

**MBA
USP
ESALQ**

**UX DESIGN – EXPERIÊNCIA
DO USUÁRIO**

Prof. Guilhermo Reis

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.

Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

AGENDA

DIA 1

Apresentação

O que é UX?

Sistema de Organização

Sistema de Rotulação

Ícones

Dia 2

Sistema de Navegação

Sistema de Busca

Heurísticas de usabilidade

Metodologia de projeto de UX



Foto de Estée Janssens no Unsplash



SISTEMA DE NAVEGAÇÃO

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

O que é navegar?

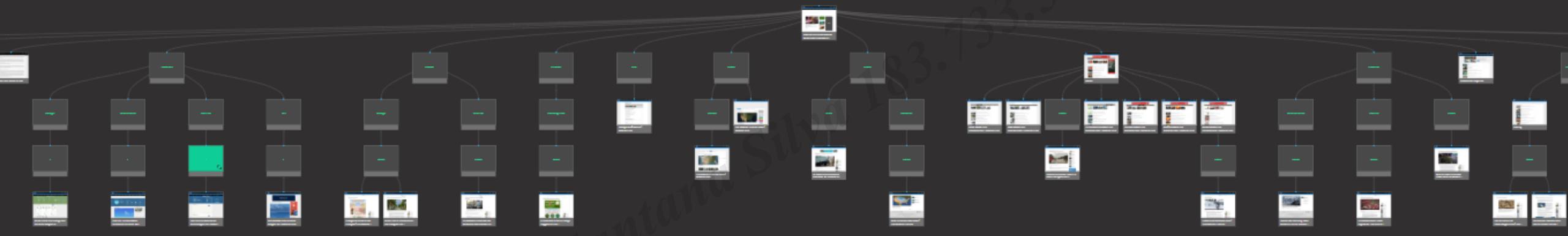
O QUE É NAVEGAR?

Alcançar um destino que está fora do campo de visão do ponto de partida.

É um processo cognitivo onde o navegador identifica sua posição e seu destino em um mapa, traça uma rota ligando esses dois pontos e segue por essa rota no mundo físico identificando, de tempos e tempos, sua posição no mapa para corrigir eventuais desvios.



Imagem de Lorri Lang por Pixabay



O QUE É O SISTEMA DE NAVEGAÇÃO?

Componente do produto que especifica as maneiras de navegar, de se mover pelo seu espaço virtual e hipertextual.

Sua função é indicar ao usuário sua localização e mostrar o caminho correto para encontrar as informações que necessita auxiliando-o a realizar suas tarefas.

Sem um sistema de navegação o usuário não consegue chegar ao seu destino e, literalmente, se perde.



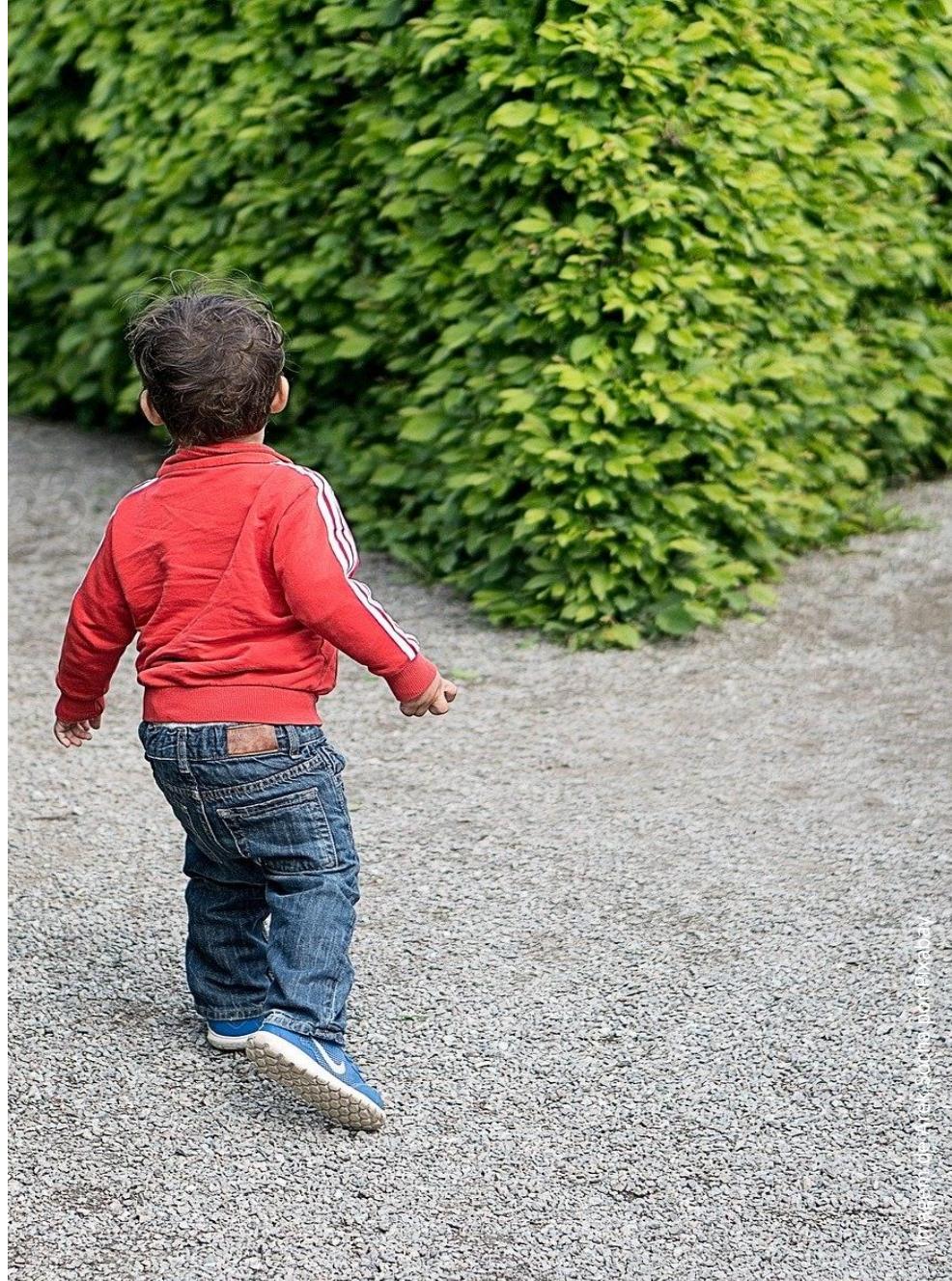
Imagem de RENE RAUSCHENBERGER por Pixabay

POR QUE AS PESSOAS SE PERDEM AO NAVEGAR EM UMA INTERFACE?

Esquemas ou modelos de ambientes genéricos

Mapas espaciais cognitivos

Márcia Santana Silva 183.7



AS TRÊS PERGUNTAS DO SISTEMA DE NAVEGAÇÃO

ONDE ESTOU?

O QUE TEM AQUI?

PARA ONDE POSSO IR?



The screenshot shows the Bradesco website interface. The top navigation bar includes a lock icon, 'ACESSAR SUA CONTA', agency '884', account '12065', an 'OK' button, a 'Lembrar-me' checkbox, 'COMO USAR', 'ACESSIBILIDADE', and a search bar. The left sidebar has sections like 'bradesco', 'ABRA SUA CONTA', 'CONTRATE ON-LINE', 'Produtos e Serviços', 'Investimentos', 'Fundos', 'Fundos Imobiliários', 'Entenda os Fundos', 'Informações aos Cotistas', 'Tabela Rentabilidade', 'Benefícios e Novidades', 'Educação Financeira', 'Canais Digitais', and 'Atendimento'. The main content area shows a breadcrumb path 'Início > Produtos e Serviços > Investimentos > Fundos'. A central box titled 'Fundos' contains the text 'Diversas alternativas de fundos de investimentos para ampliar suas possibilidades de ganho.' and an illustration of a hand placing a coin into a globe. Below this are risk selection ('Indique o grau de risco:' with 'Baixo', 'Médio', 'Alto' checkboxes) and value selection ('Selecione o valor para aplicar:' with a slider). At the bottom are categories like 'Todos', 'CDI', 'Prefixado', etc., and three boxes for 'CDI' products: 'Simples Automático RF', 'Simples RF', and 'HiperFundo DI'. The right side features a 'Conheça também' section with a 'HISTÓRICO DE COTAS' link.

RECOMENDAÇÕES PARA O PROJETO DO SISTEMA DE NAVEGAÇÃO

Fácil de aprender

Ter consistência

Apresentar feedback

Ser eficiente

Ter rótulos claros

Ter clareza visual

Equilibrar flexibilidade e confusão

Suportar as necessidades e comportamentos do usuário

Alinhar-se com os objetivos do produto

Aproveitar os padrões de navegação da plataforma tecnológica

Utilizar navegação social

FÁCIL DE APRENDER

(a) Editor VI

The screenshot shows a terminal window titled "QEMU" with the following text displayed:

```
#include <stdio.h>
int main(void)
{
    printf("Hello, world!\n");
    return 0;
}
Hello, world!
```

Editor VI (foto de Huihermit na Wikipedia)

(b) Editor Notepad++

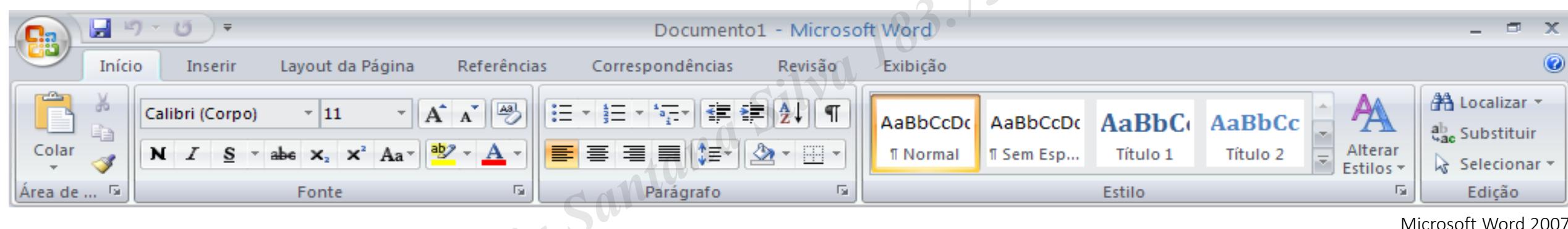
The screenshot shows the Notepad++ editor window with the following file content:

```
1 int main(void)
2 {
3     printf("Hello, world!\n");
4     return 0.
5 }
```

File information at the bottom: C source file, length : 61, lines : 5, Ln : 1 Col : 1 Pos : 1, Windows (CR LF), UTF-8, INS.

Notepad++ (jan/2022)

TER CONSISTÊNCIA



APRESENTAR FEEDBACK

1 - Apertar o botão List

Aparecerá uma lista com as estações gravadas na memória.



2 - Girar o botão para selecionar a estação

Para esquerda seleciona a próxima estação,
para a direita seleciona a estação anterior.

3. Apertar o botão

Após apertar esse botão começa a
tocar a estação selecionada.

SER EFICIENTE

1

2

3

4

5

6

7

8

9

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

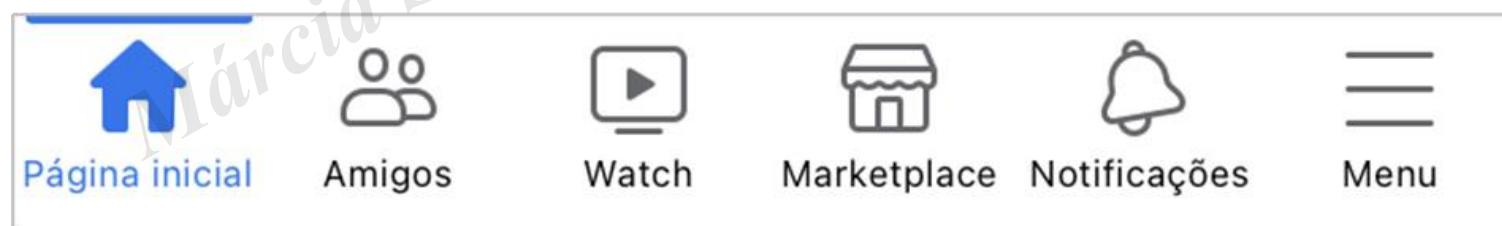
TER RÓTULOS CLAROS

(a) Versão de 2019



(facebook.com)

(b) Versão de 2022



(facebook.com)

TER CLAREZA VISUAL

The screenshot shows the Cinemark website interface. At the top, there's a banner for "DON GIOVANNI" with a 50% discount offer. Below it is a navigation bar with links like Cinemark, Clube, Produtos, Promações, Salas, Filmes, Snack Bar, Anuncie, Mobile, Ingressos, and social media icons. The main content area features a section for "PROGRAMAÇÃO POR FILME" with "Need For Speed - O Filme 3D". It includes a "SINOPSE" button, a movie poster, and a detailed plot summary. Below the plot, there are casting, direction, genre, duration, distributor, and classification information. A "Trailer" button is also present. To the right, there's a "PROGRAMAÇÃO" sidebar with dropdown menus for São Paulo, cinemas, and movies, and a "CPF NA NOTA" search bar. Further down, there are sections for "Clube" (with a "LOGAR NO SITE" button) and "Cinemark Mania" (with a "CADASTRE O SEU CARTÃO" button). A large movie poster for "Rio 2" is displayed at the bottom right.

cinemark.com.br (mar/2014)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98



Tobey Marshall é um piloto que foi traído por seu rico e arrogante sócio Dino e acabou sendo preso. Ele começa a articular uma vingança depois de finalmente ganhar liberdade. Porém, seu ex-parceiro descobre o plano e decide colocar a cabeça de Tobey à prêmio. Isso obriga o corredor a participar de um circuito de corridas ilegais por todo país, usando carros superpotentes.

Elenco: Aaron Paul; Imogen Poots; Dominic Cooper; Michael Keaton; Rami Malek; Dakota Johnson; Ramon Rodriguez; Nick Chinlund

Direção: Scott Waugh

Gênero: Ação

Duração: 131 min.

Distribuidora: Walt Disney

Classificação: 12 Anos

| [Trailer](#)

20/03 a 26/03

[COMPARTILHAR](#)

Villa Lobos

13h00 - 15h50 - 19h00 - 22h00

3D **LEG**

DUB DUBLADO **LEG** LEGENDADO **NAC** NACIONAL

Esta sessão NÃO será exibida Segunda-feira (24/03) e Terça-feira (25/03).

Sessão CineMaterna

Sessão Cine Cult

Sessão Replay

Sessão 3D

– Todos os Filmes –

CPF NA NOTA

BUSCAR

Clube
CINEMARK

[LOGAR NO SITE](#)

[CADASTRE-SE | RESGATAR SENHA](#)

CINEMARK
MANIA

Conheça o programa de
Benefícios **Cinemark Mania**.

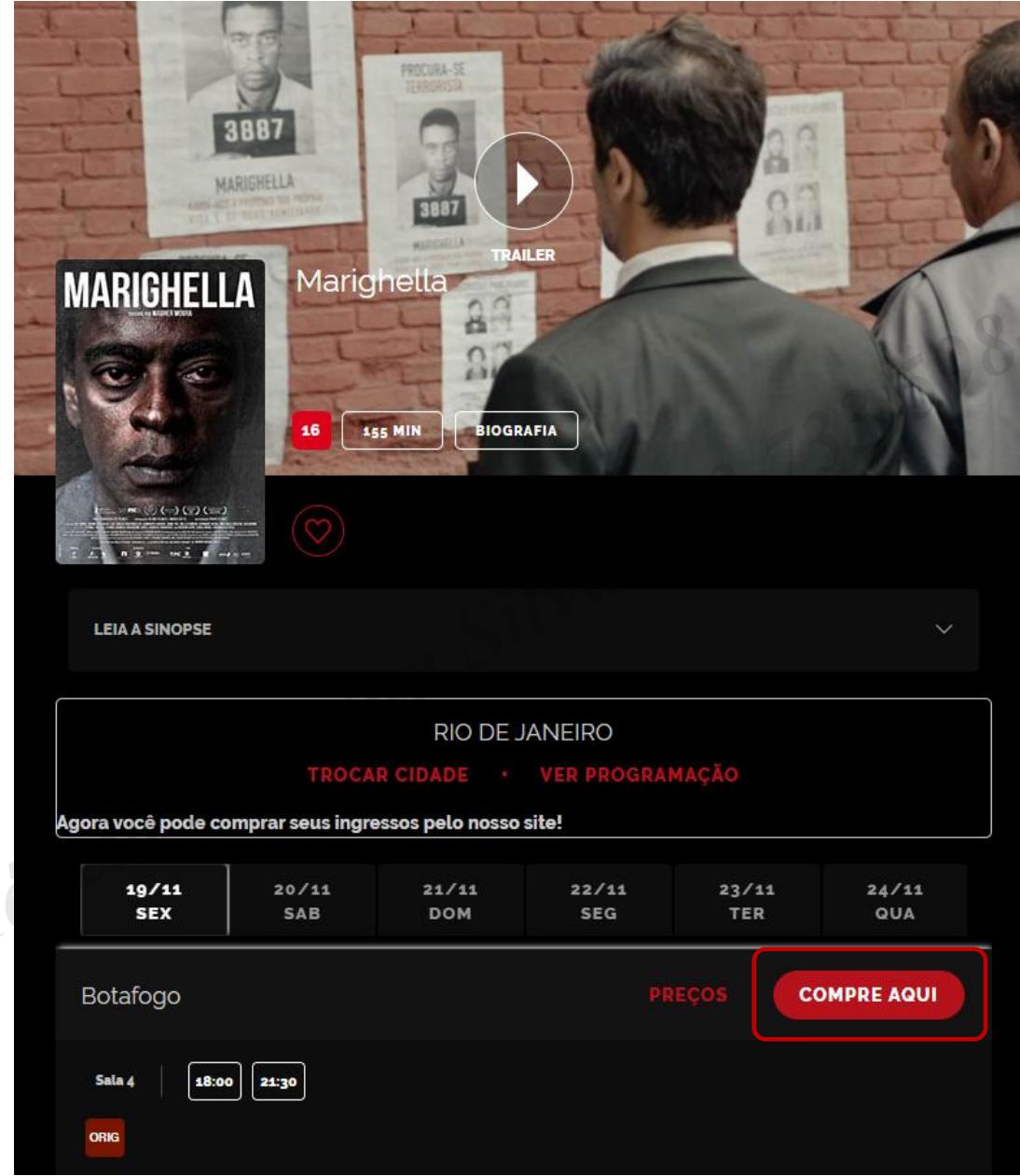
[CADASTRE O SEU CARTÃO](#)

publicidade



ASSISTA NAS SALAS

XD Extreme
Digital
Cinema



cinemark.com.br (nov/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

EQUILIBRAR FLEXIBILIDADE E CONFUSÃO

FLEXIBILIDADE

Posso ir para qualquer lugar!

Permite que usuário vá rapidamente de um ponto a outro na interface.

Fornece muitos atalhos.

CONFUSÃO

Para onde vou?

Muitas opções de navegação confundem o usuário.

Demora para escolher onde clicar.



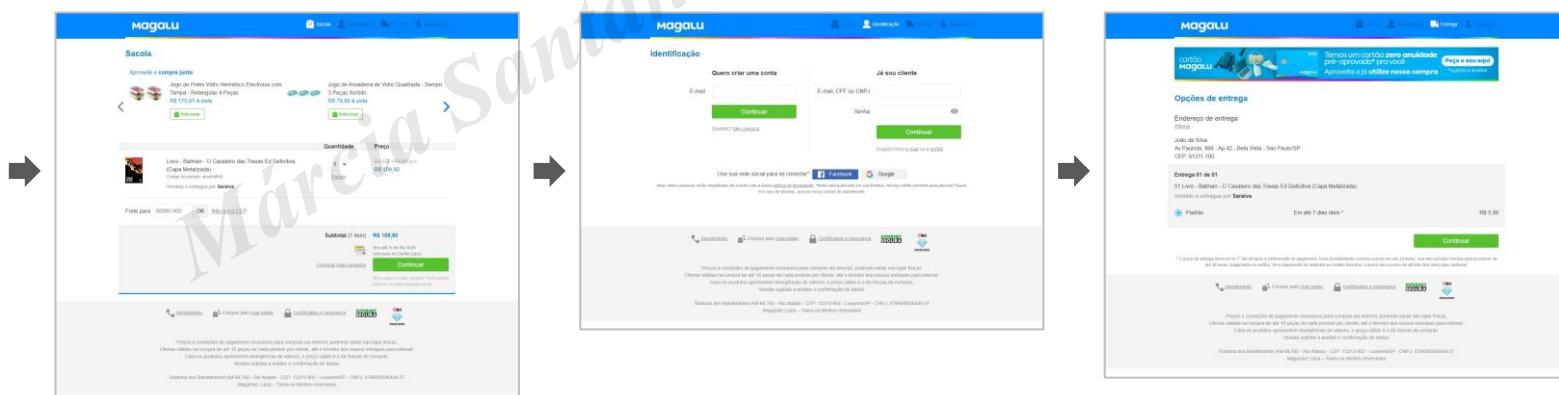
Processo de compras do Magazine Luiza

← **Escolha do Produto**

- + Links e Opções
- + Flexibilidade
- + Confusão

Escolha da forma de pagamento

- Links e Opções
- Flexibilidade
- Confusão



22

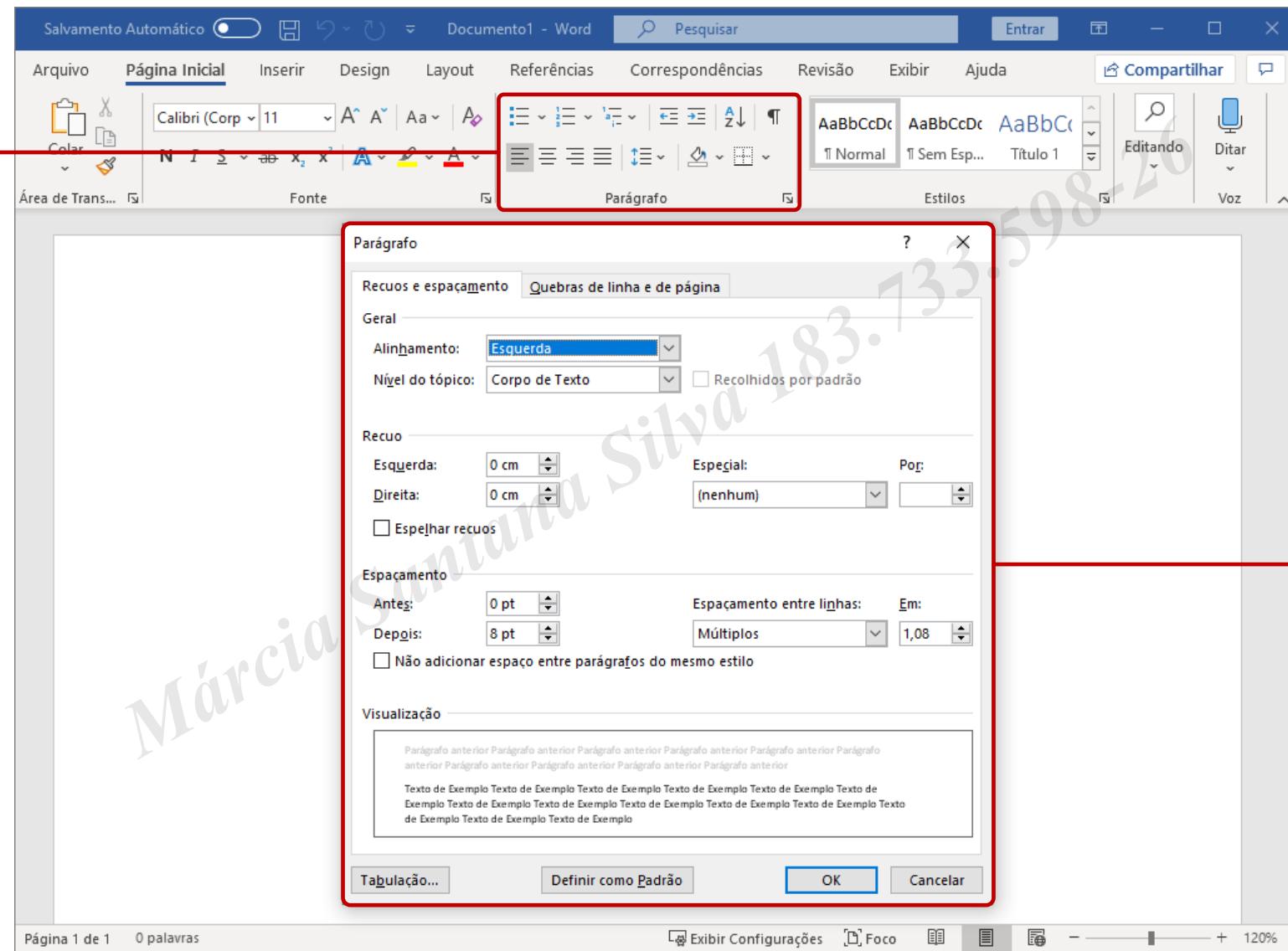
magazineluiza.com.br (ago/2021)

ade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
cial, sem autorização. Lei nº 9610/98

DIVULGAÇÃO PROGRESSIVA

Funcionalidades mais utilizadas

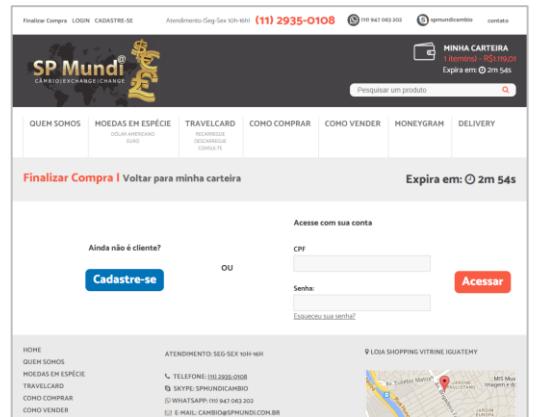
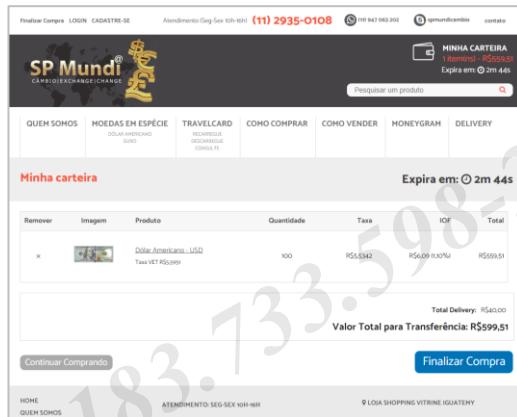
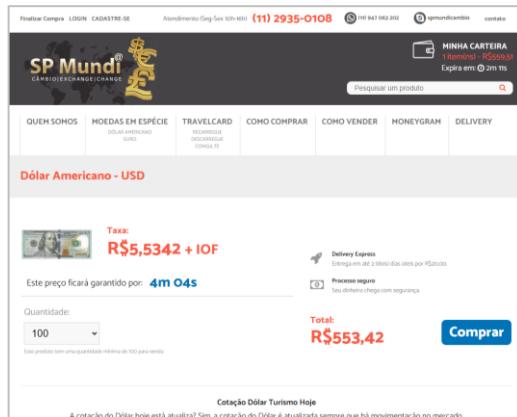
Todas as funcionalidades



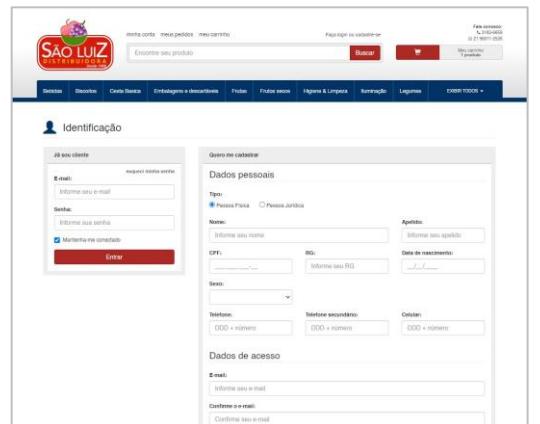
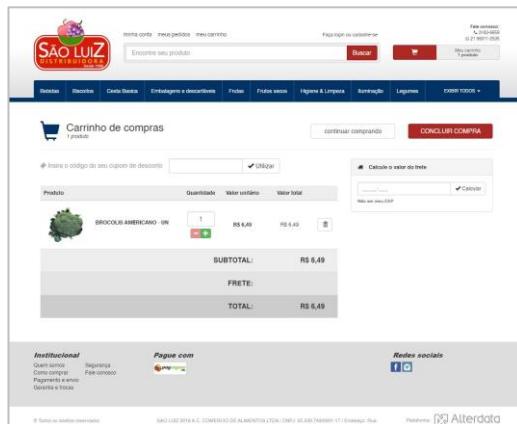
Microsoft Word (jan/2022)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor. Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

SUPORTAR AS NECESSIDADES E COMPORTAMENTOS DO USUÁRIO



spmundi.com.br (fev/2021)



saoluizonline.ezop.com.br (ago/2021)

Rápido e Simples Compre e receba em casa

Economize com as melhores taxas
da região.

Seu câmbio está aqui!

[Acompanhe as cotações](#)[Moeda](#)[Cartão de Viagem](#)[Quero comprar](#)[Quero vender](#)

Onde você está? São Paulo/SP

Você recebe

USD 100,00

Você paga

BRL 587,88

Cotação turismo R\$5,8149 +IOF(1,10%) R\$6,39 +Delivery R\$0,00

VET R\$5,8788

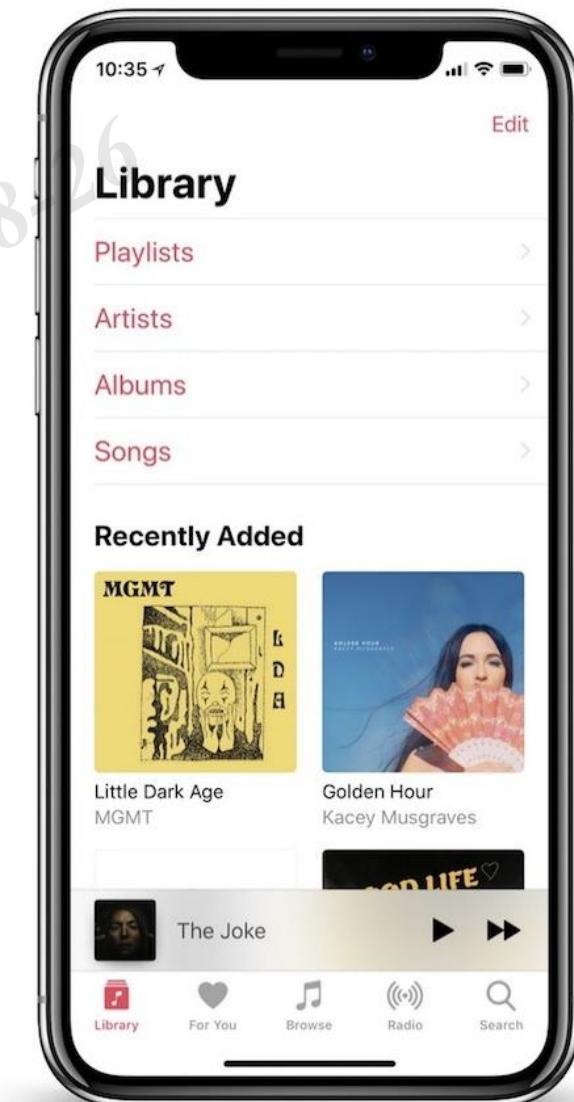
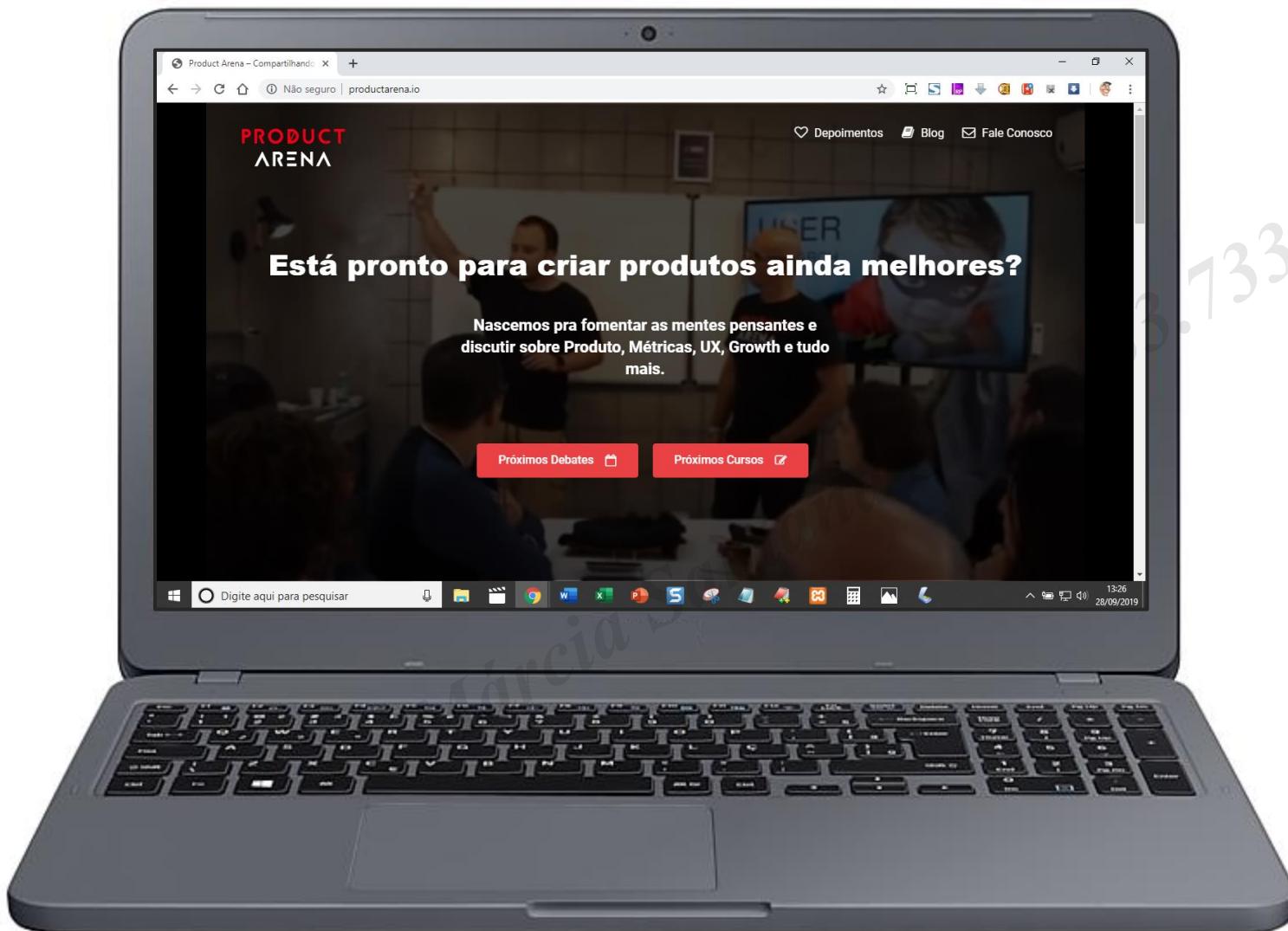
[COMPRAR](#) [Fale com a SP Mundí](#)

ALINHAR-SE COM O OBJETIVO DO PRODUTO



Instagram (out/2021)

APROVEITAR OS PADRÕES DE NAVEGAÇÃO DA PLATAFORMA TECNOLÓGICA



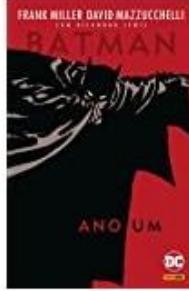
NAVEGAÇÃO SOCIAL

Clientes que compraram este item também compraram

Página 1 de 13



Cavaleiro das Trevas III: A Raça Superior
Frank Miller
 272
Capa dura
R\$ 126,00
+ R\$ 15,36 de envio



Batman - Ano Um - Volume 1
> Frank Miller
 1.217
Capa dura
6 ofertas a partir de R\$ 80,00



Batman - A Piada Mortal - Volume 1
> Alan Moore
 2.384
Capa dura
10 ofertas a partir de R\$ 35,00



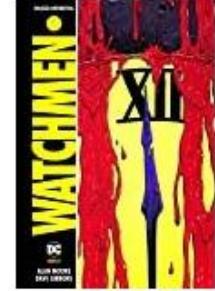
Reino do Amanhã - Edição Definitiva.
> Mark Waid
 789
Capa dura
R\$ 220,00
Receba até quinta-feira, agosto 26
Frete GRÁTIS em pedidos acima de R\$ 99,00 enviados pela Amazon



Batman - O Longo Dia das Bruxas - Edição Definitiva
> Jeph Loeb
 1.151
Capa dura
R\$ 115,92
Frete GRÁTIS em pedidos acima de R\$ 99,00 enviados pela Amazon



Do inferno
> Alan Moore
 1.207
Capa dura
R\$ 100,43
Receba até quarta-feira, agosto 25
Frete GRÁTIS em pedidos acima de R\$ 99,00 enviados pela Amazon



Watchmen - Edição Definitiva
> Alan Moore
 3.288
Capa dura
2 ofertas a partir de R\$ 200,00

amazon.com.br (ago/2021)

ELEMENTOS DO SISTEMA DE NAVEGAÇÃO

Logo

Menu

Bread crumb

Passo a passo

Cross content

Mapa do site

Índice remissivo

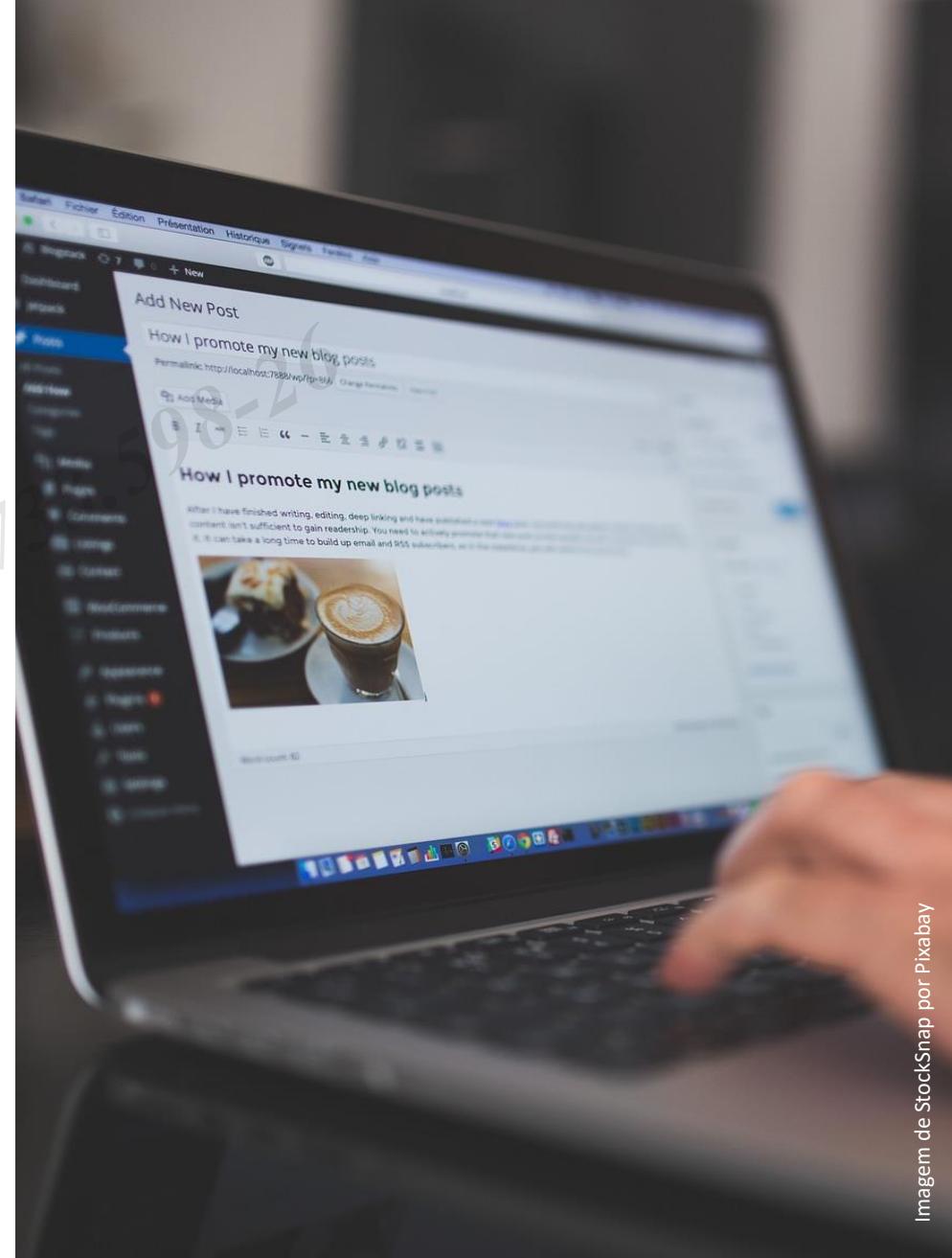
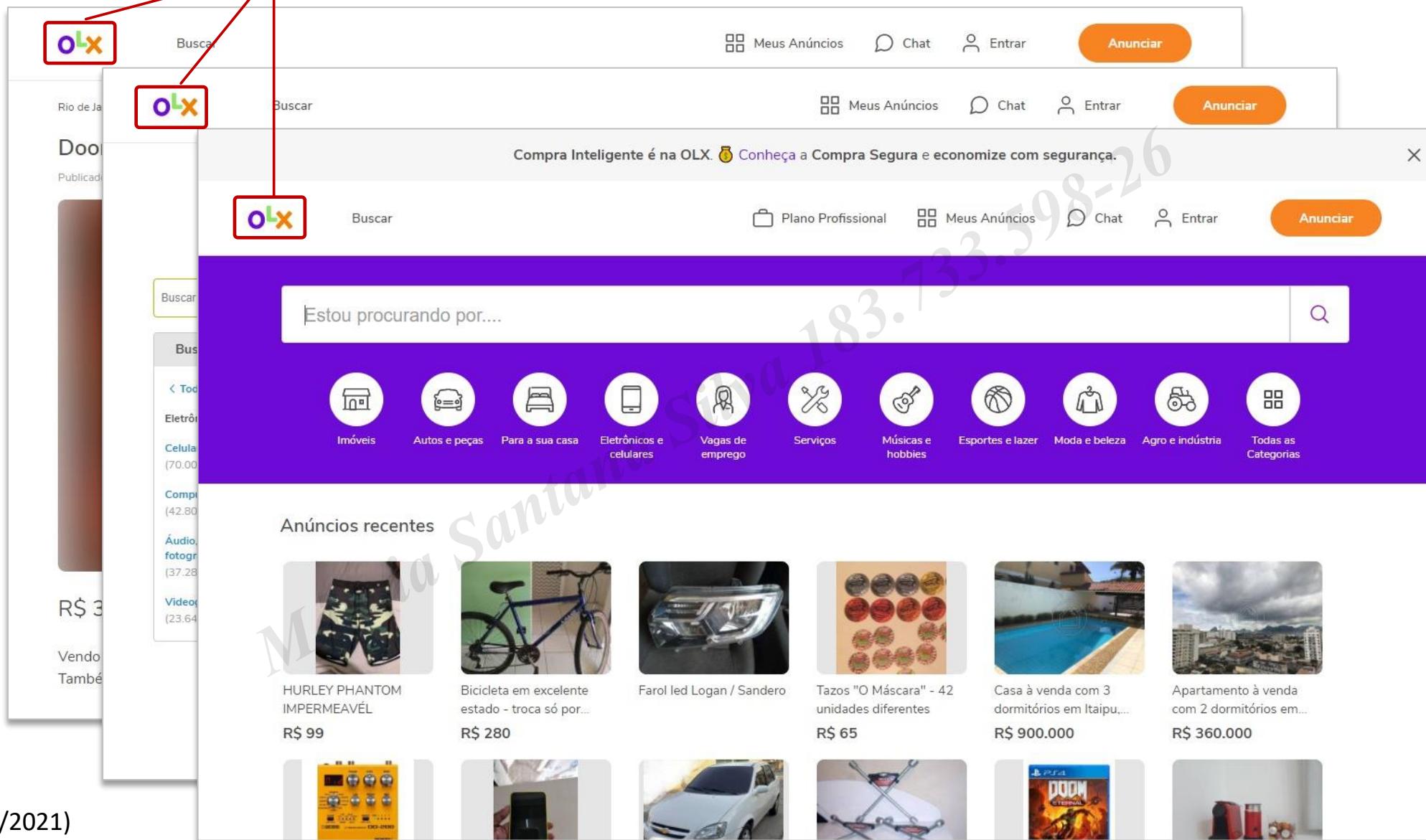


Imagem de StockSnap por Pixabay

Logo



olx.com.br (ago/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

Menu global

The screenshot shows the Kalunga website interface. At the top, there is a global navigation bar with links for 'Olá, Usuário' (Hello User), 'MINHA CONTA', 'Busca de CARTUCHOS', 'Minhas ASSINATURAS', and a shopping cart icon labeled 'MEU CARRINHO'. Below this is a search bar with placeholder text 'Digite aqui sua busca' and a magnifying glass icon. A secondary navigation bar contains links for 'Nossas Lojas', '2º via Boleto Faturado', 'Histórico de Compras', and 'Atendimento'. A red vertical line points from the word 'global' to the 'MINHA CONTA' link in the top bar.

The main content area features a sidebar on the left with a red border, containing a 'Destques' section with links to 'Cartuchos & Toners', 'Monitores', 'Mouses S/ Fio', 'Notebooks', 'Notebooks SSD', 'Softwares', and 'WebCams'. Below this is a 'Seções' section with links to 'Adaptadores Wireless', 'Antivirus', 'Antivirus - Internet Security', 'Antivirus - Proteção Completa', 'Antivirus - Proteção para Empresas', and 'Apresentação'. A red horizontal line points from the word 'local' to the sidebar area.

The central area displays a product listing for a 'Notebook Lenovo Ideapad 3i, Processador Core i7, 8GB de Memória, 256GB SSD de Armazenamento, Tela de 15.6", Windows 11, Lenovo - CX 1 UN'. It includes a price of 'R\$ 5.319,05 à vista', payment terms of '6x de R\$ 933,17', and a total amount of 'Total a prazo: R\$ 5.599,00'. A 'Comprar Agora' button is present. Below the main product are five smaller category cards: 'Notebooks' (laptop icon), 'Monitores' (monitor icon), 'Nobreaks' (power supply unit icon), 'Softwares' (software box icon), and 'Mouse Sem Fio' (wireless mouse icon).

Menu local

Menu Horizontal

The screenshot shows the Disney+ website interface. At the top, there is a horizontal menu bar with several options: 'INÍCIO' (Home), 'PESQUISA' (Search), 'MINHA LISTA' (My List), 'ORIGINALS' (Originals), 'FILMES' (Movies), and 'SÉRIES' (Series). To the left of the menu is the Disney+ logo, and to the right is a user profile icon. Below the menu, there is a large promotional image for the Disney+ Original series 'STAR WARS: O LIVRO DE BOBA FETT'. The image features Boba Fett and Fennec Shand. Below this, there are five category buttons: 'Disney', 'PIXAR', 'MARVEL' (highlighted in red), 'STAR WARS', and 'NATIONAL GEOGRAPHIC'. Further down, there is a section titled 'Recomendado para Você' (Recommended for You) featuring movie and TV show posters for 'gavião arqueiro', 'SHANG-CHI', 'LOKI', and 'AGENTE CARTER'.



Categorias

- Acessórios
- Aniversário e Festas
- Bebê
- Bijuterias
- Bolsas e Carteiras
- Casa
- Casamento
- Convites
- Decoração
- Doces
- Eco
- Infantil
- Jogos e Brinquedos
- Jóias
- Lembrancinhas
- Móveis
- Papel e Cia
- Pets
- Religiosos

Menu Vertical

Quadro

693428 PRODUTOS ENCONTRADOS

Buscas relacionadas: quadro decorativo quadro abstrato moldura quadro sala poster

Preço

RS

até

RS

Cidade

Digite uma cidade

Filtrar

Filtrar por

Todos produtos

Ordenar por

Relevância



Quadro para Sala Orquídea Bege 70x...
Atelier Valverde
R\$ 214,80 12x R\$ 17,90 sem juros



Quadros bike
Marga Atelier
R\$ 431,59 12x R\$ 35,97 sem juros



Quadros Personalizados com Fotos
Parede Criativa
R\$ 57,90 11x R\$ 5,26 sem juros



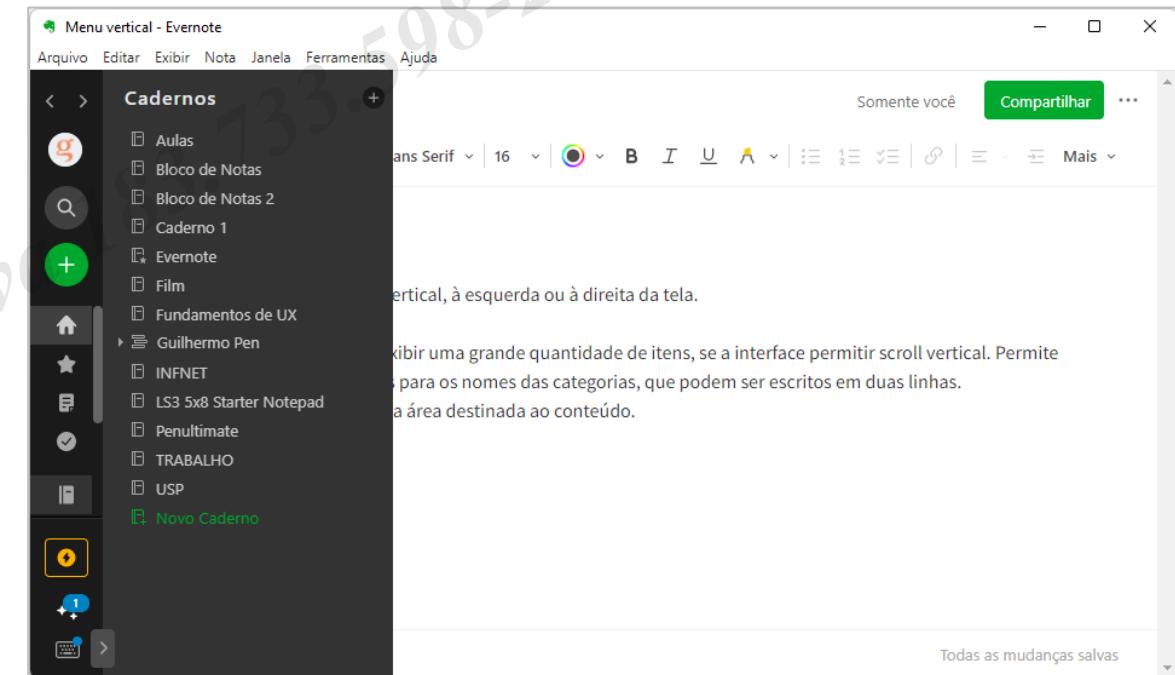
Quadro Abstrato Escultura de Parede
MIMOS&ETC
R\$ 180,00 12x R\$ 15,00 sem juros



(a) Menu fechado



(b) Menu aberto



Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

- [Novo](#) Ctrl+N
- [Nova janela](#) Ctrl+Shift+N
- [Abrir...](#) Ctrl+O
- [Salvar](#) Ctrl+S
- [Salvar como...](#) Ctrl+Shift+S
-
- [Configurar página...](#)
- [Imprimir...](#) Ctrl+P
-
- [Sair](#)

Menu pull-down

Ln 1, Col 1

100%

Windows (CRLF)

UTF-8

Novo



Classificar

Visualizar

...

← → ↑ ↓



<< Livro > Revisados

▼



Pesquisar Revisados

- ▼ Este Computador
- > Área de Trabalho
- ▼ Documentos
 - 📁 Aulas
- ▼ Livro
 - 📁 Escritos
 - 📁 Revisados
- > Downloads
- > Imagens

3 itens

Menu em árvore



Cap 1



cap 2



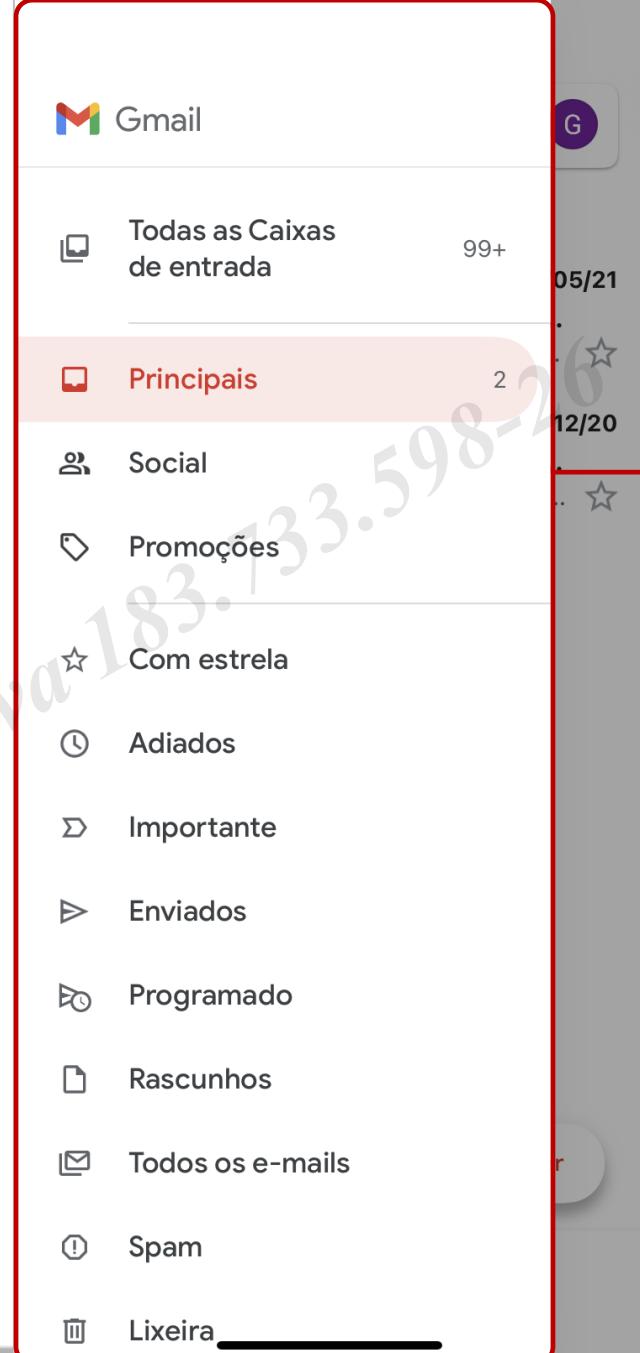
Cap 3



Menu hamburguer fechado



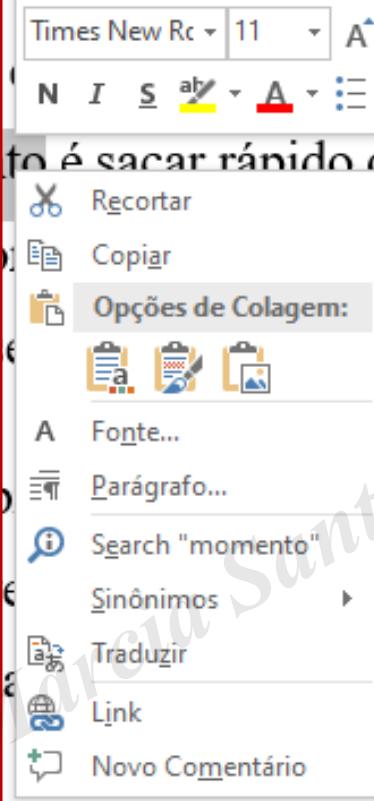
Menu hamburguer aberto



Menu contextual

Imagine que é tarde da noite e você precisa sacar dinheiro em uma agência bancária e a rua está cheia de propagandas. Você mais quer nesse momento é sacar rápido o dinheiro e sair logo desse lugar. Digita sua senha e o que acontece? A máquina te obriga a passar mais alguns segundos.

O profissional de UX pensa para criar um sistema de navegação que atenda a situações de uso. Os caixas devem ter uma personalização de propaganda a noite.



Microsoft Word (ago/2021)

Notas

Cortar Copiar Colar

assalto. O que você mais quer nesse momento no noto é sacar rápido o dinheiro e sair logo desse lugar. Você insere seu cartão, digita sua senha e o que acontece? Aparece uma tela com propaganda vendendo algum produto e te obriga a passar mais alguns segundos nesse lugar apavorante. Essa é uma experiência ruim.

Notas (ago/2021)

Pie Menu



Breadcrumb



| Você | Empresa | Investimentos | Open Banking |

Transparéncia Downloads Sobre a CAIXA RI /EN



Produtos ▾ Benefícios e Programas ▾ Atendimento ▾ Poder Público

Busque na Caixa

Acessar minha conta

Início > Produtos para você > Investimentos > Poupança

Poupança

A Poupança da CAIXA ajuda milhões de brasileiros a poupar dinheiro há mais de 150 anos.



Visão geral

Aviso importante

O que é

Vantagens

Como abrir

Modalidades

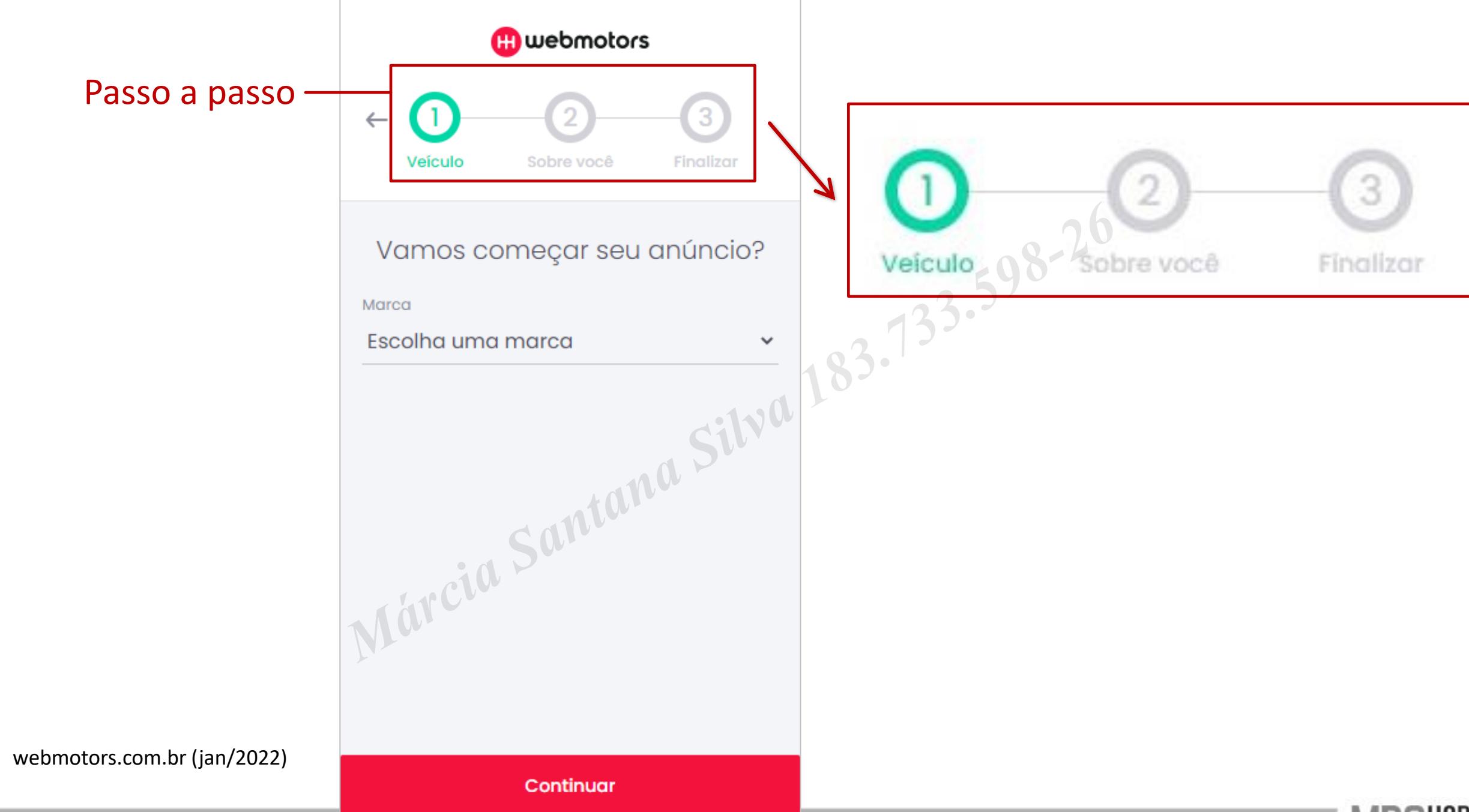
Remuneração

Documentos para downloads

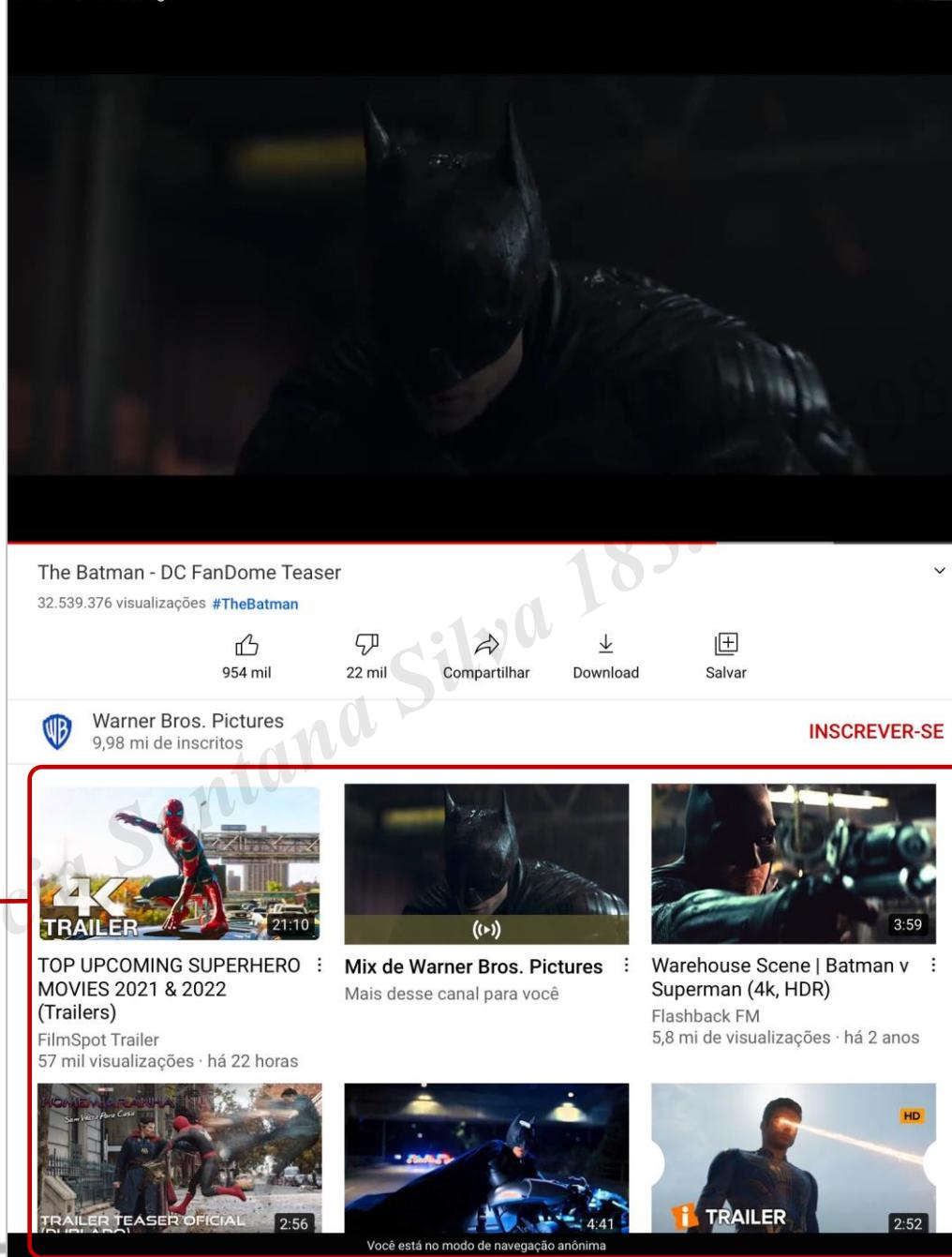
Perguntas Frequentes

Acessar minha conta poupança

Passo a passo



Cross Content



YouTube (ago/2021)

The screenshot shows the official Logitech website with a red border around the sitemap area. At the top, there's a dark header bar with logos for Logitech, Astro, Streamlabs, Ultimate Ears, and Jaybird, followed by language (PT) and account (MINHA CONTA) options. Below the header is a blue navigation bar with the Logitech logo and links for PRODUTOS, SOLUÇÕES, NEGÓCIO, and SUPORTE, along with a PESQUISAR search bar.

MAPA DO SITE

- Mouses e teclados**
 - Mouses
 - Combos
 - Teclados
 - Acessórios de mesa
 - Teclados para iPad
 - Teclados de tablet
- Controles remotos para apresentações**
 - Spotlight
 - Todos controles remotos para apresentações
- Dispositivos móveis**
 - Guia de compras para iPad
 - Teclados para iPad
- Câmeras de segurança residencial**
 - Câmera Circle View
- Headsets**
 - Headsets com fio
 - Headsets sem fio
 - Earbuds
 - Kits de webcam para headsets
- Caixas de som**
 - Caixas de som Bluetooth
 - Caixas de som para computadores
 - Sistemas de som surround
- Vídeo Colaboração**
- Equipamentos para jogos**
 - Mouses para jogos
 - Mousepad para jogo
 - Teclados para jogos
 - Áudio para jogos
 - Equipamento de transmissão
 - Volantes
 - Space
 - Voo
 - Farm
 - Controladores de jogo
- Supporte**
 - Home page de suporte
 - Registrar um produto
 - Downloads

Mapa do site reduzido

Sobre o UOL	Para Você	Para seu negócio	Aplicativos
Conheça nossa história	PagBank	Clube UOL	Bate-Papo UOL
Denuncie	Assine UOL	UOL Resolve	Cloud Computing
Fale conosco	Tenha um email @uol	UOL Sexo	Email marketing
Imprensa	Bate-Papo UOL	UOL Wi-Fi	Email profissional
SAC	Segurança Digital	Assistência técnica	UOL Cotações
Segurança e privacidade	Família Protegida	Crie seu blog	Guia UOL
Carreiras	Universinho	Crie seu site	UOL Mail
 		Moderninha	UOL Notícias
		PagSeguro	Placar UOL
		Crie sua loja virtual	Meu UOL
		Dicas para o seu negócio	Registre um domínio
		UOL Afiliados	
		UOL Esporte Clube	



1996 - 2022 UOL - O melhor conteúdo. Todos os direitos reservados. Segurança e privacidade

[COMUNICAR ERRO](#)

[ERRATA >](#)

uol.com.br (jan/2022)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

Índice remissivo

The screenshot shows the official website of the Brazilian Revenue Service (Receita Federal) at gov.br/receitafederal. At the top, there is a navigation bar with the gov.br logo, a user icon, and the option to log in ('Entrar'). Below the navigation, the text 'Receita Federal' is displayed next to a search icon. A breadcrumb trail shows the path: 'Home > Onde Encontro?'. A red box highlights a sidebar titled 'Onde Encontro?' containing two rows of letters (A-L and M-V) and a list of services. The list includes: AFRMM, Agenda Tributária, Agendamento, Alíquotas e Tabelas - Imposto sobre a Renda de Pessoa Física, Aplicativos/Programas, App Pessoa Física, Arrecadação, and Atendimento a Ofícios - Órgãos de Registro.

Onde Encontro?

A	B	C	D	E	F	G	I	L
M	N	O	P	R	S	T	U	V

- AFRMM.
- Agenda Tributária.
- Agendamento.
- Alíquotas e Tabelas - Imposto sobre a Renda de Pessoa Física.
- Aplicativos/Programas.
- App Pessoa Física.
- Arrecadação.
- Atendimento a Ofícios - Órgãos de Registro

The screenshot shows the same website at gov.br/receitafederal, but with a different search query. The search bar contains the word 'imposto'. A red box highlights the search results under the heading 'SERVIÇOS E APPS', which list four services related to taxes: 'Declarar meu imposto de renda', 'Calcular alíquota efetiva do imposto de renda', 'Obter restituição de imposto de renda não resgatada no banco', and 'Apurar imposto sobre ganhos de capital'. Below this section, there is a box titled 'ATENDIMENTO DE MALHA FISCAL' containing links to 'Imposto de Renda e Malha Fiscal' and 'Entregar documentos de malha fiscal de imposto de renda'.

imposto

SERVIÇOS E APPS

- Declarar meu imposto de renda
- Calcular alíquota efetiva do imposto de renda
- Obter restituição de imposto de renda não resgatada no banco
- Apurar imposto sobre ganhos de capital

ATENDIMENTO DE MALHA FISCAL

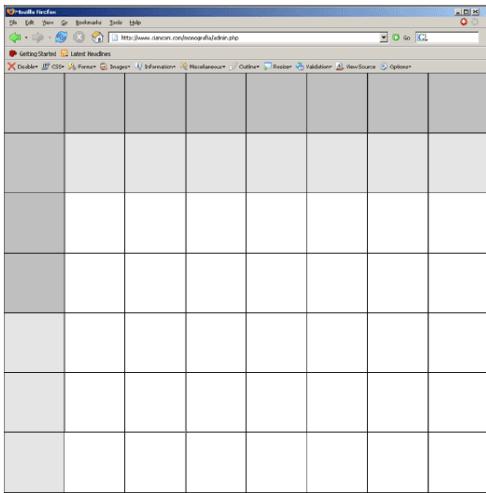
Imposto de Renda e Malha Fiscal

Entregar documentos de malha fiscal de imposto de renda

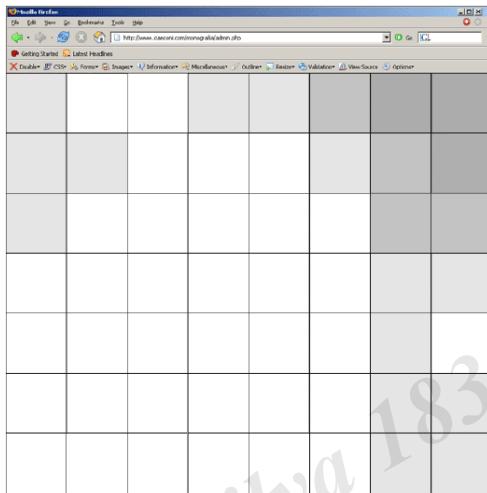
Busca com
autosugest

POSICIONAMENTO DOS ELEMENTOS DE NAVEGAÇÃO

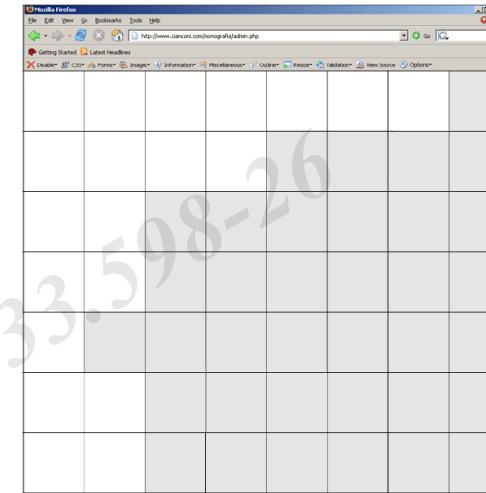
Menu principal



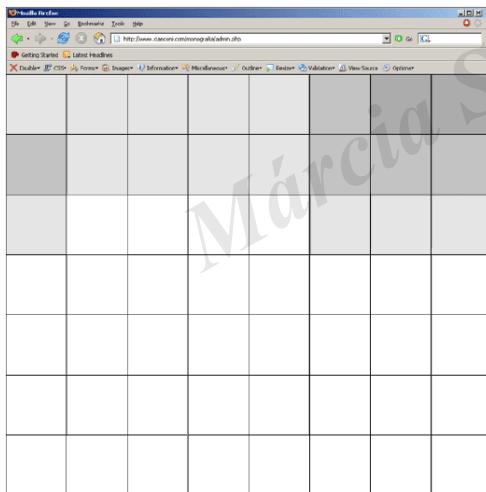
Carrinho de Compras



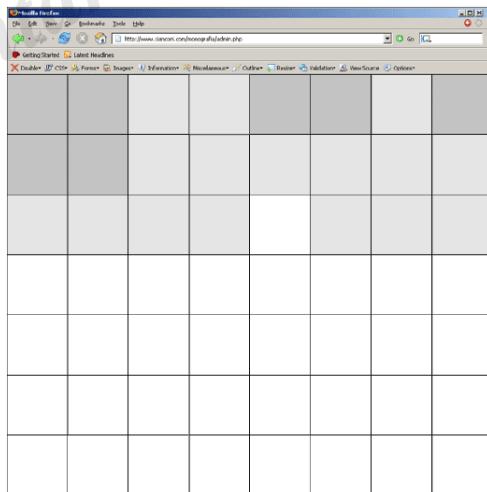
Botão Comprar



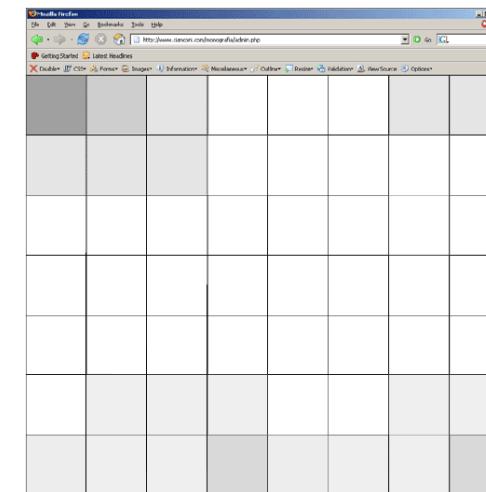
Busca



Login



Link para a página principal



BIBLIOTECA DE COMPONENTES DE INTERFACE

- UI Patterns (ui-patterns.com)
- Pttrns (pttrns.com)
- Welie Interaction Design Patterns (welie.com)
- UI Garage (uigarage.net)
- Mobile Patterns (mobile-patterns.com)
- Mobbin (mobbin.design)
- Games Inspiration (gamesinspiration.com)
- Design System Repo (designsystemsrepo.com)

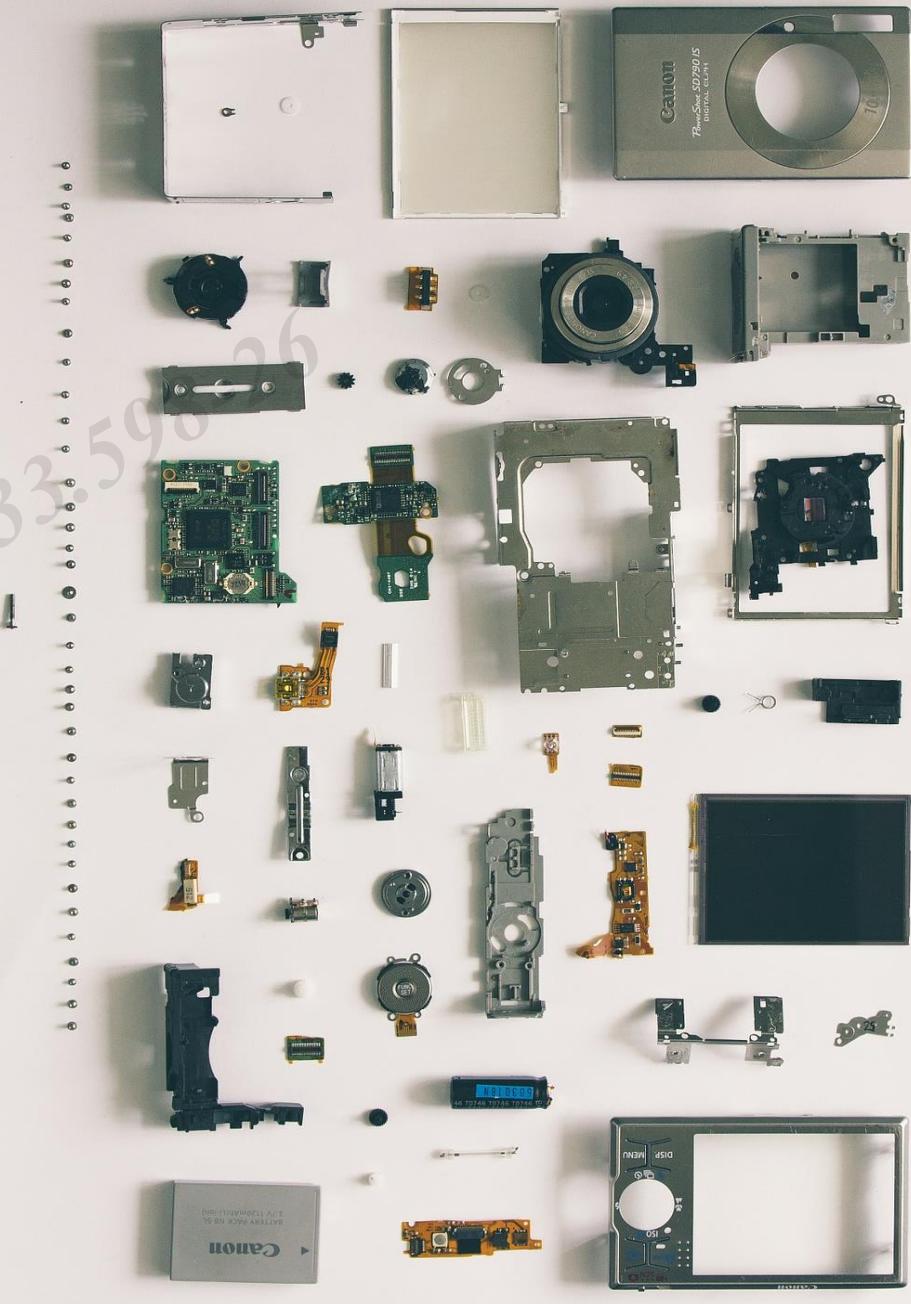


Imagem de Free-Photos por Pixabay



SISTEMA DE BUSCA

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

O QUE É O SISTEMA DE BUSCA?

Componente do produto que determina as perguntas que o usuário pode fazer (queries) e o conjunto de respostas que irá obter.



Imagen de Siggy Nowak por Pixabay

QUANDO IMPLEMENTAR

Produtos com grande volume de conteúdo;

Produtos com muitas informações para consulta;

Produtos com conteúdo muito dinâmico e um histórico grande;

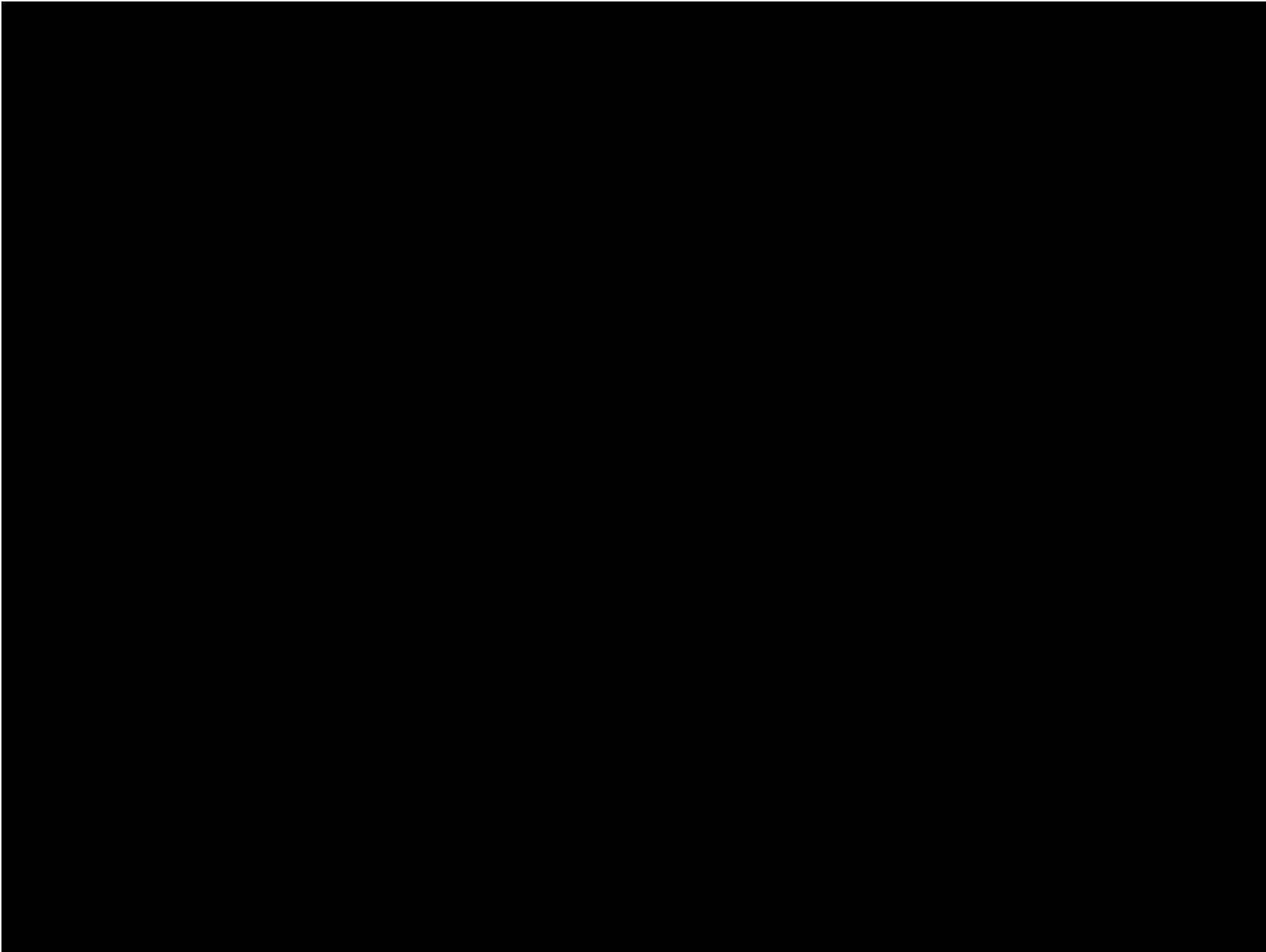
Sistemas corporativos formados por vários subsistemas descentralizados.

QUANDO NÃO IMPLEMENTAR

Quando há pouco volume de conteúdo;

Para compensar um sistema de navegação ruim;

Caso os usuários não gostem ou não saibam usar a busca.



COMPORTAMENTO DO USUÁRIO AO UTILIZAR A BUSCA

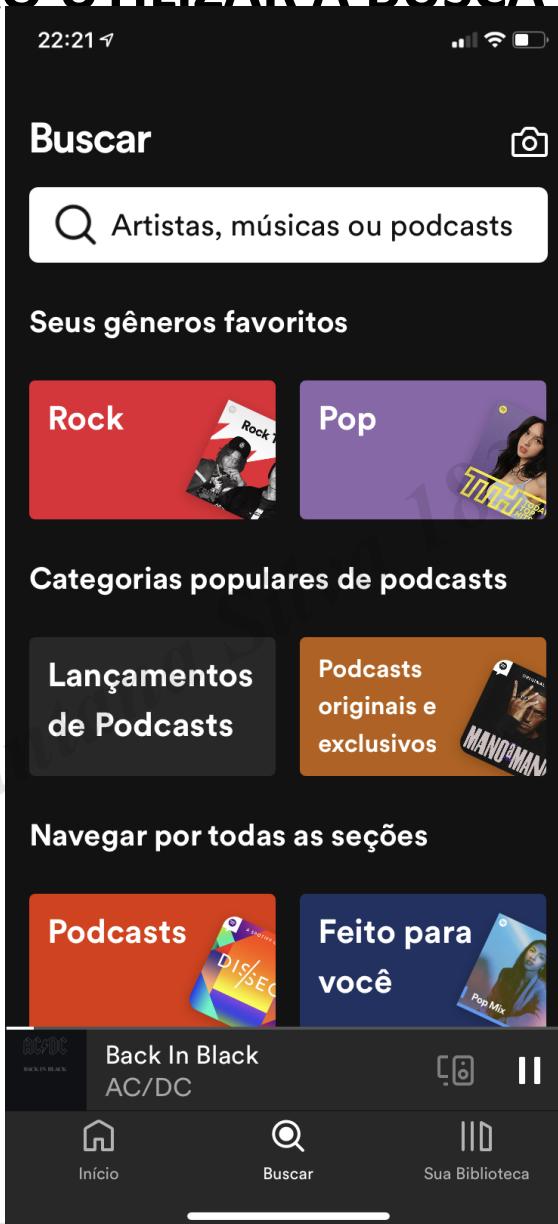
Múltiplas interações.

Tabela 7.1- Log do serviço de busca de um site médico

IP	DATA	HORA	CONSULTA	MACRODESCRITOR	DESCRITOR 1	DESCRITOR 2
..***.188	15/mar/02	14:27:00	URP+Diagnosticos	Informação medicina		
..***.188	15/mar/02	14:27:06	Radiologica	Informação medicina	radiologia	
..***.188	15/mar/02	14:27:18	Mamografia	Informação medicina	mama	
..***.188	15/mar/02	14:27:25	Gollop	Informação medicina	Gollop	
..***.188	15/mar/02	14:27:36	Lafayette	Informação medicina	nome próprio	!Lafayette!
..***.188	15/mar/02	14:27:46	Lilian+Estefan	Informação medicina	nome próprio	!Lilian Estefan!
..***.188	15/mar/02	14:27:55	Santa+Paula	Informação medicina		
..***.188	15/mar/02	14:28:00	RedeMD	Informação medicina		
..***.188	15/mar/02	14:28:08	Gamma+Knife	Informação medicina	Gamma Knife	
..***.188	15/mar/02	14:28:14	Syncor	Informação medicina		

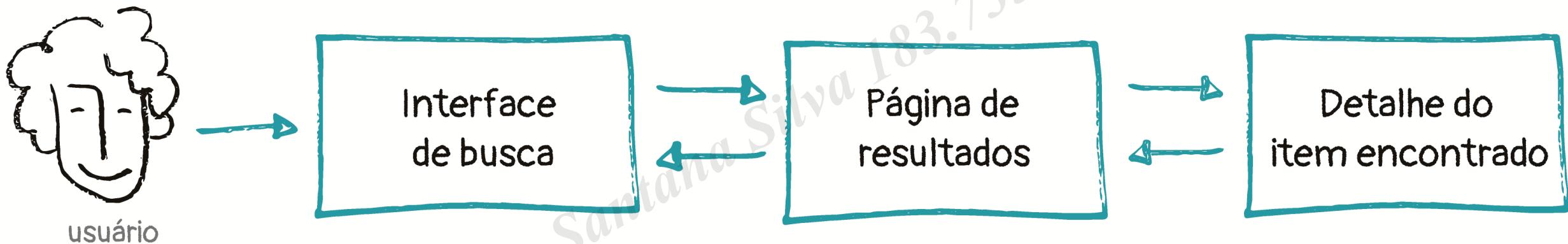
COMPORTAMENTO DO USUÁRIO AO UTILIZAR A BUSCA

Uso integrado dos sistemas de busca e navegação.



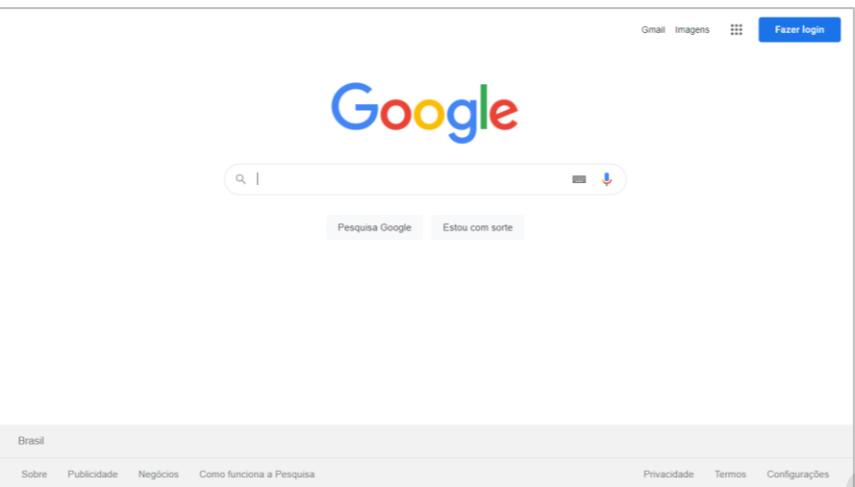
Spotify (mar/2022)

INTERAÇÃO BÁSICA COM O SISTEMA DE BUSCA

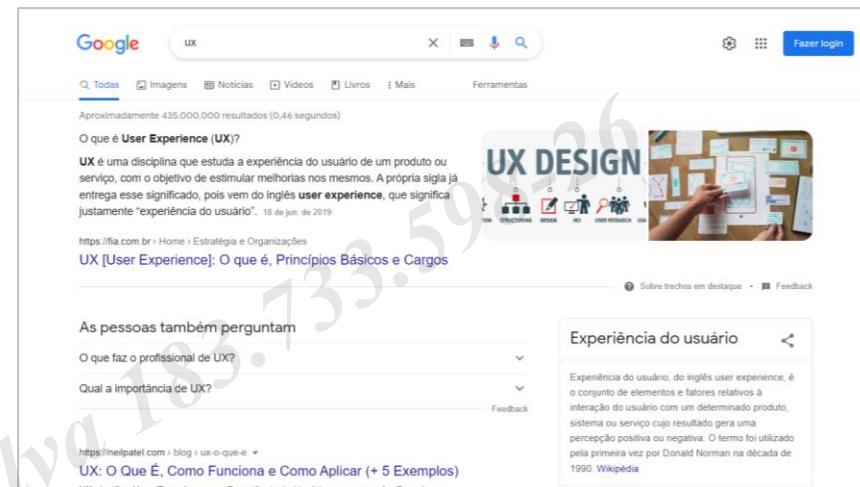


COMPONENTES DO SISTEMA DE BUSCA

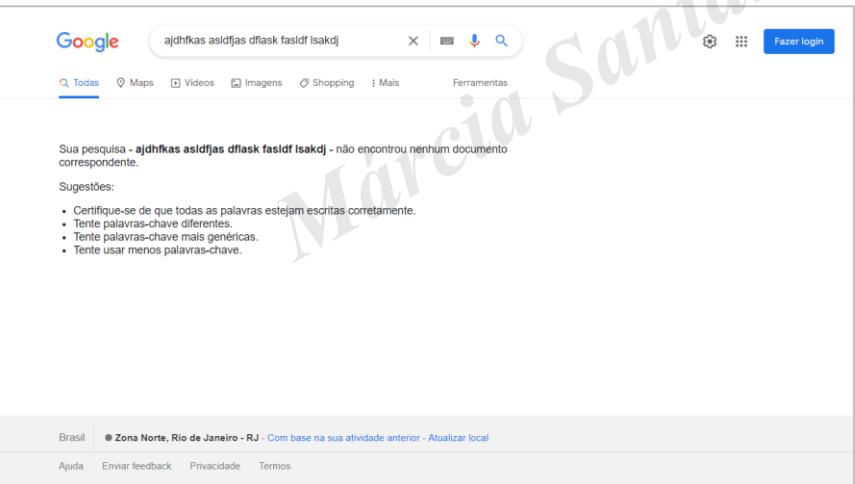
(a) Interface da Busca



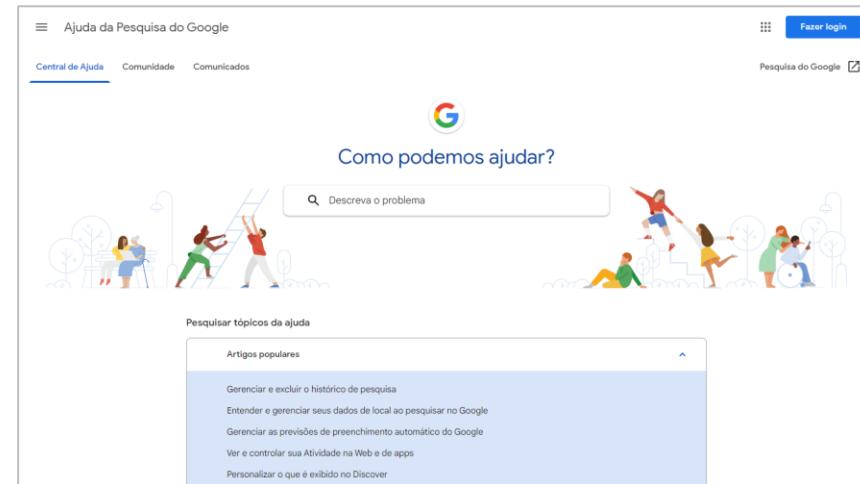
(b) Página de resultados



(c) Página sem resultados



(d) Ajuda



RECOMENDAÇÕES PARA A INTERFACE DE BUSCA

Ofereça suporte às perguntas e aos modos de busca que o usuário costuma fazer

Facilite a digitação de palavras chaves

Faça a caixa de busca grande

Evite a busca avançada

OFEREÇA SUPORTE ÀS PERGUNTAS E AOS MODOS DE BUSCA QUE O USUÁRIO COSTUMA FAZER

The screenshot shows the GOL website's flight search form. It includes fields for 'TRECHO' (One-way or Round-trip), 'SAINDO DE' (Departure city), 'INDO PARA' (Arrival city), 'PASSAGEIROS' (Number of passengers), 'DATA DA VIAGEM DE IDA' (Departure date), and 'DATA DA VIAGEM DE VOLTA' (Return date). There are also buttons for 'Stopover' and 'Inserir um código promocional' (Insert promotional code) and an orange 'BUSCAR VOOS' (Search Flights) button.

voegol.com.br (jan/2022)



hurb.com.br (jan/2022)

The screenshot shows the QuintoAndar website's real estate search form. It includes fields for 'Cidade' (City), 'Bairro' (Neighborhood), 'Aluguel até' (Up to rent), 'Quartos' (Bedrooms), and a large blue 'Encontrar imóveis' (Find properties) button. There is also a link for 'Proprietário, anuncie seu imóvel grátis' (Owner, list your property for free).

quintoandar.com.br (jan/2022)

FACILITE A DIGITAÇÃO DE PALAVRAS CHAVES

The screenshot shows a search interface with the query "user experience". Suggested searches include "user experience as serpentes", "user experience curso", "user experience o que faz", and "user experience design and bey...". Below the suggestions is a keyboard layout with letters A through Z, a space bar, a delete key, and punctuation marks. At the bottom, there are four video thumbnail previews:

- O que é UX? // UXNOW** (6:10) - A man with a beard looking at a small screen.
- O que é UX (user experience)? E o que NÃO é UX? [Canaltech Startups]** (7:43) - Two stylized profiles facing each other with gears inside them, and the word "STARTUPS" below.
- O que é e o que faz quem trabalha com UX? User Experience e...** (7:09) - A woman with glasses smiling.
- UX (User Experience) do Pi** (partially visible)

At the top right of the interface is a YouTube logo.

YouTube TV (jan/2022)



FACILITE A DIGITAÇÃO DE PALAVRAS CHAVES

The screenshot shows the search interface for Azul's website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Para sua Viagem', 'Experiência Azul', 'Conheça a Azul', 'Azul Viagens', 'Agências', 'Azul Cargo', a language selector ('BRL'), and a user icon with a red notification badge showing '5'. To the right is the 'TudoAzul' program logo and fields for 'CPF ou usuário', 'Senha', and 'OK'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Comprar Passagem', 'Minhas Reservas', 'Check-in', 'Status de Voo', 'Pacotes, hotéis e carros', and 'TudoAzul'. The main search form has three tabs: 'ida e volta' (selected), 'somente ida', and 'multitrechos'. It includes fields for 'Saindo de:' (with a placeholder 'Selecionar a origem'), 'Chegando em:' (with a placeholder 'Selecionar o destino'), 'Data de partida:' (with a placeholder 'Selecionar a data'), 'Data de retorno:' (with a placeholder 'Selecionar a data'), and 'Exibir valor da passagem em:' with options for 'reais' (selected), 'Pontos + reais', and 'Pontos'. There are also buttons for selecting the number of passengers: 'Adulto(s)' (1 selected), 'Criança(s)' (0 selected, with age range '2 a 11 anos'), and 'Bebê(s)' (0 selected, with age range '0 a 23 meses'). At the bottom right is a large blue button labeled 'Buscar passagens'.

Acesse nossa página exclusiva e

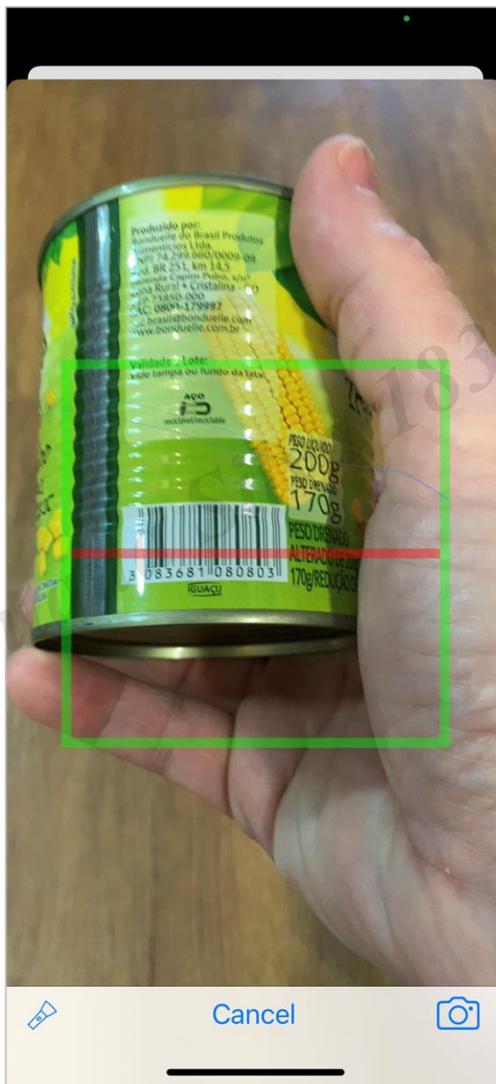
voeazul.com.br (out/2021)

FACILITE A DIGITAÇÃO DE PALAVRAS CHAVES

(a) iFoods (out/2021)



(b) Desrotulando (out/2021)



(c) Shazam (out/2021)



FAÇA A CAIXA DE BUSCA GRANDE

The screenshot shows the Submarino website with a blue header. At the top, there is a banner with the text "PRÊMIO ReclameAQUI • Submarino está entre os indicados! Vote agora!" Below the banner, the Submarino logo (a white submarine icon) is followed by the word "Submarino". To the right of the logo is a search bar containing the placeholder text "O que você tá procurando?". Next to the search bar is a magnifying glass icon. Further to the right are icons for user login ("Entrar"), a heart for favorites, and a shopping cart with the number "0". Below the header, a navigation bar contains links for "Vem ver as lojas", "Baixe o APP", "iPhone 13", "Cupons", "Livros", "Clube do Livro Obvious", "Cartão Submarino", "Prêmio Reclame Aqui", "Entrega em 3h", "Oferta Wow!", and "Silva".

submarino.com.br (out/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

EVITE A BUSCA AVANÇADA

Acesso à busca avançada



catho.com.br (out/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

RECOMENDAÇÕES PARA A PÁGINA DE RESULTADOS

Facilite o acesso aos itens encontrados

Ofereça filtros e sugestões para refinar os resultados

Ordene os resultados

Mostre a quantidade de itens encontrados

Pagine os resultados

Faça a mesma busca em várias bases simultaneamente (federated search)

Facilite a realização de uma nova busca

Indexe apenas conteúdo útil

Apresente os resultados rapidamente

FACILITE O ACESSO AOS ITENS ENCONTRADOS



Universidade de São Paulo
Brasil

Acesso Público

- [Lista Telefônica](#)
- [Cadastro](#)
- [Telefones úteis](#)
- [Comandos - Telefonia](#)
- [Responsáveis](#)

Acesso Restrito

- [Entrar](#)
- [Esqueci a Senha](#)
- [Primeiro Acesso](#)

Lista Telefônica

Local: **reitoria**

Foram encontrados **9** resultados.

Banespa - Reitoria

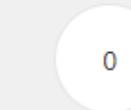
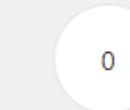
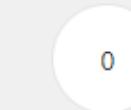
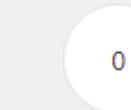
Vínculo: Cidade Universitária "Armando de Salles Oliveira"
Telefone: (0xx11)3091-3324 - ramal USP: 913324

Correio - Prédio da Antiga Reitoria

Vínculo: Cidade Universitária "Armando de Salles Oliveira"
Telefone: (0xx11)3091-4450 - ramal USP: 914450

Livraria Reitoria Antiga

Vínculo: Superintendência de Comunicação Social - SCS
Telefone: (0xx11)3091-4156 - ramal USP: 914156

**Candidatos****Favoritos**Entrevista por
TelefoneEntrevista
com RHEntrevista
com Gestor**Fora do perfil** Ações ▾

Ordenar por: Compatibilidade ▾



Pesquisar por

**João da Silva**

43 anos, Casado, São Paulo, SP - Zona Sul - Bela Vista



Experiência: Gerente de UX Design por 3 anos e 7 meses na ACME Tecnologia

Formação: Criação e Produção Gráfica Digital - Universidade ABCD

Idioma: Inglês intermediário

Resumo: Domínio das melhores ferramentas gráficas para desenvolvimento artístico digital, experiência em liderar pequenos grupos e desenvolvimento web nível avançado.

Atualizado há: 1 mês

enviar mensagem

contatos

Avalie

**José dos Santos**

23 anos, Solteiro, São Bernardo do Campo, SP - Baeta Neves



Experiência: UX Designer por 3 anos na Grupo ACMF

Estado



Região



Cidade



Idade



Sexo



Idiomas



Pretensão salarial



Nível hierárquico



Visualização de currículos



Atualização



OFEREÇA FILTROS E SUGESTÕES PARA REFINAR OS RESULTADOS

(a) Busca por “celular”

Transferência de Dados

- 3G
- 4G
- Bluetooth
- GPRS
- GSM
- HSDPA
- Wifi

Sistema Operacional

- Android
- Blackberry
- iOS
- Linux
- Windows

Resolução da Câmera

- Até 2,9 MP
- 5 - 7,9 MP
- 8 - 12,9 MP
- 13 - 19,9 MP
- 20 MP ou Mais

Dimensões da Tela

- 4 a 4,4 Polegadas
- 4,5 a 4,9 Polegadas
- 5 a 5,4 Polegadas
- 5,5 Polegadas ou Mais
- Menos de 3,9 Polegadas

Conectividade

- Bluetooth
- Ethernet
- Mini-USB
- USB
- Wifi

Contagem de slots do cartão SIM

- SIM único
- Dual SIM

amazon.com.br (out/2021)

(b) Busca por “TV”

Dimensões da Tela

- Até 29"
- 30 - 39"
- 40 - 49"
- 50 - 59"
- 60 - 69"
- 70" ou mais

Tecnologia da Tela

- CRT
- LCD
- LED
- OLED
- QLED

Formato de HD

- 4K Ultra HD
- 1080p Full HD

Conectividade

- Ethernet
- USB

Número de Conexões HDMI

- 1
- 2
- 3
- 4

Ano do Modelo

- 2008
- 2012
- 2015
- 2016
- 2017
- 2019
- 2020

ORDENE O RESULTADO

The screenshot shows the ZAP website interface for searching real estate. At the top, there is a navigation bar with links for Compra, Aluguel, Lançamentos, Descobrir, Central de ajuda, Anunciar imóveis (in a purple button), and Entrar ou cadastrar.

The main search area has four sections: "O que você precisa?", "Qual tipo?", "Onde?", and "Com tour virtual". Under "O que você precisa?", there are buttons for Comprar, **Alugar**, and Lançamentos. Under "Qual tipo?", there is a dropdown menu set to "Todos os imóveis". Under "Onde?", there is a text input field "Adicionar uma rua, bairro" with a "+1" link and a toggle switch for "Com tour virtual". Below these are dropdown filters for "faixa de preço", "quartos", "banheiros", "vagas", "área (m²)", and "mais filtros", followed by a "Mapa" button.

The search results section displays a count of "4.655 imóveis para alugar no Avenida Paulista em São Paulo - SP". To the right, there is a dropdown menu for "Ordenar por" with options: Relevância (selected), Data Atualização, Valor, and Área. A "super destaque" badge is visible next to a listing for a commercial property.

The listing details include:

- MORAD imóveis** logo
- R\$ 4.500** /mês
- Conjunto comercial no Bela Vista, com 100m², divisórias.
- Avenida Paulista, Bela Vista
- 100 m², 1 vaga, 2 divisórias
- Telefone** and **Mensagem** buttons

MOSTRE A QUANTIDADE DE ITENS ENCONTRADOS

The screenshot shows the Mercado Livre homepage with a yellow header. The search bar contains 'galaxy fold3'. Below the header, there's a promotional banner for Motorola with the text 'Até 12x sem juros | Frete Grátis*' and an image of two phones. The main search results for 'Galaxy fold3' show 388 results. A red arrow points from the search bar to the '388 resultados' text on the left sidebar. The first result is a Samsung Galaxy Z Fold3 smartphone, priced at R\$ 13.799, with an option for 12x payments of R\$ 1.150. A red box highlights the price. To the right, there's a section for 'MAIS VENDIDO' featuring a Samsung Galaxy Z Fold3 Silicone Case.

mercado
livre

galaxy fold3

Somente em Celulares e Telefones

Disney+ STAR+ Assine o nível 6 com benefícios exclusivos INCLUIDO

Enviar para Guilhermo
Av Vice Presidente ...

Categorias Ofertas do dia Histórico Supermercado Vender Contato

Guilherm... Compras Favoritos 1

Ver produtos

Buscas relacionadas: moto g20 - celular parcelado carne - samsung galaxy m12 - xiaomi 128 - xiaomi redmi 9i - xiaomi note 10 128gb - huawei freebuds pro

Celulares e Telefones Ordenar por Mais relevantes

Galaxy fold3

388 resultados

388 resultados

COMpra INTERNACIONAL

Frete grátis do mundo até sua casa

Lojas oficiais

Somente lojas oficiais (12)

Categorias

Smartphone Samsung Galaxy Z Fold3, 512gb, 12gb Ram, Tela 7.6
Vendido por Samsung

R\$ 13.799
em 12x R\$ 1.150 sem juros

Cor: Prata

MAIS VENDIDO

Capa Protetora Galaxy Z Fold3 Silicone
Vendido por Samsung

R\$ 399

PAGINE OS RESULTADOS

< >

< página 3 >

< página 3 de 10 >

< ... 2 3 4 5 6 7 8 ... >

< 1 ... 3 4 5 6 7 ... 30 >

pontofrio.com.br (out/2021)

Produto indisponível no momento
[Avise-me quando chegar](#)

Tv Led 50 Smart 4K Ptv50n10n5e - Unica



★★★★★ (0)

Produto indisponível no momento
[Avise-me quando chegar](#)

Smart TV LED 43" Full HD TCL 43S6500FS
Android, Controle Remoto com Comand...
de Voz, Google Assistant, HDR,
Chromecast Integrado, Bluetooth e HDMI



★★★★★ (539)

Produto indisponível no momento
[Avise-me quando chegar](#)

[Ver mais produtos](#)

tv

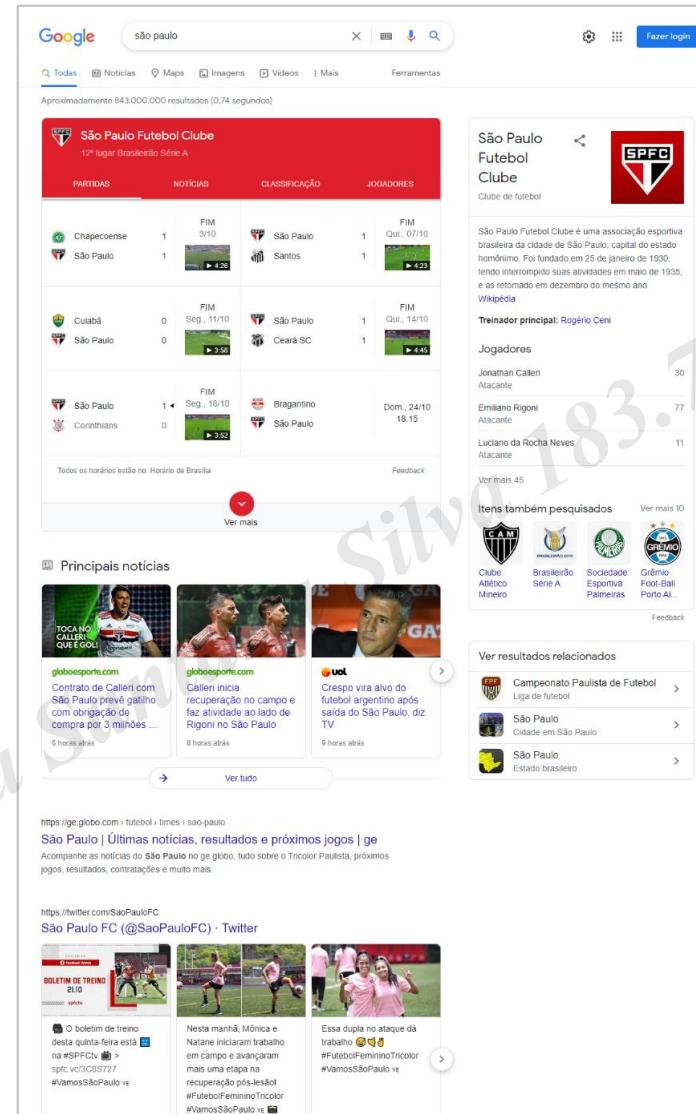
[Explorar](#) [Comprar](#)

 Painel para TV até 65 Polegadas Renée I...
THOUSANDS Promovido por Mobly

 Client Tupac Meets Biggie To Decorate T...
THOUSANDS

 19 Ideas That Prove A ...
THOUSANDS

FAÇA A MESMA BUSCA EM VÁRIAS BASES SIMULTANEAMENTE (FEDERATED SEARCH)



google.com (out/2021)

FACILITE A REALIZAÇÃO DE UMA NOVA BUSCA

elo7

Produtos poster batman

Categorias

- Acessórios
- Aniversário e Festas
- Bebê
- Bijuterias
- Bolsas e Carteiras
- Casa
- Casamento
- Convites
- Decoração
- Doces
- Eco
- Infantil
- Jogos e Brinquedos
- Jóias
- Lembrancinhas

Poster Batman

6256 PRODUTOS ENCONTRADOS

Buscas relacionadas: batman quadro batman quadro dc comics poster series posters de filmes

Preço até Cidade Filtrar Filtrar por Ordenar por

 Quadro Poster Batman RSdecor R\$ 52,59 10x R\$ 5,26 sem juros	 Poster A4 Batman Owl Store R\$ 17,60 3x R\$ 6,36	 Poster A5 Batman que ri Owl Store R\$ 12,00 2x R\$ 6,38	 Big Poster Gamer Batman Arkham City... Loot OP R\$ 69,90 12x R\$ 5,82 sem juros
			

INDEXE APENAS CONTEÚDO ÚTIL

Página da notícia (indexar)

The screenshot shows a news article from Vale's website. The headline reads "Vale está na lista das empresas dos sonhos para universitários". The article discusses Vale's commitment to education and its role as a partner for students. It includes a photograph of two workers in safety gear at a construction site. The URL is www.vale.com.br/noticias/vale-esta-na-lista-das-empresas-dos-somos-para-universitarios.

Resultado da busca

The screenshot shows the search results page for the query "Vale está na lista das empresas dos sonhos para universitários". It displays 6 results. The top result is the news article from Vale's website. Other results include links to PDFs related to Vale's governance and its role in the Mariana Dam Break emergency. The URL is www.vale.com.br/busca/resultado?palavra-chave=Vale+est%C3%A1+na+lista+das+empresas+dos+somos+para+universit%C3%A1rios&category=&date=&date2=&ordenar=1&pagina=1.

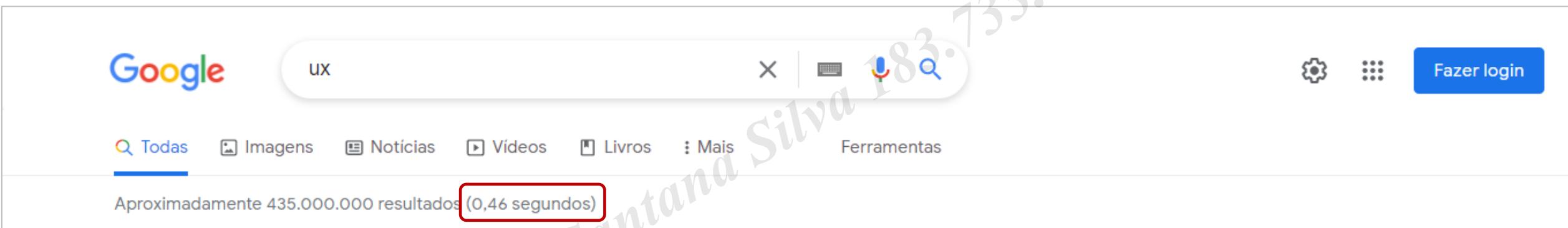
Página de navegação (não indexar)

The screenshot shows Vale's news section. It lists several news items, including:

- 21/10/2021 Vale está na lista das empresas dos sonhos para universitários
- 15/10/2021 Vale e Jiangang Shagang assinam Memorando de Entendimento para desenvolver soluções de descarbonização para a siderurgia
- 15/10/2021 Vale divulga o desempenho do 3T21: confira as datas de divulgação dos relatórios e os dados de conexão para as teleconferências de resultado
- 15/10/2021 Museu Vale comemora 23 anos de história
- 11/10/2021 Parque Botânico Vale reabre para a comunidade nesta terça-feira (12/10)
- 11/10/2021 Cristo Redentor faz 90 anos com restauro patrocinado pelo Instituto Cultural Vale
- 11/10/2021 Vale reabre ao público os Parques Botânicos de São Luís/MA e Vitória/ES
- 08/10/2021 Instituto Cultural Vale patrocina a 229ª edição do Cirio de Nazaré
- 07/10/2021 Matriz do Estado de Conservação da Barragem Maranhões III
- 06/10/2021 Defesa Civil realiza simulado de emergência em Nova Lima

The URL is www.vale.com.br/noticias.

APRESENTE A PÁGINA DE RESULTADOS RAPIDAMENTE



RECOMENDAÇÕES PARA A PÁGINA SEM RESULTADOS

Informe que não foram encontrados resultados.

Apresente dicas de como usar a busca.

Facilite a realização de uma nova busca.

Ofereça links para outros serviços e para a área de atendimento.

INFORME QUE NÃO FORAM ENCONTRADOS RESULTADOS



Apple App Store (out/2021)

APRESENTE DICAS DE COMO USAR A BUSCA

The screenshot shows the Bradesco website's search interface. At the top, there are fields for 'Agência' and 'Conta' with 'OK' and 'Cancelar' buttons. The main header features the Bradesco logo. A search bar with the placeholder 'O que você procura?' and a magnifying glass icon is positioned on the right. Below the header, a grey bar says 'Para Você'. The main content area has a heading 'Resultado da Busca' and a message: 'Ops, não encontramos o que você buscava.' accompanied by an illustration of a woman thinking. A section titled 'Sugestões' lists three items: 'Certifique-se de que todas as palavras estão escritas corretamente', 'Tente palavras-chave diferentes', and 'Tente palavras-chave mais genéricas'.

bradesco.com.br (nov/2021)

FACILITE A REALIZAÇÃO DE UMA NOVA BUSCA



Sympla (out/2021)

OFEREÇA LINKS PARA OUTROS SERVIÇOS E PARA A ÁREA DE ATENDIMENTO



iPhone (out/2021)

RECOMENDAÇÕES PARA A AJUDA

Explique na ajuda:

- O que está sendo procurado
- Como as perguntas podem ser formuladas
- Quais são as opções para refinar a busca
- O que fazer se a lista de resultados é muito grande
- O que fazer se não foram obtidos resultados
- O que fazer se os resultados não interessam

(a) Ajuda do Google (jan/2022)

The screenshot shows the Google Help Center homepage. At the top, there's a navigation bar with 'Ajuda da Pesquisa do Google' and a 'Fazer login' button. Below it, there are tabs for 'Central de Ajuda' (which is selected), 'Comunidade', and 'Comunicados'. A large search bar contains the placeholder 'Descreva o problema'. Above the search bar is a 'Como podemos ajudar?' section featuring a colorful illustration of people interacting. To the left, another illustration shows two people working together to climb a ladder. Below the search bar is a 'Pesquisar tópicos da ajuda' section with a 'Artigos populares' dropdown menu containing links like 'Gerenciar e excluir o histórico de pesquisa', 'Entender e gerenciar seus dados de local ao pesquisar no Google', 'Gerenciar as previsões de preenchimento automático do Google', 'Ver e controlar sua Atividade na Web e de apps', and 'Personalizar o que é exibido no Discover'.

(b) Ajuda do Bing (jan/2022)

The screenshot shows the Microsoft Bing Help Center homepage. At the top, there's a navigation bar with 'Bing', 'Bing Mapas', 'Bing para empresas', and a 'Pesquisar a Ajuda' search bar. Below the navigation is a large search bar labeled 'Ajuda do Bing'. The page is divided into several sections: 'Tópicos populares' (including links to 'Bloquear conteúdo adulto com a Pesquisa Segura', 'Explorar a home page', 'Como relatar uma preocupação ou entrar em contato com o Bing', 'Desativar ou ativar o histórico de pesquisa', and 'Ativar ou desativar as sugestões de pesquisa'); 'Sobre pesquisas' (including links to 'Sobre interesses no Bing', 'Filtrar imagens pelo tipo de licença', 'Introdução ao Bing Video', 'Obter as notícias mais recentes', 'Salvar resultados da pesquisa com o Bing', 'Usando a Pesquisa Visual do Bing', 'Informações médicas no Bing', and 'Ajuda para Ferramentas de Webmaster do Bing'); 'Conta da Microsoft e Bing' (with a link to 'Sair de uma conta da Microsoft'); and 'Segurança e privacidade' (with links to 'Sobre a política de segurança e privacidade da Microsoft', 'Como o Bing fornece resultados de pesquisa', 'Manter-se seguro ao assistir a vídeos', 'Proteger-se contra malware e phishing', 'Third-party software notices and information', and 'Por que estou vendo este anúncio?').

ANÁLISE DO *LOG* DA BUSCA

catho

Para Empresas | Ajuda | Menu | Entrar | Cadastre-se gratis

Seu novo emprego está na palma das suas mãos! Baixe nosso app e obtenha vantagens :)

Candidatos > Buscar vagas > Designer de Intereração > SP > Empregos em São Paulo, SP

12 vagas de emprego de Designer de Intereração em São Paulo, SP

Total de anúncios: 12 [Mais relevantes](#)

Designer de Intereração

Empresa Confidencial Por que?

De R\$ 8.001,00 a R\$ 9.000,00

1 vaga: São Paulo - SP (1) [Publicada em 09/12](#)

Irá atuar com Dynamics 365 power platform. Dynamics ux designer. [continuar lendo](#)

[Quero me candidatar](#)

○ Designer de Intereração

Seelbuzz Comunicação e Marketing Ltda. - ME

De R\$ 3.000,00 a R\$ 4.000,00

1 vaga: São Paulo - SP (1) [vaga prorrogada](#) [Publicada em 27/09](#)

- Elaboração de mapas de navegação do usuário; - Testes de usabilidade; - Criação, desenvolvimento e implementação de soluções inovadoras e atraentes; - Prototipagem; - Fluxo. [continuar lendo](#)

[Quero me candidatar](#)

Designer Digital

SUPERMERCADOS MAMBO

A Combinar

1 vaga: São Paulo - SP (1) [Publicada em 07/12](#)

Sobre a vaga Oportunidade de Designer sendo responsável pela criação e redação de peças com foco em peças digitais, atendendo demandas de E-commerce e Marketplaces. [continuar lendo](#)

[Quero me candidatar](#)

Designer Digital

NEW LENTES

A Combinar

1 vaga: São Paulo - SP (1) [Publicada em 06/12](#)

Criação de peças para campanhas digitais (banners, e-mails, etc). Criação de peças para conteúdo mídias sociais (posts, stories, etc). Criação para mídia impressa (folders... [continuar lendo](#)

[Quero me candidatar](#)

Analista de Web Design

HOMIS

A Combinar

1 vaga: São Paulo - SP (1) [Publicada em 29/11](#)

Realiza a manutenção e atualização do site da instituição, através de sistema de gerenciamento personalizado. Cria, mantém e atualiza o hot site e splash pages. Faz a atualização... [continuar lendo](#)

[Quero me candidatar](#)

catho.com.br (jan/2022)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

Xapeu

Chapéu Gusttavo
Lima 2.0 Cafê Estilo
Country Aba 9cm...
R\$ 119
em 12x R\$ 9,92 sem juros
Frete grátis

Patrocinado

Chapéu Fedora Em
Promoção Aba Dura
7cm Unisex Varias...
R\$ 45
em 6x R\$ 8,32

FULL

Patrocinado

Chapéu Moda
Panamá Aba Larga
Casual Praia...
R\$ 39,90

mercadolivre.com.br (out/2021)

Tabela 7.2 - Buscapé - 50 top zero resultado - 20/10/07 a 01/11/07

1	mp3tones	11	sadica	21	mp7	31	Chocadeiras	41	itouch
2	Jornaldo carro	12	cvcturismo	22	wwwtvtagacembr	32	p5k	42	paparazzo
3	w910	13	winstrol	23	materialdeconstrucao	33	i835	43	rimonabanto
4	Acomplia	14	u600	24	w215	34	Whitestrips	44	luv3
5	w910i	15	pederneira	25	Stopplay	35	In40r81b	45	ialozima
6	Casasbahias	16	s500i	26	e61i	36	w850	46	naike
7	k850i	17	lipostabil	27	i710	37	mircoinformatica	47	geovision
8	Osklen	18	furao	28	Bondfaro	38	casadasaliantas	48	k810
9	casaspernambucanas	19	pramil	29	Chocadeira	39	mg160	49	dv2255
10	Ecobrisa	20	w600i	30	In46m81b	40	voicetones	50	Epiphone



Imagem de Michal Jarmoluk por Pixabay

HEURÍSTICAS

O QUE SÃO HEURÍSTICAS?

São princípios, regras, diretrizes e boas práticas de design.

Elas traduzem o senso comum de um bom projeto e servem para avaliar a qualidade da experiência oferecida, facilitar a crítica durante o desenvolvimento, e prever a eficácia das soluções propostas.

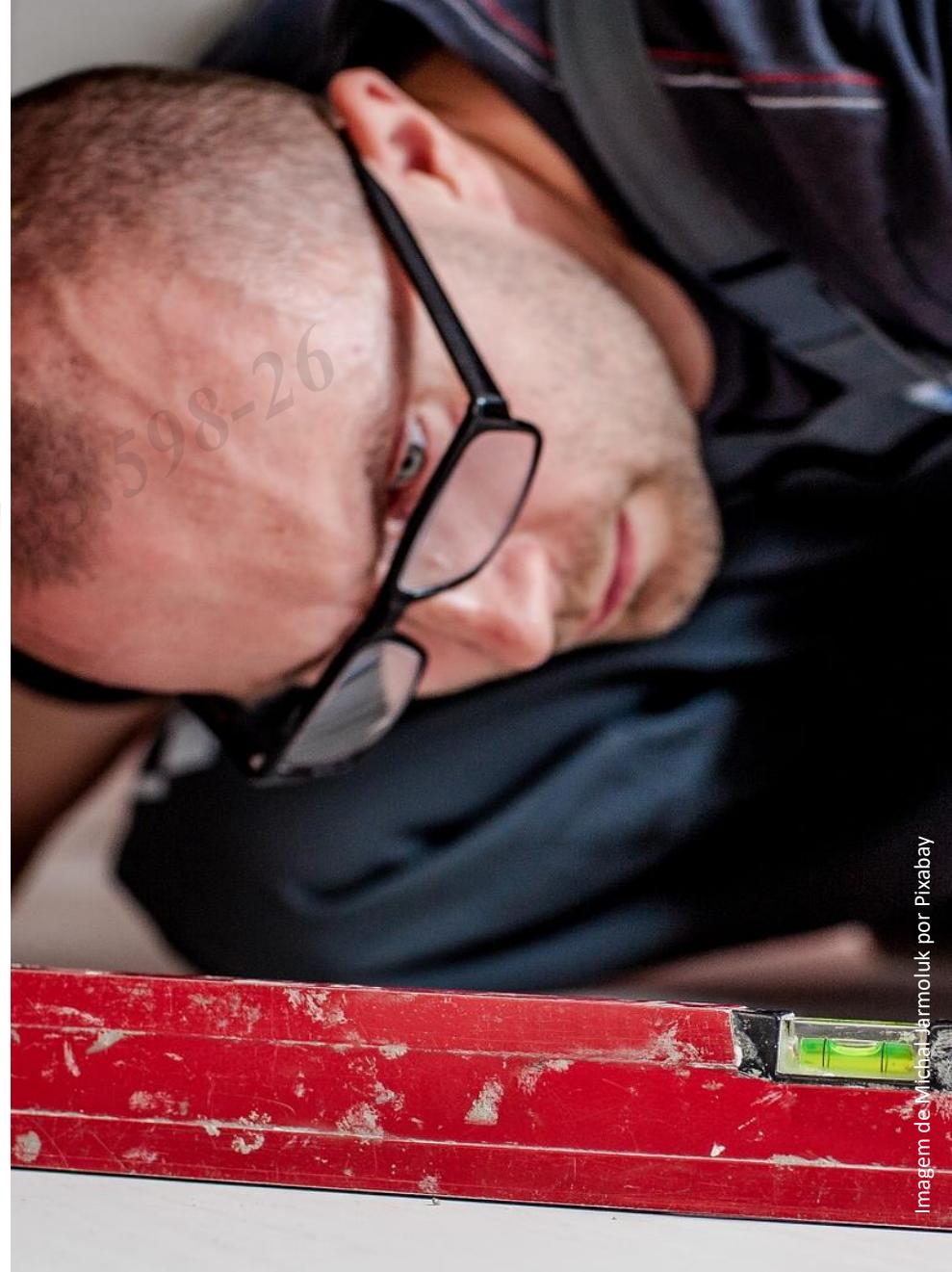


Imagem de Michal Jarmoluk por Pixabay

TIPOS DE HEURÍSTICAS

HEURÍSTICAS GENÉRICAS

Tentam cercar todos os tipos de problemas que uma interface pode ter.

São aplicáveis a grande maioria dos produtos e dispositivos.

HEURÍSTICAS ESPECÍFICAS

Apresentam recomendações para um tipo restrito de interface (internet bankings, videogames, e-commerce etc) ou para devices (smartphones, desktops, terminais de autoatendimento etc)

HEURÍSTICAS GENÉRICAS

Dez heurísticas de Nielsen

São dez princípios gerais para o design de interface.

www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics

Oito regras de ouro de Shneiderman

São oito princípios para o design de interfaces de sistemas interativos.

São refinadas a cada nova edição do seu livro *Designing the user interface* (2016).

www.cs.umd.edu/users/ben/goldenrules.html

Heurísticas de Arquitetura de Informação de Abby Covert

Conjunto de heurísticas na forma de perguntas para avaliar a arquitetura de informação de produtos digitais desenvolvidas com base em outros conjunto de heurísticas.

abbytheia.com/2012/02/04/ia_heuristics

HEURÍSTICAS ESPECÍFICAS

Heurísticas de Arquitetura de Informação Pervasiva de Resmini e Rosati (2011)

Conjunto de cinco heurísticas para organização e disposição de informações em sistemas ubíquos e cross device.

<https://www.sciencedirect.com/book/9780123820945/pervasive-information-architecture> (entrar com seu número e senha USP)

Heurísticas para avaliação de sistemas interativos cross-channel (2016)

Conjunto de nove heurísticas propostas por Adriano Renzi para avaliar a experiência de produtos com presença em vários devices.

proceedings.science/p/98077

Heurísticas de Jogabilidade para jogos de computador (2008)

Dissertação de mestrado da Ana Regina Mizrahy Cuperschmid com heurísticas para avaliar a usabilidade, o entretenimento e a qualidade de jogos digitais.

<https://repositorio.unicamp.br/acervo/detalhe/441109>

Content Analysis Heuristics (2007)

Lista de heurísticas desenvolvida por Fred Leise para análise de conteúdo de sites.

boxesandarrows.com/content-analysis-heuristics

HEURÍSTICAS ESPECÍFICAS

E-commerce User Experience (2018)

Relatório desenvolvido pelo Nielsen Norman Group com diretrizes diversas de design para e-commerces.

www.nngroup.com/reports/ecommerce-user-experience

Baymard Institute Guidelines (2019)

Lista recomendações para e-commerces.

baymard.com

Diretrizes de Stanford para credibilidade na web (2002)

Conjunto de dez recomendações para criar produtos digitais que transmitam confiabilidade.

credibility.stanford.edu/guidelines/index.html

Design Social Interfaces (2014)

Livro de Christian Crumlish e Erin Malone com padrões, princípios e boas práticas para o design de interfaces sociais.

DEZ HEURÍSTICAS DE NIELSEN

VISIBILIDADE DO ESTADO DO SISTEMA (FEEDBACK)

A interface deve sempre manter os usuários informados sobre o que está acontecendo, com feedback adequado em tempo razoável.

Segurado/Seguro Veículo Avaliação do Seguro Coberturas Valor do Seguro

1 2 3 4 5

Dados do Segurado

Versão: 1804.182 Data do cálculo: 06/02/2021

CPF	Nome completo	Data de nascimento	
009.158.240-78	JOÃO DA SILVA	12/05/1980	
Celular	Telefone Residencial	Telefone Comercial	Telefone Outros
11 98765-4321			

Autorizo o envio de comunicações para renovação, pendências, ofertas ou novidades de seguros por meios remotos.

Dados do Seguro

Tipo de seguro
Seguro Novo

Tipo de cálculo
Anual Início da vigência: 09/02/2021 Fim da vigência: 06/02/2022

Minhas Cotações

Resumo

Dados do Corretor
BB CORRETORA DE SEGS E ADM DE
Telefone:
E-mail:

Segurado/Seguro

Veículo

Produto

Perfil

Coberturas

Preço total a vista R\$ -
Valor da Franquia R\$ -

Campos preenchidos 0%

Iniciar Cálculo x Sair

Segurado/Seguro
Veículo
Avaliação do Seguro
Coberturas
Valor do Seguro

1
2
3
4
5

Celular

11	98765-4321

Telefone Residencial

Telefone Comercial

Telefone Outros

Autorizo o envio de comunicações para renovação, pendências, ofertas ou novidades de seguros por meios remotos.

Dados do Seguro

Tipo de seguro
Preço total a vista R\$ -

Tipo de cálculo ?
Inicio da vigência ?
Fim da vigência

Iniciar Cálculo
x Sair

Mensagens
Campos preenchidos 0%

X [10942] - É obrigatório o preenchimento do telefone Celular e mais um telefone de contato.

Minhas Cotações

Resumo

Dados do Corretor

Segurado/Seguro

Veículo

Produto

Perfil

Coberturas

EQUIVALÊNCIA ENTRE O SISTEMA E O MUNDO REAL (FALAR A LINGUAGEM DO USUÁRIO)

O sistema deve falar a linguagem dos usuários, com palavras, frases, ícones e conceitos familiares, em vez de usar termos técnicos.

Siga as convenções do mundo real, trazendo informações de maneira natural e lógica conforme o modelo mental do usuário.

(a) Versão 2016

BAT - CONSULTA BOLETIM DE OCORRÊNCIA DE ACIDENTE

CONSULTA BOLETIM

Para consulta de Boletim de Ocorrência de Acidente, informe os dados abaixo e pressione o botão Consultar.

CONSULTAR

Comunicação C:

Pessoa Física Pessoa Jurídica

CPF:

UF do Acidente: AC ▾

Comunicação C:



Consultar

bat.prf.gov.br/bat (jan/2022)

(b) Versão 2021

PRF BAT



Boletim de Acidente de Trânsito

Protocolo

Consulta Boletim de Acidente

Protocolo

Não possui CPF?

CPF/CNPJ

Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Imprimir

Deseja verificar autenticidade de um Boletim?

Boletim de Acidente de Trânsito

versão 1.4.5-33

novobat.prf.gov.br/novobat/consultar (jan/2022)

CONTROLE DO USUÁRIO E LIBERDADE (SAÍDAS CLARAMENTE MARCADAS)

É comum os usuários escolherem caminhos ou executarem funções por engano dentro do sistema e necessitarem de "saídas de emergência" para abandonar essas situações indesejadas sem ter que passar por um caminho longo ou refazer a tarefa desde o início.

É o usuário que controla o sistema, por isto ele precisa, a qualquer momento, poder abortar ou desfazer uma operação e retornar ao estado anterior.

Versão 2016

The screenshot shows the homepage of dinda.com.br. At the top left is the Dinda logo with 'dinda' in lowercase. Below it are links for 'Marcas' and 'Bebês'. A large banner on the left features a young girl in a white tutu and a boy in a striped shirt. Text in the banner reads: 'Já conhece a dinda?' and 'A Dinda é um site especializado em achadinhos pra bebês e crianças, meninos e meninas. Temos produtos incríveis das marcas queridinhas com aquele super preço que a gente A-M-A!' Below this is a section titled 'e tem mais:' with three bullet points: 'Novidades fresquinhas todos os dias', 'APP Dinda pra garantir as comprinhas a qualquer hora!', and 'Blog recheado de inspirações, dindicas e tendências'. To the right is a sign-up form with fields for 'Email', 'Senha', and 'Confirmar senha', along with a checkbox for newsletter updates and a red 'Eu quero!' button. A small note at the bottom states: 'Clicando em "Eu quero!" você concorda com os termos de uso e política de privacidade da Dinda.com.br e receberá nossas ofertas por email.' At the bottom right is a price tag for 'R\$49,99'.

dinda.com.br (dez/2016)

Versão 2019

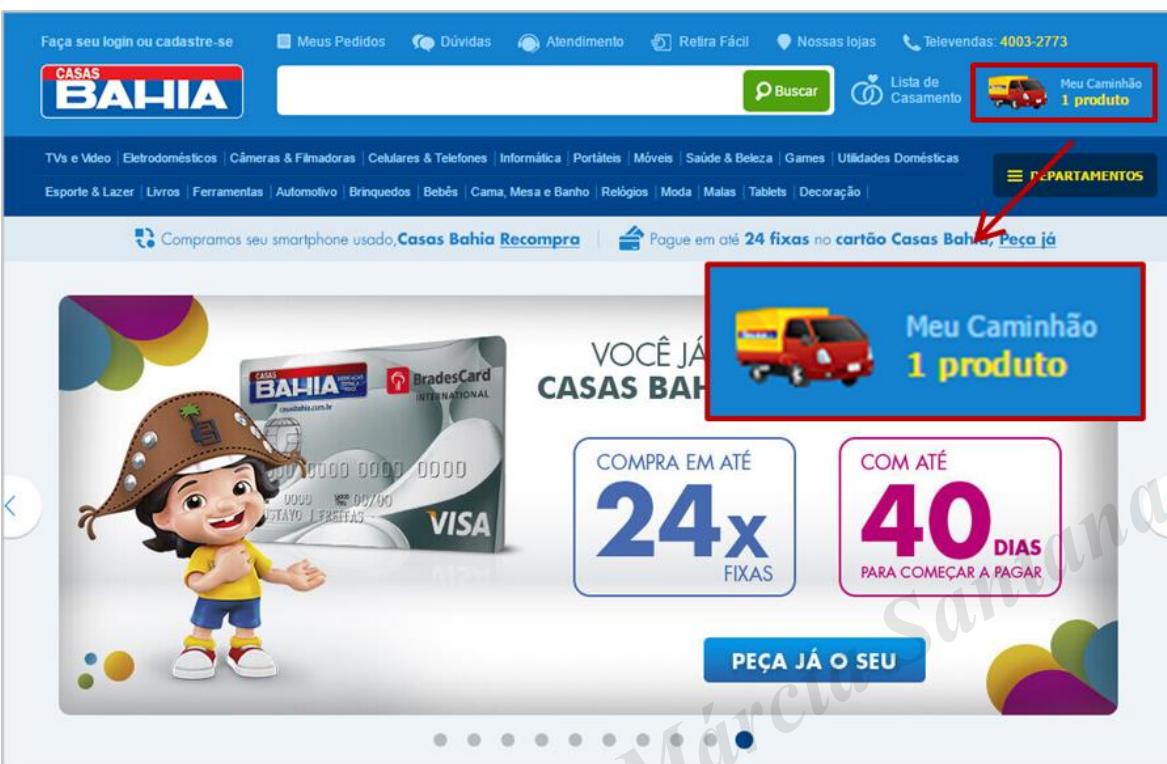
The screenshot shows the homepage of dinda.com.br from September 2019. The top navigation bar includes 'CADASTRE-SE | ENTRAR' and a search bar. Below the navigation is a large banner for 'JORGE BISCHOFF' with a 75% off discount. To the right are promotional images for '100% COURO' shoes. Further down are links for 'ortopé', 'crocs', and 'elian'. Social media sections encourage users to follow Dinda on Instagram and Facebook. A large blue thumbs-up icon is prominently displayed on the right side.

dinda.com.br (set/2019)

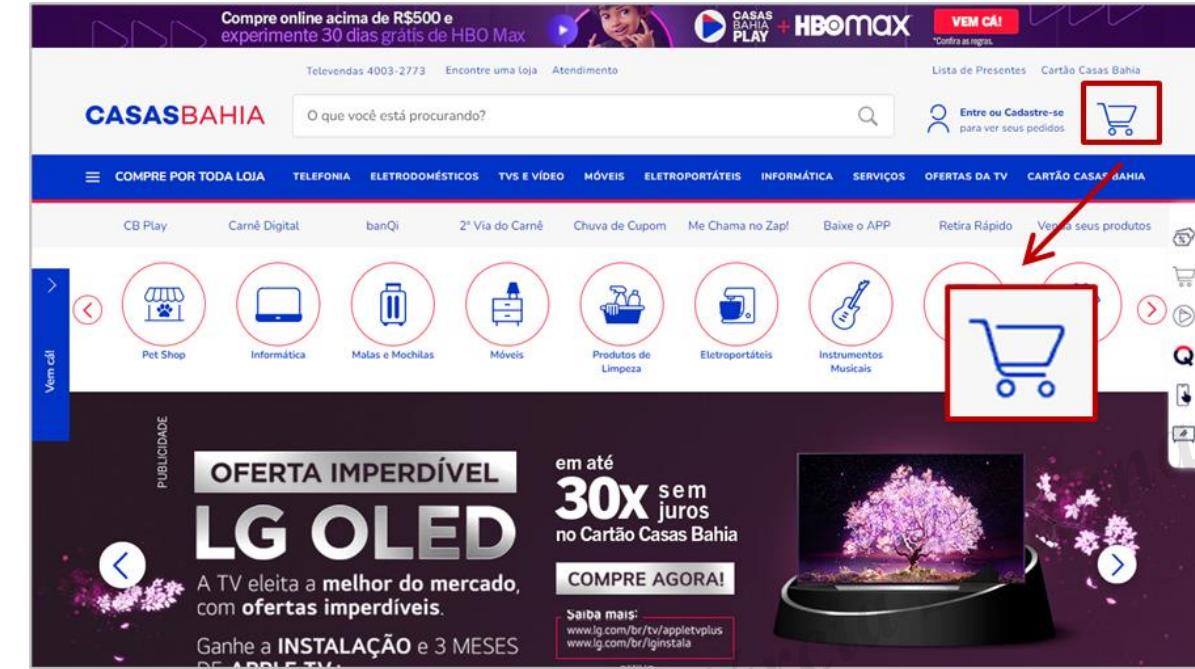
CONSISTÊNCIA E PADRÕES

Consistência significa que as mesmas coisas funcionam do mesmo jeito e são apresentadas da mesma forma.

A consistência facilita o uso do produto porque o usuário aproveita seu aprendizado anterior, minimiza sua necessidade de memorização e oferece previsibilidade das ações.



casasbahia.com.br (abr/2017)



This screenshot shows a product listing for a Smart TV 48" LG 4K OLED 48C1 120 Hz, G-Sync, FreeSync, 4x HDMI 2.1, Inteligência Artificial ThinQ, Google, Alexa e Smart Magic - 2021. The price is R\$ 5.799,00. A red box highlights the "Meu carrinho" button, which is also highlighted with a red arrow in the previous screenshot. The page also features a sidebar with other products like a fogão, soundbar, and TV installation service.

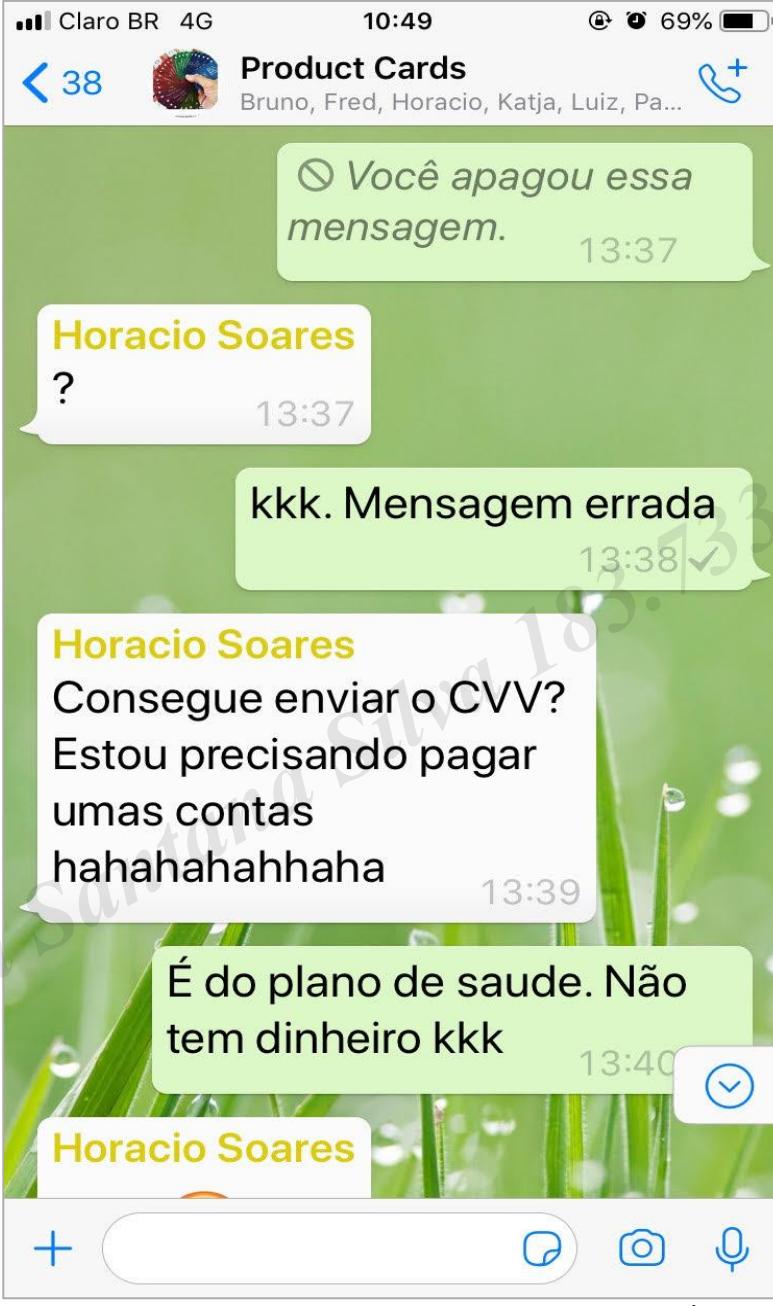
casasbahia.com.br (out/2021)

PREVENÇÃO DE ERROS

Melhor do que boas mensagens de erro é um design cuidadoso que evita a ocorrência de erros.

Elimine as condições de erro ou apresente aos usuários uma opção de confirmação antes de executar a ação.

Também vale apresentar opções de conserto direto e rápido.



RECONHECER AO INVÉS DE RELEMBRAR (MINIMIZAR A CARGA DE MEMÓRIA DO USUÁRIO)

Utilize objetos, ações e opções de fácil entendimento cognitivo e deixe-os visíveis para minimizar a carga de memória do usuário.

Ele não deve ter que lembrar informações de uma parte do diálogo para outra.

As instruções para utilizar o sistema devem ser visíveis ou facilmente recuperáveis sempre que apropriado.

A interface deve mostrar os elementos de diálogo e permitir que o usuário faça suas escolhas sem a necessidade de lembrar um comando específico.



Simulação de Prestação

Pessoa Física

Base de Cálculo:

 Valor do Imóvel Valor do Financiamento

Profissão:

-- Selecione --

CEP:

UF:

Tempo no emprego:
(em meses)
Selecionar um plano:
Selecionar um plano

Operação: AQUISIÇÃO

Valor do imóvel:
(em R\$)

0,00

Financiamento:
(em R\$)

0,00

Renda familiar:
(em R\$)

0,00

Idade do Imóvel:
(em dias)
[Voltar](#)
[Calcular](#)
[Encerrar](#)

**Idade do Imóvel:
(em dias)**



FLEXIBILIDADE E EFICIÊNCIA DE USO (ATALHOS)

Normalmente despercebidos pelos novatos, os atalhos ajudam a acelerar a interação dos usuários experientes de modo que a interface consegue proporcionar uma boa experiência para ambos.

Atalhos, como as teclas de função, o menu contextualizado e o botão “Voltar” entre outros servem para recuperar informações que estão em níveis mais profundos.

Eles permitem que os usuários executem com maior velocidade as ações mais frequentes.

Consulta de protocolos

Início / Consultar / Consulta de protocolos



Consulta de protocolos

Operação: Instituição financeira: Situação: Período de realização: - Período de liquidação: - Nº do protocolo: **Nova Consulta**

Protocolos

Protocolo	Operação	Situação	Realização	Liquidação
1065556	Investimento	Realizado	25/05/2010	27/05/2010
1121465	Investimento	Realizado	03/08/2010	05/08/2010
1139548	Investimento	Realizado	23/08/2010	25/08/2010
1243757	Investimento	Realizado	29/12/2010	03/01/2011

Liquidação
27/05/2010
05/08/2010
25/08/2010
03/01/2011

ACOMPANHAR / CONSULTA DE OPERAÇÕES

- Investir >
- Meus investimentos >
- Reinvestir >
- Resgatar >

Consulta de operações

Aqui você pode consultar suas operações já realizadas.
*O campo operação é obrigatório.

Período

Instituição financeira Operação*

[Limpar Filtros](#) [Aplicar](#)

Investimento			
Nº de protocolo	Status	Valor	VER DETALHES
31440425	REALIZADO	R\$ 1.016,43	VER DETALHES
31377385	REALIZADO	R\$ 2.016,21	VER DETALHES
30403268	REALIZADO	R\$ 1.011,71	VER DETALHES



portalinvestidor.tesourodireto.com.br (out/2021)

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

AUXILIAR O USUÁRIO A RECONHECER, DIAGNOSTICAR E RECUPERAR AÇÕES ERRADAS (BOAS MENSAGENS DE ERRO)

As mensagens de erro devem ter uma linguagem simples (sem códigos) indicando com precisão o problema e sugerindo uma solução.

Elas devem ajudar o usuário a entender e resolver o seu problema sem assustá-lo, culpá-lo ou intimidá-lo.



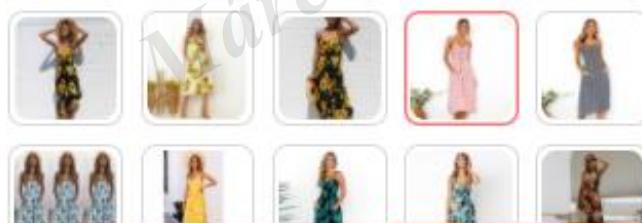
Opção de Produto



R\$ 61,01 - 88,45

Frete Grátis

cor : GH-8007-pink



Adicione ao carrinho

Comprar agora



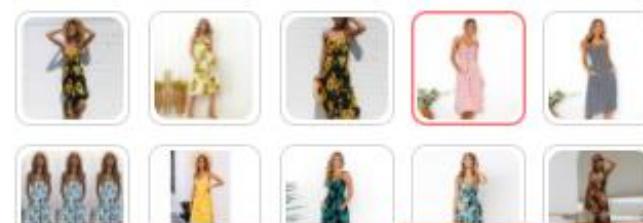
Opção de Produto



R\$ 61,01 - 88,45

Frete Grátis

cor : GH-8007-pink



Adicione ao carrinho

Comprar agora

AJUDA E DOCUMENTAÇÃO

O ideal é que o produto seja tão fácil de usar, seja tão intuitivo, que não necessite de ajuda ou documentação.

Mas se for necessária, a ajuda deve estar facilmente acessível, com informações fáceis de pesquisar e focada nas tarefas do usuário, com instruções passo a passo de como chegar ao objetivo, sem ser muito extensa.

(a) Versão Desktop

Portal do Governo Brasileiro | Atualize sua Barra de Governo

Ir para o conteúdo [1](#) Ir para o menu [2](#) Ir para a busca [3](#) Ir para o rodapé [4](#)

ACESSIBILIDADE ALTO CONTRASTE MAPA DO SITE

Receita Federal

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Perguntas Frequentes | Contato | Serviços | Dados Abertos | Área de imprensa | Onde Encontro | Avisos | English | Español

Consulta Restituições IRPF

CPF: 2021

Data de Nascimento:

Digite os caracteres acima:

Observações:

- CPF - deve ser informado completo, inclusive com o dígito verificador, sem separadores de números, pontos ou traços.
- Data de Nascimento - devem ser digitados apenas números, com dois algarismos para o DIA e para o MÊS e quatro algarismos para o ANO.
- Código impresso acima - digite os 6 caracteres da imagem. Essa informação ajuda a Receita Federal do Brasil a evitar consultas por programas automáticos, que dificultam a utilização do aplicativo pelos demais contribuintes.
- Para que a consulta funcione corretamente, é necessário que seu navegador esteja habilitado para gravação de "cookies".

(a) Versão Mobile

CONSULTA RESTITUIÇÃO

Receita Federal

Consulta Restituições IRPF

CPF

Data de nascimento

Exercício

Digite os caracteres abaixo:

Observações:

ESTÉTICA E DESIGN MINIMALISTA

As interfaces não devem conter informações irrelevantes ou raramente necessária competindo em visibilidade e atenção com informações relevantes.

Por isto a interface deve apresentar exatamente a informação que o usuário precisa no momento, nem mais nem menos.

“

Jenny, como a chamaremos, era uma jovem diagnosticada com câncer. Ela esteve dentro e fora do hospital por vários anos, e finalmente recebeu alta. Um tempo depois, ela teve uma recaída e precisou iniciar um novo tratamento com remédios muito potentes.

Esse tratamento era tão agressivo que exigia pré-hidratação e pós-hidratação intravenosa por três dias. Após a administração do medicamento, as enfermeiras ficaram responsáveis por inserir todas as informações necessárias no software para acompanhar o status do paciente e fazer as devidas intervenções.

Embora as enfermeiras que a atendiam usassem o software diligentemente e tivessem cuidado muito bem da Jenny em todas as outras vezes, elas perderam a informação crítica sobre o requisito de três dias de hidratação.

No dia seguinte ao tratamento, Jenny morreu intoxicada e desidratada.

Shariat, J. ; Saucier, C. *Tragic Design: The Impact of Bad Product Design and How to Fix It*, O'Reilly Media, 2017. pág. 1

EpicHyperspace - Production - DUBLIN PEDIATRICS

Desktop Action Patient Care Referrals Reports Tools Weblinks Help

Back Fwd Home Schedule In Basket Chart Encounter Tel Enc Refill Orders Only Staff Msg Sec Pt Msg Print Secure Log Out EpicCare

Zztest, Ad

MRN DOB Age Sex Allergies PCP Type Phil FSC Online Alerts
18774711 4/15/1950 60 yea M No Known Allergies PCP, NO (None)* * BX35, HN35 Basic HM

SnapShot

← Snapshot ADVANCE DIRECTIVE/CODE STATUS Report Snapshot

Demographics
AD ZZTEST 123 Easy St
60 year old male XXX, XX 99999
Home: 999-999-9999

Problem List
Chronic
ESOPHAGEAL REFLUX
Other
ASTHMA NOS W/O STATUS ASTHM
ESSENTIAL HYPERTENSION NOS
ERRONEOUS ENCOUNTER

Allergies
No Known Allergies

Medications
PREVPAC Pack
lisinopril (PRINIVL, ZESTRIL) 10mg Tab
tramadol (ULTRAM) 50mg Tab
fluticasone (FLONASE) 50mcg Nasal Susp
PREVPAC (PREVPAC) Pack
ranitidine (ZANTAC) 300mg Tab

Immunizations/Injections
Long-Term

Health Maintenance
Overdue Due On Due Soon
CREATININE 04/15/1950
INFLUENZA VACCINE 09/01/2010
LIPID SCREENING 04/15/1985
PNEUMOCOCCAL VACCINE (PNEUMOVAX) 04/15/1952
POTASSIUM 04/15/1950
TDAP VACCINE 04/15/1961
UNIVERSAL HIV SCREENING DISCUSSION 04/15/1963
VARICELLA-ZOSTER VACCINE (ZOSTAVAX) 04/15/2010
COLORECTAL CANCER SCREENING DISCUSSION 08/02/2011

Significant History/Details
Tobacco: Not on File
Alcohol: Not on File
3 open orders
Language: UNKNOWN

Specialty Comments
Report Show All Edit
No comments regarding your specialty

Family Comments
Edit
None

Reminders and Results
None

Hotkey List Exit Workspace

JODI M CC'd Charts, CC'd Results, Result Notes, Results, Addendum, Charts CC'd To Me, Expiring Ord, Open Charts, 9:54 AM

Start Microsoft PowerPoint - ... 9:54 AM



METOLOGIA DE PROJETO DE UX

*A responsabilidade pela idoneidade, originalidade e licitude dos conteúdos didáticos apresentados é do professor.
Proibida a reprodução, total ou parcial, sem autorização. Lei nº 9610/98

O que compõe um projeto de UX?

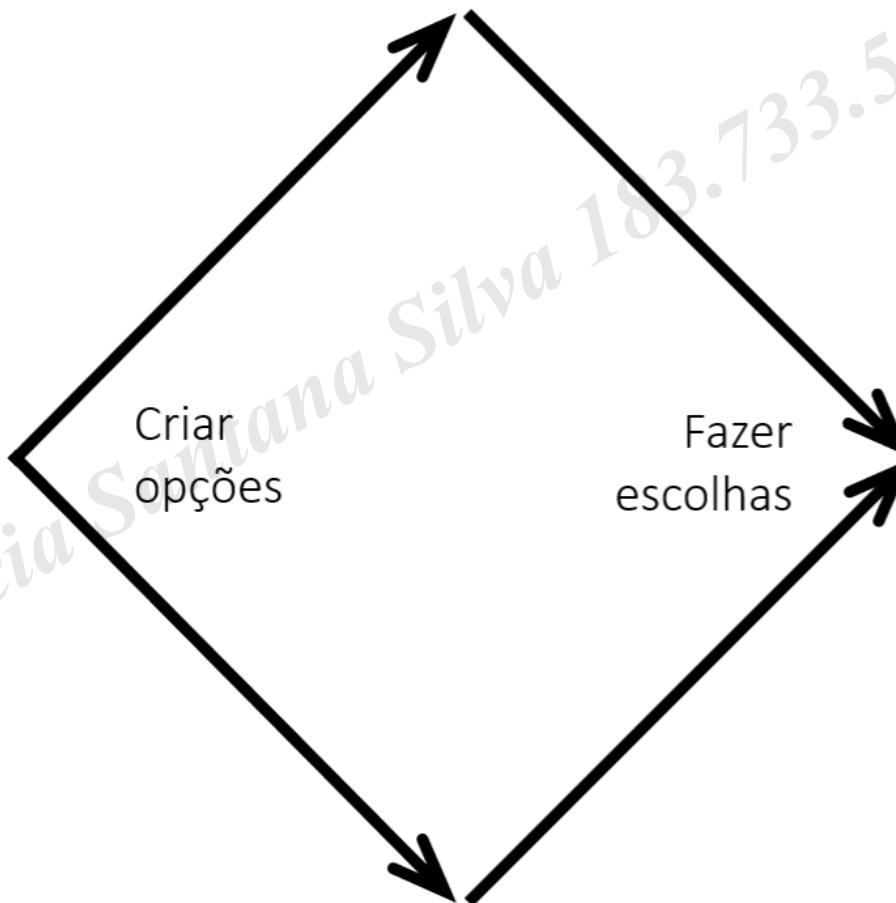
{ lab • ssj }

PENSAMENTO CRIATIVO

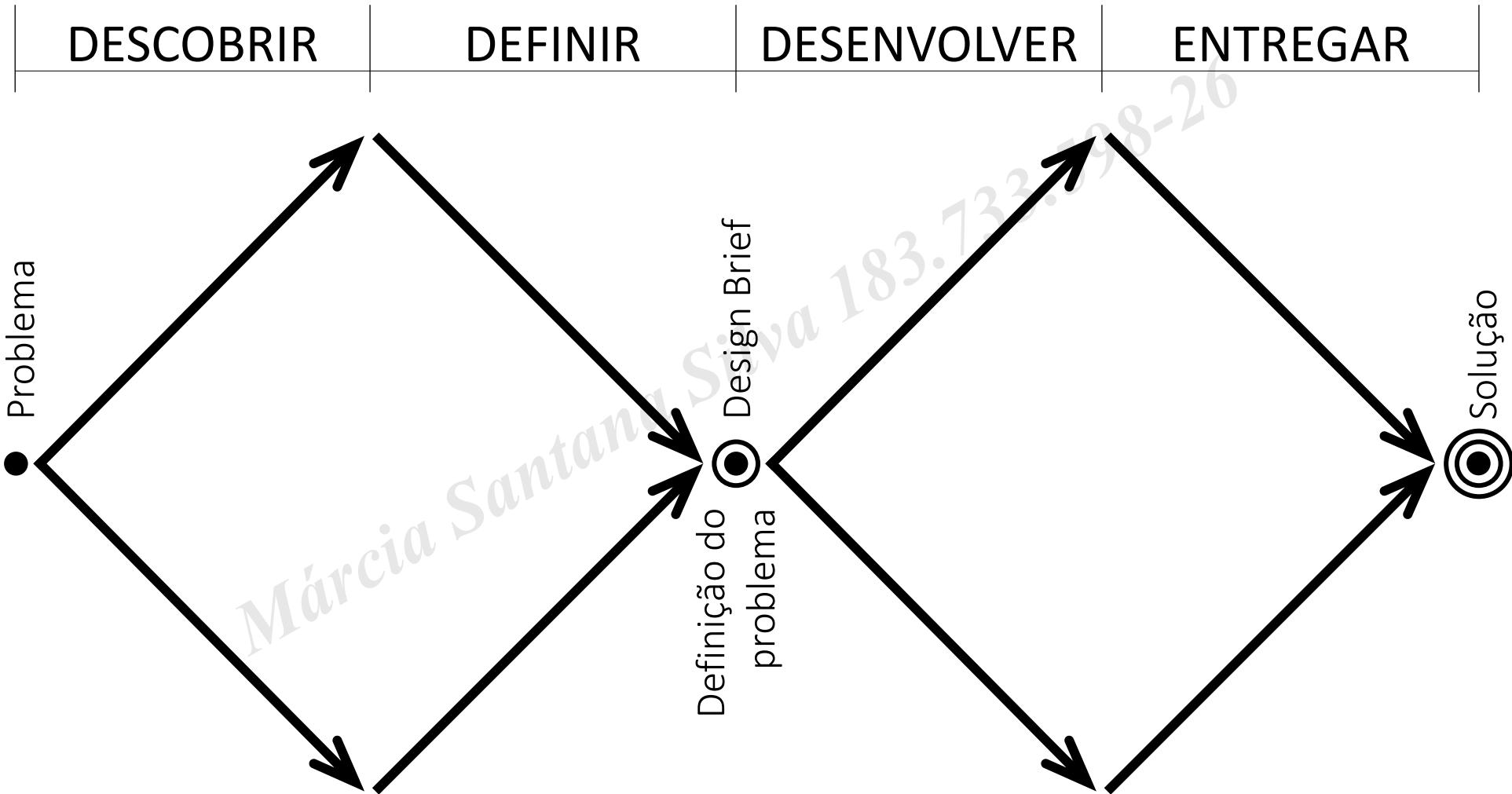


PENSAMENTO CRIATIVO

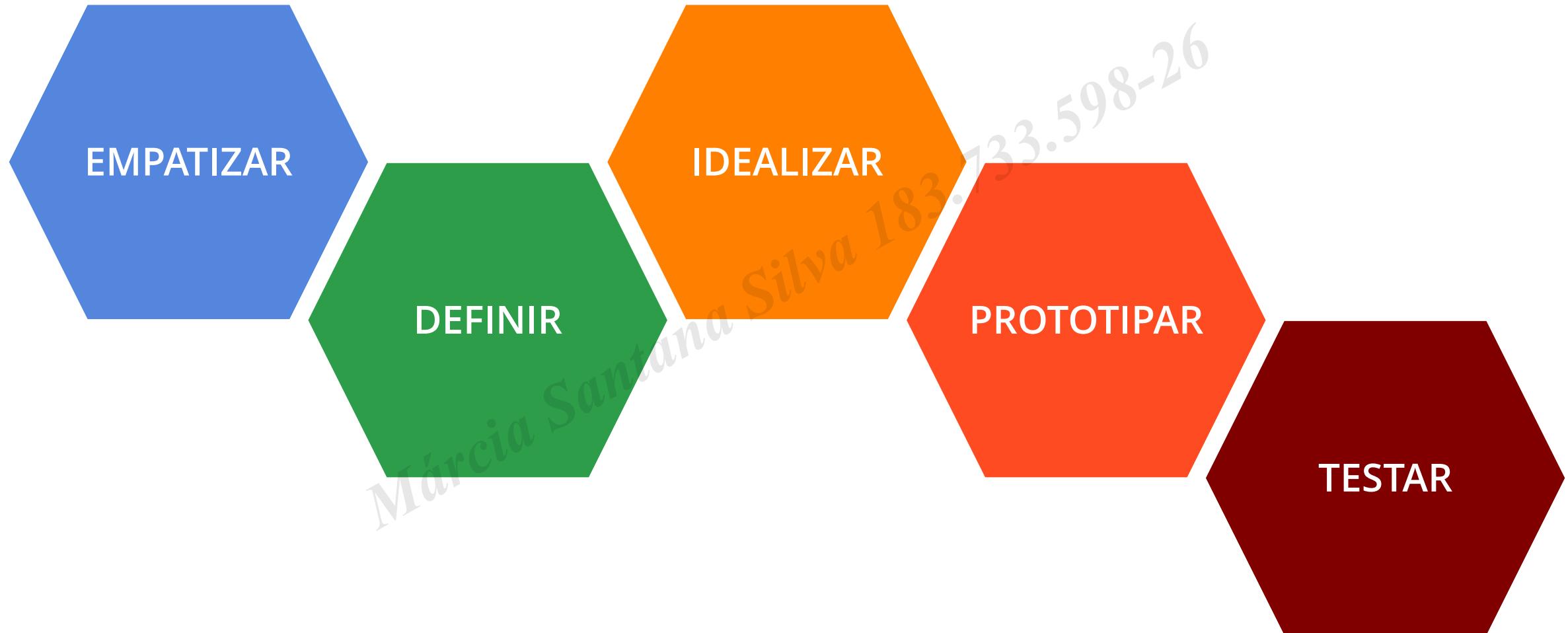
PENSAMENTO
DIVERGENTE PENSAMENTO
CONVERGENTE



O MODELO DE PROCESSO CRIATIVO “DOUBLE DIAMOND”



PROCESSO DO DESIGN THINKING (D.SCHOOL, 2010)



D.SCHOOL. An Introduction to Design Thinking PROCESS GUIDE. , 2010. Disponível em: <<https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/ih-materials/uploads/Introduction-to-design-thinking.pdf>>

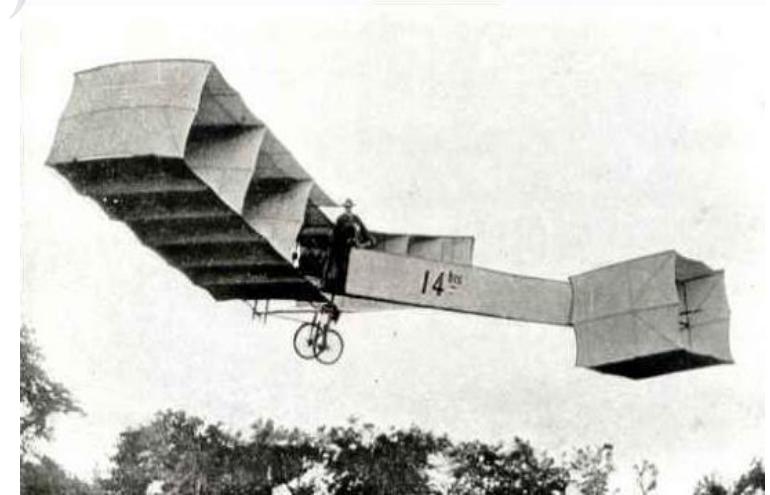
VALORES DO DESIGN THINKING



Empatia



Colaboração



Prototipação

DESIGN SQUIGGLE (NEWMAN, 2018)

Ruído / Incerteza / Padrões / Insights

Clareza / Foco



Pesquisa & Síntese

Conceito / Protótipo

Design

NEWMAN, D. That Squiggle of the Design Process. ReVision Lab, 10 jul. 2009. Disponível em: <<https://revisionlab.wordpress.com/that-squiggle-of-the-design-process/>>. Acesso em: 12 abr. 2023

DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO

Visão da Interação Humano-Computador

Focar desde o início do projeto no usuário e nas suas tarefas.

Avaliar e medir o uso do produto.

Design iterativo e interativo.



Imagem de shaila19 por Pixabay

DESIGN CENTRADO NO USUÁRIO

Visão da Ciência da Informação

A informação é algo construído pelos seres humanos através dos seus processos cognitivos internos.

Considera os usuários seres livre e ativos que estão construindo significado para as informações que encontram.

Busca compreender como as pessoas constroem sentido e formar uma visão holística das suas experiências.

Foca no usuário, em entender suas situações particulares de uso de informação e no que ocorre antes, durante e depois das suas interações com o sistema.

Formula perguntas que nascem dos usuários, da visão que eles têm do sistema de informação e de como e porque eles o utilizam.

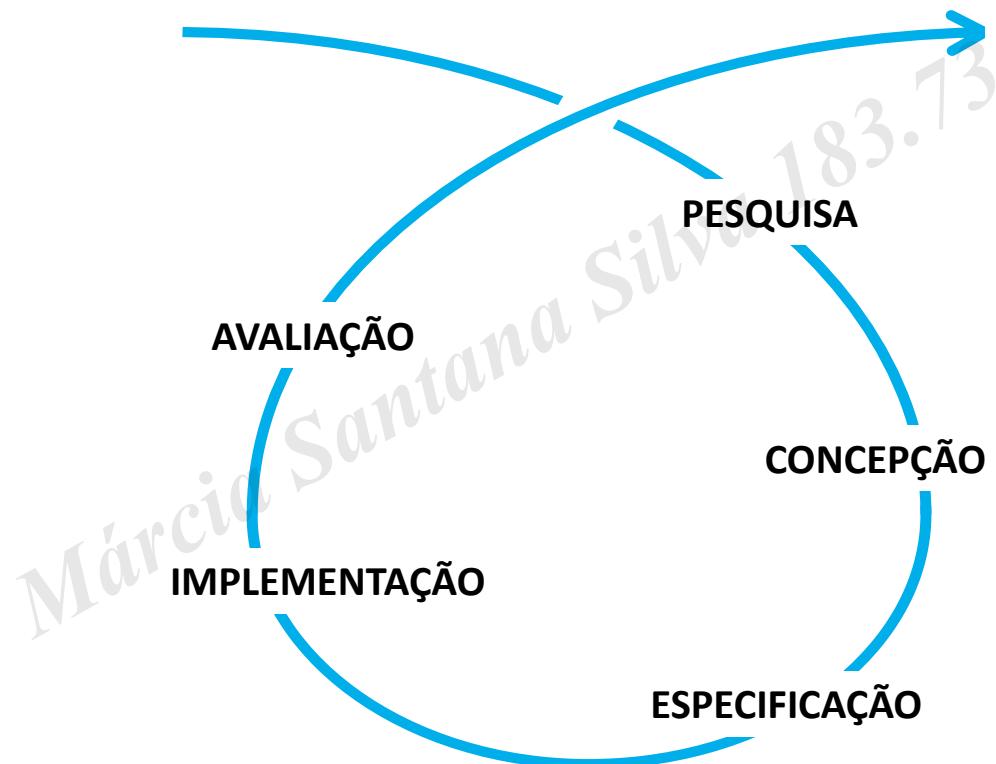
Utiliza técnicas qualitativas de pesquisa.



Imagem de PublicDomainPictures por Pixabay

PRINCÍPIOS PARA UMA METODOLOGIA DE PROJETO DE UX

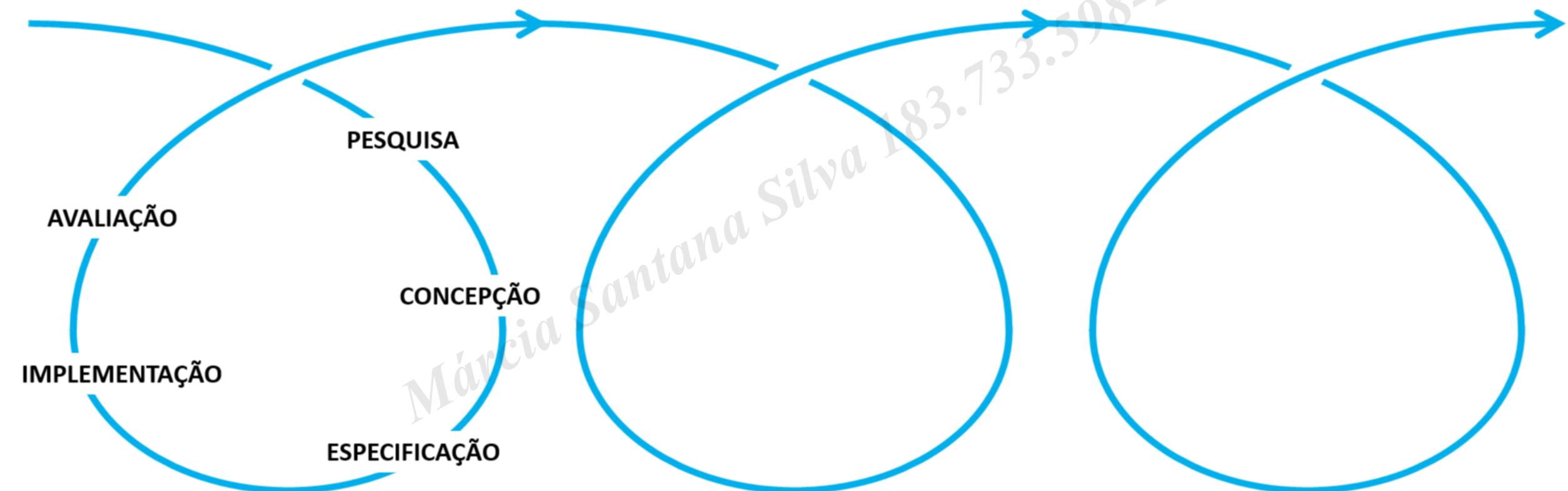
Projetos de UX possuem cinco fases distintas, que forma um processo de design cíclico.



REIS, G. *Centrando a arquitetura de informação no usuário*. Dissertação (Mestrado)—São Paulo, SP: Universidade de São Paulo, 30 mar. 2007.
<https://fundamentosdeux.com/post/centrando-a-arquitetura-de-informacao-no-usuario-636.htm>

PRINCÍPIOS PARA UMA METODOLOGIA DE PROJETO DE UX

Projetos de UX possuem cinco fases distintas, que forma um processo de design cíclico.



REIS, G. *Centrando a arquitetura de informação no usuário*. Dissertação (Mestrado)—São Paulo, SP: Universidade de São Paulo, 30 mar. 2007.
<https://fundamentosdeux.com/post/centrando-a-arquitetura-de-informacao-no-usuario-636.htm>

PRINCÍPIOS PARA UMA METODOLOGIA DE PROJETO DE UX

Aplicar na fase de pesquisa os fundamentos e técnicas das abordagens de Design Centrado no Usuário da Ciência da Informação para criar uma visão holística do usuário e compreender suas situações de uso, incluindo o antes, o durante e o depois das interações com o produto.

Aplicar na fase de concepção os fundamentos e técnicas do Design Centrado no Usuário da Interação Humano-Computador para focalizar no usuário e nas suas tarefas desde o início do projeto, aplicar medidas empíricas da usabilidade e utilizar um processo de design iterativo e interativo com refinamentos sucessivos.







SAYBER CAFÉ



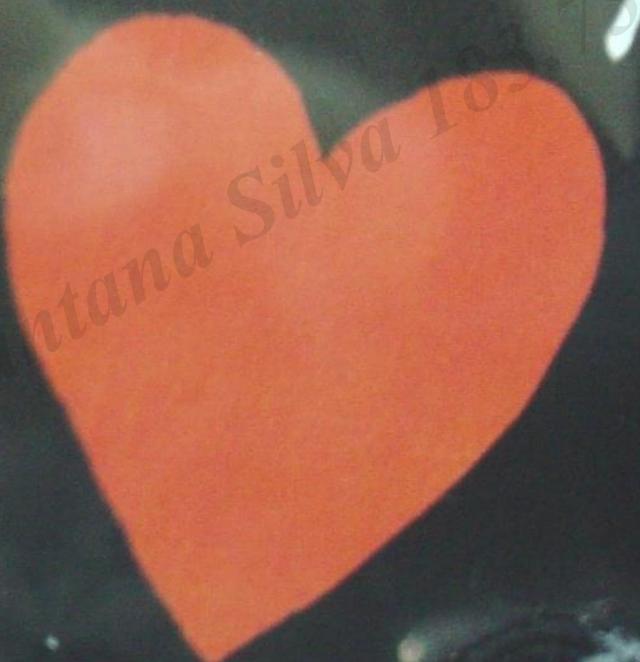
TEMOS:
CAFÉ do MANHÃ
SALGADO
SUCO
VITAMINA



LÄ RAUSE



AUX TEAM
OF ONE



Santana Silva 18-102



Árvicia Santana Silva 18/05/98-26

“

O cliente é o visitante mais importante em nossa casa.

Ele não depende de nós; nós somos dependentes dele.

Ele não é interrupção do nosso trabalho, ele é o propósito do mesmo.

Ele não é estranho em nosso negócio, ele faz parte do mesmo.

Nós não estamos fazendo um favor ao servi-lo, ele está fazendo um favor em nos dar uma oportunidade.

Mahatma Gandhi



Guilhermo Reis

[linkedin.com/in/guilhermo](https://www.linkedin.com/in/guilhermo)
fundamentosdeux.com

OBRIGADO!

linkedin.com/in/guilhermo