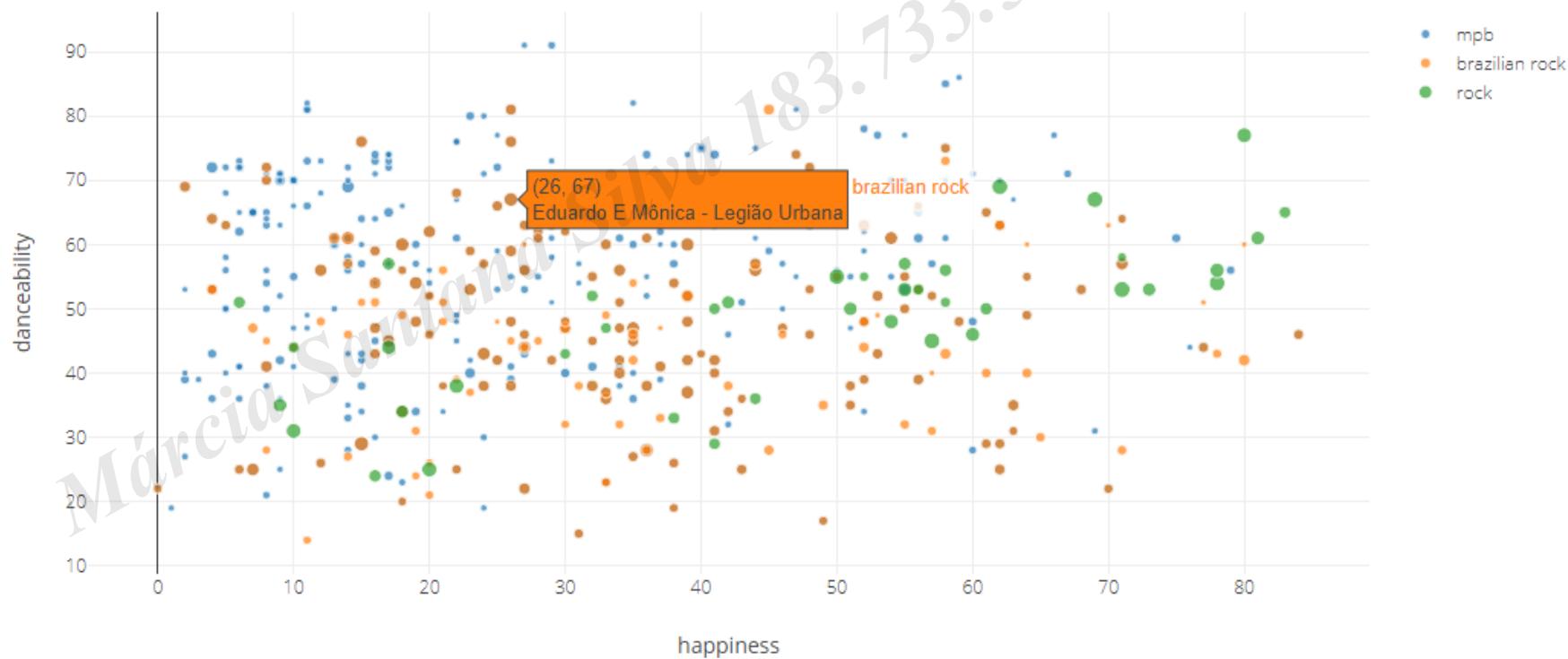




Imagem de Orna Wachman por Pixabay

# SISTEMA DE ROTULAÇÃO

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

# O QUE É O SISTEMA DE ROTULAÇÃO?

Determina as formas de representação da informação em palavras, ícones ou outros signos.

Seu desafio é criar uma linguagem simples, compreensível e sem ambiguidades.



Imagen de Orna Wachman por Pixabay

# O QUE SÃO RÓTULOS?

Rótulo ou termo (em inglês utiliza-se a palavra *label*) é um símbolo linguístico utilizado para representar um conceito.

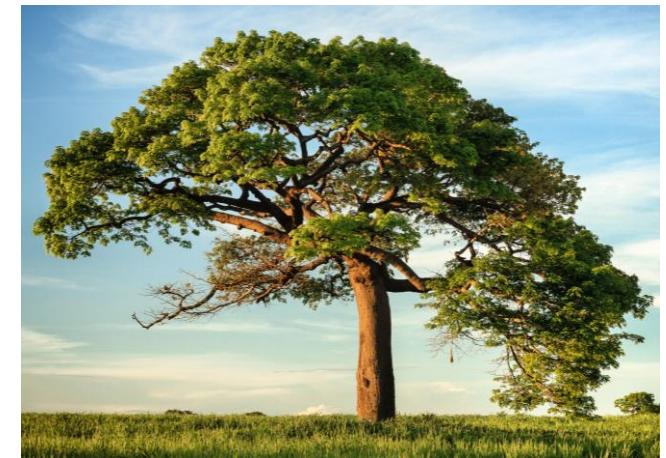
**ÁRVORE**  
rótulo textual

=



rótulo não textual  
(ícone)

=



conceito

## DIFÍCULDADES PARA PROJETAR O SISTEMA DE ROTULAÇÃO

Falar a linguagem do usuário

Superar a ausência de feedback

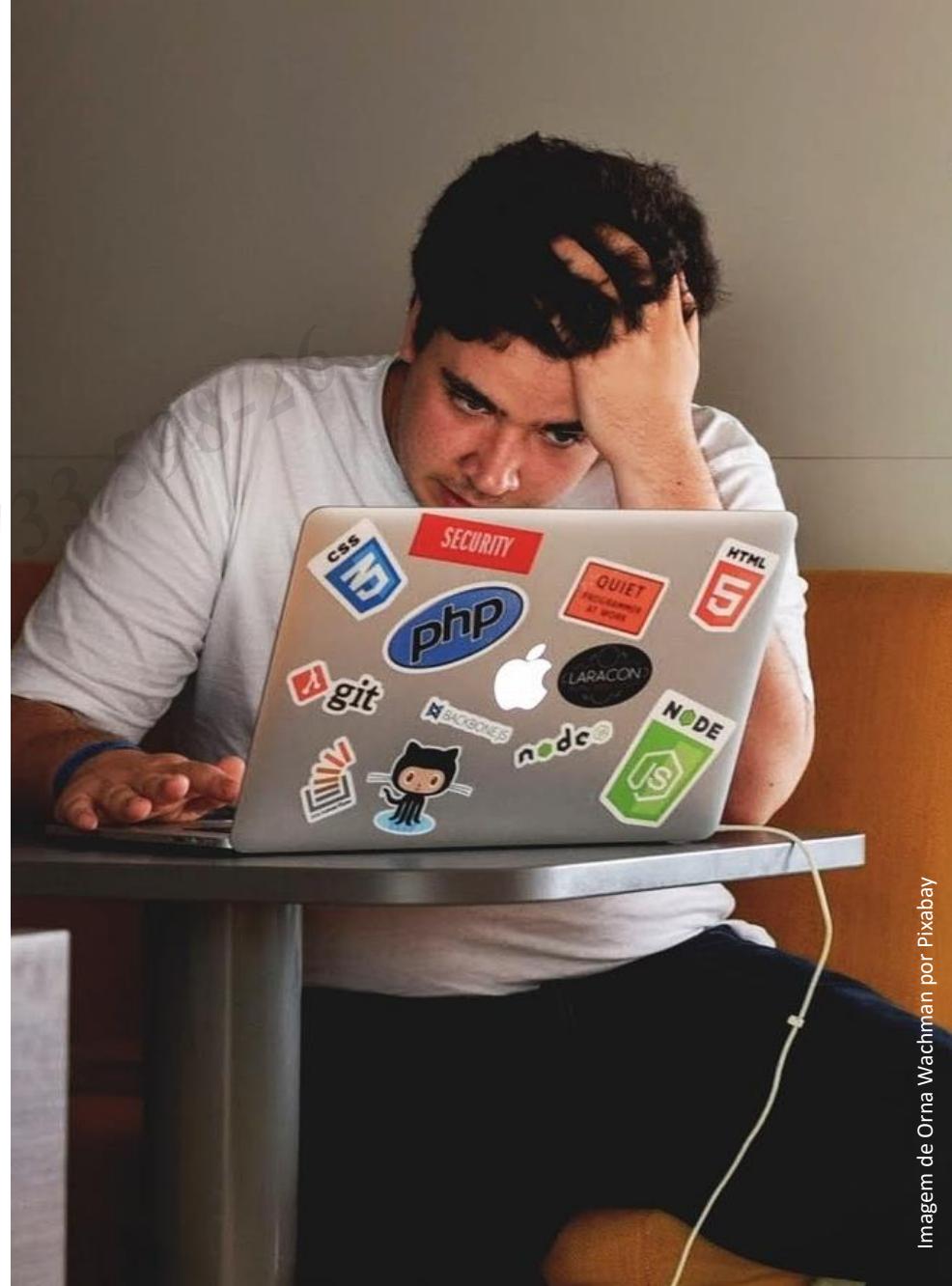


Imagen de Orna Wachman por Pixabay

# Onde estão as geladeiras?

- [Acessórios](#)
- [Coifas](#)
- [Cooktops](#)
- [Depuradores de Ar](#)
- [Fogões](#)
- [Fornos](#)
- [Freezers](#)
- [Frigobares](#)
- [Lavadoras](#)
- [Lava-Houças](#)
- [Microondas](#)
- [Portáteis](#)
- [Desodorizador](#)
- [Purificadores de Água](#)
- [Refrigeradores](#)
- [Secadoras](#)
- [Wine Cooler](#)

Envie seu currículo · Meu Cadastro · Minhas Compras · Mapa do Site · Busca · ok · busca avançada:

**BRASTEMP**  
seja autêntico

PRODUTOS · EVENTOS · ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR · DICAS BRASTEMP · LADO B

**Brastemp You**

- [Monte o Seu](#)

**Linhas Especiais**

- [Linha Inox](#)
- [Linha Luminata](#)
- [Linha Prata](#)

**Produtos**

- [Comprou Ganhou](#)
- [Promoção](#)
- [Ponta de Estoque](#)

- [Acessórios](#)
- [Coifas](#)
- [Cooktops](#)
- [Depuradores de Ar](#)
- [Fogões](#)
- [Fornos](#)
- [Freezers](#)
- [Frigobares](#)
- [Lavadoras](#)
- [Lava-louças](#)
- [Microondas](#)
- [Portáteis](#)
- [Desodorizador](#)
- [Purificadores de Água](#)
- [Refrigeradores](#)
- [Secadoras](#)
- [Wine Cooler](#)

**Produtos**

**PROMOÇÃO**  
**Refrigerador Brastemp Duplex 490**  
Cod. Produto: BRD49DB  
De R\$ 1.999,00  
Por: **R\$ 1.849,00**

[DETALHES DO PRODUTO](#) [COMPRAR](#)

**PROMOÇÃO** — PONTA DE ESTOQUE —  
**Microondas Jet Defrost 27l**  
Cod. Produto: BMS27A  
De R\$ 479,00

**Ajuda Online**

digite seu nome  
digite seu e-mail

SEG A SAB, DAS 7:30H ÀS 22H · [ACESSAR](#)

**Meu Carrinho**

[VER MINHA LISTA](#) [FINALIZAR COMPRAS](#)

**>>Saiba mais**

**Boletim Brastemp**

NOVIDADES EM SEU EMAIL

Segurança • Procure os canais oficiais da marca para sua maior segurança. A Brastemp não envia códigos por SMS ou solicita informações pessoais via terceiros. [Saiba mais](#)

X

BRASTEMP

Linhas especiais

Cozinha

Lavanderia

Mais produtos

Pesquisar



Peças e acessórios

Atendimento

Minha conta



Freezer



Frigobar



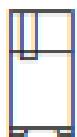
Adega



Fogão



Cooktop



Geladeira

mais de 30 tipos

das com apenas um  
toque do botão

BRASTEMP

Antecipadas

Black Friday

25% OFF

Lava Louças

540 litros

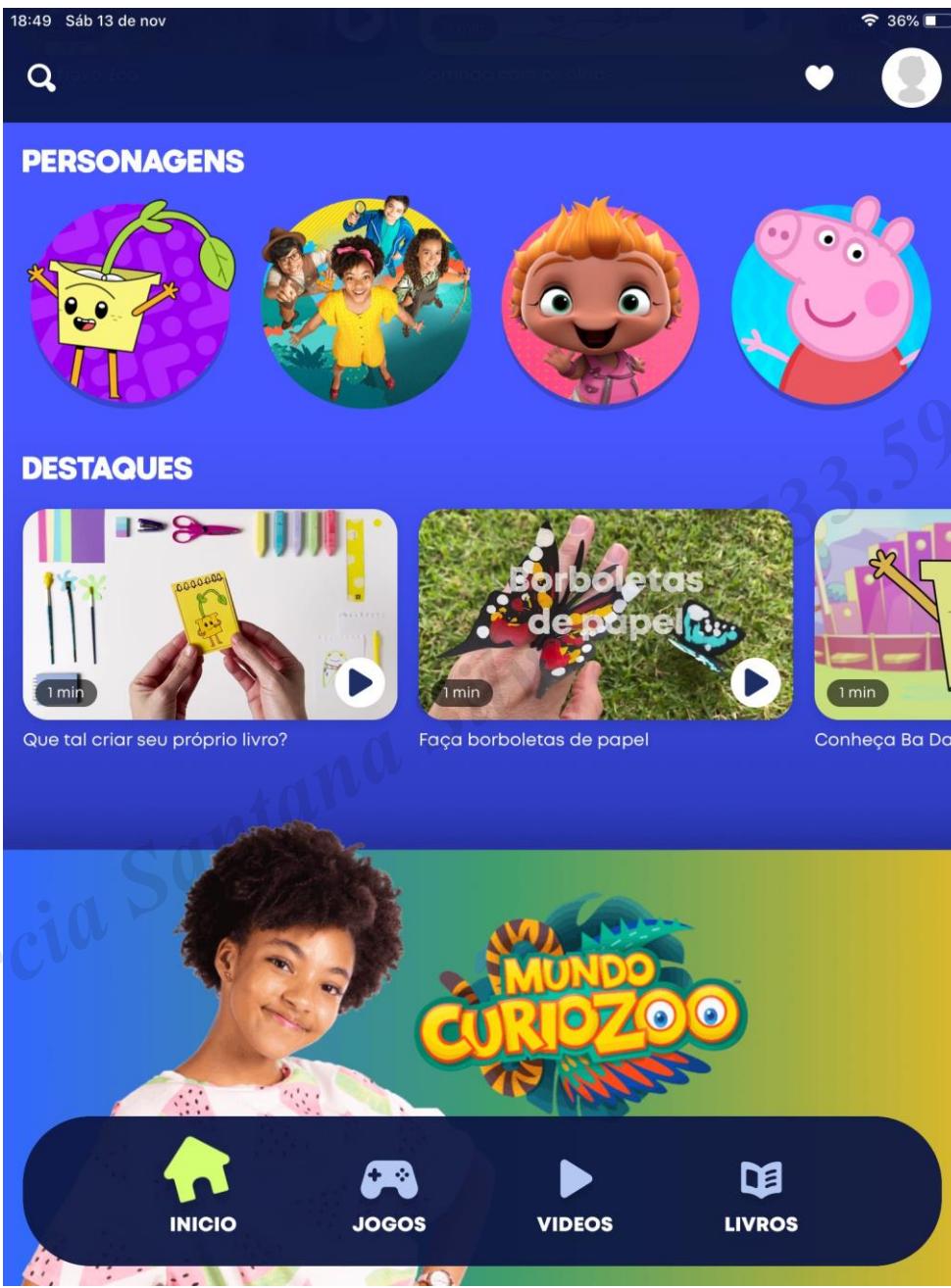
Bblend



\*Produtos selecionados, confira selo.

brastemp.com.br (nov/2021)

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98



Discovery Kids Plus (nov/2021)

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

# **RECOMENDAÇÕES PARA O PROJETO DO SISTEMA DE ROTULAÇÃO**

---

Ter consistência

Estreitar o escopo

Eliminar dúvidas

Evitar siglas

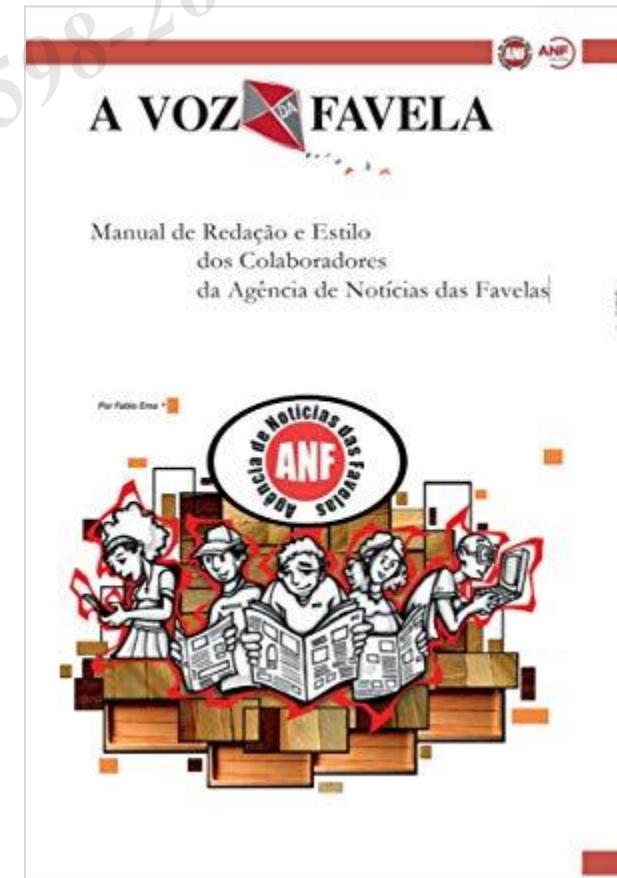
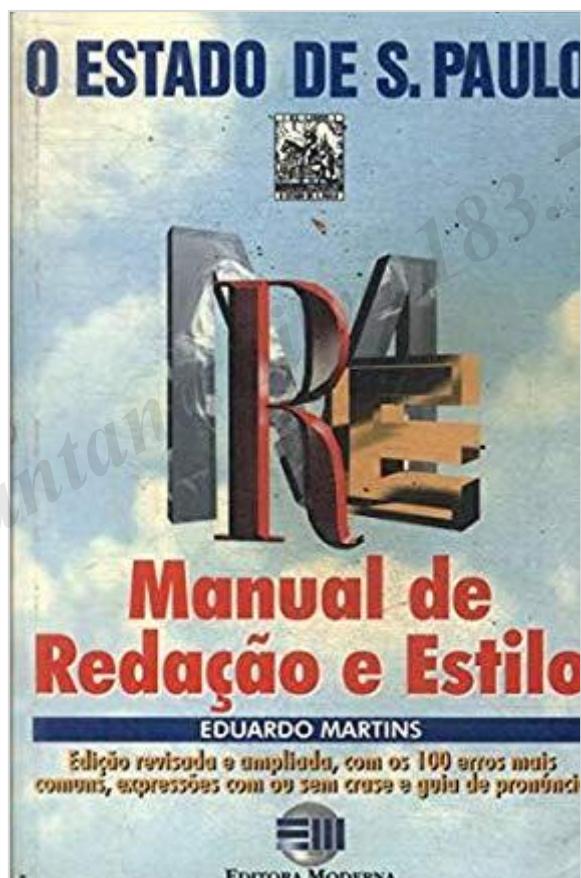
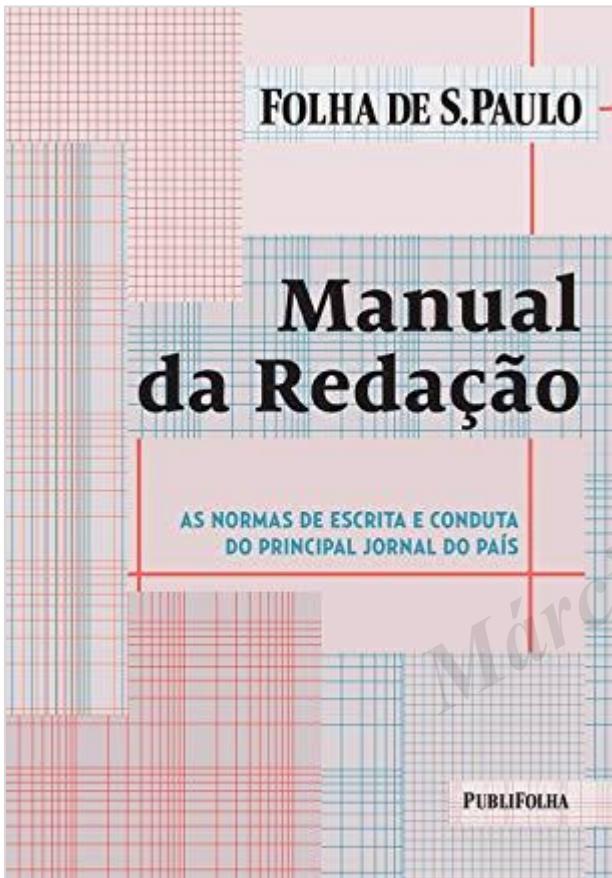
Exibir alguns itens “filhos”

Consultar rótulos de outras interfaces

Usar rótulos-padrão

# TER CONSISTÊNCIA

---



[← FACILIDADES](#)

## Depósitos por envelopes

Depósitos em dinheiro ou cheque nos Terminais de Autoatendimento

Nos caixas eletrônicos no Banco do Brasil você pode receber depósitos de terceiros em sua conta, em cheque ou dinheiro.

Da mesma forma, você pode fazer depósitos para contas de terceiros no BB por envelopes nos caixas eletrônicos em dinheiro ou cheque.

### Como proceder

Qualquer pessoa pode fazer um depósito por envelope para uma conta corrente do Banco do Brasil nos Terminais de Autoatendimento

[ABRA SUA CONTA](#)

# TIPOS DE CONSISTÊNCIAS DOS RÓTULOS

## Estilo

Consistência no uso de caixa-alta e caixa-baixa, e da pontuação.

## Apresentação

Consistência na aplicação de tipos e tamanhos de fontes, cores, espaçamentos e agrupamentos que reforçam visualmente grupos de rótulos.

## Sintaxe

Uniformidade na sintaxe dos rótulos (grau, número, gênero, tempo verbal).

## Granularidade

Equalizar a abrangência dos rótulos evitando misturar no mesmo nível rótulos com significado amplo (como “Restaurantes”) e estreito (como “Cantinas italianas”).

## Audiência

Não misturar rótulos para públicos-alvo diferentes, especialmente quando esses públicos não utilizam a mesma linguagem.

## Completude

Quando os rótulos formam um conjunto, coloque todos os elementos desse conjunto na interface, senão o usuário sentirá falta do item que não está presente.



História Comercial Contato

Jovem



Culinário



Infantil



Saudável



Aperitivo



Assado! é a linha de salgadinhos assados feita para você que busca uma vida mais equilibrada. Assado! Gostoso e sem culpa.

Álbum de Fotos  
Amigos Virtuais  
Bate-papo  
Biblioteca  
Bichos  
Blog | Fotolog  
Busca  
Carros  
Cartões  
Central do Assinante  
Cinema  
Corpo e Saúde  
Crianças  
Diversão e Arte  
Economia  
Educação | Vestibular  
E-Mail  
Empregos  
Esporte  
Folha Online  
Fórum  
Gay  
Horóscopo  
Humor  
Jogos  
Jornais  
Lição de Casa  
Moda  
Mundo Digital  
Música  
Personalidades  
Rádio UOL  
Revistas  
Serviços | Classificados  
Sexo  
Shopping  
Sites Pessoais  
Teen  
Televisão  
Tempo Trânsito Mapas  
TV UOL  
Últimas Notícias  
UOL News  
Viagem

ASSINE BANDA LARGA BATE-PAPO CENTRAL DO ASSINANTE DISCADOR FOLHA ONLINE ÍNDICE

**UOL**  
O MELHOR CONTEÚDO

**GRILL FAMÍLIA AROMA** 10X R\$ 23,90

BATE-PAPO Por Idade OK BUSCA OK E-MAIL @uol.com.br SENHA OK

**Folha Online** Vaticano nega rumores de morte do papa Sexta-feira, 01 de abril de 2005

**Análise** Como a igreja se prepara para a sucessão **Vaticano** Papa está consciente, afirma vice-papa-voz

**Empresas** Falências e concordatas caem no 1º bimestre **Economia** Balança comercial sobe 20% e supera US\$ 3,3 bi

**Esportes** Após demota, São Paulo resolve comemorar título **F-1** Wurz lidera o 2º treino no Bahrein; Ferrari estreia carro

**UOL News** Chacina no Rio: "Não suportamos mais tanta violência"

**Rio de Janeiro** Chacinas na Baixada Fluminense matam pelo menos 30 pessoas

**Eleições no Zimbábue** Governistas podem obter 2/3 do Parlamento **Paulo Nogueira Batista Jr.** Brasil dispensa o FMI ou FMI dispensa o Brasil?

**Imposto de Renda** Universidade faz declaração de graça em SP **Dinheiro** Dólar lidera ganho no mês e os CDBs, no ano

**JORNAL E REVISTAS**

**The New York Times** CIA cometeu grave erro sobre Iraque, aponta relatório **Folha de S.Paulo** Investimento e poupança têm nível recorde, diz IBGE

**Superinteressante** Quando famosos se dão mal, o povo se diverte. Por quê?

**Beatz** Robert Moog, o cientista maluco dos instrumentos **Speak Up** Dicas para você empregar bem os pronomes no inglês

**CAIA NESSA**

**TECNOLOGIA**

**Mundo Digital** UOL tem e-mail com capacidade de 2 GB **IDG Now!** Copa do mundo terá ingressos com chip

**CELEBRIDADES**

**Dani Cicarelli** está grávida, confirma assessoria

**CORPO**

**Le Monde** Transmitir o vírus HIV pode virar crime na França **Tecno** Tetraplégico muda canal da TV com chip **Eu?** Caspa, pôlen e pólo atuam sobre o clima

**ESPORTE**

17:02 Itau

ASSINE UOL

SHOPPING UOL

**Submarino** Home theater + pedestais em 12 de R\$ 83,25

**Americanas.com** TV 21" tela plana: só 12 de R\$ 58,24 + frete grátis

**MercadoLivre.com** Celular Motorola V300 a partir de R\$ 699. Confira!

**Dell D 3000n Series** Por apenas R\$ 1.998 com monitor incluso!

**Shoptime.com** Digital Olympus 3.2MP: 12 de R\$ 91,58 + frete grátis

**Pontofrio.com** Compare e compre! O melhor para o seu bolso!

**Seu cinema em casa!** Projetor Dell 1100MP por apenas R\$ 3.999

**Magazine Luiza** TV 28" Advanced Duvide Philips: 12 de R\$ 113,25

**Sack's Perfumaria** Kit L'Eau d'Issey masculino: 10 de R\$ 20,99 sem juros

**130.000 empregos** Inclua seu currículo por 7 dias sem pagar nada!

**Americanas.com** Condicionador de ar: 12 de R\$ 64,91 + frete grátis

**Submarino** George Foreman Grill Família em 10 de R\$ 17,90

**MercadoLivre.com** Gravadores de DVDs a partir de R\$ 268,99!

**Magazine Luiza** Monitor 17" tela plana Proview: 12 de R\$ 41,58

Com um escopo tão abrangente, esse menu tinha várias inconsistências e ambiguidades:

- “Diversão e Arte” (rótulos unidos com a letra “e”), “Educação | Vestibular” (rótulos unidos pela barra vertical) e “Tempo Trânsito Mapas” (rótulos unidos sem caractere entre eles), com estilos de escrita inconsistentes;
- “Últimas Notícias” e “UOL News”, ambíguos;
- “Empregos” e “Classificados”, sendo que empregos é um tipo de classificado;
- “Jornais” e “Folha Online”, por ser um jornal a “Folha Online” deveria estar em “Jornais”;
- “Blog | Fotolog” e “Sites Pessoais”, ambíguos já que blog e fotolog são tipos de sites pessoais.

# ESTREITAR O ESCOPO

Menu 1º nível

The screenshot shows the UOL homepage with a red box highlighting the 'NOTÍCIAS' tab in the main navigation bar. The page features the UOL logo, a search bar, weather information for Rio de Janeiro, and various news and service sections like 'Colunas', 'Loterias', 'Podcasts', and 'Vídeos'.

BATE-PAPO UOL MEU NEGÓCIO ESTUDE ONLINE UOL PLAY PAGSEGURO SAC EMAIL ENTRE ASSINE UOL

**uol** EMAIL Ainda não tem um email UOL? Assine PagBank O BANCO COMPLETO Rio de Janeiro 26°C 20°C BUSCAR NO UOL

PRODUTOS NOTÍCIAS CARROS ECONOMIA FOLHA ESPORTE SPLASH TV E FAMOSOS UNIVERSA VIVABEM TILT ECOA MOV NOSSA TAB START

**120 milha**

<b>Colunas</b>	<b>Loterias</b>	<b>Podcasts</b>	<b>Vídeos</b>
<b>Coronavírus</b>	Mega Sena	Baixo Clero	Fora de Série
<b>Cotidiano</b>	Quina	Posse de Bola	Retrato
<b>Educação</b>	Lotofácil	Sexoterapia	MOV.doc
<b>Internacional</b>	Lotomania	Splash Vê TV	Mais vídeos
<b>Política</b>	Outras loterias	UOL Entrevista	
<b>Saúde</b>		UOL Investiga	
<b>UOL Confere</b>		UOL Líderes	
<b>Newsletters</b>		Mídia e Marketing	
<b>Últimas notícias</b>			

120 milha

Compre agora

Menu 2º nível

# FRUTA OU LEGUME?



# OPERAÇÕES PARA ELIMINAR DÚVIDAS

Eliminar categorias

Unificar categorias

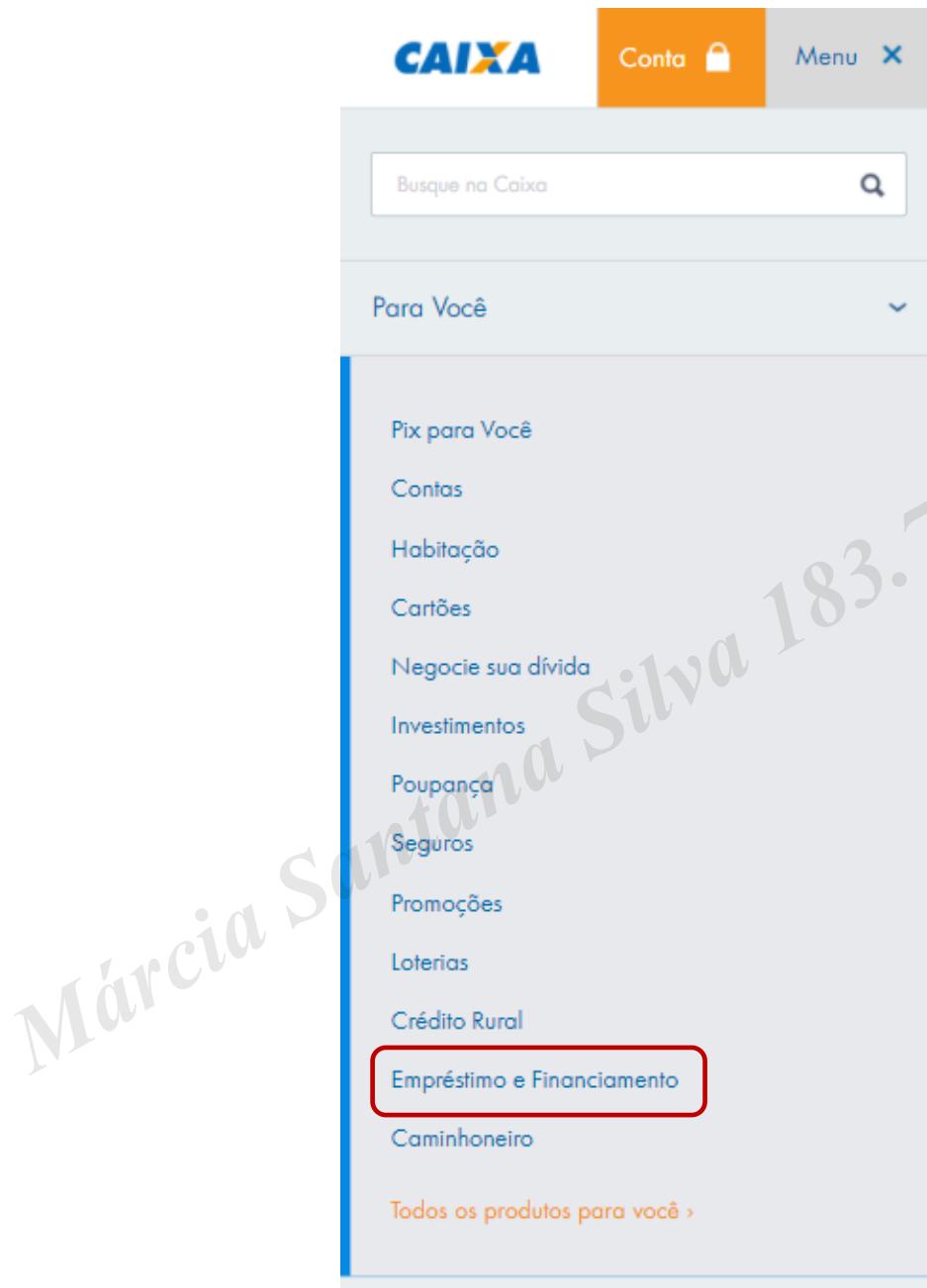
Duplicar itens



Imagem de Jess Foami por Pixabay

# Eletrodomésticos

Ar e Ventilação	Bebedouros e Purificadores	Fornos e Fogões	Lavadores	Refrigeração
Aquecedores de Água	Abrandadores de Água	Coifas e Depuradores	Lava-Louças	Adegas Climatizadas
Aquecedores de Ar	Aparelhos de Osmoses Reversa	Cooktop	Lavadoras-Secadoras	Cervejeiras
Ar Condicionado	Bebedouro	Cooktops y Exaustores	Conjugadas	Freezers
Climatizador Portátil	Filtro de Água	Fogões	Máquinas de Lavar	Frigobares
Cortina de Ar	Peças e Acessórios	Fornos	Máquinas de Secar	Geladeiras
Desumidificador	Outros	Microondas	Peças e Acessórios	Peças e Acessórios
Dutos Têxteis	<b>Cuidado Pessoal</b>	Peças e Acessórios	Outros	Outros
Lareiras e Calefatores	Artefatos para Cabelo	Outros	<b>Pequenos Eletrodomésticos</b>	<b>Outros</b>
Peças e Acessórios	Balanças de Peso Corporal		Outros	
Reservatórios Térmicos	Nebulizadores		Para a Casa	
Ventiladores	Peças e Acessórios		Para a Cozinha	
Outros	Secadores para Calçado			
	Outros			



caixa.gov.br (jan/2022)

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98



# EVITAR SIGLAS

The screenshot shows the Bradesco Home Broker website. At the top, there is a dark blue header bar with various menu items: Início, Saldos e Extratos, Pagamentos, Pix, Transferências, Cartões, Empréstimos, Ágora Home Broker, Investimentos, Open Finance, and Mais opções. Below the header, there is a breadcrumb navigation: > Vida e Previdência. On the right side of the header, there are three small buttons labeled 'A'.

The main content area has a light gray background. It features a large title "Previdência" with a dropdown arrow. Below it, there are several sections with icons and links:

- Consultas**
  - > Consultar Saldos e Extratos
  - > Informe de Rendimentos (IR)
  - > Comprovante de Pagamento de Resgate e Benefício
  - > Comunicado de Cobrança de Carregamento
  - > Certificado e Regulamentos dos Planos
  - > Informações dos Planos
  - > Combinação dos Meus Números para Sorteio
  - > Consultar Composição de Saldos
- Aporte / Aplicações**
  - > Realizar Aporte
  - > Consultar ou Cancelar Aportes Agendados
- FAPI** (highlighted with a red box)
  - > Cadastrar
  - > Consultar Saldos e Extratos
- Comprovantes (2ª Via)** (with a document icon)
- Minha Pasta Digital** (with a folder icon)
- Aceite Digital**
  - > Propostas Pendentes de Aprovação
- Manutenções**
  - > Editar Beneficiários
  - > Alterar Agência/Conta de Débito da Contribuição
  - > Alterar Dia de Pagamento da Contribuição
  - > Alterar Forma de Pagamento da Contribuição
  - > Alterar Endereço de Correspondência
  - > Cancelar/Reativar o Envio de Documentos
  - > Reduzir Valor da Contribuição
  - > Alterar Data de Aposentadoria
  - > Incluir Paralisação de Contribuição

# EXIBIR ALGUNS ITENS FILHOS

FRETE GRÁTIS\* 60 DIAS PARA TROCA E DEVOLUÇÃO PEÇA SEU DAFITI CARD SAC: 11 3053-7500 OU VEJA CANAIS DE ATENDIMENTO INFORMAÇÕES COVID-19

dafiti O que você procura? ENTRAR

FEMININO MASCULINO INFANTIL BÁSICOS CASA ESPORTE ECO MARCAS PREMIUM ESTILO OUTLET

FOREVER 21 até 50% OFF\* COMPRAR

**FEMININO**  
CALÇADOS  
ROUPAS  
BOLSAS E ACESSÓRIOS  
PERFUMES E BELEZA  
BOTAS  
MOLETOM  
CASACOS  
VESTIDOS

**MASCULINO**  
CALÇADOS  
ROUPAS  
BOLSAS E ACESSÓRIOS  
PERFUMES E BELEZA  
BOTAS  
MOLETOM  
CASACOS  
TÊNIS

# CONSULTAR RÓTULOS DE OUTRAS INTERFACES

C&A busque por produto, categoria ou marca...  serviços e atendimento  minha conta e meus pedidos   
outlet feminino masculino infantil beleza moda íntima calçados esportivo acessórios e relógios eletrônicos casa personagens plus size jeans novidades BBB22

cea.com.br (mar/2022)

dafiti O que você procura?  ENTRAR    
FEMININO MASCULINO INFANTIL CASA MARCAS PROMOS PREMIUM

dafiti.com.br (mar/2022)

RENNER ASHUA        
RENNER Buscar produtos  Entre ou cadastre-se    
OFERTAS NOVIDADES BÁSICOS FEMININO MASCULINO INFANTIL BELEZA MODA CASA ACESSÓRIOS CALÇADOS RELÓGIOS ESPORTIVO MODA ÍNTIMA MODA PRAIA SUSTENTABILIDADE

lojasrenner.com.br (mar /2022)

RIACHUELO Bem-vindo à Riachuelo     
O que você está procurando?   
NOVIDADES FEMININO MASCULINO INFANTIL MODA ÍNTIMA CALÇADOS ACESSÓRIOS E RELÓGIOS BELEZA E PERFUME CASA RIACHUELO ELETRÔNICOS PERSONAGENS OUTLET

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

riachuelo.com.br (mar /2022)

# USAR RÓTULOS-PADRÃO

Home, Home page, Página inicial, Início

Buscar, Pesquisar

Contate-nos, Fale Conosco, Entre em contato

Ajuda, Dúvidas

Notícias, Últimas notícias

Quem Somos, Sobre a empresa

Mapa do site

Carrinho de compras



Imagem de Cinthya Liang por Pixabay



# ÍCONES

# ÍCONES

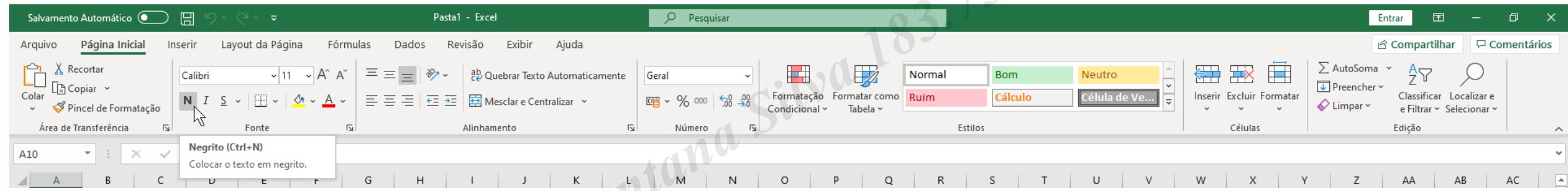
Pequenas imagens utilizadas para representar conceitos substituindo os rótulos textuais.

São reconhecidos mais rapidamente porque a nossa memória é predominantemente visual.

São uma linguagem limitada

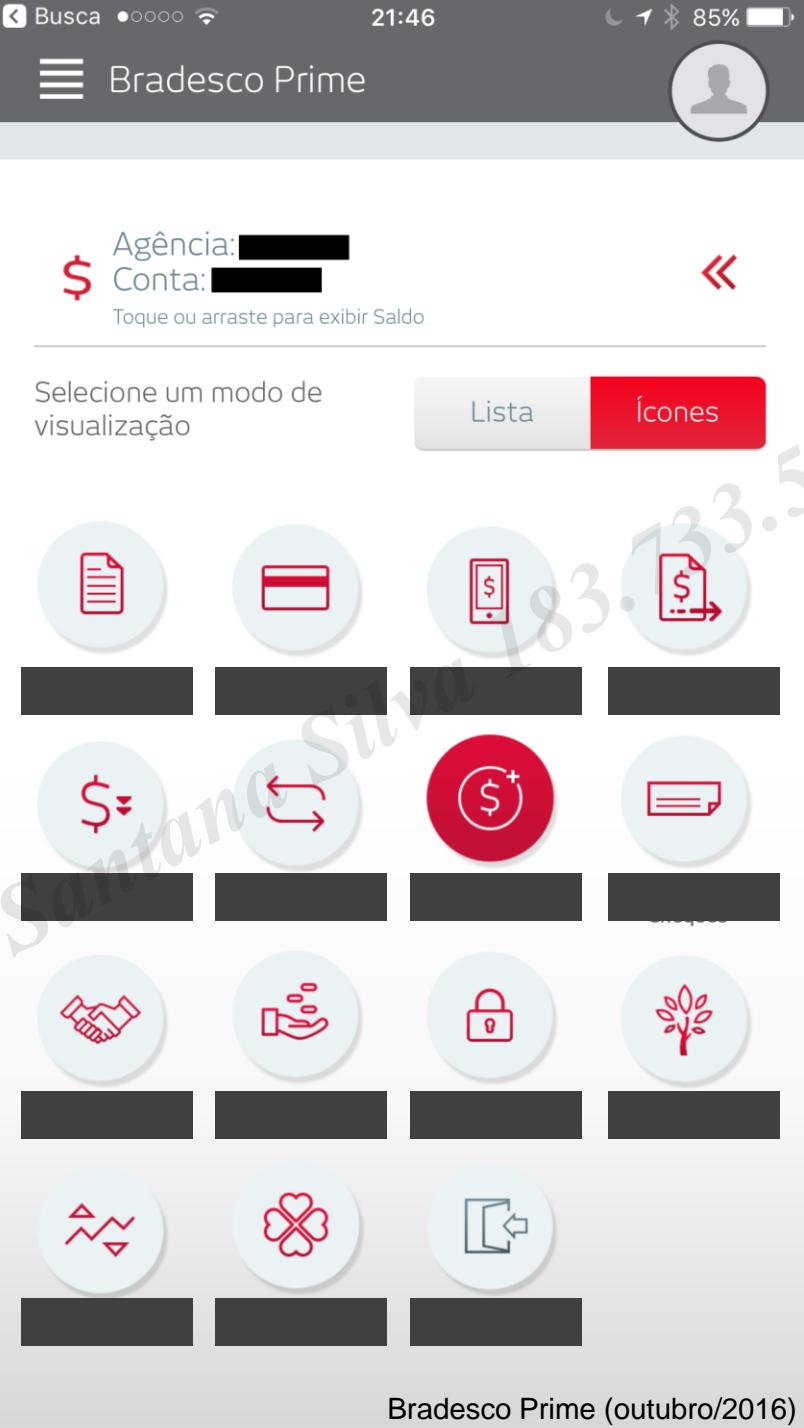


Imagem de Jan Vašek por Pixabay

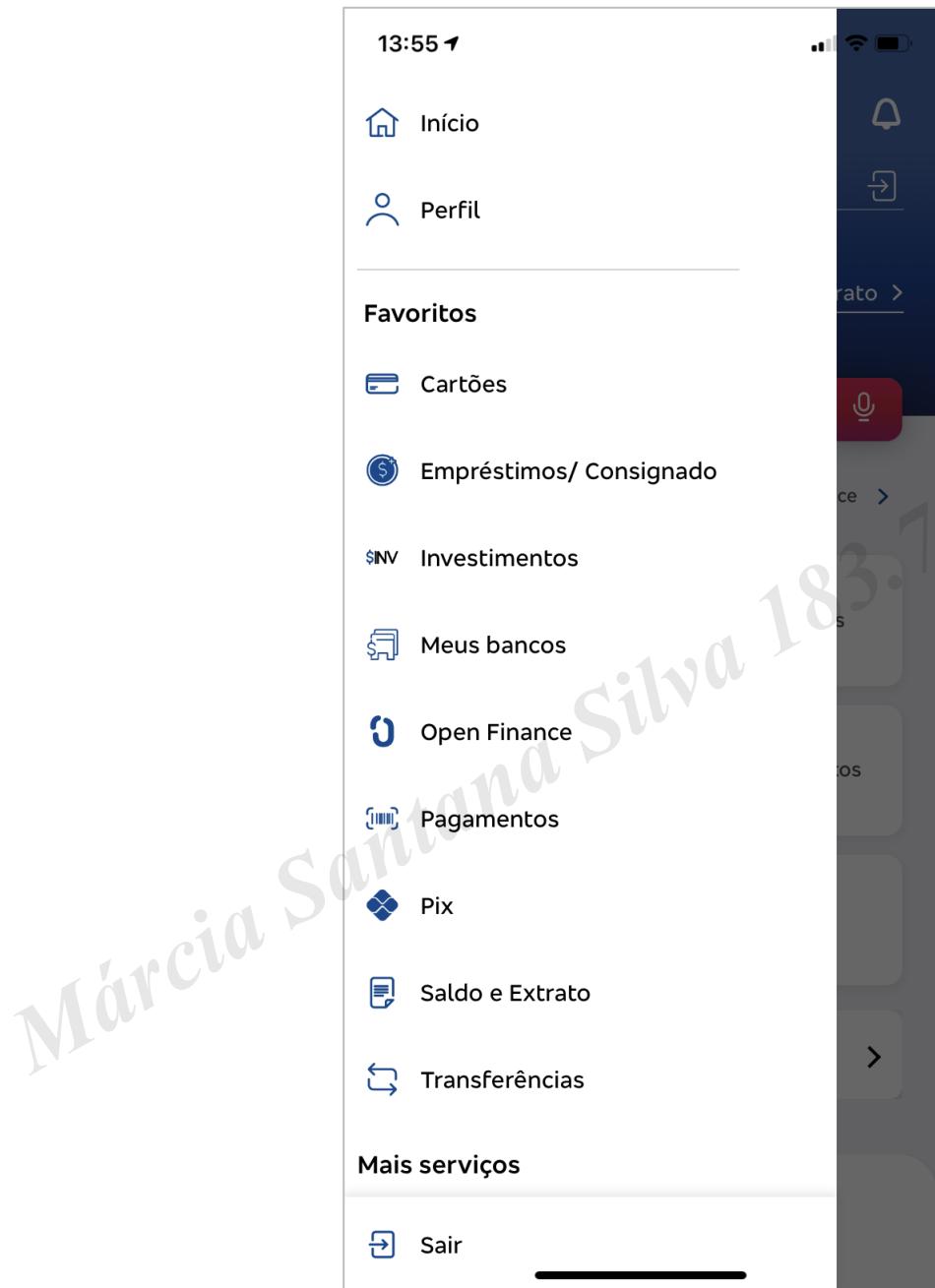


Excel (jan/2022)

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98







Bradesco (jan/2022)

\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.  
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

 Agendamentos

 Consórcio

 Minhas Autorizações

 Ágora Home Broker

 Conta nextJoy

 Portabilidade de Salário

 Atualização Cadastral

 Crédito Imobiliário

 Previdência

 Autorização de Parceiros

 DDA - Boletos Registrados

 Provisionamento de Saque

 Benefícios Prime

 Débito Automático

 Recargas

 Câmbio

 Débitos de Veículos

 Registrato

 Capitalização

 Depósito de Cheques

 Renegociação de Dívidas

 Cesta de Serviços

 Disney+ e Star+

 Seguros

 Cheques

 Informe de Rendimentos

 WhatsApp

 Comprovantes

 Limites de Crédito

# TIPOS DE ÍCONES

## 1- Ícones por semelhança (*resemblance*)

Representam o conceito com uma imagem análoga, por isto são os mais fáceis de compreender



A placa de trânsito “Área com desmoronamento” é um ícone por semelhança porque representa o conceito com a ilustração de um desmoronamento.

## 2- Ícones exemplares

Utilizam uma parte, um exemplo típico ou um instrumento para representar o conceito.



A placa de trânsito “Restaurante” é um ícone exemplar porque usa uma “parte” do restaurante (dois talheres) para representá-lo.

## 3- Ícones simbólicos

Representam um conceito com um nível de abstração maior que a imagem em si.



O símbolo de “Frágil” é um ícone simbólico porque fragilidade é um conceito maior que uma taça quebrada.

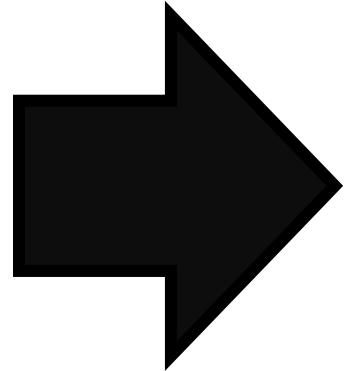
## 4- Ícones arbitrários

A imagem do ícone foi escolhida arbitrariamente. Por isso, sua associação com o conceito precisa ser ensinada, tornando-o mais difícil de compreender.

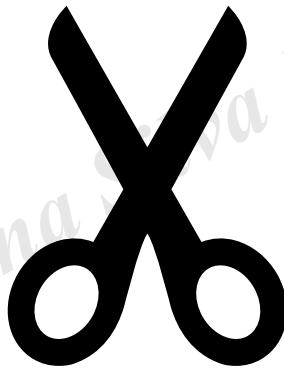


O símbolo de “material radioativo” é um ícone arbitrário definido em normas internacionais.

# TIPOS DE ÍCONES



(a) ícone abstrato



(b) ícone concreto



(c) ícone misto

# Processo de memorização



Silhueta da figura e cor

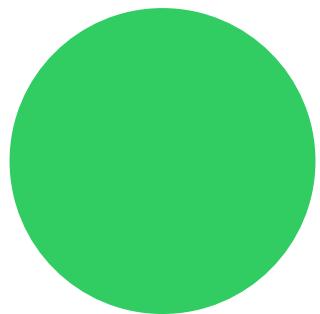


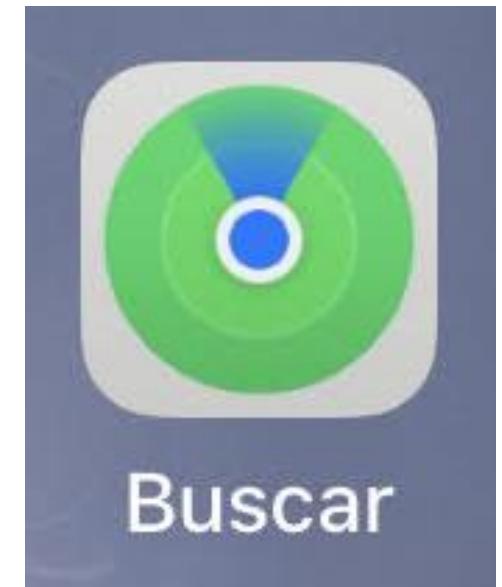
Figura e fundo



Traço distinto



Imagen completa



(AMSTEL, 2018)

Processo de reconhecimento

# RECOMENDAÇÕES PARA MELHORAR A MEMORIZAÇÃO E O RECONHECIMENTO DOS ÍCONES

- Clareza
- Legibilidade
- Alinhamento
- Brevidade
- Consistência
- Personalidade

Márcia Santana Silva 183.7598-1



Foto de Balázs Kétyi no Unsplash

# O que significa baderna?

# Qual a origem da palavra baderna?



# THEATROS.

---

## DE S. PEDRO DE ALCANTARA.

9.<sup>a</sup> recita da assignatura dramatica.

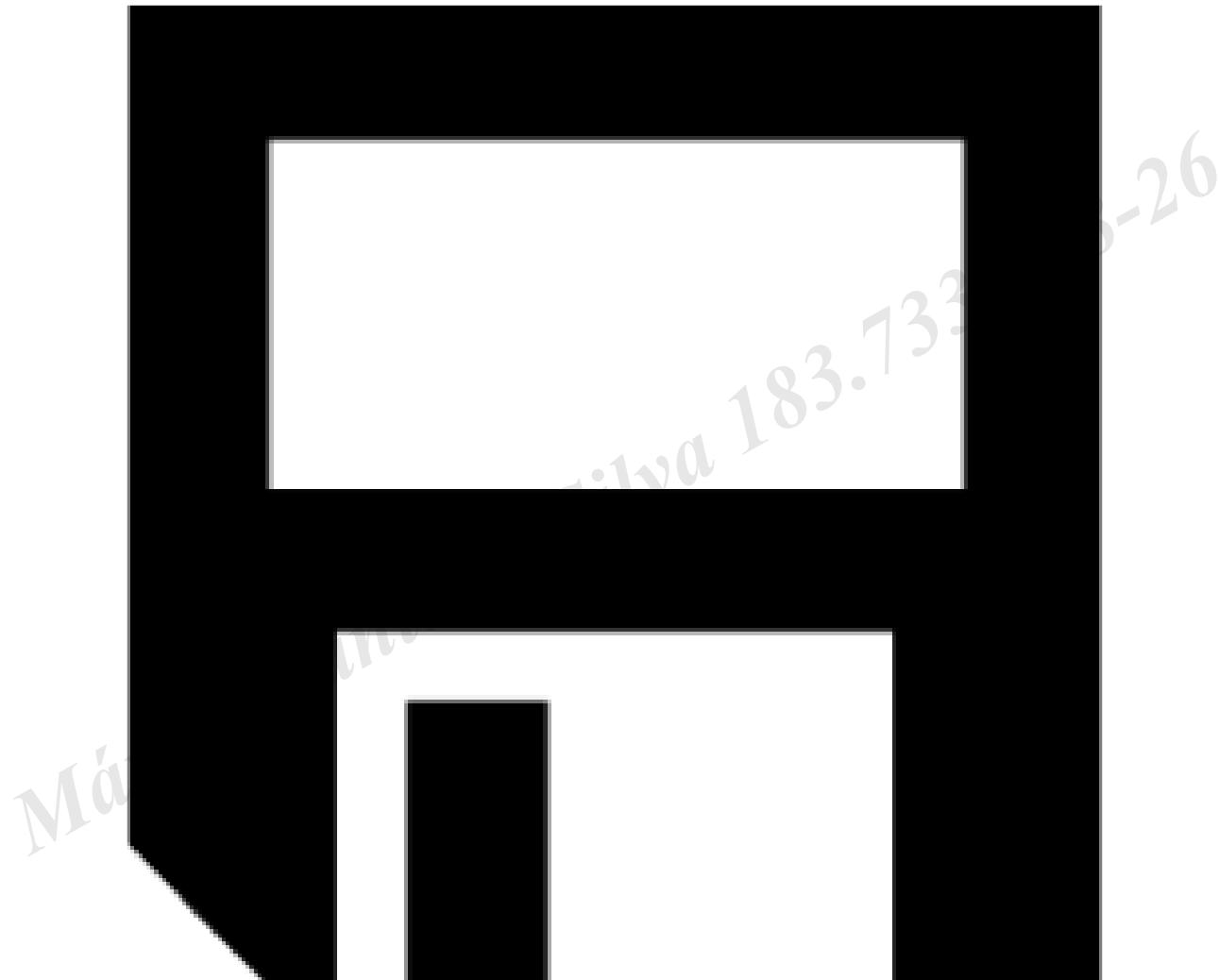
*Domingo, 21 de outubro de 1849.*

Representar-se-ha o muito applaudido drama original em 4 actos :

# TRES AMORES,

Pelo Sr. Luiz Antonio Burgain.

Findo o drama, M. Finart e a Sra. Marietta Baderna dançarão



## EXEMPLOS DE ÍCONES PADRÃO

SIGNIFICADO	ÍCONE	EXEMPLO
Avançar	Seta para a direita	>
Voltar	Seta para a esquerda	<
Home-Page	Casa	
Buscar	Lupa	
Ajuda	Interrogação	
Atenção	Exclamação	
Favoritos	Estrela	
E-mail	Carta	
Imprimir	Impressora	
Acesso restrito, segurança	Cadeado	
Carrinho de compras	Carrinho de supermercado	

## LINGUAGEM BASEADA EM ÍCONES

Utilizada para projetar uma grande quantidade de ícones.

Reduz o esforço necessário para projetar, desenhar, testar e revisar os ícones.

Assegura e reforça a consistência entre os ícones.

Torna os ícones autoexplicativos e dedutíveis.

Ajuda os usuários a iniciar mais rapidamente e a dominar a interface mais cedo.

Dá ao produto um estilo distinto



# AÇÕES

Desenhar



Apagar

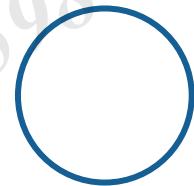


# OBJETOS

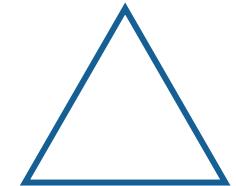
Retângulo



Círculo



Triângulo



Desenhar  
retângulo



Apagar  
retângulo



Desenhar  
círculo



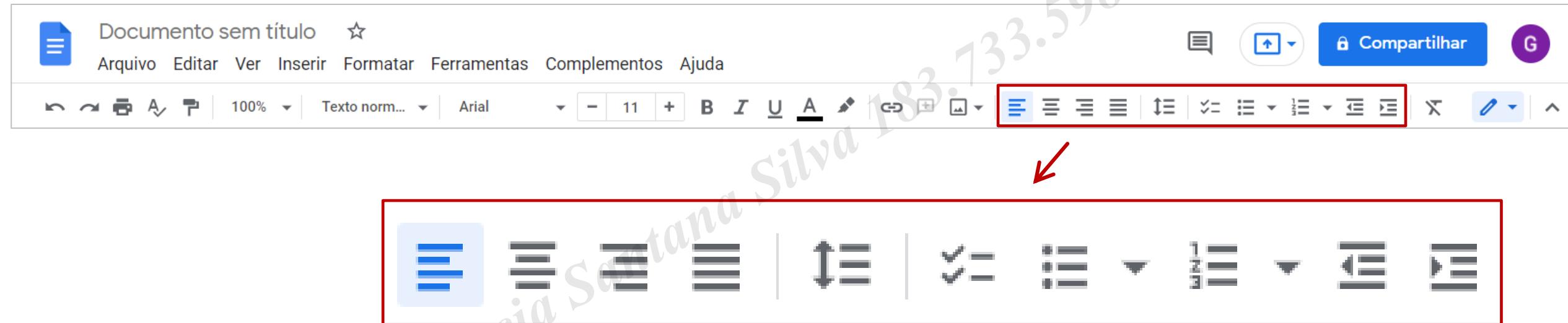
Apagar  
círculo

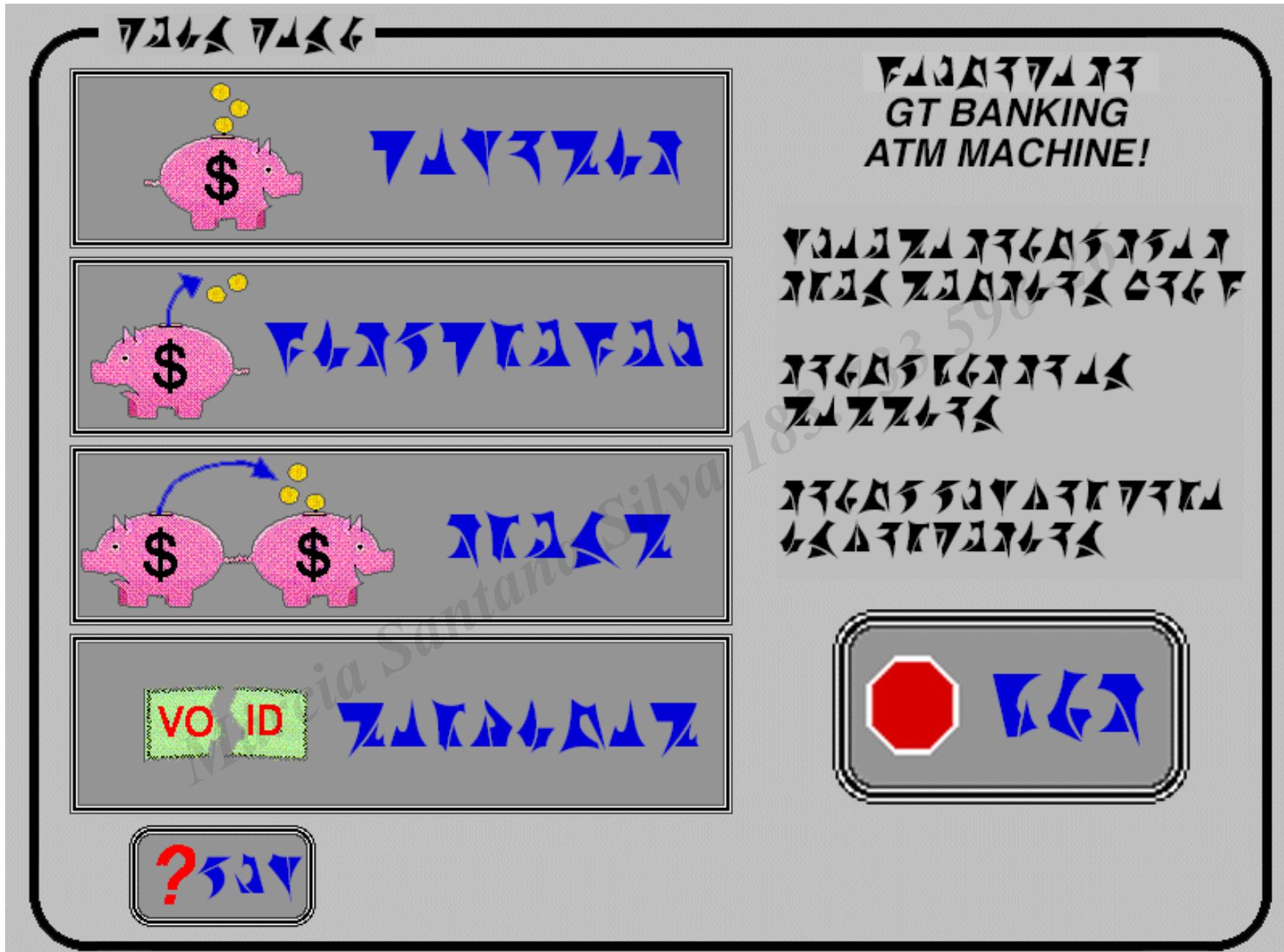


Desenhar  
triângulo



Apagar  
triângulo





\*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor. Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

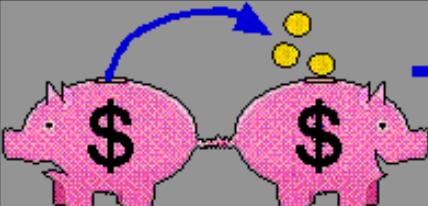
**MAIN MENU**



**Deposits**



**Withdrawals**



**Transfers**



**Services**



**Help**

*Welcome to the  
GT BANKING  
ATM MACHINE!*

Please touch the type of transaction you want.

Touch QUIT to end your session.

Touch HELP for more information.





# Guilhermo Reis

[linkedin.com/in/guilhermo](https://www.linkedin.com/in/guilhermo)  
[fundamentosdeux.com](http://fundamentosdeux.com)

**OBRIGADO!**

[linkedin.com/in/guilhermo](https://linkedin.com/in/guilhermo)