

BlueTeam 1 Ohje

Etätyöpöytäyhteys

Harjoittelevat joukot ottavat etätyöpöytäyhteyden tiettyyn IP-osoitteeseen ja porttiin. Älkää kokeilko muita portteja. **IP-osoite ilmoitetaan ennen pelin alkua.**

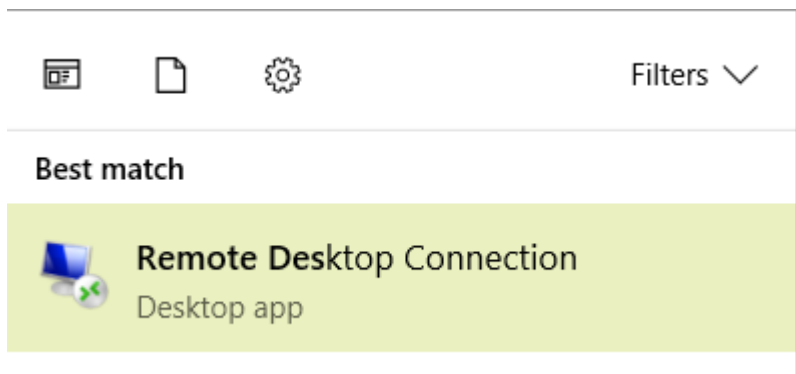
Blue Team 1 käytettävät koneet ja portit:

Virtuaalikone	Käyttö	Portti
Masiina Server	Hissien valvontakone	3402
Valvomo Mattermost	Valvomon viestintäkanava	3415
Masiina WS-2	Johtajan kone	3419

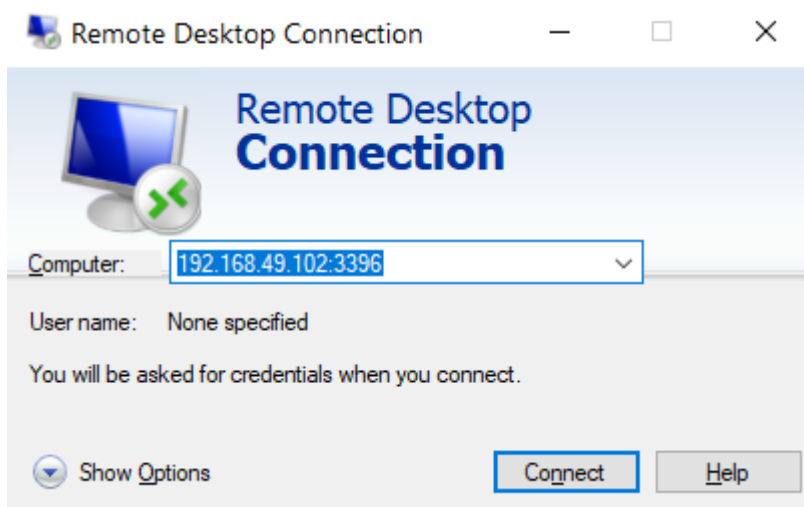
Hissien valvontakonetta käytetään vain valvontaan, sillä ei suoriteta minkäänlaisia toimenpiteitä.

Valvomon kaikki viestintä tapahtuu valvomon mattermost koneella.

Kirjoita Windowsin hakuun Remote Desktop Connection ja avaa se.



Kirjoita ikkunaan tunnin alussa ilmoitettu IP ja portti osoitteen perään, esim 127.0.0.1:80 ja paina connect.



HTTP-sivustot

Sivusto	Käyttö	Tunnus / Salasana
Masiina.com	Masiinan kotisivut	-
Iltajutku.fi	Iltapäivälehti	-
Twitter.fi Huom! Vain johtaja	Sosiaalinen media	masiina/root66 SamiJaffa/samijaffa
Operaattori.fi	Operaattorin sivustot	-
Support.masiina.com	Tikettijärjestelmä	blueteam1/blueteam1
Mattermost.masiina.com Johtaja	Viestintäkanava	blueteam1/blueteam1 SamiJaffa/passu

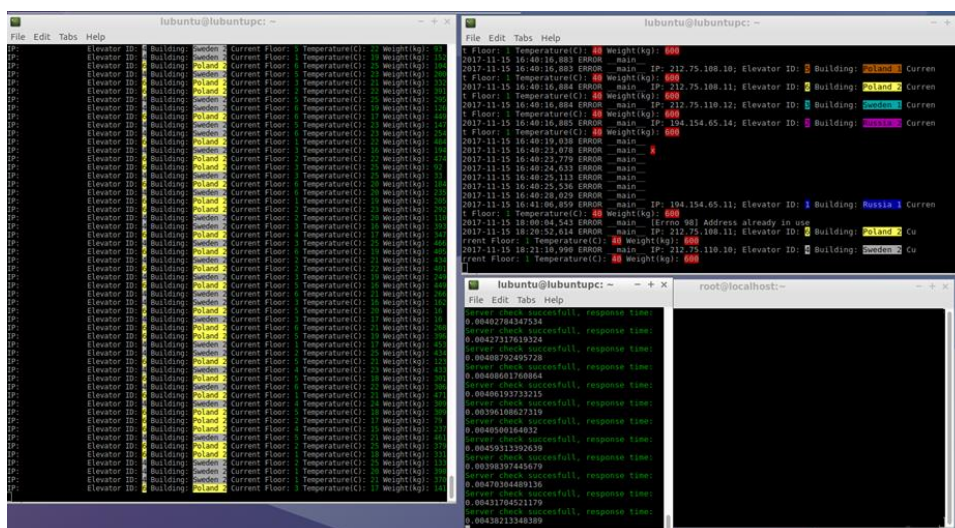
Tiimin tehtävä

Joukkueen tehtävänä on valvoa hissien valvontanäkymää sekä http-palvelimen saatavuutta. **Kaikista poikkeamista tehdään tiketti tikettienhallintajärjestelmään.**

Hissien valvonta

Hissien valvontaa varten on tehty pythonilla skripti joka kuuntelee saapuvia yhteyksiä. Jos valvonta ”hajoaa” niin tiimi tekee vain tiketin ja laittaa viestin blueteam 2:lle mattermostissa.

Hissiä valvotaan vasemmalla olevasta näkymästä. Hissin loki näkyy taas oikealla ylhäällä. Masiinan HTTP palvelimen valvonta näkyy oikealla alhaalla.



Masiinalla on kahdeksan hissiä, puolassa 2, ruotsissa 2, venäjällä 2 ja suomessa 2.

Hissit lähettävät dataa automaattisesti 10 sekunnin välein.

Harjoituksen alussa kannattaa ottaa ylös hissien IP-osoitteet valvontamonitorista!

Poikkeamat

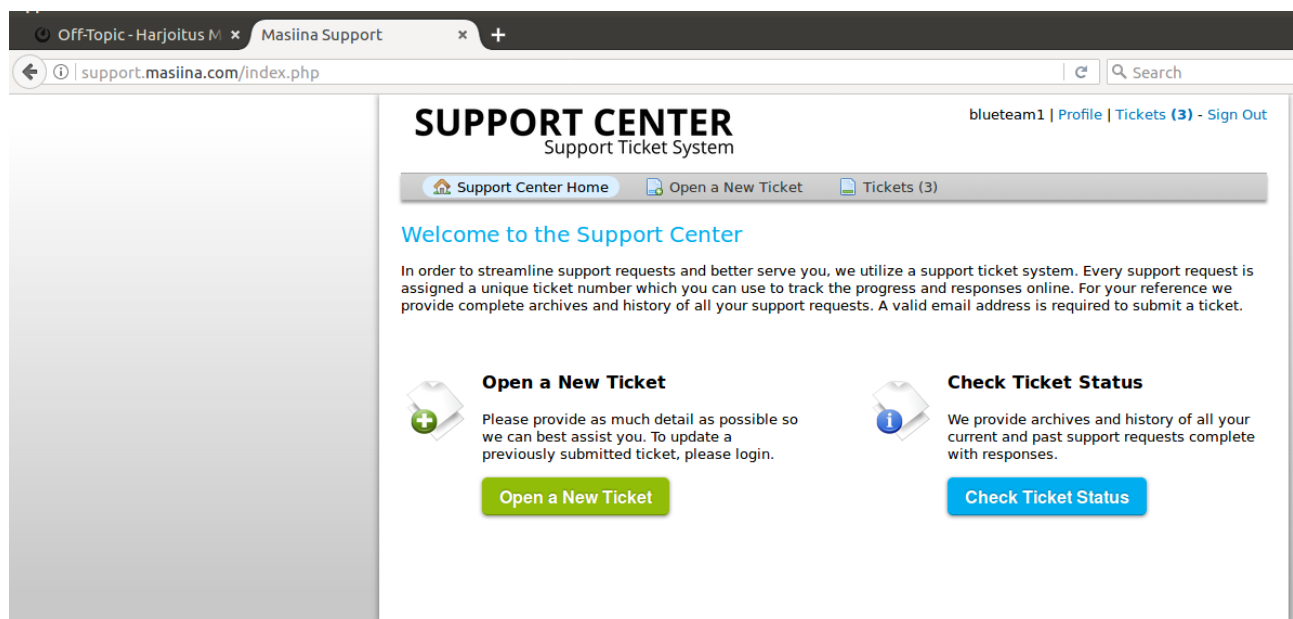
- Hissin valvontanäkymään tulee jatkuvasti punaista virheilmoitusta.
- Hissien valvontanäkymään ei tule mitään
- Hissien lähettämä data ei näy valvonnassa
- Valvonta skripti kaatuu
- Hissien lokiin tulee epäilyttävää dataa
- http-valvonta menee punaiselle
- masiina.com sivusto lataa hitaasti/ei ole saatavilla

Toimenpiteet

Kaikista poikkeamista luodaan tiketti ja ilmoitetaan BT-2:lle mattermostin kautta.

Jos jokin ”hajoaa” niin ilmoitus BT-2 ja he korjaavat asian kuntoon.

Tikettijärjestelmä



Tikettijärjestelmän support.masiina.com etusivu, jossa voi tehdä uusia tikettejä tai hallita jo tehtyjä.

support.masiina.com/open.php

Search

SUPPORT CENTER
Support Ticket System

Support Center Home

Open a New Ticket

Tickets (3)

Open a New Ticket

Please fill in the form below to open a new ticket.

Help Topic:

Report a Problem

Email:

blueteam1@masiina.com

Client:

blueteam1

Ticket Details

Please Describe Your Issue

Issue Summary:

Issue Details:

<> B I U

Tikettijärjestelmässä Open a New Ticket valikosta voi tehdä uuden tiketin. Issue summary kohtaan kirjoitetaan ongelma ja Issue details kohtaan kirjoitetaan pieni kuvaus ongelmasta.

support.masiina.com/tickets.php

blueteam1 | Profile | Tickets (4) - Sign Out

SUPPORT CENTER

Support Ticket System

Support Center Home

Open a New Ticket

Tickets (4)


Tickets

Open (1)

Go


Refresh

Showing 1 - 1 of 1 Open Tickets

Ticket #	Create Date	Status	Subject	Department
 910620	11/16/2017	Open	MIKÄÄN EI TOIMI	Support

Page: [1]

Copyright © 2017 Masiina Support - All rights reserved.

powered by  ceTicket

Tickets-välilehdeltä voi seurata omia lähetettyjä tikettejä ja katsoa onko BT-2 vastannut tikettiin.

SUPPORT CENTER

Support Ticket System

blueteam1 | [Profile](#) | [Tickets \(4\)](#) - [Sign Out](#)

[Support Center Home](#)

[Open a New Ticket](#)

[Tickets \(4\)](#)

Ticket #910620

Ticket Status: Open

Department: Support

Create Date: 11/16/2017 6:18 am

Name: Blueteam1

Email: blueteam1@masiina.com

Phone:

Subject: **MIKÄÄN EI TOIMI**

11/16/2017 6:18 am


blueteam1

EI TOIMI

Post a Reply

To best assist you, we request that you be specific and detailed *

 Drop files here or [choose them](#)

Post Reply

Reset

Cancel

Avattuun tikettiin voi tehdä jatkokysymyksiä.