



Preguntas PS 2020-21/2

Técnicas de Expresión, Argumentación y Negociación (TEAN) (Universitat Oberta de Catalunya)

1. En el caso de la crisis de la hostelería seguido durante el curso, ¿los empresarios de hostelería actúan como actor o como tercero? Justifica la respuesta.
2. En el caso de la crisis de la hostelería seguido durante el curso, ¿existe un problema de asimetría de poder? Justifica la respuesta.
3. En relación con el caso de la crisis de la hostelería seguido durante el curso, pon un ejemplo de pregunta abierta que podría hacer el responsable de salud pública de una de las CC.AA.
4. Pon un ejemplo de la utilización del método GRIT de negociación.
5. Pon un ejemplo de un argumento justificado externamente.
6. Pon dos ejemplos de casos de ambigüedad del lenguaje.
7. Pon un ejemplo de táctica de negociación “el óptico de Brooklyn”.
8. Pon un ejemplo de falacia argumentum ad misericordiam.
9. Pon un ejemplo de una persona con personalidad tanteadora en la negociación y justifícalo.
10. Pon un ejemplo de la utilización del principio de Mayer “propugnar un optimismo moderado”.