

73.505 - Técnicas de expresión, argumentación y negociación

Semestre febrero – junio 2022

PEC 3

Prueba de evaluación continua – PEC 3

PEC₃

NOMBRE Y APELLIDOS: EDUARDO MORA GONZÁLEZ

IMPORTANTE:

- En esta plantilla se incluirán únicamente las **respuestas** a los enunciados de la PEC. Por favor, **no copiéis los enunciados**.
- Leed las instrucciones sobre el "Formato de entrega" que encontraréis en la PEC.
- Recordad que la plantilla de respuestas tendrá una extensión máxima de 6 páginas.

PREGUNTA 1 (3 puntos)

D.D.P (Tentadora): Hola, después del incidente producido el otro día, supongo que es un buen momento para poder marcar una tregua entre nuestras bandas -> Postura cordial, generando confianza.

Trinitarios (Exigente): En fin... Yo también espero que este encuentro no sea una pérdida de tiempo, y que podamos lo antes posible, y no a esperar a otro asesinato, a crear una tregua entre nosotros ya que la venganza es inminente > Marca un pensamiento temporal inmediato. Además, demandante dando un ultimátum.

D.D.P (Tentadora): Nuestra banda está deseando anunciar que va a existir un periodo de paz entre nosotros, pero si quieres que se mantenga la cordialidad en este encuentro debes dejar de pensar en la venganza

Se tiene una visión egocéntrica e instrumental queriendo mostrar al resto de las personas que su banda ha logrado la paz.

Trinitarios (Exigente): ¿Y olvidar la muerte de nuestro compañero?, más vale que lleguemos a un acuerdo entre nosotros, si no más os vale que vigiléis vuestras espaldas en todo momento -> Se muestra una posición intransigente, y se muestra un pensamiento mágico.

D.D.P (Tentadora): Entiendo su posición, y lamento el incidente ocurrido que llevó a la muerte de su amigo. Por ejemplo, podemos intentar marcar unas normas

Mandado, excusándose no asumiendo su responsabilidad. Después se hace un pensamiento concreto y se realiza una propuesta precia y no abstracta.

Trinitarios (Exigente): Pero si vosotros no sois capaces de cumplir vuestras normas, para cumplir otra que nos afecten a todos los demás → Infravalora, ridiculiza al contrario.

D.D.P (Tentadora): Que sepas que yo también he perdido a compañeros y amigos. Además, me gustaría pensar que comprendes nuestra postura a crear la tregua, pero tus comentarios me hacen dudar de ello \rightarrow Muestra inicialmente un pensamiento empático, aunque luego desconfía del contrario y de su postura.

Trinitarios (Exigente): Me estas ofendiendo con ese comentario, estas normas que propones es solo una artimaña para justificaros con la muerte de nuestros compañeros → Se muestra ofendido.

D.D.P (Tentadora): ¿Entonces cuales son tus ideas para empezar la tregua? → Postura cordial, dándole la palabra a la otra persona

Trinitarios (Exigente): Pues lo mínimo una disculpa por vuestra parte, y un acto de cordialidad. Pero viniendo de vosotros ya no espero nada → Infravalora, ridiculiza al contrario.

PREGUNTA 2 (4 puntos)

APARTADO A:

La intervención será realizada por el miembro de la D.D.P, que quiere encontrar una solución para obtener la tregua.

D.D.P: Para que veas de mi voluntad y la de mi banda en conseguir la tregua con vosotros y evitar la muerte de los miembros de nuestras bandas, estaremos dispuestos a hacer un acto de cordialidad que sellara nuestra tregua con vosotros. \rightarrow es una actuación frente a la personalidad exigente de los trinitarios, y para evitar las consecuencias de no conseguir la tregua se tiende un acto simbólico para negociar.

APARTADO B:

ACTUACIÓN EXIGENTE

Trinitarios (Exigente): En fin... Yo también espero que este encuentro no sea una pérdida de tiempo, y que podamos lo antes posible, y no a esperar a otro asesinato, a crear una tregua entre nosotros ya que la venganza es inminente

Reacción adecuada: La personalidad exigente a veces muestra cierta rigidez o dureza en sus exposiciones, plateando a veces ciertos ultimátums para hacer cumplir sus propósitos. En el caso de tener enfrente una persona con esta personalidad es mostrarnos dispuestos a escuchar su propuesta con detalle.

Una contestación adecuada podría ser la siguiente:

D.D.P: ¿Qué deberíamos hacer o que propones entonces para conseguir una tregua entre nosotros? Expón tu oferta y vemos si podemos llegar a un acuerdo

ACTUACIÓN TANTEADORA

D.D.P (Tentadora): Nuestra banda está deseando anunciar que va a existir un periodo de paz entre nosotros, pero si quieres que se mantenga la cordialidad en este encuentro debes dejar de pensar en la venganza

Reacción adecuada: Si tenemos enfrente una personalidad tentadora, su comportamiento puede dar bastante cargante, entonces la mejor solución seria mostrarle que su comportamiento no es el adecuado.

Una contestación adecuada podría ser la siguiente:

Trinitarios: me da a mí, que la única cosa que queréis es conseguir una tregua para colgaros la medalla de que habéis firmado un periodo de paz y que nosotros si vengamos la muerte de nuestro compañero seamos los malos en el asunto.

PREGUNTA 3 (3 puntos)

Pregunta cerrada:

¿Entonces ven en sus bandas un grupo de iguales con quienes se encuentran más protegidos?

Justificación: Se trata una pregunta cerrada ya que nos da respuesta afirmativa o negativa sobre la cuestión planteada. Es decir, la respuesta nos mostrará si la protección es el origen de la afiliación de ciertos grupos de personas a las bandas.

Pregunta Reflexiva:

¿Si cuando se juntan en un parque son un grupo de iguales, no será entonces problemas del planteamiento de la banda y de sus dirigente que se hagan enfrentarse?

Justificación: esta pregunta nos hace reflexionar cual es el problema de que las bandas se enfrenten, si los componentes de las bandas, o los dirigentes y/o el planteamiento de esta.