

Aplikasi Layanan Streaming Online

Reihan Septyawan

Ringkasan Project



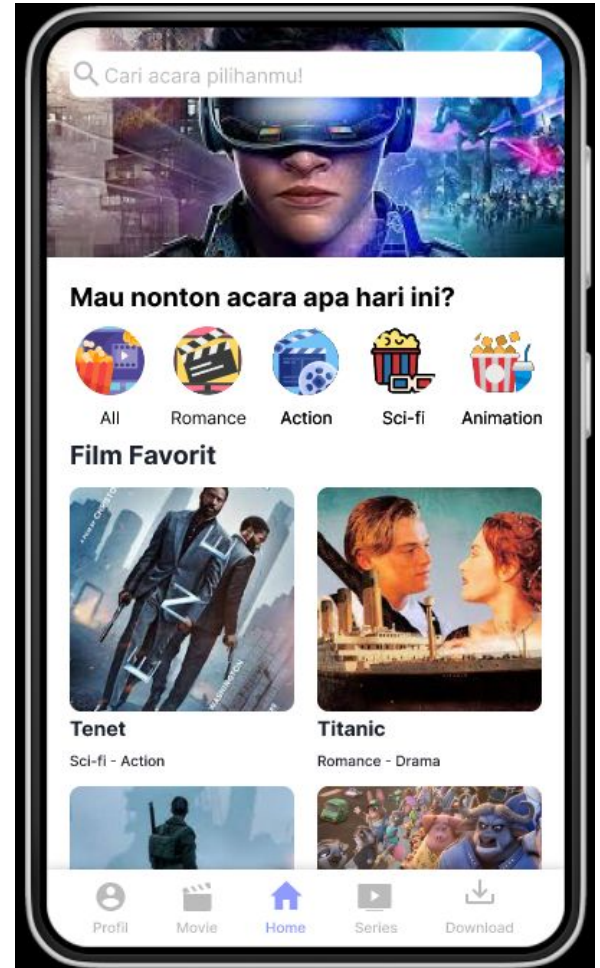
Penjelasan Produk:

Aplikasi layanan streaming online yang menyediakan variasi film/series dengan berbagai macam genre, memiliki kualitas video yang tinggi dan library yang lengkap



Durasi project:

10 - 15 March 2023



Ringkasan Project



Masalah:

1. Kualitas video menurun saat jaringan sedang lemah
2. Terjemahan pada video ada yang tidak tersedia
3. Film/series kurang lengkap atau tidak update



Tujuan:

Merancang aplikasi untuk streaming secara online agar pengguna dapat menikmati acara sesuai keinginannya, dan dapat dinikmati ketika sedang offline

Ringkasan Project



Posisi:

UX Designer yang mendesain keseluruhan yang ada pada aplikasi.

UX Researcher yang melakukan penelitian terhadap perilaku, kebutuhan, dan preferensi pengguna pada aplikasi.



Tanggung Jawab:

User Research, melakukan survey sekaligus mendefinisikan pada empathize dan define, membuat wireframe, membuat mockup, membuat prototyping, melakukan Ideate, menentukan Goal Statement, Usability Study, dan melakukan modifikasi berdasarkan

Empathize, Define, & Ideate

- User research
- User persona
- Problem statement
- User journey map
- Brainstorming

Ringkasan User Research



“Saya telah melakukan survei terhadap para pecinta film/series untuk mengetahui kebiasaan, kebutuhan, dan masalah mereka ketika melakukan streaming film/series secara online. Berdasarkan hasil survei, mayoritas responden berusia antara 18-24 tahun dan terdiri dari laki-laki dan perempuan. Mayoritas responden menggunakan platform streaming film seminggu lebih dari satu kali, dengan Netflix dan Disney+ Hotstar menjadi pilihan utama. Ketersediaan film di platform streaming yang digunakan mayoritas responden dianggap memuaskan, sedangkan sistem rekomendasi dianggap cukup akurat dan membantu. Mayoritas responden merasa biaya berlangganan layanan streaming film cukup terjangkau. Genre film yang paling banyak ditonton adalah Action, Adventure, dan Animation. Faktor utama yang mempengaruhi pemilihan platform streaming adalah harga berlangganan yang terjangkau dan ketersediaan film dan serial TV yang diinginkan. Mayoritas responden mengalami masalah ketika melakukan streaming, seperti jaringan yang lemot dan suara yang hilang tiba-tiba. Fitur yang paling sering digunakan adalah fitur pencarian film, sedangkan fitur deskripsi audio jarang digunakan. Saran dari responden adalah untuk memperbanyak cakupan film, mengurangi iklan, dan membuat library lebih lengkap.”

Link Project : [Lampiran Hasil Survey](#)

Empathy Map



User research: pain points

1

Pain point

Iklan yang sering muncul di awal maupun di pertengahan film/series

2

Pain point

Internet yang tidak stabil/buffering menyebabkan kualitas video menurun dan berhenti tiba-tiba

3

Pain point

Library film yang tidak lengkap

4

Pain point

Subtitle yang tidak muncul sehingga kebingungan ketika menonton

Persona: **Marlene**



Marlene

Umur: 20

Pendidikan: Teknik Informatika

Domisili: Jakarta, DKI

Status Menikah: Lajang

Pekerjaan: Mahasiswa

“Weekend gini, mending marathon film/series dengan streaming online”

Goals

- Menonton film dan serial TV dengan mudah dan terjangkau melalui platform streaming
- Menemukan film dan serial TV yang menarik melalui sistem rekomendasi
- Memiliki akses ke ketersediaan film dan serial TV yang diinginkan
- Mengalami pengalaman streaming yang lancar dan tidak terganggu

Frustrations

- Terbatasnya cakupan film dan serial TV yang tersedia di platform streaming
- Terlalu banyak iklan yang mengganggu pengalaman menonton
- Tidak ada deskripsi audio yang cukup lengkap pada beberapa platform streaming
- Masalah koneksi jaringan yang lemot atau buffering

Marlene adalah mahasiswa yang sibuk dan gemar menonton film dan serial televisi. Tujuannya adalah untuk menemukan platform streaming yang menyediakan pilihan film dan serial televisi yang memenuhi minatnya. Sarah juga ingin menemukan platform streaming yang terjangkau dan mudah digunakan. Sebagai mahasiswa, ia ingin bisa menonton film dan serial televisi secara fleksibel tanpa mengganggu jadwal kuliah atau tugas akademiknya.

User Story: **Marlene**

Sebagai seorang	<u>Mahasiswa yang menyukai streaming film dan serial televisi</u> role pengguna
Saya dapat	<u>melakukan streaming online dengan lancar tanpa gangguan iklan</u> keinginan pengguna
supaya	<u>bisa menikmati alur cerita film/series dengan nyaman</u> • manfaat

Persona: Marlene			
Goal: Menikmati film/series dengan mudah, nyaman, dan murah			
AKTIVITAS	Mencari film/series yang ingin ditonton	Menonton film/series	Menyelesaikan menonton film/series
DETAIL AKTIVITAS	A. Membuka aplikasi platform streaming B. Masuk ke akun pengguna C. Mencari film/series yang diinginkan menggunakan fitur pencarian D. Melihat deskripsi film/series E. Memilih film/series yang ingin ditonton	A. Mengklik tombol play B. Menunggu buffering film/series C. Menonton film/series	A. Menonton film/series hingga selesai B. Menutup aplikasi platform streaming
PERASAAN/EMOSI PENGGUNA	Marlene merasa senang ketika menemukan film/series yang diinginkan. Namun, dia juga merasa kecewa jika film/series yang ingin ditonton tidak tersedia di platform streaming yang digunakan.	Marlene merasa senang ketika film/series dapat diputar tanpa kendala teknis. Namun, dia merasa frustrasi ketika film/series terhenti karena jaringan yang lemot atau suara yang hilang tiba-tiba.	Marlene merasa senang ketika film/series selesai ditonton tanpa masalah teknis. Namun, dia merasa terganggu ketika iklan muncul terlalu sering saat menonton film/series.
PELUANG IMPROVISASI	Menambahkan fitur filter untuk memudahkan pencarian film/series. Memperbanyak cakupan film/series di platform streaming yang digunakan	Meningkatkan kualitas jaringan di platform streaming yang digunakan. Memperbaiki sistem buffering agar lebih cepat dan stabil	Mengurangi jumlah iklan yang ditampilkan di platform streaming. Menyediakan opsi berlangganan tanpa iklan untuk pengguna

Problem Statement

PROBLEM STATEMENT

Marlene adalah seorang pecinta Film dan Series
nama karakteristik pengguna

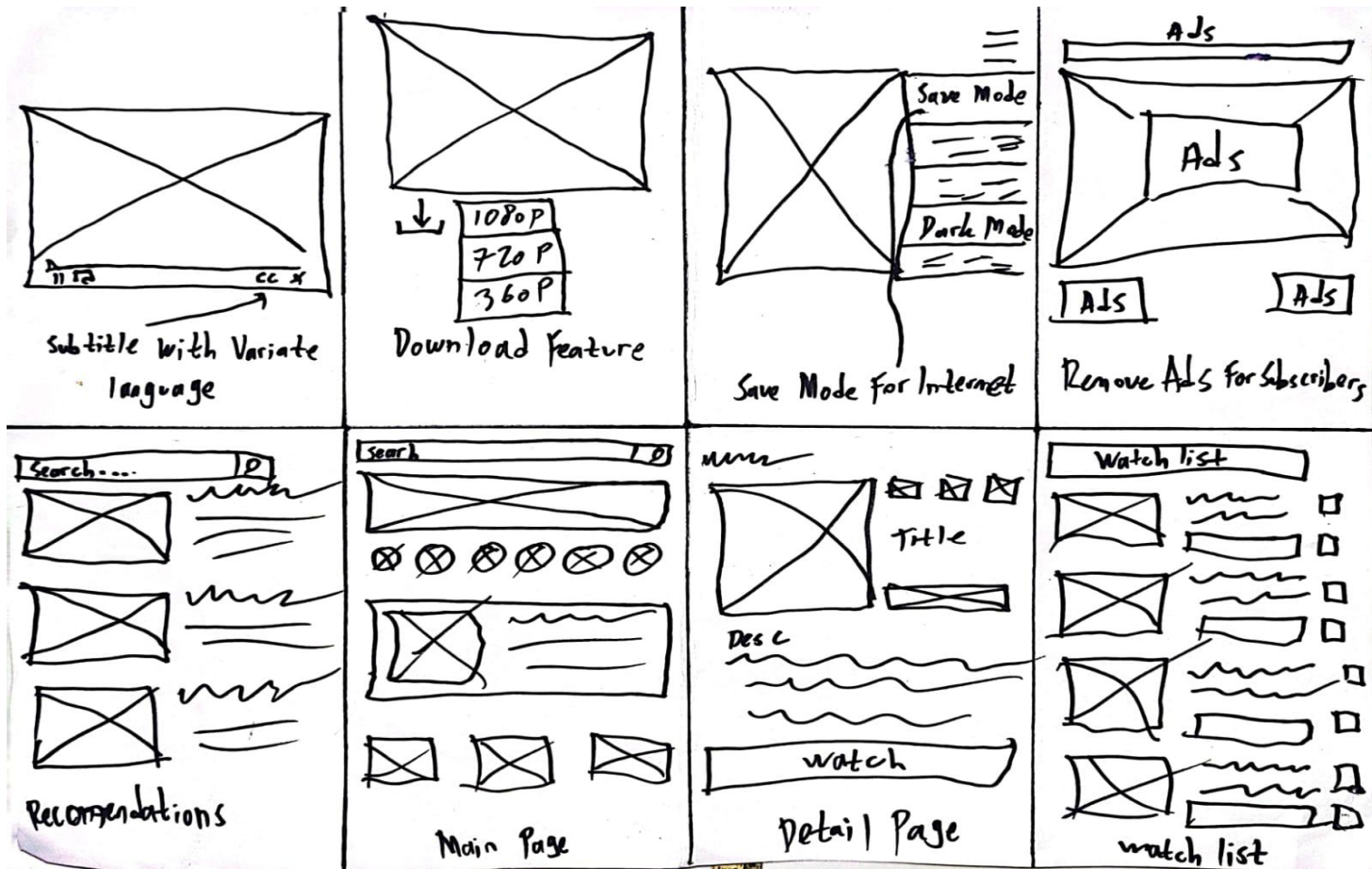
yang membutuhkan aplikasi layanan streaming online dengan ketersediaan library yang lengkap dan tanpa iklan
kebutuhan pengguna

karena ia ingin bersantai di luang waktunya dengan menikmati Film/Series kesukaannya.
alasan

Brainstorming dengan HMW

1. Bagaimana cara membuat platform streaming lebih cepat dan stabil, terutama bagi pengguna dengan koneksi internet yang lemah?
2. Bagaimana cara meningkatkan pengalaman pengguna dengan membuat library lebih lengkap dan up-to-date?
3. Bagaimana cara meningkatkan kepuasan pengguna dengan mengurangi jumlah iklan yang muncul?
4. Bagaimana cara mengatasi masalah suara yang hilang tiba-tiba atau kualitas gambar yang buruk selama streaming?

Brainstorming dengan Crazy Eight



Competitive Audit

Link Project : [Competitive Audit](#)

- 1 Secara garis besar Netflix, Disney, dan Amazon memiliki Fitur yang baik seperti penggunaan pada multi-device dan tanpa gangguan iklan, namun masih ada kekurangan seperti tidak adanya free trial atau subtitle yang kuat
- 2 Aksesibilitas yang dimiliki oleh keseluruhan Aplikasi sudah menerapkan dengan intuitif dan penyesuaiannya yang memudahkan user, kekurangannya ialah, tidak support di beberapa device dan tampilan antarmuka yang berlebihan
- 3 Pada User flow mudah dipahami, namun terbatas pada personalisasi, dan Navigasi menjadi perbedaan utama pada tiap penyedia layanan
- 4 Dari informasi yang didapatkan adalah perlunya membuat Aplikasi dalam bentuk UI yang sederhana dengan intuisi warna yang baik, dan mengutamakan fungsionalitas pada Aplikasi, serta menyediakan fitur download untuk menikmati acara saat sedang offline

Goal Statement

GOAL STATEMENT

Aplikasi Streaming akan membuat pengguna Mengunduh film/series, mendapatkan terjemahan yang sesuai, dan menonton dengan kualitas baik
nama produk aksi spesifik (apa)

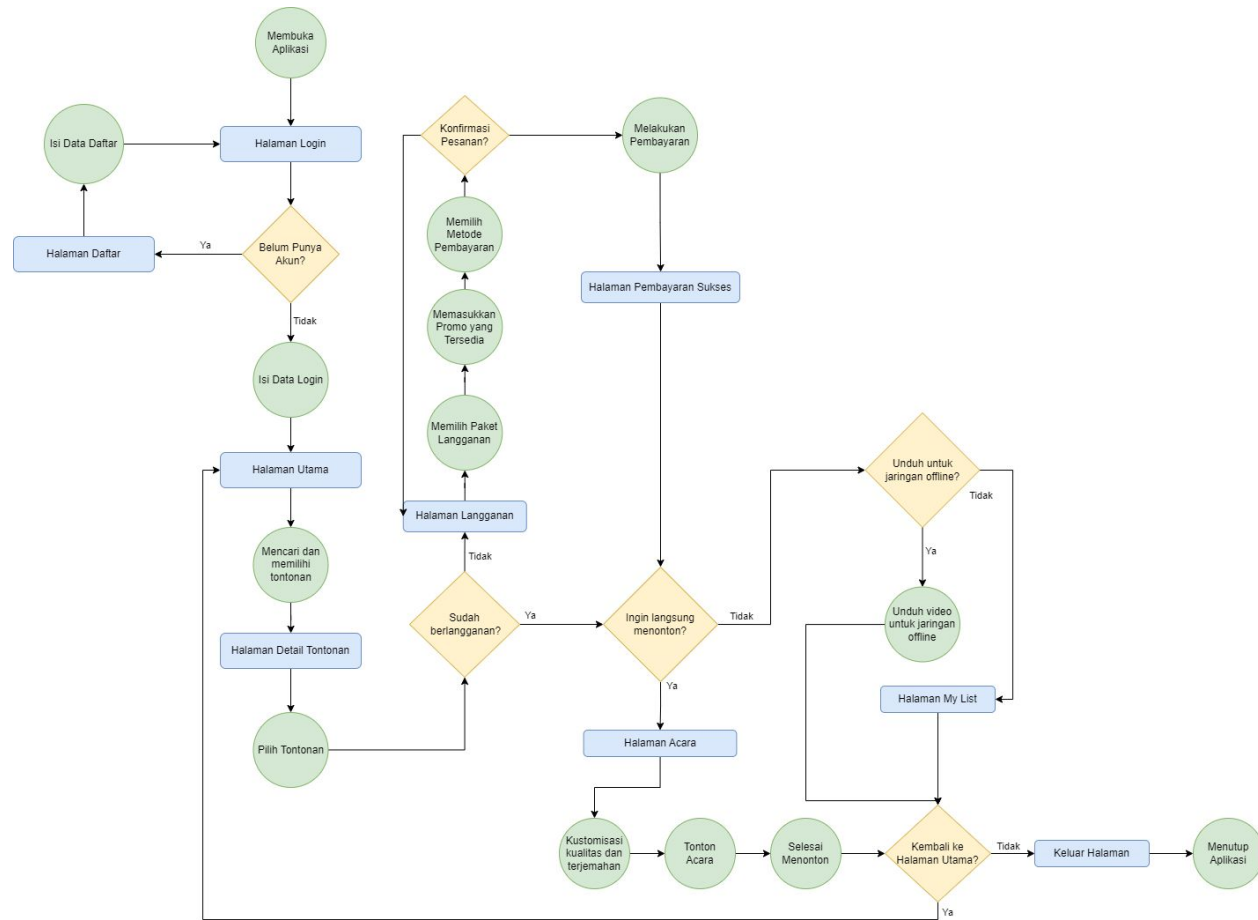
yang akan mempengaruhi Pecinta film yang ingin mengunduh tontonannya
pengguna yang terpengaruh (siapa)

sehingga la bisa menikmati tontonan baik dengan jaringan yang lemah ataupun tidak ada internet sama sekali .
pengaruh positif pada pengguna (mengapa)

Kami akan mengukur efektivitas dengan Melihat feedback dan menghitung jumlah langganan
cara mengukur

User Flow

Link Project : [User Flow](#)



Storyboard

• Big picture

UX Design Storyboard

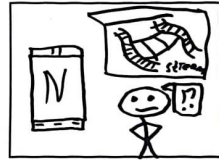
Skenario: Aplikasi yg memudahkan pengguna streaming film/series secara online



Marlene merasa suntuk dan membutuhkan hiburan



Marlene ia sedang tidak mau beranting orang banyak dan malas antre



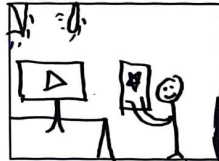
Marlene menemukan website dan aplikasi streaming film



Marlene melakukan kustomisasi untuk kualitas dan terserah



Marlene menonton film/series

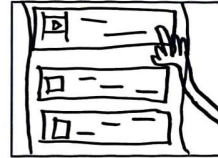


Marlene senang dan memberikan feedback terhadap film/series dan aplikasi

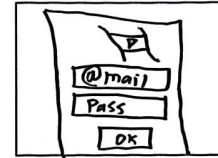
• Close-up

UX Design Storyboard

Skenario: Aplikasi yg memudahkan pengguna Streaming Film/series secara online



Marlene mengunduh dan membuka aplikasi



Marlene mengisi data email dan password untuk mendaftar akun



Marlene mencari tontonan yg diinginkan dan memilihnya



Marlene mengatur kualitas dan bahasa sebelum menonton

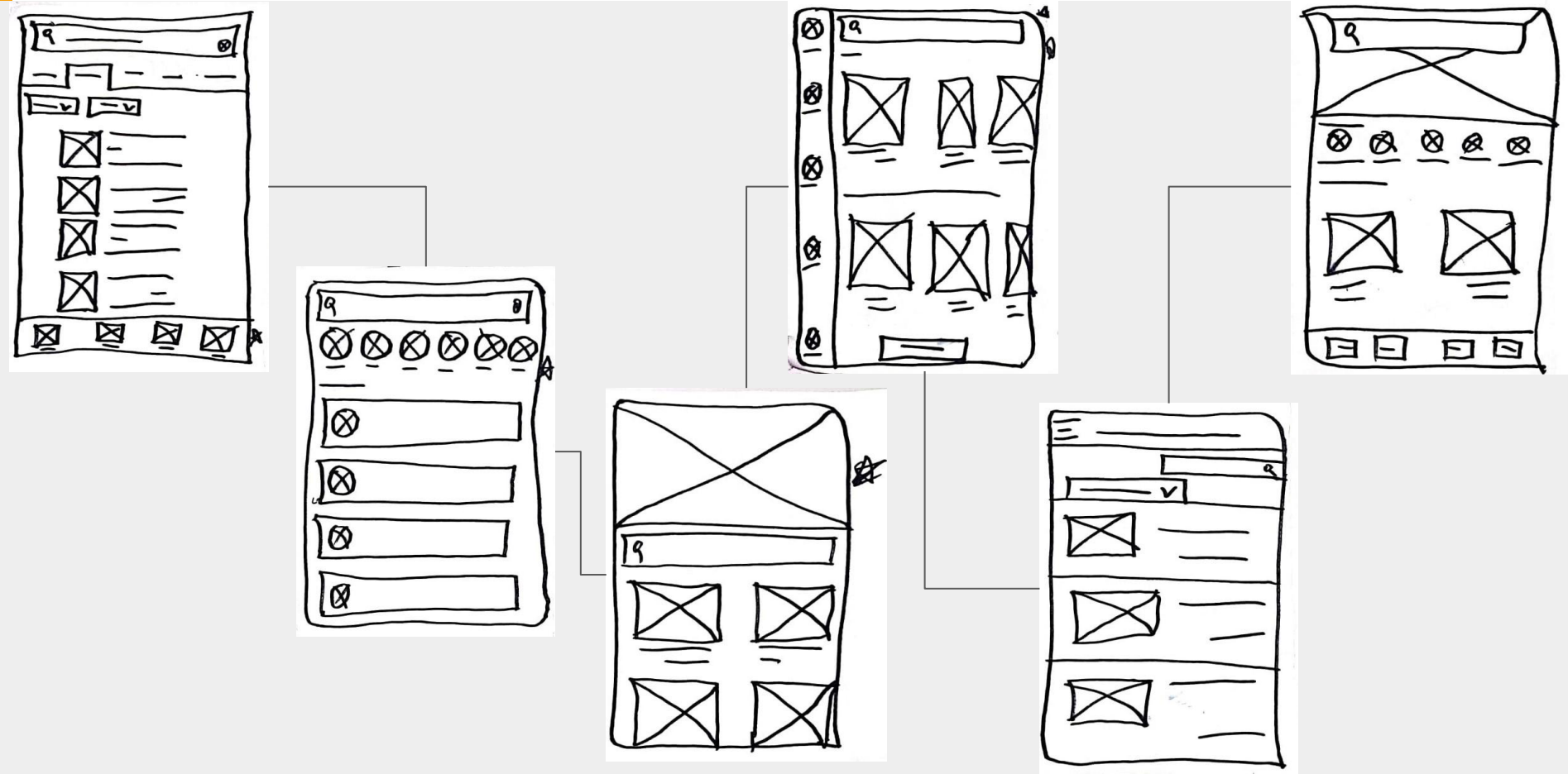


Marlene mengunduh konten agar dapat menikmati acara secara offline



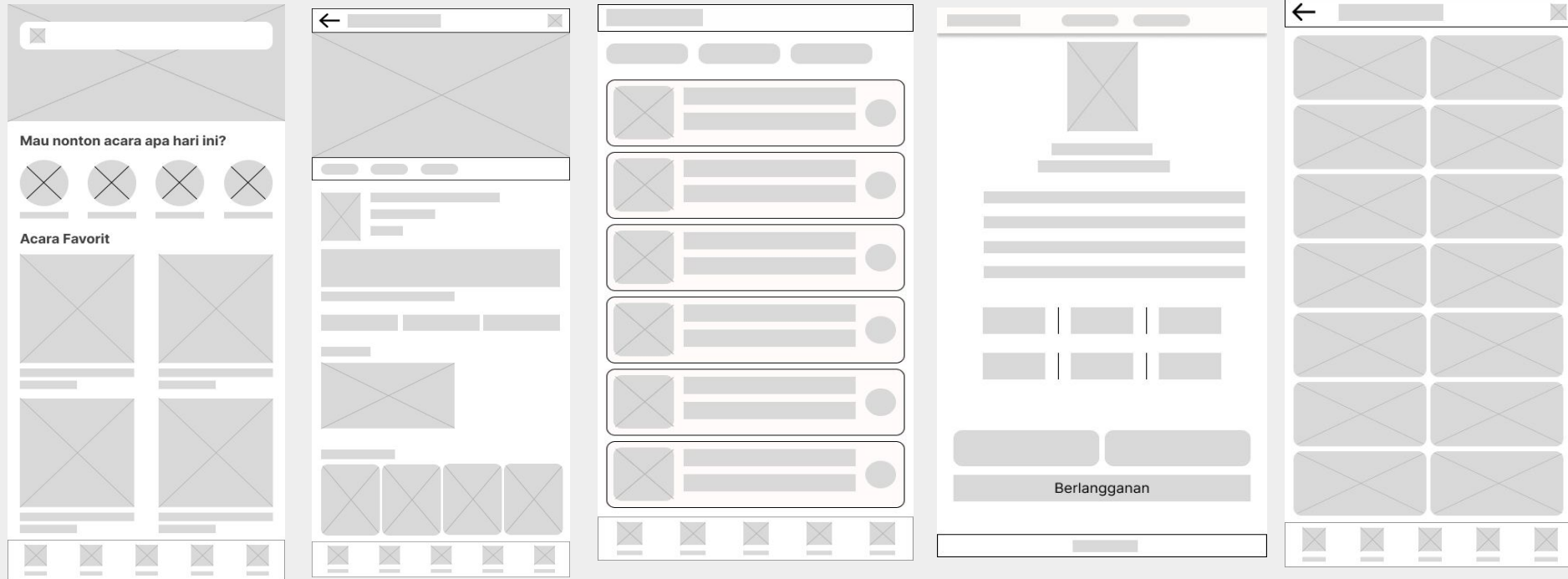
Marlene selesai menonton dan memberikan feedback

Wireframe Kertas



Wireframe Digital

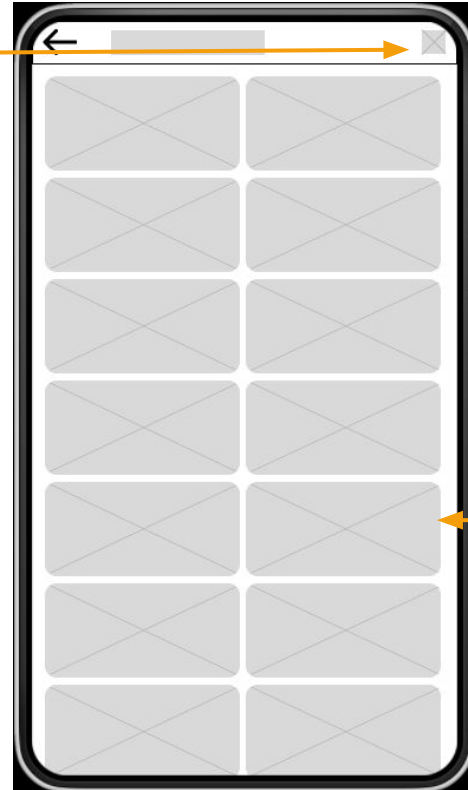
Link Project : [Wireframe Aplikasi Streaming Online](#)



Wireframe Digital

Susunan layout dengan skala 2 grid, agar lebih mudah untuk dibaca, serta peletakan yang sesuai harus diperhatikan dalam mendesain.

Mencari film/series berdasarkan nama, mempermudah pencarian acara yang ingin ditonton



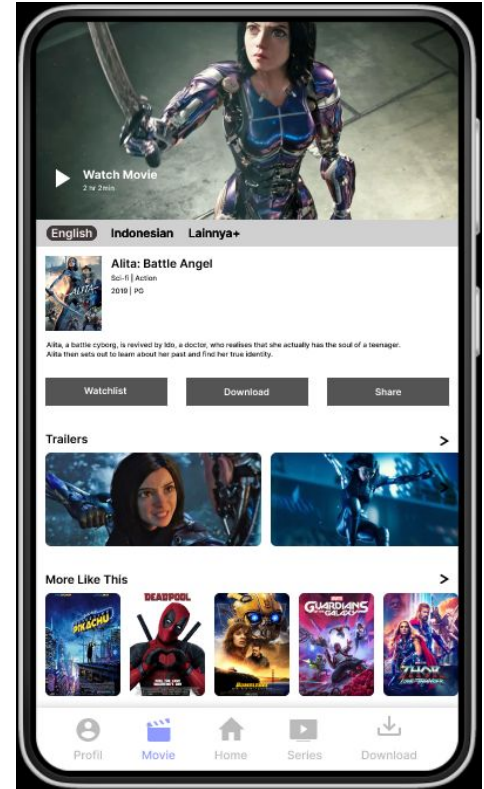
Kumpulan Film yang berhasil didownload, agar dapat menonton secara offline

Mockup & Prototype

- Mockup
- Design System
- Pertimbangan Aksesibilitas
- High-fidelity prototype

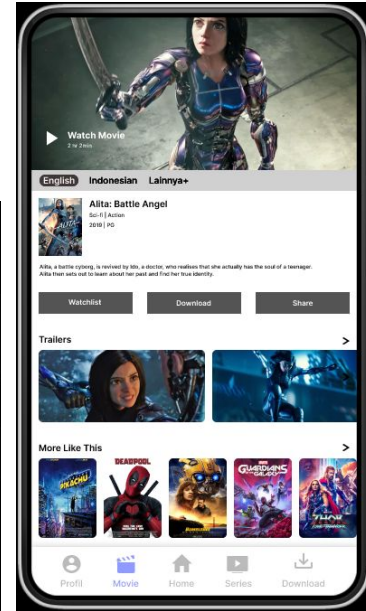
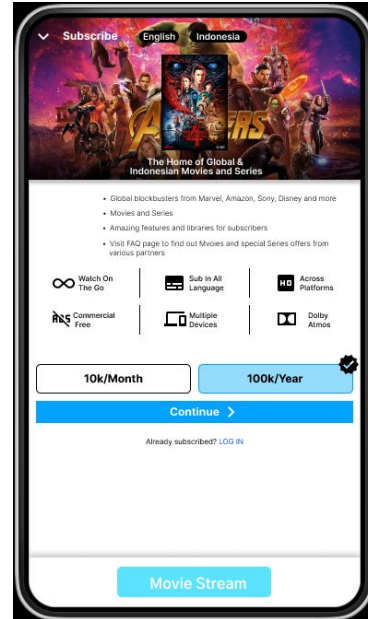
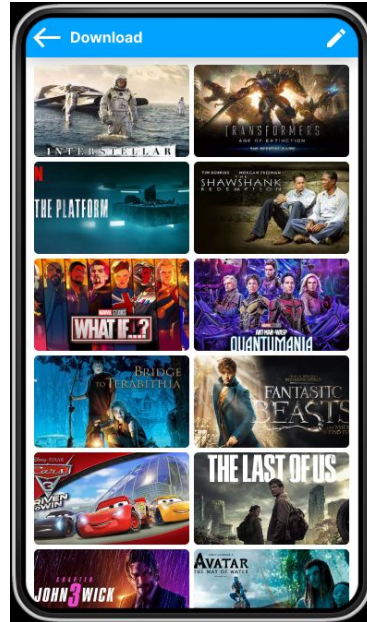
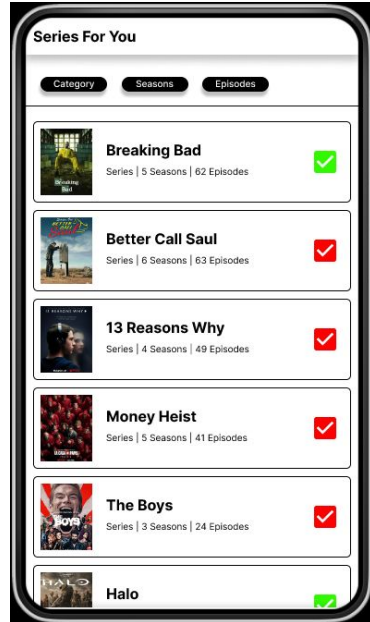
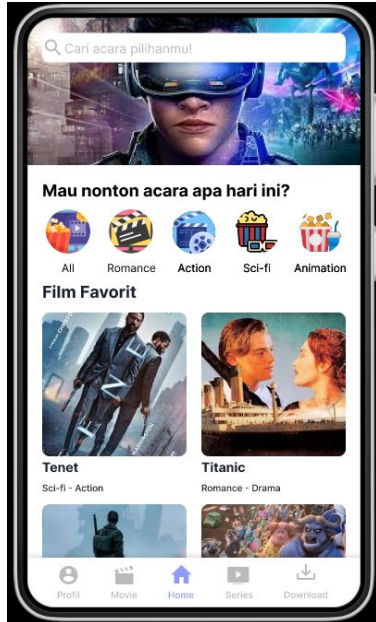
Mockup

Pemanfaatan layout grid, menyelaraskan margin dan padding pada tiap komponen, penggunaan containment, serta mencari referensi untuk mendapatkan desain visual yang beragam dan menarik.



Mockup

Link Project : [Mockup Aplikasi Streaming Online](#)



Design System

Typography

Header - Inter/Bold/18px

Subheader - Inter/Bold/12px

Title - Inter/Bold/14px

Subtitle - Inter/Medium/10px

Description - Inter/Regular/12px

Color



Card



Tenet

Sci-fi - Action



Breaking Bad

Series | 5 Seasons | 62 Episodes



Button



Chip



Navigation



Pertimbangan Aksesibilitas

1

Menyediakan tampilan terjemahan pada tontonan untuk pengguna yang mengalami gangguan pendengaran dapat melihat pembicaraan adegan

2

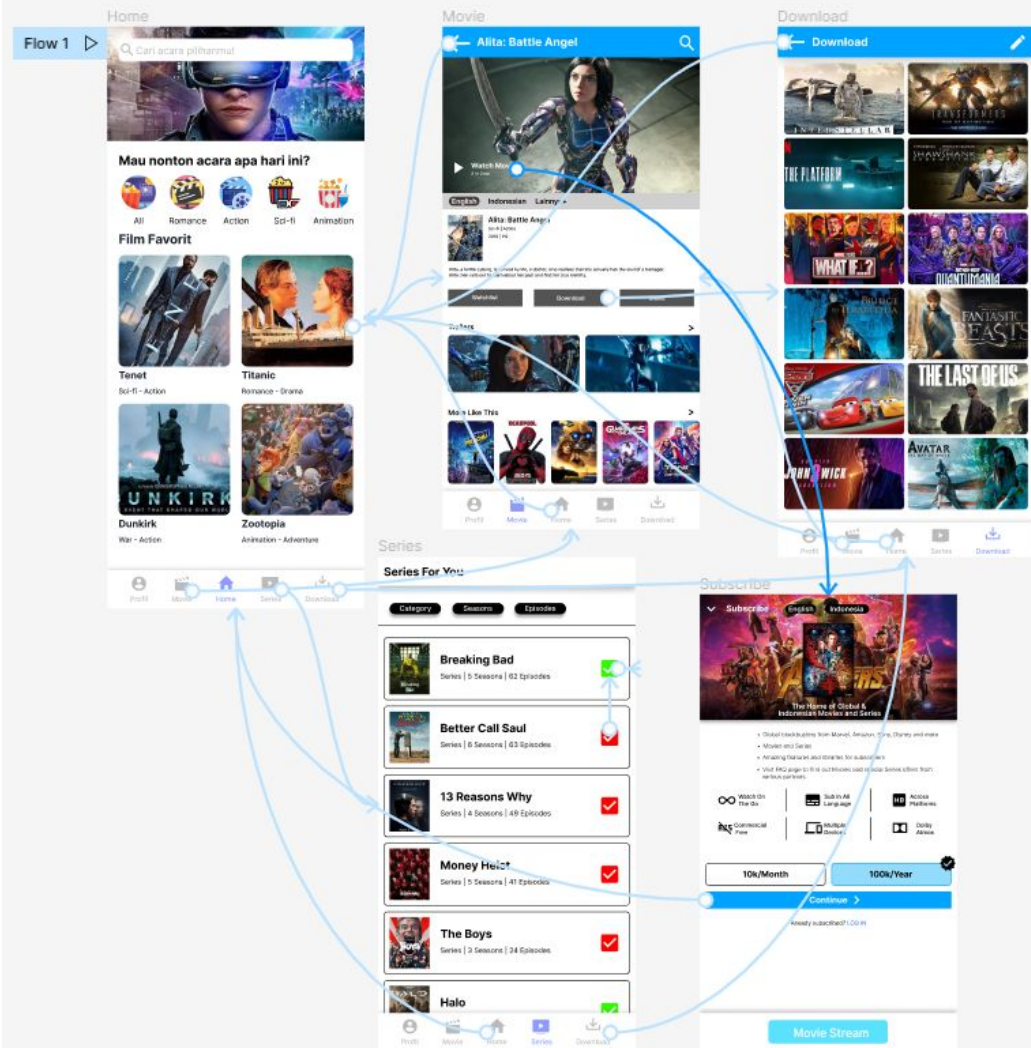
Membuat tampilan lebih didominasi dengan poster/trailer acara, agar pengguna mengenali acara tersebut

3

Menggunakan icon pada genre, agar tampilan lebih menarik dan pengguna dapat memilih acara sesuai yang diinginkan

High-fidelity prototype

[Link ke high-fidelity prototype](#)



UX Research & Testing

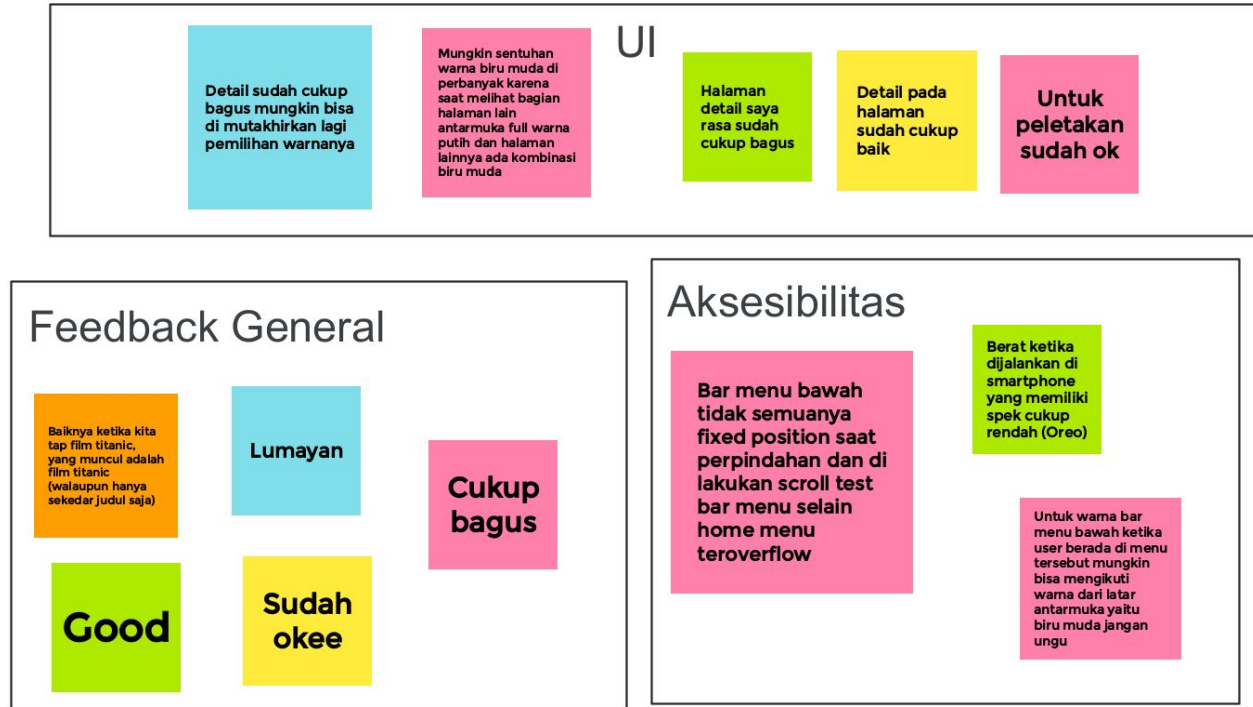
- Usability Study Plan
- Insight Hasil Test
- Modifikasi Desain Berdasarkan Insight

Usability Study Plan

Latar Belakang	Perusahaan penyedia bioskop/teater ingin membuat sebuah aplikasi untuk melakukan streaming secara online. Kita ingin mengetahui apakah aplikasi sudah memudahkan pengguna dalam menonton acara, mulai dari memilih acara yang ingin ditonton, melakukan kustomisasi terhadap kualitas dan terjemahan, berlangganan dengan biaya yang lebih murah, memaksimalkan library film, hingga menyelesaikan acara dan memberikan feedback.
Tujuan Riset	<ul style="list-style-type: none">Mengetahui seberapa efektif dan fleksibel layanan streaming online ketika film/series diputar
Pertanyaan Utama	<ul style="list-style-type: none">Seberapa mudah mengakses seluruh fitur yang ada dari awal sampai akhir pada aplikasi?Hal apa saja yang bisa ditingkatkan pada setiap halaman?Apakah fitur terjemahan dan download sudah cukup memenuhi kebutuhan pelanggan?
Key Performance Indicator (KPI)	<ul style="list-style-type: none">Waktu menyelesaikan tugasTingkat errorTingkat drop-offTingkat sukses
Metodologi	<ul style="list-style-type: none">Survei dilakukan secara online.Unmoderated usability studySampel survei terdiri dari responden yang berusia 18-24 tahun dan terdiri dari laki-laki dan perempuan.

Partisipan	<ul style="list-style-type: none">Seluruh kalangan terutama para pecinta film yang biasa melakukan streaming film/series secara online
Skrip	<ul style="list-style-type: none">Pendahuluan: Sebagai penikmat film/series, Anda ingin melakukan streaming online dengan kustomisasi kualitas dan terjemahan yang sesuai untuk menikmati acara dengan nyaman. Untuk mencapai tujuan itu, apa yang akan Anda lakukan?Pertanyaan 1: Secara keseluruhan, bagaimanakah tampilan dari desain aplikasi ini?Pertanyaan 2: Seberapa mudah Anda melihat dan memilih menu pada halaman Home?Pertanyaan 3: Apakah ada masukan untuk tampilan halaman Home?Pertanyaan 4: Seberapa mudah Anda melakukan pengunduhan?Pertanyaan 5: Apakah ada masukan pada halaman Download?Pertanyaan 6: Apakah pada tampilan Movies sudah memiliki informasi yang lengkap?Pertanyaan 7: Apakah ada masukan pada halaman Movies?Pertanyaan 8: Pada halaman Subscribe, apakah ada kesulitan saat memilih paket berlangganan?

Affinity Diagram



[Link ke Affinity Diagram](#)

Usability study: Insight

[Link ke Hasil Usability Testing](#)

Usability Study dilakukan secara Unmoderated yang bertujuan untuk mengetahui seberapa mudah alur streaming acara online dengan jumlah partisipan 12 pecinta film/series.

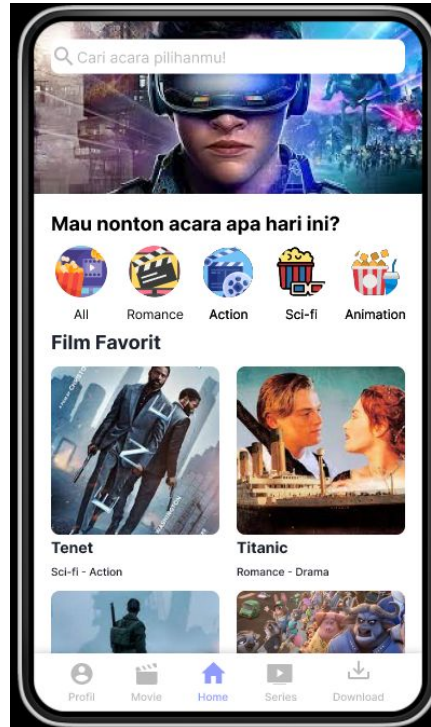
Insight

- 1 Ternyata pengguna ingin halaman rating agar dibuat dan dapat diakses.
- 2 Ternyata pengguna ingin pada tiap halaman untuk memadukan warna tiap komponen.
- 3 Ternyata pengguna sering salah apabila melakukan navigasi, diperlukan icon yang lebih baik agar efisien.

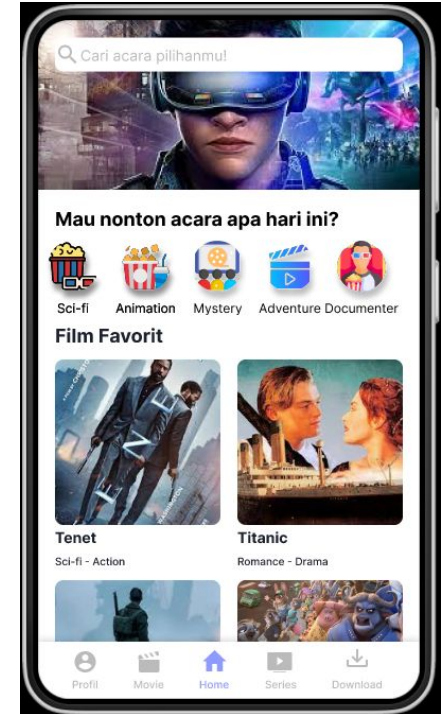
Modifikasi Desain

Penambahan pada kategori genre menjadi lebih variatif lagi dan dapat melakukan scroll secara horizontal, serta penambahan shadow agar terlihat seperti timbul. Selain itu warna dan teks diubah agar dapat dibaca dengan baik.

Sebelum usability study



Setelah usability study



Going forward

- Takeaways
- Next steps

Takeaways



Dampak:

Fungsionalitas dan Desain aplikasi yang dibangun sudah sesuai dengan harapan pengguna untuk melakukan streaming secara offline dengan tampilan yang menarik dengan suasana bioskop,



Pelajaran yang Didapat:

Selama melakukan riset saya mempelajari bahwa kritik dan saran dari pengguna merupakan yang utama, karena itulah yang menjadi faktor bahwa sebuah produk, terutama sebuah aplikasi dapat berkembang dan efisien, dengan berbagai metode riset yang dilakukan di awal dan akhir, dapat ditemukan kebutuhan dari seorang pengguna terhadap aplikasi.

Langkah selanjutnya

1

Melakukan efisiensi perpindahan antar halaman agar sesuai dengan yang diharapkan, dan memperbaiki animasi perpindahan halaman.

2

Mengevaluasi dan memperbaiki pemilihan warna pada antarmuka.

3

Menambahkan Fungsionalitas dan desain untuk halaman berikutnya.

Let's connect!



Terima kasih atas waktu Anda melihat hasil karya saya di aplikasi Streaming Online! Jika Anda ingin lihat lebih lanjut atau hubungi, informasi kontak saya disediakan di bawah ini.

Email: 20200410700123@student.umj.ac.id

Website: <https://reihan-septyawan.netlify.app/>

Github: <https://github.com/Maskulin1>

Terima Kasih!