\*\*Модуль 1: Уводзіны ў Excel для сеткавага маркетынгу і бізнесу ў лічбавай сферы\*\*

\*\*Тэарэтычная частка\*\*

Microsoft Excel — гэта магутны інструмент для апрацоўкі і аналізу дадзеных, і ён можа быць асабліва карысным у сферы сеткавага маркетынгу і бізнесу, як, напрыклад, у Live On Plus. Excel дазваляе ствараць табліцы, выконваць разлікі, аналізаваць дадзеныя і візуалізаваць іх у графіках і дыяграмах. На першым узроўні важна зразумець асноўныя элементы інтэрфейсу Excel: радкі, слупкі, ячэйкі і лісты.

\*\*Інтэрфейс Excel\*\*

1. \*\*Ячэйкі:\*\* Гэта асноўныя адзінкі, у якія ўводзяцца дадзеныя. Кожная ячэйка мае адрас, вызначаны лікам радка і літарай слупка (напрыклад, A1, B2).

2. \*\*Лісты:\*\* Кожны файл Excel можа ўтрымліваць некалькі лістоў, якія падобныя на старонкі ў адной кнізе. Гэта дазваляе арганізаваць розныя наборы дадзеных у адным файле.

3. \*\*Слупкі і радкі:\*\* Слупкі пазначаны літарамі, а радкі — лічбамі. Гэта дапамагае лёгка арыентавацца ў дадзеных.

\*\*Практычная частка\*\*

Давайце разгледзім, як Excel можа быць выкарыстаны ў сеткавым маркетынгу. Уявіце, што вы вядзеце спіс кліентаў і продажаў у Live On Plus. Запусціце Excel і стварыце новы ліст. Увядзіце наступныя дадзеныя:

- \*\*Слупок A\*\*: Імя кліента

- \*\*Слупок B\*\*: Кантактная інфармацыя

- \*\*Слупок C\*\*: Дата пакупкі

- \*\*Слупок D\*\*: Сума пакупкі

Дадайце некалькі радкоў з інфармацыяй, каб стварыць прыкладную базу дадзеных.

\*\*Рэальныя прыклады\*\*

1. \*\*Аналіз продажаў:\*\* Вы можаце выкарыстоўваць функцыі SUM або AVERAGE, каб падлічыць агульную суму продажаў або сярэднюю суму пакупак. Напрыклад, у ячэйцы D10 увядзіце формулу `=SUM(D2:D9)`, каб падлічыць агульную суму.

2. \*\*Фільтрацыя дадзеных:\*\* Каб убачыць толькі пакупкі, зробленыя ў пэўны месяц, выкарыстоўвайце інструмент "Фільтр". Націсніце на "Дадзеныя" ў меню, затым "Фільтр", і выберыце неабходныя даты.

\*\*Практычныя практыкаванні і віктарыны\*\*

1. \*\*Практыкаванне:\*\* Стварыце табліцу з дадзенымі пра кліентаў і практыкуйцеся ў вылічэннях з дапамогай функцый SUM і AVERAGE.

2. \*\*Віктарына:\*\* Якая функцыя выкарыстоўваецца для падліку сярэдняга значэння ў дыяпазоне ячэек? (Адказ: AVERAGE)

\*\*Дыялогі для WhatsApp, Telegram, Zoom, Email\*\*

- \*\*WhatsApp/Telegram:\*\* "Прывітанне, [імя]! Паглядзі, калі ласка, на нашы апошнія продажы ў Excel. Я выкарыстаў функцыю SUM, каб падлічыць агульную суму. Што думаеш?"

- \*\*Zoom:\*\* "Давайце паглядзім на нашы дадзеныя ў Excel і вызначым, якія кліенты робяць найбольш частыя пакупкі. Мы можам выкарыстоўваць фільтрацыю, каб гэта зрабіць."

- \*\*Email:\*\* "Добры дзень, [імя]! Спадзяюся, у вас усё добра. Я прымацавала файл Excel з апошнімі продажамі. Калі ласка, праверце і дайце ведаць, калі ёсць якія-небудзь пытанні."

\*\*Агульныя памылкі і як іх пазбегнуць\*\*

1. \*\*Няправільныя формулы:\*\* Калі формула не працуе, праверце, ці правільна вы набралі адрасы ячэек.

2. \*\*Няправільны фармат дадзеных:\*\* Калі даты або лікі адлюстроўваюцца няправільна, праверце фарматаванне ячэек.

\*\*Міжнародныя бізнес-культурныя асаблівасці\*\*

У міжнародным бізнесе важна разумець, што выкарыстанне інструментаў, такіх як Excel, можа адрознівацца ў залежнасці ад культурных асаблівасцяў. Напрыклад, у некаторых краінах больш увагі надаецца дакладнасці дадзеных і дакументацыі, у той час як у іншых могуць быць больш важныя хуткасць і гнуткасць.

Гэты модуль павінен даць вам добрую аснову для працы з Excel у кантэксце сеткавага маркетынгу і лічбавага бізнесу. Паспрабуйце самастойна стварыць табліцу, дадаць дадзеныя і выкарыстоўваць асноўныя функцыі для аналізу вашых дадзеных.