Formato CANVAS

Este formato te ayudará a generar una solución acorde a las necesidades del reto presentado por la empresa.

Mesa: 66

Nombre del Reto y Empresa: Creando soluciones contra el Phishing, Banorte

Nombre del Proyecto: Seguridad Banorte

Descripción corta (dos o tres renglones que indiquen de manera general la temática del reto):

Buscar una solución tecnológica para combatir el Phishing en las plataformas y servicios en línea de Banorte, para así combatir el robo de información y posibles fraudes.

Desarrolla cada punto a través de un párrafo, diagrama, imagen o story board.

Extensión máxima: 3 cuartillas.

1) **Definición del Problema**
   ¿Quiénes son las personas que afrontan el reto presentado?
   Los principales afectados por el problema que intenta resolver el reto son los clientes de Banorte, pues gracias a estas técnicas de robo de información, pueden ser victimas de fraudes digitales en los que el banco no podrá intervenir ni responsabilizarse económicamente de lo ocurrido. El banco afronta el problema pues pierde confiabilidad sobre los clientes y se crea una falsa mala imagen.
   ¿Cuáles son las características de estas personas?
   Personas que desean obtener servicios bancarios en línea y quizá no tienen la suficiente experiencia o conocimientos para poder evitar ataques de robo de información por medio del Phishing.
   ¿Cuáles son sus necesidades y preocupaciones?
   Adquieren un servicio bancario en línea, el cual debe ser seguro. Su principal necesidad es la protección de su dinero. La mayor preocupación seria la perdida o robo de dicho dinero.
   ¿En qué situaciones se observa este reto?

Cuando un usuario es víctima de phishing, normalmente el banco es el afectado en cuanto imagen. El reto se observa como un servicio extraordinario que otorga el banco para procurar que las personas no compartan datos privados en sitios inseguros o falsos.

¿Qué entiendes tú del reto y cuáles son las causas que lo originan?

Para nosotros el reto es no solo el hecho de advertir al usuario y olvidarnos del problema, si no realmente presentarle evidencia que lo que esta apunto de hacer es una amenaza real para su patrimonio bancario por medio de repetidas advertencias. Las causas son la mala información y la falta de conocimiento y experiencia de los usuarios de los servicios bancarios en línea.

2) **Solución: Datos/ Cosas/ Personas /Procesos**

¿Qué datos utilizas para resolver el reto?

Nuestra solución utiliza los datos que recibe en el email para compararlo con ciertos patrones que encontramos contiene el phishing, tales como las faltas de ortografía y las palabras clave. También utilizaremos las IP origen de los dominios avalados por Banorte para compararlos con el URL obtenido del correo o el url de la pagina que se necesita verificar.

¿Quién recibe y usa estos datos?

Nuestra extensión recibe y manipula por medio de funciones los datos para así poder brindar un resultado del análisis

¿Quién usa tu solución?

Los clientes de los servicios en línea de Banorte.

¿Quién es el beneficiario de la solución?

Realmente es una solución mutua, los clientes obtienen un servicio de seguridad que tienen oportunidad de usar para evitar los robos de información, y el banco evita manchar su imagen con mal entendidos y casos de Phishing

¿En qué procesos tiene impacto tu solución?

Cualquier proceso que requiera la utilización de cualquier servicio de Banorte en línea, en cualquiera de las plataformas del banco.

¿Qué tecnología requieres para implementar tu solución?

Requerimos el uso de Google Chrome para así poder instalarlo en nuestro ordenador.

¿Esta tecnología está dentro de un área específica de la disciplina? (ejemplo: IoT, inteligencia artificial, seguridad informática, etc.)

Seguridad informática

3) **Acciones**

¿Qué acciones propones para terminar el prototipo a tiempo?

División efectiva del trabajo. Cada miembro del equipo tiene su deber y sus acciones a realizar para un momento en específico. Tenemos una tabla de organización To do / Doing / Done para llevar control de lo que tenemos al momento y lo que es mas importante de realizar según los tiempos establecidos, así como la persona a cargo de realizarlo.

4) **Experiencia del Usuario**

¿Cómo puedes hacer que tu solución sea innovadora y robusta?

Nuestra solución será innovadora por que plantea el uso de un software exclusivo para el banco Banorte en el que realmente advierte al usuario del daño que puede causar a su cuenta bancaria el hecho de proporcionar datos privados. La idea es que este modelo se ofrezca cada vez que alguien desea abrir una cuenta en dicho banco, para así evitar en su mayoría el robo de información. Nuestra solución realmente ofrece numerosas opciones para el análisis de posibles peligros tanto en el correo, como en la página sospechosa en sí.

¿Cómo puede utilizar tu solución el usuario final?

Nuestra extensión busca ser simple y eficaz. Solo tenemos 2 simples botones, en los que tendrá el usuario la posibilidad de analizar el posible robo de datos del que puede ser víctima. Dichos botones se encuentran dentro de la interfaz de la extensión instalada. Las opciones de los 2 botones son analizar un email o analizar una pagina web.

¿Qué interacciones existen entre la tecnología y personas?

Las personas tienen que dar clic en la extensión cada vez que llegue un correo de Banorte, para así poder analizarlo y ver el riesgo que pudiera existir. Dicha interacción es estrictamente necesaria.

¿Qué pasa después de utilizar la solución?

Después de utilizar la solución el usuario estará seguro de caer en engaños para el robo de la información.

5) **Recursos claves**

¿Cuál sería tu prototipo final ideal?

Una extensión capaz de prevenir el robo de datos o phishing, por medio del análisis ya sea de un email o de una pagina web. Consiste en advertencias que evitaran caer en dichos engaños.

¿Qué requiero para construirlo/desarrollarlo?

Bases de datos, desarrolladores y herramienta para creación de extensiones de Google Chrome

6) **Canales**

¿De qué manera puedes compartir tu solución?

El objetivo es que cualquier usuario pueda tener nuestra solución a su disposición, por lo que lo ideal seria promocionarlo en cuanto se contratan los servicios en línea, así como en la página oficial de Banorte.com

¿Cómo pueden los usuarios accesar tu prototipo?

Nuestra idea es que los usuarios puedan descargar la extensión directamente del sitio oficial de Banorte, para que este tenga confiabilidad respaldada por el banco.

7) **Modelo de Negocio**

¿Cómo se puede monetizar?

La extension seria un servicio gratuito del banco hacia sus usuarios, pues su proposito principal es cuidar la reputacion e imagen de Banorte.

¿Puedo conseguir socios?

Nuestro socio principal es Banorte, pues buscamos que nuestra extension sea oficial para todos los usuarios de los servicios en linea del banco.

8) **Impacto Social**

¿ **La problemática incluye algún aspecto social o ético?**

Tiene un impacto ético muy importante, pues el propósito de Banorte es la calidad de servicio que le busca brindar a los usuarios, a pesar de que no es su responsabilidad buscar evitar que uno de sus clientes otorgue datos por error.

¿La solución favorece a un número importante de personas?

El objetivo es impactar en todos los usuarios de servicios bancarios en linea de Banorte en toda la Republica mexicana o los lugares de operación del banco

Qué pasaría si….

…lo pudieras vender mañana

Si mañana lo pudiéramos vender, mejorariamos la calidad de servicio en linea de un gran banco de México como lo es Banorte.

…si lo usara todo el mundo

Si todo el mundo lo usara lograríamos disminuir los fraudes digitales a nivel mundial con socios de todos lugares que habiliten el uso de la extensión en los bancos o habilitarlo para cualquier otro ámbito

…el gobierno te ayudara a implementarlo

Si el gobierno nos ayudara a implementarlo sin duda procuraríamos extenderlo en otros ámbitos para así disminuir las amenazas que se pueden recibir en cualquier área.