

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ОТЧЕТ
по практической работе №4
по дисциплине «Тестирование программного обеспечения»
Тема: «Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы».

Студентка гр. 3312

_____ Фирст М.В.

Преподаватель

_____ Турнецкая Е.Л.

Санкт-Петербург

2024

Цель работы: Получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинг-системе. Для достижения поставленной цели требуется решить следующие задачи:

1. Изучить методические указания.
2. Самостоятельно найти дефект на веб-странице.
3. Составить отчет о его нахождении в табличном формате.

Назначение веб-приложения

Для выполнения данной практической работы был выбран сайт OmniCalculator (ссылка на сайт: <https://www.omnicalculator.com/>). Это сайт, на котором пользователь сможет найти специальный калькулятор для любой интересующей его задачи. Уже на главной странице сайт предлагает широкий выбор готовых тем: биология, химия, экология, ежедневная рутина, конвертация величин, финансы, еда, здоровье и многое другое (причем каждая из тем включает в себя минимум 100 различных калькуляторов)

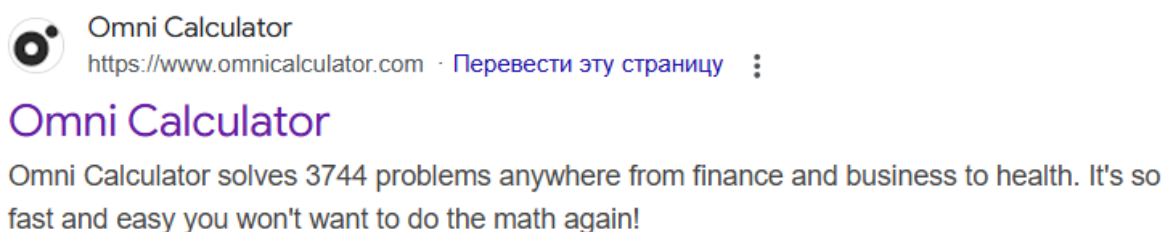


Рисунок 1 - Анонс страницы сайта

Далее в табличном виде укажем на дефекты, которые удалось найти в процессе использования этого веб-приложения

Таблица 1 - Отчет о нахождении дефекта №1

Короткое описание	Ввод некорректного значения веса\количества берпи
Проект	https://www.omnicalculator.com/sports/burpee-calorie
Описание	При вводе массы тела человека 1 или 10000 (т.е. при вводе невозможных значений) программа выполняет расчеты траты калорий, а не предупреждает об ошибке (хотя проверка на то, чтобы значения были больше 0 существует)
Номер версии	0.001
Важность: S1 Блокирующая (Blocker) S2 Критическая (Critical) S3 Значительная (Major) S4 Незначительная (Minor) S5 Тривиальная (Trivial)	S4 Незначительная, так как этот дефект не приводит к поломке программы и позволяет исправить введенные некорректно данные
Приоритет: P1 Высокий (High) P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low)	P3, так как данный дефект практически никак не влияет на работоспособность программы
Статус	Новая
Автор	Фирст Мария
Назначен на	Шаханин Александр
Шаги воспроизведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыть главную страницу сайта (https://www.omnicalculator.com/) 2. Выбрать категорию “Спорт” 3. Из списка калькуляторов выбрать калькулятор <i>Burpee Calorie Calculator</i> (https://www.omnicalculator.com/sports/burpee-calorie) 4. В поле вес или берпи ввести

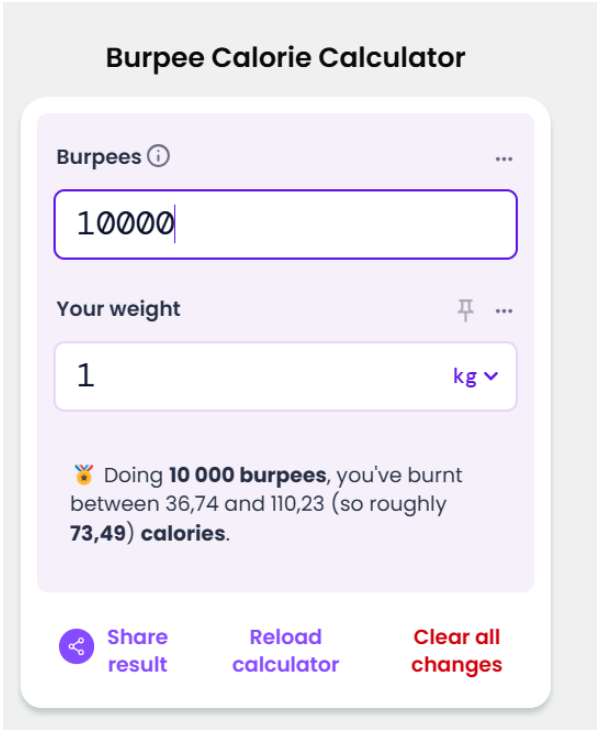
	<p>некорректное значение (например 1 для веса или 10000 для берпи)</p> <p>5. Зафиксировать произведенные расчеты</p> 
Фактический результат	Doing 10 000 burpees, you've burnt between 36,74 and 110,23 (so roughly 73,49) calories.
Ожидаемый результат	Уведомления пользователя о том, что он ошибся в корректности введенных данных, и их стоит перепроверить перед расчетами

Таблица 2 - Отчет о нахождении дефекта №2

Короткое описание	Ввод некорректного значения в поле Внутренний диаметр
Проект	https://www.omnicalculator.com/every-day-life/ring-size
Описание	При вводе некорректного значения

	для внутреннего диаметра кольца (например, 1 или 10000) программа производит расчеты и вычисляет размер кольца, а не выводит сообщение об ошибке или предупреждение (хотя проверка на то, чтобы значение было больше 0 существует)
Номер версии	0.002
Важность: S1 Блокирующая (Blocker) S2 Критическая (Critical) S3 Значительная (Major) S4 Незначительная (Minor) S5 Тривиальная (Trivial)	S4 Незначительная, так как данный дефект не приводит к поломке программы и позволяет без проблем изменить некорректно введенные данные
Приоритет: P1 Высокий (High) P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low)	P3
Статус	Новая
Автор	Фирст Мария
Назначен на	Иванов Евгений
Шаги воспроизведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыть основную страницу сайта (https://www.omnicalculator.com/) 2. Найти раздел “Повседневная жизнь” 3. Из списка калькуляторов выбрать <i>Ring Size Converter</i> (https://www.omnicalculator.com/everyday-life/ring-size) 4. В поле “внутренний диаметр” ввести 1 или 10000 (т.е. некорректное значение) 5. Зафиксировать рассчитанный размер кольца

	<div><div><div><div>⤴</div><div>Measurements to ring size</div></div><div><div>Inside diameter</div><div>...</div><div>1mm</div></div><div><div>Inside circumference</div><div>...</div><div>3,1416mm</div></div><div><p>The smallest ring size available is the US & Canada ring size of 0000, which has an inside diameter of 9.91 mm (0.39016 in) or an inside circumference of 31.133 mm (1.2257 in).</p><p>You may have to check with your favorite ring store to see if they can custom-make a smaller-sized ring for you.</p></div></div></div> <div><div><div><div>⤴</div><div>Measurements to ring size</div></div><div><div>Inside diameter</div><div>...</div><div>10000mm</div></div><div><div>Inside circumference</div><div>...</div><div>31 416mm</div></div><div><p>This tool can only convert up to the UK & Australia ring size of Z+6, which has an inside diameter of 24.27 mm (0.9555 in) or an inside circumference of 76.25 mm (3.002 in).</p><p>You may have to check with your favorite ring store if they offer larger ring sizes for you.</p></div></div></div>
Фактический результат	<div>Размер внутренней окружности 3.1416 (при введенном внутреннем диаметре 1)</div> <div>Размер внутренней окружности</div>

	31416 (при введенном внутреннем диаметре 10000)
Ожидаемый результат	Программа должна уведомить пользователя о том, что данные введены некорректно, и ему стоит перепроверить их перед тем, как система начнет выполнять расчеты

Вывод

В ходе выполнения работы была поставлена и успешно достигнута цель — приобретение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинг-системе. Этот процесс включал несколько ключевых этапов, каждый из которых способствовал развитию необходимых знаний и умений.

На первом этапе я ознакомилась с методическими рекомендациями по выявлению и документированию дефектов в приложении. Это дало мне понимание основных принципов, таких как важность четкого описания проблемы, указания шагов для ее воспроизведения, а также формулировки ожидаемого и фактического результата. Я также узнала о различных уровнях серьезности и приоритета дефектов.

На следующем этапе я проанализировала веб-страницу и смогла самостоятельно выявить дефекты, связанные с некорректной обработкой входных данных. Я научилась не только находить ошибки, но и оценивать их влияние на функциональность приложения и пользовательский опыт.

Завершающим этапом работы стало составление отчета о найденных дефектах в табличном формате. Этот отчет включал все необходимые элементы: описание проблемы, шаги для воспроизведения, ожидаемый и фактический результат, а также уровень серьезности и приоритет.

Форматирование информации в табличном виде помогло мне лучше структурировать данные.

В процессе выполнения работы возникли некоторые трудности. Одной из них стало выявление дефекта, так как изначально я не сразу заметила все аспекты, которые могли указывать на ошибку.

Таким образом, выполнение данной работы не только позволило мне достичь поставленной цели, но и способствовало развитию навыков, необходимых для работы в области тестирования программного обеспечения. Я приобрела ценные знания о процессе фиксации дефектов и научилась эффективно документировать найденные ошибки.

Список использованных источников

1. <https://www.omnicalculator.com/>
2. Указания к практической работе №4 на сайте LETItteach