

Análisis de las emociones expresadas por los pasajeros en Twitter en relación a la calidad del servicio ofrecido por 6 aerolíneas durante el mes de febrero de 2015

Daniel Casañas

Project end date

Mayo de 2023

¿Como mejorar el servicio?

Conclusiones y recomendaciones

Minería de datos

Word2Vec

6. Implementar redes neuronales

5. Implementar modelo

XGBoost

4. Definir algoritmo

Tokenizar

Normalizar texto
11 técnicas

Inferir variables
en base a tweets

3. Inferir

Transformación
coordenadas
geográficas

Unificar
formatos
de variables

2. Limpieza

Fuente: Kaggle
14.510 filas
18.510 filas
4000 filas
15 variables

1 - Análisis

1
Análisis de la
base de datos

2
Limpieza base
de datos

3
Inferencia de
variables

4
Definir
algoritmo

5
Implementar
modelo

6
Redes
neuronales

miro