

Voor klanten (gasten):

1. **Als klant wil ik een kamer kunnen boeken**, zodat ik online een reservering kan maken.
 - a. Ik wil kunnen inzien hoe groot de kamer is.
 - b. Ik wil kunnen zien welke soort bed in de kamer aanwezig is.
 - c. Ik wil kunnen zien welke faciliteiten (wifi, ontbijt, airco, etc.) beschikbaar zijn.
 - d. Ik wil een bevestiging ontvangen van mijn reservering per e-mail.
2. **Als klant wil ik mijn reservering kunnen inzien**, zodat ik mijn boeking kan controleren en beheren.
 - a. Ik wil de mogelijkheid hebben om mijn boeking te annuleren of te wijzigen.
 - b. Ik wil de datum en tijd van mijn verblijf kunnen controleren.
 - c. Ik wil de kosten van mijn reservering kunnen zien.
3. **Als klant wil ik kunnen betalen voor mijn kamer tijdens het boeken**, zodat ik de reservering direct kan afronden.
 - a. Ik wil kunnen betalen met verschillende betaalmethoden (creditcard, iDEAL, PayPal, etc.).
 - b. Ik wil een factuur ontvangen na betaling.

Voor medewerkers:

4. **Als medewerker wil ik reserveringen kunnen wijzigen**, zodat ik klanten kan helpen bij het aanpassen van hun boeking.
 - a. Ik wil de datum, kamer of klantgegevens kunnen wijzigen.
 - b. Ik wil kunnen zien welke reserveringen nog openstaan.
5. **Als medewerker wil ik een waarschuwing ontvangen wanneer er nog maar 2 kamers beschikbaar zijn**, zodat ik snel actie kan ondernemen.
 - a. De waarschuwing moet zichtbaar zijn in het reserveringssysteem.
 - b. De waarschuwing moet een notificatie per e-mail of melding in het systeem bevatten.
6. **Als medewerker wil ik een lijst kunnen afdrukken met verhuurde kamers**, zodat ik een overzicht heb van de bezetting.
7. **Als medewerker wil ik kunnen inloggen en uitloggen**, zodat ik veilig toegang heb tot het systeem.
8. **Als medewerker wil ik reserveringen kunnen verwijderen**, zodat ik foutieve of ongewenste boekingen kan annuleren.