#### Aviso de Privacidad de **Unibank**



De acuerdo a lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", declara Unibank S de R.L, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Carretera Manzanillo-Cihuatlán kilómetro 20 El Naranjo, 28860, Manzanillo, Colima; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo cual, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información:

### 1. Definiciones.

- **1.1 "Datos personales":** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable:
  - 1. Nombre Completo.
  - 2. Dirección.
  - 3. Clave Única de Registro Poblacional.
  - 4. Fecha de nacimiento
  - 5. Ocupación e información sobre ingresos.
- **1.2 "Datos Personales Biométricos":** Datos personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico.
- **1.3 "Derechos ARCO":** Derecho del Titular de los datos personales al solicitar al responsable el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición respecto de dichos datos, conforme a lo previsto en la LFPDPPP y su reglamento.
- **1.4 "LFPDPP"**: Tiene como objetivo regular el manejo de datos personales en poder de las empresas. Le siguió de cerca el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y los Lineamientos de Aviso de Privacidad.
- **1.5 "Disociación"**: Procedimiento por el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.
- **1.6 "Encargado"**: Persona física o moral que sola o conjuntamente con otras personas físicas o morales trate datos personales a nombre y mediante instrucciones del responsable, conforme a los procesos, términos y condiciones que éste le señale.

- **1.7 "Entidad comercial"**: A las sociedades que de manera habitual otorguen créditos, préstamos o financiamientos al público.
- **1.8 "Entidad financiera"**: A las instituciones de crédito, a las sociedades financieras de objeto múltiple reguladas y no reguladas, a las sociedades financieras populares, a las sociedades financieras comunitarias, a las sociedades cooperativas de ahorro y préstamo, a las entidades financieras que actúen como fiduciarias en fideicomisos que otorguen crédito, préstamo o financiamiento al público, las uniones de crédito y las instituciones de tecnología financiera.
- **1.9 "Reglamento"**: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **1.10 "Titular"**: La persona física a quien corresponden los datos personales.

### 2. Identidad y domicilio del responsable.

El Responsable a que se refiere el numeral 1, inciso 1.9, del presente AVISO DE PRIVACIDAD, manifiesta que es una sociedad legalmente constituida bajo las leyes Mexicanas y responderá individualmente de los Datos Personales que recabe y señala como domicilio para todos los efectos y obligaciones relacionadas con el presente AVISO DE PRIVACIDAD el inmueble ubicado en El Naranjo, 28860, Manzanillo, Colima Carretera Manzanillo-Cihuatlán kilómetro 20.

## 3. Datos personales recabados por el responsable.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Datos de contacto, Datos de identificación, Datos patrimoniales y/o financieros, Funcionalidad correcta de la base de datos, Recomendaciones de préstamos, gestionar usuarios, mostrar sus movimientos recientes de su cuenta, gestionar sus depósitos o pagos de servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades adicionales, usted puede manifestarlo mediante la aplicación web.

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas al sujeto obligado, para los fines que se describen a continuación: Personal administrativo de Unibank S. de R.L y personal ejecutivo bancario cuya finalidad de estos serán la de la dirección de su información para la realización de las funcionalidades previamente redactadas, asesorar clientes, atender consultas y apoyo en coordinación con otras partes de la empresa.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento. Para mayor información acerca del tratamiento y de los

derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad integral a través de la dirección electrónica: privacidad@unibank.com

NOTA: El texto puede sufrir modificaciones según se actualicen los requisitos, o de acuerdo al medio o mecanismo por el que se dé a conocer. El diseño, tipografía, o inclusión de colores o imágenes es responsabilidad de cada sujeto obligado siempre que no contravenga lo dispuesto por la Ley.

Se informa que no se realizarán transferencias que requieran su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

#### 4. Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- 1) Registro en la aplicación y corroboración de la identidad del titular y veracidad de información.
- 2) Integrar expedientes y Bases de Datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por el Responsable o a través de un tercero, con el fin de que el Responsable pueda prestar los servicios financieros propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes.
- 3) Validación de solicitudes de préstamos para formar una relación contractual y así prestar los servicios financieros contratados conforme a lo pactado entre las partes necesarias.
- **4)** Creación de su perfil y de datos identificadores en nuestro sistema para el correcto funcionamiento de las funcionalidades redactadas.
- **5)** Token y seguridad.

De la misma forma el responsable podrá utilizar los datos personales para las siguientes funcionalidades secundarias:

- 1) Uso de su información financiera y movimientos dentro de la aplicación con fines publicitarios
- 2) Revisar un historial bancario referente al usuario para corroborar sus cualidades y poder adquisitivo con la finalidad de autorizar o rechazar peticiones hechas por sí mismo.
- **3)** Crear tablas de amortización para informar al usuario sobre fechas o cantidades de dinero acerca de créditos hipotecarios.
- **4)** Ofrecer al Titular una ampliación o mejora de los productos o servicios financieros contratados.
- 5) Dar seguimiento a una solicitud de contratación de algún producto o servicio financiero ofrecido por el Responsable al Titular

# 5. Opciones y medios que el responsable ofrece a los titulares para limitar el uso o divulgación de sus datos.

Si el Titular desea solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales puede hacerlo enviando un escrito libre al domicilio del Responsable. Puede solicitar actualizar, restringir el uso o la divulgación de sus datos personales y fue informado sobre cualquier aspecto relacionado con el tratamiento, en todo caso tiempo enviando un correo electrónico a esta dirección: privacidad@unibank.com.mx

## 6. Tratamiento de los datos personales y transferencia de datos.

Se le informa que al aceptar el aviso de privacidad se entiende que el titular otorga su autorización para que el responsable transfiera sus datos personales a terceros. De acuerdo a la ley federal de protección de de datos personales en posesión de particulares (LFPDPPP), el responsable le informa que no será necesario el consentimiento del titular para el tratamiento de los datos personales cuando: esté previsto en una ley, los datos personales figuren en fuentes de acceso público, cuando los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación, entre varias condiciones más.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales.

## 7. Medios para ejercer los derechos ARCO

El titular por sí mismo o por medio de representante legal debidamente reconocido acepta y puede hacer uso de los derechos ARCO que otorga la LFPDPPP y sus normas al Responsable lo siguiente:

ACCESO: Conocer información específica que el Responsable tiene en su posesión.

<u>RECTIFICACIÓN</u>: Solicitar la rectificación de Datos Personales en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o incompletos, para ejercer este derecho se deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales.

<u>CANCELACIÓN</u>: bloqueo y posterior eliminación de Datos Personales de nuestras bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines que dieron origen a la relación jurídica.

OPOSICIÓN: Oponerse al uso para fines específicos de sus Datos Personales.

Para poder ejercer sus derechos ARCO usted como usuario debe de:

- 1) Presentar una carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones oficiales
- 2) Mediante un instrumento público (documento suscrito por un Notario Público)
- 3) Acudiendo usted y su representante a declarar en comparecencia ante el responsable.

# 8. Procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, Usted puede acceder al aviso de privacidad integral de cursos o eventos a través de <a href="https://unibank.com.mx">https://unibank.com.mx</a> en la sección de Avisos de Privacidad.

- **3.1** Cuando usted accede a nuestra aplicación y utiliza nuestras funciones, podemos recopilar información.
- 3.2 Cuando usted como usuario utilice las funciones dentro de la pagina, nosotros:
  - Recopilaremos información enviada a nosotros a través de las funciones de la página, como cuentas de correo electrónico, números de cuenta, y cualquier información de similares características.
  - Los medios electrónicos pueden incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos al Responsable, respecto de los cuales, este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.

El presente aviso de privacidad se modificó por última ocasión el 20 de octubre de 2022.