

Ciente - Hola, buenos días.

Analista - Hola, por favor, tome asiento. ¿En qué puedo ayudarle?.

C - Pues tengo una tienda de electrodomésticos y voy a renovar todo el equipo informático de administración. He pensado en aprovechar y pedirles a ustedes un programa nuevo para la gestión de la empresa.

A - Por supuesto, pero para poder ofrecerle el mejor servicio posible, antes debo hacerle una serie de preguntas. Lo primero es saber que necesita exactamente que el programa haga para su empresa.

C - Necesito poder identificarme a mí mismo como administrador y a mis empleados como vendedores. Me gustaría tener como administrador los mismos privilegios que como vendedor, más alguna función exclusiva como la de modificar comisiones, ofertar productos y publicitar las ofertas vía email. Mis vendedores deben poder añadir clientes y productos a la base de datos, poder modificarlos, registrar las ventas que hagan, que se les aplique la comisión por venta cuando corresponda, generar las facturas de dichas ventas y poder elegir entre imprimirlas o enviarlas al cliente por email. Eso es todo.

A - Muy bien, ¿cree usted que necesitará modificar o añadir alguna función nueva al programa próximamente?

C - No creo, llevo trabajando con mi actual programa 15 años y no he necesitado cambiar nada nunca. El nuevo programa más bien viene dado por el cambio de equipos.

A - Perfecto, ¿y de que entorno de trabajo estamos hablando?

C - Exactamente tengo 3 puestos de trabajo en la tienda, los nuevos ordenadores vienen ya con Windows 10 y la base de datos está hecha en Oracle.

A - ¿Y para cuando necesita que esté terminado el programa?

C - No hay prisa ya que estoy trabajando con normalidad con mis actuales equipos, cuanto tarde en renovarlo no es problema.

A - Muy bien, ya tengo toda la información que necesitaba, muchas gracias por su tiempo, Le avisaremos cuando el programa esté listo.