## 日本 HP リペアセンター 修理報告書



| 修理品情報         |                                | 納品先情報                     |  |  |  |  |
|---------------|--------------------------------|---------------------------|--|--|--|--|
| 貴社管理番号:       | -                              | 〒 143-0016                |  |  |  |  |
| 修理受付番号:       | 5075228644                     | 東京都大田区大森北1丁目11-1 柳原大森ビル2F |  |  |  |  |
| 修理受付日:        | 2021/11/08                     |                           |  |  |  |  |
| 修理完了日:        | 2021/11/15                     | 日本海工株式会社 東京支店             |  |  |  |  |
| 製品名:          | HP ProBook 430 G5 Base Model N |                           |  |  |  |  |
| 製品番号:         | 2YZ04AV                        | 荒尾 雅哉 様                   |  |  |  |  |
| シリアルナンバー:     | JPH9204GW4                     | TEL: 03-5753-5670         |  |  |  |  |
| ず佐藤中家ノデ中生陪宝中家 |                                |                           |  |  |  |  |

こ依頼内容/こ甲告障害内容

1. 液晶が映らない

## 診断結果

1. お客様ご申告障害が、再現しました。

## 修理内容

1. 液晶ディスプレイ交換を実施。

上記修理対応後、弊社ハードウェア診断ツールで各種診断を実施し、正常に動作する事を確認しました。

| 交換部品詳細 |            |          |    |     |      |     |    |  |
|--------|------------|----------|----|-----|------|-----|----|--|
| No.    | 部品番号       | 部品名      | 数量 | No. | 部品番号 | 部品名 | 数量 |  |
| 1      | L01076-001 | 液晶ディスプレイ | 1  | 8   |      |     |    |  |
| 2      |            |          |    | 9   |      |     |    |  |
| 3      |            |          |    | 10  |      |     |    |  |
| 4      |            |          |    | 11  |      |     |    |  |
| 5      |            |          |    | 12  |      |     |    |  |
| 6      |            |          |    | 13  |      |     |    |  |
| 7      |            |          |    | 14  |      |     |    |  |

## 【備考】

修理対応にご協力いただき、ありがとうございました。

お預かりした修理品の清掃を、実施させていただきました。

別途、同梱しております別紙[修理品ご返却にあたってのご案内]についても、ご確認お願い申し上げます。 ※ この度の修理対応で部品を交換している場合、交換部品の保証期間は、修理品ご返却日から90日間となります。