



SOLUTION COLLECT

Intégration du module de paiement pour la plateforme Prestashop 1.5, 1.6 et 1.7

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| 1. NOTES DE VERSION..... | 3 |
| 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE..... | 4 |
| 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN..... | 5 |
| 4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS..... | 6 |
| 5. PRÉREQUIS..... | 7 |
| 6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT..... | 8 |
| 6.1. Mise à jour du module..... | 8 |
| 6.2. Ajout du module de paiement..... | 9 |
| 6.3. Installation du module de paiement..... | 9 |
| 6.4. Paramétrage du module de paiement..... | 10 |
| Configuration générale..... | 11 |
| Paiement standard..... | 15 |
| Paiement en plusieurs fois..... | 17 |
| Paiement ANCV..... | 19 |
| Paiement PayPal..... | 21 |
| Autres moyens de paiement..... | 23 |
| 7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION..... | 25 |
| 7.1. Configurer la notification à la fin du paiement..... | 26 |
| 7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation..... | 27 |
| 7.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office..... | 28 |
| 7.4. Configurer la notification sur autorisation par batch..... | 29 |
| 7.5. Configurer la notification sur modification par batch..... | 30 |
| 7.6. Test de l'URL de notification..... | 31 |
| 8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST..... | 32 |
| 9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION..... | 33 |
| 10. OBTENIR DE L'AIDE..... | 34 |

1. NOTES DE VERSION

| Version | Date | Commentaire |
|---------|------------|---|
| 1.13 | 10/03/2020 | <u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none">• Erreur lorsqu'un remboursement partiel est généré plusieurs fois depuis le CMS. |
| 1.12.1 | 04/02/2020 | <u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none">• Mise à jour systématique des données cartes lors d'un paiement 1-clic. |
| 1.12 | 08/01/2020 | <u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none">• Restreindre les sous modules de paiement par pays.• Ajout de la fonctionnalité Mode de prélèvement SEPA (REGISTER, REGISTER_PAY, PAIEMENT).• Ajout de la fonctionnalité pop-in pour l'affichage du formulaire embarqué (API REST).• Ajout de la fonctionnalité paiement par alias.• La fonctionnalité acquisition des données bancaires sur le site marchand été supprimée.• Ajout d'options supplémentaires pour le sous module Autres moyens de paiement (mode de validation, délai de capture, contenu du panier d'envoi, restriction de pays).• Les valeurs de la variable vads_order_info2 ont été transférées vers vads_order_info.• Remboursement partiel ou complet d'un paiement depuis le Back Office du CMS. |
| 1.10.1 | 04/10/2018 | Version initiale. |

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Lyra Collect. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...),
- paiement par alias (requiert l'option paiement par alias),
- paiement via PayPal,
- paiement ANCV,
- sous module personnalisable pour tous les moyens de paiement,
- compatible avec PrestaShop version 1.5-1.7,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- compatible multi boutique, avec possibilité de paramétrer un nom, une URL différente et un thème différent,
- 3D-Secure sélectif paramétrable par groupes de clients en fonction du montant de la commande,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum par groupes de clients pour chaque type de paiement,
- paramétrage d'un délai de capture ou d'un mode de validation différent pour chaque type de paiement,
- gestion des paiements échoués (possibilité d'enregistrer les commandes dont le paiement a échoué),
- possibilité de définir le titre du moyen de paiement et dans toutes les langues,
- mise à jour automatique des commandes sur PrestaShop en cas de validation, duplication, annulation, remboursement, modification depuis le Back Office Expert,
- configuration du thème pour personnaliser la page de paiement (si option activée),
- compatible avec la fonction de réécriture d'URL de PrestaShop,
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- champs de paiement embarqués (API REST),
- remboursement total ou partiel (requiert l'option *Web Services REST*),
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Lyra Collect de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique PrestaShop est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Expert

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Expert affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «**Historique**».

Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques **Historique**

| Date | Opération | Utilisateur | Info. |
|---------------------|--|-------------|-------------|
| 16/05/2019 15:13:24 | E-mail de confirmation marchand en cours | BATCH | to: vinc... |
| 16/05/2019 15:13:24 | E-mail de confirmation acheteur en cours | BATCH | to: sys... |
| 16/05/2019 15:13:24 | Appel URL de notification | E_COMMERCE | SENT, r... |

Info. complémentaire : Appel URL de notification

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

Fermer

IMPORTANT: D'autres sujets sont également présents dans notre FAQ, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci dessous dans la partie **Modules de paiement > PrestaShop 1.5-1.7**

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Ce module vous permet également de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre Back Office PrestaShop une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL de notification n'est plus appelée, car PrestaShop ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL de notification depuis le Back Office.

Il est cependant possible d'être notifié par e-mail en cas de refus sur les échéances suivantes, il suffit d'activer et de paramétrer la règle **E-mail de refus échéance de paiement en N fois**. Cette règle est présente depuis le menu **Paramétrage > Règles de notifications > onglet E-mail envoyé au marchand** du Back Office Expert.

Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module.

La plateforme de paiement Lyra Collect permet dans le cas d'un paiement en plusieurs fois de choisir également le montant de la première échéance.

Exemple :

Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR.

Affichage du moyen de paiement

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous devez définir une plage pour laquelle vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

5. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Lyra_PrestaShop_1.5-1.7_v1.13.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Expert (Menu : **Paramétrage** > **Boutique** > **Clés**)



Pour rappel, votre Back Office Expert est disponible à cette adresse:

<https://secure.lyra.com/portal/>

Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert.

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

6.1. Mise à jour du module

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désinstaller l'ancienne version du module.

ATTENTION : N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désinstaller et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible depuis le Back Office Lyra.

De plus, la nouvelle version du module présente un nouveau paramétrage: **Algorithme de signature**. Ce paramètre est activé par défaut à **HMAC-SHA-256** et doit être identique avec celui du Back Office Lyra Collect (**Paramétrage > Boutique**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Lyra.

Depuis Prestashop 1.6:

1. Allez dans le menu **Modules et Services > Modules et Services** du Back Office Prestashop.
2. Recherchez le module de paiement **Lyra**.
3. Cliquez sur la flèche pour afficher la liste déroulante puis sélectionnez **Désinstaller**.
4. Cliquez sur la flèche pour afficher la liste déroulante puis sélectionnez **Supprimer**.
5. Vous pouvez désormais installer le nouveau module, cette étape est décrite au chapitre suivant.

Depuis Prestashop 1.7:

1. Allez dans le menu **Modules > Modules Manager** du Back Office Prestashop.
2. Recherchez le module de paiement **Lyra**.
3. Cliquez sur la flèche pour afficher la liste déroulante puis sélectionnez **Désinstaller**.
4. Vous pouvez désormais installer le nouveau module, cette étape est décrite au chapitre suivant.

6.2. Ajout du module de paiement

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement Lyra Collect :

Installation automatique :

La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le Back Office PrestaShop.

Depuis Prestashop 1.6:

1. Allez dans le menu **Modules et Services** > **Modules et Services** du Back Office Prestashop.
2. Cliquez sur le bouton **Ajouter un nouveau module**.
3. Dans la partie ajouter un nouveau module, cliquez sur le bouton **Choisissez un fichier**.
4. Sélectionnez le module de paiement sur votre disque dur puis cliquez sur le bouton **Charger le module**.

Depuis Prestashop 1.7:

1. Allez dans le menu **Modules** > **Modules Manager** du Back Office Prestashop.
2. Cliquez sur le bouton **Installer un module**.
3. Une fenêtre s'ouvre, cliquez sur le bouton sélectionnez un fichier.
4. Sélectionnez le module de paiement sur votre disque dur puis cliquez sur le bouton **Ouvrir**.

Installation manuelle :

La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire lyra présent dans le module dans le répertoire **modules** de votre site.

6.3. Installation du module de paiement

Depuis Prestashop 1.6:

1. Allez dans le menu **Modules et Services** > **Modules et Services** du Back Office Prestashop.
2. Recherchez le module de paiement **Lyra**.
3. Cliquez sur le bouton **Installer**.

Depuis Prestashop 1.7:

1. Le module a été installé automatiquement lors de l'ajout du module, aucune action n'est nécessaire.

6.4. Paramétrage du module de paiement

Depuis Prestashop 1.6:

1. Allez dans le menu **Modules et Services** > **Modules et Services** du Back Office Prestashop.
2. Recherchez le module de paiement **Lyra**.
3. Cliquez sur le bouton **Configurer**.

Depuis Prestashop 1.7:

1. Allez dans le menu **Modules** > **Modules Manager** du Back Office Prestashop.
2. Recherchez le module de paiement **Lyra**.
3. Cliquez sur le bouton **Configurer**.

La configuration du module de paiement est divisée en plusieurs parties et est détaillée dans les pages suivantes:

- **Configuration générale**
- **Paiement standard**
- **Paiement en plusieurs fois**
- **Paiement ANCV**
- **Paiement PayPal**
- **Autres moyens de paiement.**

Configuration générale

| Paramètres de base | |
|-----------------------------------|---|
| Logs | Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/logs ou /log ou /app/logs/ selon votre version de Prestashop. Le module génère 1 fichier de log par mois. Par défaut ce paramètre est activé . |
| Accès à la plateforme de paiement | |
| Identifiant boutique | Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). |
| Clé en mode test | Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). |
| Clé en mode production | Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). |
| Mode | Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION) Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible. |
| Algorithme de signature | Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Expert (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Expert. |
| URL de notification | URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2). |
| URL de la page de paiement | Ce champ est pré rempli par défaut: https://secure.lyra.com/vads-payment/ |
| Clés d'API REST | |
| Mot de passe de test | Mot de passe permettant de composer la chaîne du header Authorization pour les transactions de tests (avec des cartes de test). Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST). |
| Mot de passe de production | Mot de passe permettant de composer la chaîne du header Authorization pour les transactions de production (avec des cartes réelles). Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST). |
| Clé publique de test | Clé publique pour créer des formulaires de paiement de test. La clé publique est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST). |
| Clé publique de production | Clé publique pour créer des formulaires de paiement de production. La clé publique est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST). |
| Clé HMAC-SHA-256 de test | Permet de valider l'authenticité des données pour les transactions de test. La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST). |
| Clé HMAC-SHA-256 de production | Permet de valider l'authenticité des données pour les transactions de production. La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Expert (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST). |
| URL de notification de l'API REST | URL à copier dans votre Back Office Expert (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API REST). |
| Page de paiement | |
| Langue par défaut | Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de PrestaShop ne serait pas connue par Lyra Collect. Si la langue/les langues utilisées par PrestaShop sont disponibles dans Lyra Collect alors la page de paiement s'affichera dans la langue de PrestaShop au moment où l'acheteur clique sur payer. |
| Langues disponibles | Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. |

| Page de paiement | |
|-------------------------------------|--|
| | <p>L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement.</p> <p>Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement.</p> <p>Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées.</p> <p><u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.</p> |
| Délai avant remise en banque | <p>Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque.</p> <p>Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise)</p> <p>Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.</p> |
| Mode de validation | <p><u>Configuration Back Office :</u> Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation)</p> <p><u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque.</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.</p> |

| Personnalisation de la page de paiement | |
|---|---|
| Configuration du thème | <p>Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques.</p> <p>Si vous utilisez le mode multiboutique, il est possible de configurer un thème différent pour chaque boutique.</p> <p>Attention : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée ».</p> |
| Nom de la boutique | <p>Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande.</p> <p>Si vous utilisez le mode multiboutique, il est possible de configurer un nom différent pour chaque boutique. Il suffira pour cela de sélectionner la boutique dans la liste disponible dans PrestaShop.</p> <p>Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Expert.</p> |
| URL de la boutique | <p>Vous pouvez définir l'URL boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande.</p> <p>Si vous utilisez le mode multiboutique, il est possible de configurer une URL différente pour chaque boutique. Il suffira pour cela de sélectionner la boutique dans la liste disponible dans PrestaShop.</p> <p>Si le champ est vide alors l'URL de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Expert.</p> |

| 3DS Sélectif | |
|---|---|
| Désactiver 3DS par groupe de clients | <p>Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé par groupes de clients.</p> <p>En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme.</p> <p>ATTENTION : La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Lyra Collect. Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque. Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</p> |

| Retour à la boutique | |
|---|--|
| Redirection automatique | Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut. |
| Temps avant redirection (succès) | Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi. |
| Message avant redirection (succès) | Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants » |
| Temps avant redirection (échec) | Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué. |
| Message avant redirection (échec) | Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants » |
| Mode de retour | Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST . Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique. |
| Gestion des paiements échoués | Configuration du comportement du module en cas d'échec de paiement : Deux options disponibles : <ul style="list-style-type: none"> • Retourner au choix du moyen de paiement (choix par défaut) • Enregistrer la commande échouée et retourner à l'historique Dans le deuxième cas la commande apparait dans l'historique avec un état Erreur de paiement ou Annulé . |
| Gestion du panier | Il est conseillé de choisir l'option vider le panier afin d'éviter des écarts de montant en cas de retour arrière de l'acheteur depuis le navigateur > modification du panier > puis retour sur la page de paiement précédemment visitée. Dans ce cas le panier sera vidé, en revanche en cas d'annulation ou de paiement refusé, le panier sera reconstruit. Si vous ne souhaitez pas avoir ce comportement mais celui par défaut de Prestashop, choisissez la deuxième option. Vous prenez cependant le risque d'avoir des écarts de montant sur quelques paiements. |

| Options additionnelles | |
|--|---|
| Association des catégories | Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire au paiement Oney 3x 4x mais aussi pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option). Vous pouvez: <ul style="list-style-type: none"> • associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue. • associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue. Le choix s'effectue parmi la liste suivante: Alimentation et épicerie Automobile Loisirs Maison et jardin Électroménager Enchères et achats groupés Fleurs et cadeaux Informatique et Logiciels Santé et beauté Services à la personne Services aux entreprises Sports Habillement et accessoires Voyages Audio, photo, vidéo domestiques Téléphonie. |
| Envoyer les données avancées de livraison | Sélectionner « Non » pour ne pas envoyer les données avancées de livraison pour tous les paiements (transporteur, type et délai de livraison). |
| Nom | Le module de paiement va détecter automatiquement tous les transporteurs disponibles sur votre site. |
| Libellé | Permet de définir le libellé d'un transporteur lorsque la valeur du champ n'est pas compatible avec le moyen de paiement Oney. La longueur maximale est de 55 caractères. Les seuls caractères spéciaux autorisés sont : espace, slash, tiret, apostrophe. |
| Type | Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants : |

| Options additionnelles | |
|------------------------|--|
| | Compagnie de livraison : Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc...) Retrait en magasin : Retrait de marchandise chez le marchand. Point Relais : Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc...) Retrait en station : Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage. |
| Rapidité | Rapidité de livraison : Express (-de 24heures) ou standard. Standard Prioritaire (réservé Click & Collect) |
| Délai | Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants: ≤ 1 heure > 1 heure Immédiat 24h/24, 7j/7 |
| Adresse | Dans le cas d'un retrait en magasin vous devez renseigner ce champ comme suit : NOM du POINT RETRAIT + CODEPOSTAL + VILLE |

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Paieement standard

| Option du module | |
|---------------------|---|
| Activation | Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Activé . |
| Titre de la méthode | Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue. |

| Restrictions | |
|-----------------------------|--|
| Restreindre à certains pays | Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés. |
| Montant minimum | Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique. |
| Montant maximum | Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique. |

| Page de paiement | |
|------------------------------|--|
| Délai avant remise en banque | Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée. |
| Mode de validation | Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop. |
| Types de cartes | Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect. Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES . |

| Page de paiement | |
|---|--|
| Proposer FacilyPay Oney | <p>Sélectionner « Oui » pour proposer FacilyPay Oney dans le paiement standard. Vous devez vous assurer que vous avez un contrat FacilyPay Oney avant de sélectionner cette option.</p> <p>Attention: FacilyPay Oney ne peut pas être activé dans le sous-module FacilyPay Oney et dans paiement standard.</p> |
| Options avancées | |
| Mode de saisie des données de la carte | <p>Le module vous propose les modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u> Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la page de paiement Lyra Collect.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u> Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte). Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement Lyra Collect.</p> <p><u>Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)</u> Cette fonctionnalité permet d'intégrer la page de paiement Lyra Collect via un tunnel sur votre site marchand. L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas.</p> <p><u>Champs de paiement embarqués (API REST)</u> Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) depuis votre site marchand. L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas, cependant il est fortement conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur. Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST (Utilisation de l'API de paiement REST).</p> |
| Mode d'affichage | <p>Choisissez le mode d'affichage qui vous convient:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directement sur le site marchand: Pour afficher les zones de paiement directement depuis votre site marchand. • Dans une fenêtre pop-in: Afficher les champs de paiement dans un cadre qui s'affichera au dessus de votre site marchand. |
| Thème | Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués. |
| Placeholders personnalisés des champs | <p>Cette option vous permet de définir le libellé qui apparaîtra par défaut dans les champs de paiement embarqués.</p> <p>Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.</p> |
| Nombre de tentatives de paiement | <p>Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement en échec, la valeur doit être comprise en 0 et 9.</p> <p>Si cette valeur n'est pas renseignée, la valeur par défaut sera de 3.</p> |
| Paiement par alias | <p>Le paiement par alias permet de régler une commande sans ressaisir les informations de la carte à chaque paiement.</p> <p>Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement.</p> <p>La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p> <p>ATTENTION : L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique Lyra.</p> |

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Païement en plusieurs fois

| Option du module | |
|---------------------|---|
| Activation | Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Désactivé . |
| Titre de la méthode | Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue. |

| Restrictions | |
|-----------------------------|--|
| Restreindre à certains pays | Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés. |
| Montant minimum | Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique. |
| Montant maximum | Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique. |

| Page de paiement | |
|------------------------------|--|
| Délai avant remise en banque | Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée. |
| Mode de validation | Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop. |
| Types de cartes | Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »). Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Lyra Collect. Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES . |

| Options avancées | |
|-----------------------------------|---|
| Sélection du type de carte | <p>Le module vous propose 2 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Lyra Collect.</p> <p><u>Sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire en plusieurs fois »</p> <p>La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p> |

| Options de paiement | |
|---------------------------|---|
| Option de paiement | <p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez.</p> <p>Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton Ajouter.</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton Enregistrer afin de sauvegarder vos modifications.</p> |
| Libellé | <p>Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée.</p> <p>Exemple : Payer en 3 fois sans frais</p> |
| Montant minimum | Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée. |
| Montant maximum | Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée. |
| Contrat | <p>ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats.</p> <p>Laissez vide de préférence.</p> |
| Nombre | <p>Nombre d'échéances d'un paiement:</p> <p>3 pour du paiement en 3 fois</p> <p>4 pour du paiement en 4 fois</p> <p>Etc...</p> |
| Période | Période (en jours) entre chaque échéance. |
| Première échéance | <p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR.</p> <p>Pour 50% saisir 50.</p> <p>Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.</p> |

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Paieement ANCV

Pour utiliser ce moyen de paiement, le marchand doit :

- Être un Professionnel du Tourisme et des Loisirs (PTL),
- Être prestataire de l'ANCV, c'est-à-dire être conventionné par l'ANCV,
- Demander l'activation du moyen de paiement e-Chèque-Vacances auprès de la plateforme de paiement.

| Option du module | |
|---------------------|---|
| Activation | Afin d'activer la méthode de paiement ANCV sélectionnez Activé . Par défaut ce mode est Désactivé . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement ANCV. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restriction dans Configuration générale > Types de Cartes). |
| Titre de la méthode | Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue. |

| Restrictions | |
|-----------------------------|---|
| Restreindre à certains pays | Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche "Ctrl" enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés. |
| Montant minimum | Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique. |
| Montant maximum | Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique. |

| Page de paiement | |
|------------------------------|---|
| Délai avant remise en banque | Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée. |
| Mode de validation | Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert. |

| Page de paiement | |
|------------------|---|
| | <p><u>Attention</u> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.</p> |

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Païement PayPal

Côté marchand

L'ajout du moyen de paiement PayPal sur votre site marchand est très simple. Elle consiste en :

- La création d'un **contrat PayPal** si vous n'en possédez pas.
- L'utilisation d'un **contrat PayPal** si vous en possédez un.
- L'activation de l'option **Païement via PayPal** auprès de votre contact commercial de votre plateforme de paiement.

Côté acheteur

L'adhésion à PayPal est gratuite et s'effectue depuis le site internet de PayPal. L'acheteur doit :

- créer un compte PayPal en enregistrant une adresse e-mail et un mot de passe.
- renseigner l'ensemble des informations propres à son identité, son adresse...
- renseigner l'ensemble des informations bancaires demandées.

| Option du module | |
|---------------------|---|
| Activation | Afin d'activer la méthode de paiement PayPal sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement PayPal. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration générale > Types de Cartes). |
| Titre de la méthode | Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue. |

| Restrictions | |
|-----------------------------|---|
| Restreindre à certains pays | Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés. |
| Montant minimum | Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique. |
| Montant maximum | Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique. |

| Page de paiement | |
|------------------------------|--|
| Délai avant remise en banque | Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée. |

| Page de paiement | |
|---------------------------|--|
| Mode de validation | <p>Mode de validation pour cette méthode de paiement.</p> <p><u>Configuration Générale du module :</u> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale.</p> <p><u>Configuration Back Office :</u> Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p><u>Automatique :</u> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><u>Manuelle :</u> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.</p> |

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

ATTENTION: Dans de rares cas, PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude. Si ce cas de figure se présente nous remonterons la commande avec le statut "En attente de paiement PayPal" dans PrestaShop.

Pour que l'état de la commande soit mise à jour dans PrestaShop une fois que le paiement aura été validé par PayPal, vous devez impérativement configurer la règle de notification **Url de notification sur modification par batch** (voir chapitre **Paramétrage de l'URL de notification**).

Autres moyens de paiement

Il est conseillé d'activer cette option si vous avez paramétré le mode de saisie des données de la carte à "Champs de paiement embarqués", et si vous souhaitez proposer d'autres moyens de paiement que CB, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX et qui ne sont pas présents dans les autres sous modules.

| Option du module | |
|---------------------|---|
| Activation | Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Activé . |
| Titre de la méthode | Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue. |

| Restrictions | |
|-----------------------------|---|
| Restreindre à certains pays | Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none">• Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays.• Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés. |
| Montant minimum | Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique. |
| Montant maximum | Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique. |

| Options de paiement | |
|----------------------------------|---|
| Regrouper les moyens de paiement | En activant cette option, tous les moyens de paiement ajoutés dans cette section seront affichés dans le même sous-module. Dans le cas contraire, chaque moyen de paiement sera représenté dans un sous module différent. Par défaut ce paramètre est Désactivé . |
| Libellé | Texte décrivant l'option de paiement telle qu'elle sera proposée. Le libellé sera visible uniquement si l'option Regrouper les moyens de paiement est désactivé . Exemple : Payez avec Bancontact Mistercash Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue. |
| Moyen de paiement | Choisissez le moyen de paiement que vous souhaitez proposer. |
| Pays autorisés | Sélectionnez les pays que vous souhaitez autoriser pour le moyen de paiement choisi. Si aucun pays n'est sélectionné dans la liste, tous les pays seront autorisés. Maintenez la touche Ctrl de votre clavier enfoncée pour sélectionner plusieurs pays ou pour les désélectionner. |
| Montant minimum | Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. |
| Montant maximum | Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. |
| Délai avant remise en banque | Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. |

| Options de paiement | |
|---------------------------|--|
| | <p>Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale.</p> <p>Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Expert sera appliquée.</p> |
| Mode de validation | <p>Mode de validation pour cette méthode de paiement.</p> <p><u>Configuration Générale du module :</u> Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale.</p> <p><u>Configuration Back Office :</u></p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Expert. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p><u>Automatique :</u></p> <p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><u>Manuelle :</u></p> <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Expert.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur PrestaShop.</p> |
| Données panier | <p>Cochez cette case si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement.</p> <p>Pour certains moyens de paiement comme Oney 3x 4x et Paypal, le détail du panier doit obligatoirement être envoyé.</p> |

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Expert. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://secure.lyra.com/portal/>.
2. Cliquez sur Autres actions et connectez-vous à votre Back Office Expert
3. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

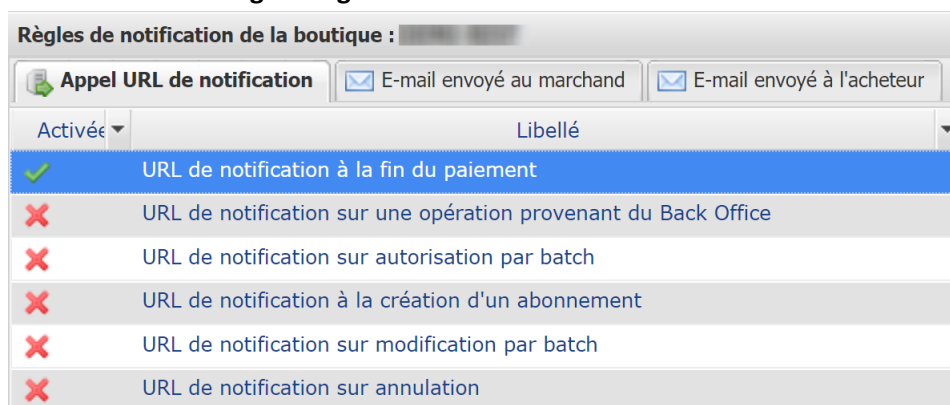


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office
- URL de notification sur autorisation par batch
- URL de notification sur modification par batch

7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
6. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
7. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Expert.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

8. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :

<http://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php>

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

9. Si vous avez activé l'option **Champs de paiement embarqués (API REST)** comme mode de saisie des données carte, renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API REST**) l'URL :

<http://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php>

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

10. Sauvegardez vos modifications.

7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Ce paramétrage est **obligatoire** si vous utilisez le moyen de paiement **FacilyPay Oney**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

`http://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php`

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Sauvegardez vos modifications.

8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**

9. Sélectionnez **Activer la règle**.

7.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

Dans votre Back Office Expert, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après une opération effectuée depuis le Back Office Expert. La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Expert:

- Annuler
- Rembourser
- Valider
- Modifier
- Dupliquer

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :
`http://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php`
Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur une opération provenant du Back Office** et sélectionnez **Activer la règle**.

7.4. Configurer la notification sur autorisation par batch

Ce paramétrage est indispensable pour communiquer le résultat d'un paiement différé :

- En cas de paiement accepté.
- En cas de paiement refusé.

Exemple :

Pour un paiement différé avec un délai de remise à 60 jours, la demande d'autorisation n'est pas faite lors du paiement. Le site marchand sera contacté lors de la demande d'autorisation par la règle **URL de notification sur autorisation par batch**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur autorisation par batch**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

4. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.

5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

<http://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php>

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Sauvegardez vos modifications.

8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur autorisation par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

7.5. Configurer la notification sur modification par batch

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :
`http://www.your-domain.com/modules/lyra/validation.php`
Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.
4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

7.6. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Expert(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **Commandes > Commandes** que la commande est bien créée.

Si la commande n'est pas créée dans le Back Office PrestaShop, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Expert pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, il est désormais possible de tester le module de paiement.

La phase de test n'est pas obligatoire, cependant nous vous conseillons d'effectuer quelques tests pour vous assurer que solution de paiement a correctement été intégrée.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix.
4. Cliquez sur un des numéros de carte présent sur la page de paiement.

9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant la création de la boutique dans l'environnement de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez l'identifiant boutique et la clé de production disponible dans le Back Office Expert (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Modifiez le champ **Clé en mode production**.
 - Sélectionnez le mode PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Expert. Celui-ci ne sera donc pas transmis en banque.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

10. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://lyra.com/doc/fr/collect/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles
du lundi au vendredi de 9h à 18h

par téléphone au :

0811900475

Service 0,06 € / min
+ prix appel

par e-mail :

support-ecommerce@lyra-collect.com

et via votre Back Office Expert, menu **Aide** > **Contacter le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) .